

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ



เลือกเมนู “บริการทั้งหมด”
บนหน้าแรกของแอปพลิเคชัน AIA+

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ



ที่หน้ากรรรมธรรม์ของคุณ กด “ติดตามสถานะคำขอ” เพื่อเข้าสู่การติดตามสถานะประเภทต่างๆ ดังนี้

1. ติดตามสถานะคำขอ
2. สถานะรอการแนบเอกสารประกอบ
3. สถานะรอการแนบเอกสารประกอบและชำระเงิน
4. สถานะรอการชำระเงิน

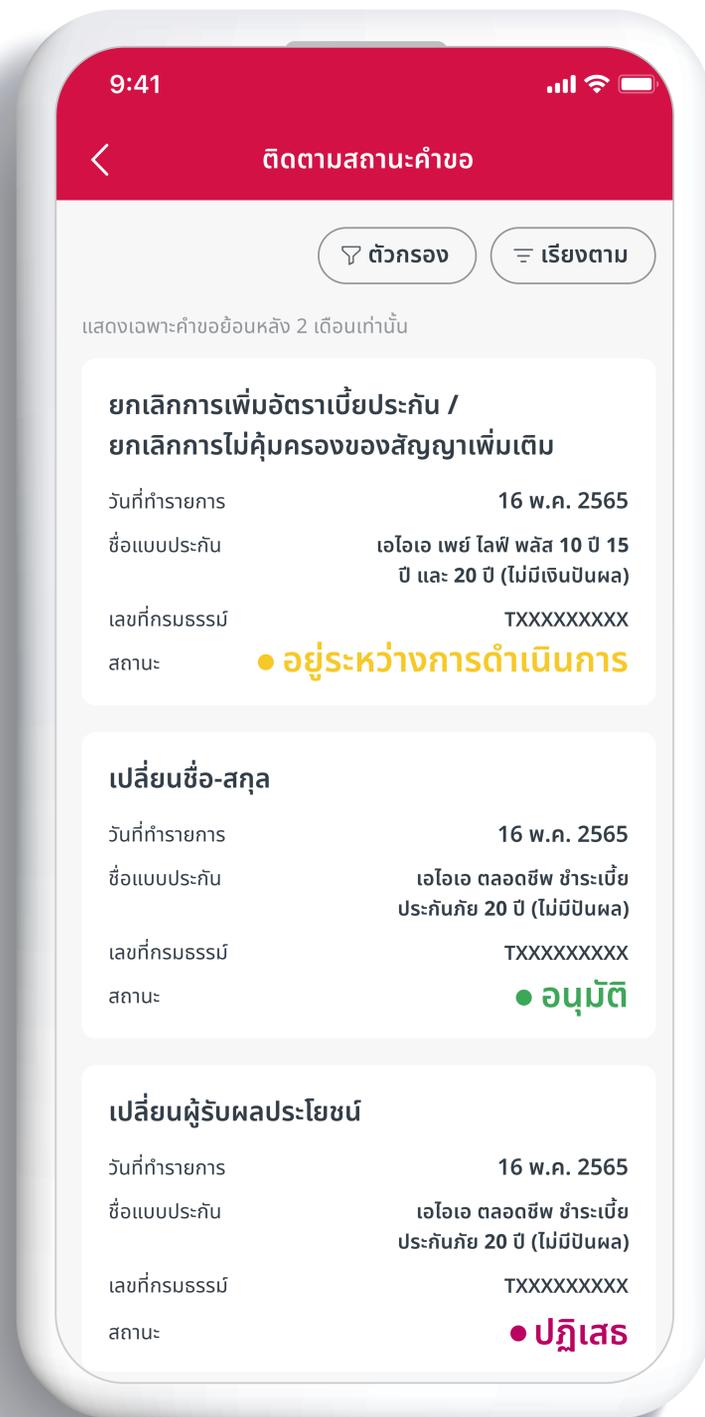
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

