

FAQ

โครงการแจกฟรี!

ประกันชีวิต 100,000 บาท

สำหรับลูกค้าที่ไม่เคยมีประกันเดียวกับ AIA

ตั้งแต่วันที่ 7 ต.ค. – 30 พ.ย. 2568

FAQ คำถามที่พบบ่อย **FREE GTL**



Q. เมื่อลูกค้าลงทะเบียนรับสิทธิเรียบร้อยแล้ว จะได้รับกรมธรรม์เมื่อไหร่?

A. ทางบริษัท จะตรวจสอบและจัดส่งกรมธรรม์ลูกค้าผ่านทางอีเมลที่ลงทะเบียน ภายใน 7 วันทำการ

Q. ลงทะเบียนแล้ว ได้รับ SMS แล้ว ถือว่ากรมธรรม์คุ้มครองเลยหรือไม่?

A. ยังไม่คุ้มครอง เพราะ SMS เพียงแจ้งว่า ลูกค้าได้ลงทะเบียนเพื่อขอรับฟรีประกันชีวิต ทางบริษัทจะตรวจสอบและพิจารณาข้อมูลของลูกค้า หากลูกค้าผ่านการพิจารณาจากทางบริษัท จะได้รับ Mail 2 ฉบับ

- 1) ภายใน 2 วัน จะได้รับ Email จากบริษัท แจ้งว่า ลูกค้าได้รับสิทธิฟรีประกันชีวิต
- 2) ภายใน 5 วัน จะได้รับ Email จากบริษัท จัดส่งกรมธรรม์ความคุ้มครองให้แก่ลูกค้า

Q. ความคุ้มครองเริ่มตั้งแต่วันที่เท่าไร?

A. ถ้าลูกค้าเข้าเงื่อนไขของโครงการ **วันที่เริ่มความคุ้มครองในกรมธรรม์ จะเริ่มคุ้มครองหลังจากที่ลงทะเบียนไปแล้ว 1 วัน** เช่น ลูกค้าลงทะเบียน วันที่ 7 ต.ค. 68 23.00 น. กรมธรรม์จะเริ่มคุ้มครอง วันที่ 8 ต.ค. 68 เวลา 00.01 น. จนถึง 7 ต.ค. 69 เวลา 23.59 น.

Q. ลูกค้า 1 คน สามารถลงทะเบียนรับได้กี่กรมธรรม์?

A. จำกัด 1 สิทธิต่อรายชีวิต (หมายถึง 1 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ 1 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน)

Q. ผู้ได้ผลประโยชน์กรมธรรม์ฉบับนี้ คือใคร?

A. ทายาทโดยธรรมตามกฎหมาย ของสมาชิกผู้เอาประกันภัย



FAQ คำถามที่พบบ่อย **FREE GTL**



Q. กรณีลูกค้าลงทะเบียนไปแล้ว แต่กรอกรายละเอียดไม่ถูกต้อง ต้องทำอะไร?

A. ทางบริษัทฯ ไม่เปิดให้ลูกค้ากลับมาลงทะเบียนใหม่ ฉะนั้นการกรอกข้อมูลต้องกรอกข้อมูลให้ถูกต้อง และสมบูรณ์

Q. กรมธรรม์นี้ มีข้อยกเว้นในความคุ้มครองอย่างไรบ้าง?

A. รายละเอียดความคุ้มครอง และข้อยกเว้นสามารถตรวจสอบได้จากลิงก์รายละเอียดความคุ้มครอง <https://aiathailand.info/TCgt25> ซึ่งจะปรากฏอยู่ใน SMS แจ้งยืนยันความคุ้มครอง

Q. ลูกค้าสามารถลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ ช่องทางไหน ได้บ้าง?

A. ง่าย ๆ 1. ผ่านทางลิงก์ส่วนตัวของตัวแทน
2. ช่องทาง Social media ของ AIA
3. ช่องทางเว็บไซต์ AIA

Q. ลูกค้าใหม่ที่สามารถได้รับ ฟรีประกันชีวิต คือ?

A. 1. ลูกค้าใหม่ที่ยังไม่เคยถือกรมธรรม์รายเดียวกับ AIA 2. ลูกค้าที่เคยมี แต่ ณ ปัจจุบัน ไม่มีกรมธรรม์ยังมีผลบังคับใช้อยู่เลย(In-force Policy)

Q. ลูกค้าจะทราบได้อย่างไร ว่าได้รับกรมธรรม์หรือไม่?

A. ภายใน 7 วันทำการ ลูกค้าสามารถตรวจสอบความได้จากอีเมลล์ที่ลงทะเบียน หรือ ในเมนูกรมธรรม์ บน AIA+ Application



FAQ คำถามที่พบบ่อย **FREE GTL**



Q. การเรียกร้องค่าสินไหม?

A. เมื่อสมาชิกผู้เอาประกันเสียชีวิต ทายาทโดยธรรมตามกฎหมาย ของสมาชิกผู้เอาประกันจะต้องนำเอกสารสำเนาสำคัญมาให้บริษัท ภายใน 14 วัน นับจากวันที่สมาชิกผู้เอาประกันเสียชีวิต โดยเข้าไปที่ www.aia.co.th หรือ การเรียกร้องสินไหมมรณกรรม เพื่อดาวนโหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหม คำนำนำเกี่ยวกับเอกสารประกอบการเรียกร้องอื่นๆ ที่จำเป็นแล้วแต่กรณี และที่อยู่ในการส่งเอกสารเรียกร้องสินไหม

