

# ขอเชิญร่วมเป็นส่วนหนึ่งในพิธีมอบรางวัลแห่งเกียรติยศ

# AIA HOSPITAL AWARDS 2024

เอไอเอ ประเทศไทย บริษัทผู้นำประกันชีวิตอันดับหนึ่งของประเทศไทย ที่มุ่งเน้นความคุ้มครอง ให้แก่คนไทยมาวันนานกว่า 86 ปี ที่ไม่เพียงเป็นผู้ให้บริการในด้านการประกันชีวิต แต่ยังมุ่งเน้นการตอบโจทย์ด้านสุขภาพอย่างครบวงจร ขอเชิญ โรงพยาบาลคู่สัญญาเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งมอบบริการที่ดีเยี่ยมให้แก่ลูกค้าของเอไอเอ พร้อมเข้ารับรางวัลเกียรติยศ ในงานประกาศรางวัล AIA Hospital Awards ที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปีเพื่อแสดงความขอบคุณและเชิดชูเกียรติแก่โรงพยาบาลคู่สัญญาที่มีความเป็นเลิศในแต่ละด้านอีกด้วย

หลักเกณฑ์การพิจารณา ประเมินจากข้อมูล 4 ส่วนหลักดังนี้

- 1 มอบบริการและประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าของเอไอเอ รวมถึงให้ข้อมูลที่ถูกต้องในการส่งพิจารณา ก่อนและหลังรับการรักษา
- 2 บริหารจัดการทรัพยากรทางการแพทย์ ให้การรักษาที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนด้านสุขภาพแก่ลูกค้าของเอไอเอ
- 3 ให้ความร่วมมือในการมอบบริการแก่ลูกค้าของเอไอเอ ทั้งการรับประทานและการพิจารณาสินไหม
- 4 ความพึงพอใจของลูกค้าของเอไอเอที่ใช้บริการในโรงพยาบาลคู่สัญญา ซึ่งรวมรวมจากแบบประเมินความพึงพอใจ ใช้บริการจริงที่ได้สอบถามไปยังลูกค้าของเอไอเอ

การตัดสินพิจารณาตามหลักเกณฑ์โดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาต่างๆ ทั้งด้านการแพทย์ การบริการ การสื่อสาร และการตลาด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

AIA Hospital Awards 2024 ได้แบ่งภูมิภาคการแข่งขันประเภทรางวัล และเกณฑ์การตัดสินดังต่อไปนี้

- |                         |               |                         |
|-------------------------|---------------|-------------------------|
| 1 กรุงเทพมหานคร         | 2 ภาคกลาง     | 3 ภาคเหนือและภาคตะวันตก |
| 4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 5 ภาคตะวันออก | 6 ภาคใต้                |

รางวัลต่างๆ จะประกอบไปด้วย **4 ประเภทรางวัล มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 20 รางวัล** โรงพยาบาลที่มีคะแนนรวมสูงสุดจะมีสิทธิได้รับรางวัลในประเภทนั้นๆ ตามรายละเอียดดังนี้

## MOST SATISFACTORY PATIENT EXPERIENCE AWARD

รางวัลพูส่งมอบประสบการณ์ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า (ภูมิภาคละ: 1 รางวัล รวมทั้งสิ้น 6 รางวัล)

เกณฑ์การตัดสิน : • โรงพยาบาลเข้าร่วมต่อ API with Itemized Billing ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567  
• อัตราการเรียกเก็บค่าบริการหรือการเรียกร้องสินไหมทดแทนลดลงกับผลการพิจารณาผลประโยชน์ความคุ้มครอง ก่อนการเข้ารับการผ่าตัดหรือทำหัตถกรรม (Pre-authorization) ตามที่ระบุในใบแจ้งผลการพิจารณา คิดเป็น 30%  
• อัตราความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลการเรียกร้องสินไหมแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (Cashless Claim Data Completion) คิดเป็น 30%  
• แบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการรับการรักษาผู้ป่วยใน (IPD Cashless) คิดเป็น 20%  
• แบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการอื่นๆ ของโรงพยาบาล คิดเป็น 20%