การเรียกร้องสินไหมทดแทน



แบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมทดแทน

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมทดแทน

ค้นหา



เอกสารประกอบการเรียนเรื่องสินไหมทดแทน

สำหรับผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย

ดาบ์โหลด

1

เปลี่ยนจากคนลงลายมือชื่อเรียกร้องต้อง
เป็น**ทนายา**ทโดย**ธรรม**เท่านั้น ไม่ใช่ผู้รับ
ผลประโยชน์

เอกสารที่ต้องเตรียม

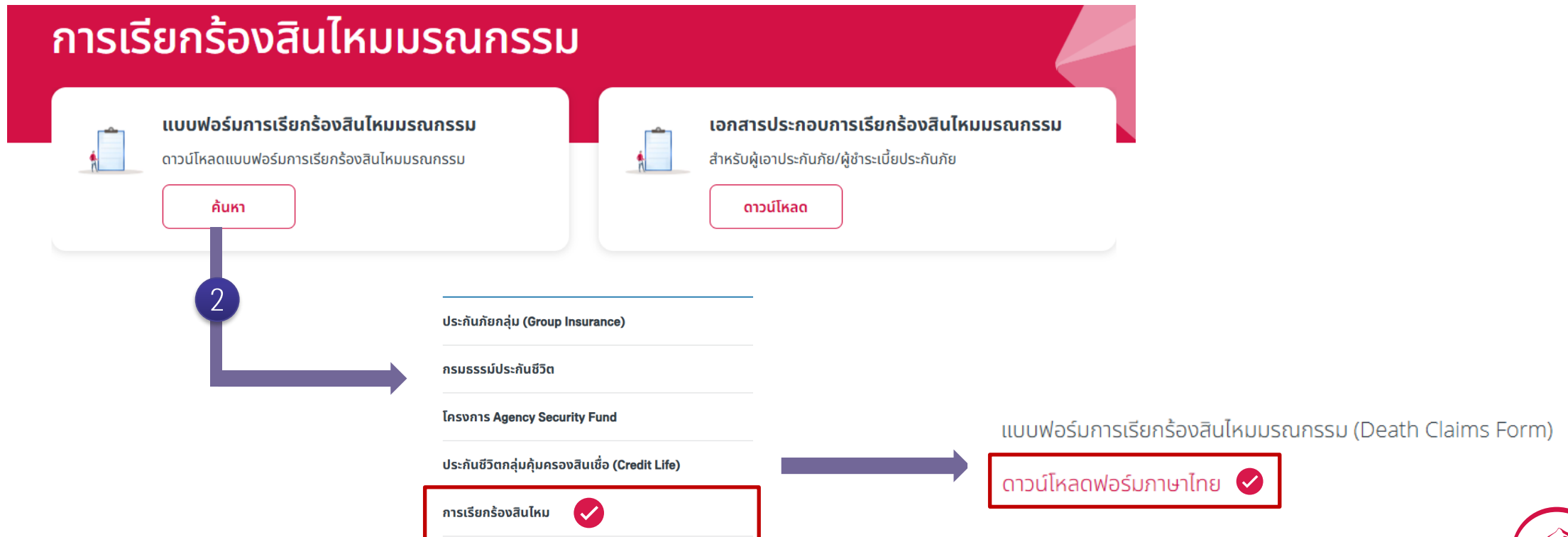
[illegible]

FAQ คำถามที่พบบ่อย **FREE GTL**



Q. การเรียกร้องค่าสินไหม?

A. เมื่อสมาชิกผู้เอาประกันเสียชีวิต **ทายาทโดยธรรมตามกฎหมาย** ของสมาชิกผู้เอาประกันจะต้องนำเอกสารสำเนาสำคัญมาให้บริษัท ภายใน 14 วัน นับจากวันที่สมาชิกผู้เอาประกันเสียชีวิต โดยเข้าไปที่ www.aia.co.th หรือ **การเรียกร้องสินไหมมรณกรรม** เพื่อดาวน์โหลดแบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมคำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารประกอบการเรียกร้องอื่นๆ ที่จำเป็นแล้วแต่กรณี และที่อยู่ในการส่งเอกสารเรียกร้องสินไหม



FAQ คำถามที่พบบ่อย **FREE GTL**



Q. การจ่ายค่าทดแทน

- A. บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับคำเรียกร้องพร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาการจ่ายครบถ้วนและถูกต้องแล้ว หลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยบริษัทจะจ่ายให้แก่ทายาทโดยธรรม

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกฎหมายประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว





HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

THANK YOU