## CLINICAL EXCELLENCE AND SUSTAINABILITY AWARD

รางวัลพูส่งมอบความยั่งยืนด้านสุขภาพยอดเยี่ยม (ภูมิภาคละ: 1 รางวัล รวมทั้งสิ้น 6 รางวัล)

เกณฑ์การตัดสิน : • การให้บริการหัตถการทางการแพทย์แบบไม่ต้องเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (Day Surgery) อย่างเหมาะสมตามหลักความจำเป็นทางการแพทย์ คิดเป็น 35%  
• การดูแลรักษาโรคเจ็บป่วยเล็กน้อย (Simple Diseases) ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เป็นไปตามเกณฑ์ของคุณภาพมาตรฐาน  
ปฏิบัติการประกันภัยสุขภาพสำหรับบริษัทประกันภัย คิดเป็น 30%  
• มีข้อตกลงและเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามอัตราค่าบริการด้านสุขภาพด้วยวิธีการเหมาจ่ายการผ่าตัดหรือหัตถกรรมอื่นๆ  
ที่ใช้แผนการรักษา (Bundle/Packaged Cost) กับเอไอเอ คิดเป็น 25%  
• ลดตารางอัตราค่าธรรมเนียมตามเงื่อนไขของสัญญาการเข้าร่วมให้บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลคู่สัญญา  
ของเอไอเอ คิดเป็น 10%

## EXCELLENCE IN HEALTHCARE LEADERSHIP AWARD

รางวัลกำกับและบริหารกิจการยอดเยี่ยม (ภูมิภาคละ: 1 รางวัล รวมทั้งสิ้น 6 รางวัล)

เกณฑ์การตัดสิน : • ให้ความร่วมมือในการส่งข้อมูลประวัติสุขภาพ คิดเป็น 50%  
• อัตราการส่งคำขอประเมินการเรียกร้องสินไหมทดแทนก่อนเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน (Pre-admission)  
คิดเป็น 20%  
• อัตราการประเมินความคุ้มครองก่อนการผ่าตัดหรือทำหัตถกรรมทางการแพทย์ (Pre-authorization) คิดเป็น 20%  
• อัตราการส่งข้อมูลผ่าน API with Itemized Billing ในเคล็ดผู้ป่วยใน คิดเป็น 10%

## MOST OUTSTANDING HEALTHCARE PROVIDER AWARD

รางวัลสุดยอดพูฟู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพยอดเยี่ยม (รวมทั้งสิ้น 2 รางวัล)

- 1 รางวัลพูฟู้ให้บริการด้านสุขภาพยอดเยี่ยม
- 2 รางวัลพูฟู้ให้บริการด้านสุขภาพดีเด่น

เกณฑ์การตัดสิน : คะแนนรวมสูงสุดจากทั้ง 3 ประเภทรางวัล

- รางวัลพูฟู้ส่งมอบประสบการณ์ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า
- รางวัลพูฟู้ส่งเสริมความยั่งยืนด้านสุขภาพยอดเยี่ยม
- รางวัลกำกับและบริหารกิจการยอดเยี่ยม

ระยะเวลาพิจารณาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

และจะประกาศผลพร้อมมอบรางวัลในงาน AIA HOSPITAL AWARDS 2024

ในช่วงไตรมาสที่ 1 พ.ศ. 2568 (รายละเอียดการจัดงานจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง)

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ EMAIL: TH.PROVIDER@AIA.COM

หมายเหตุ

1. งานประกาศรางวัล AIA Hospital Awards 2024 มีวัตถุประสงค์เพื่อเชิดชูเกียรติและแสดงความขอบคุณแก่พันธมิตรโรงพยาบาลคู่สัญญาในไตรมาสที่ 1 ที่ดำเนินการร่วมกัน ให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลต่างๆ ได้

2. เอไอเอขอสงวนสิทธิ์แก้ไข เปลี่ยนแปลงรายละเอียดข้างต้น โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามความเหมาะสม และการตัดสินของคณะกรรมการลือเป็นที่สิ้นสุด