01



ติดตามสถานะคำขอ

ตรวจสอบสถานะคำขอได้ตามสถานะ ดังนี้

- รอดำเนินการ
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- อนุมัติ
- ปฏิเสธ

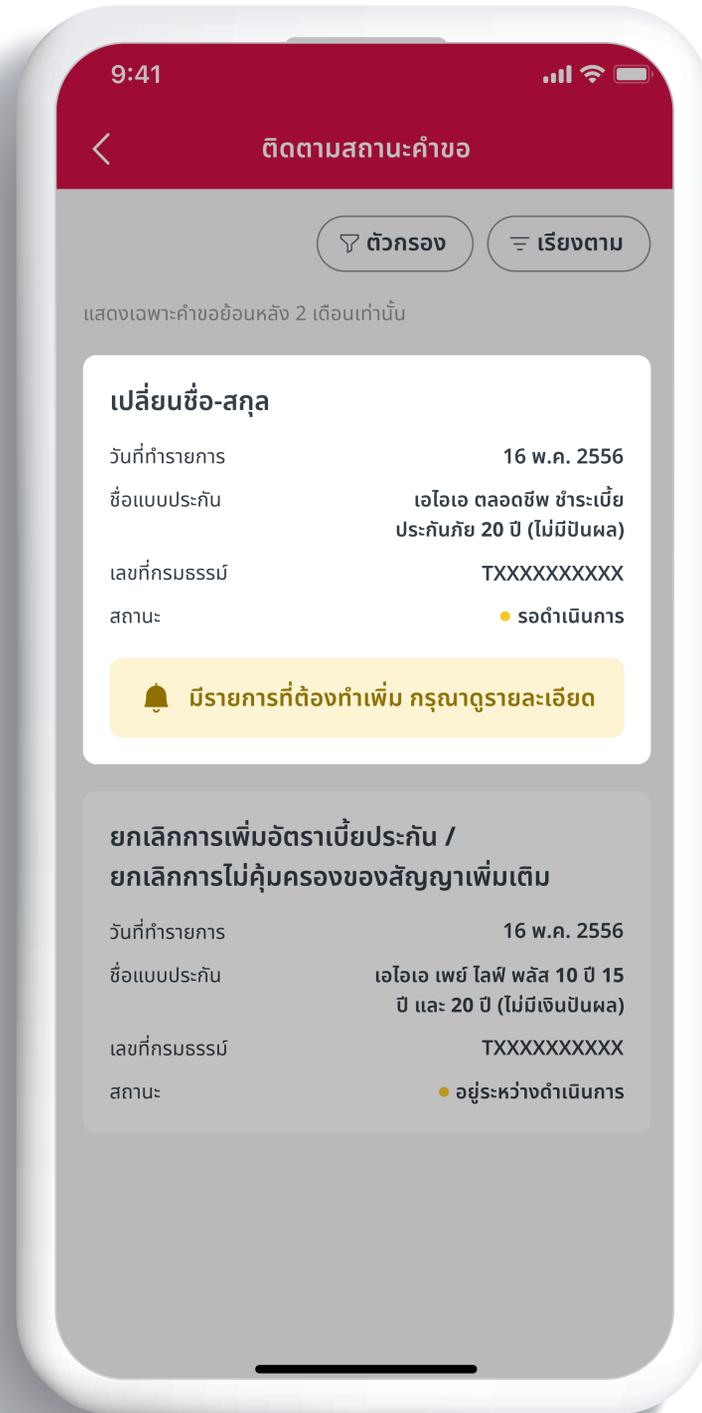
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

02.1



สถานะรอการแนบเอกสารประกอบ

เลือกรายการที่มีสัญลักษณ์กระดิ่งแจ้งเตือน
แล้วกดเลือกการที่มีแจ้งเตือนว่า
“มีรายการที่ต้องทำเพิ่ม กรุณาดูรายละเอียด”

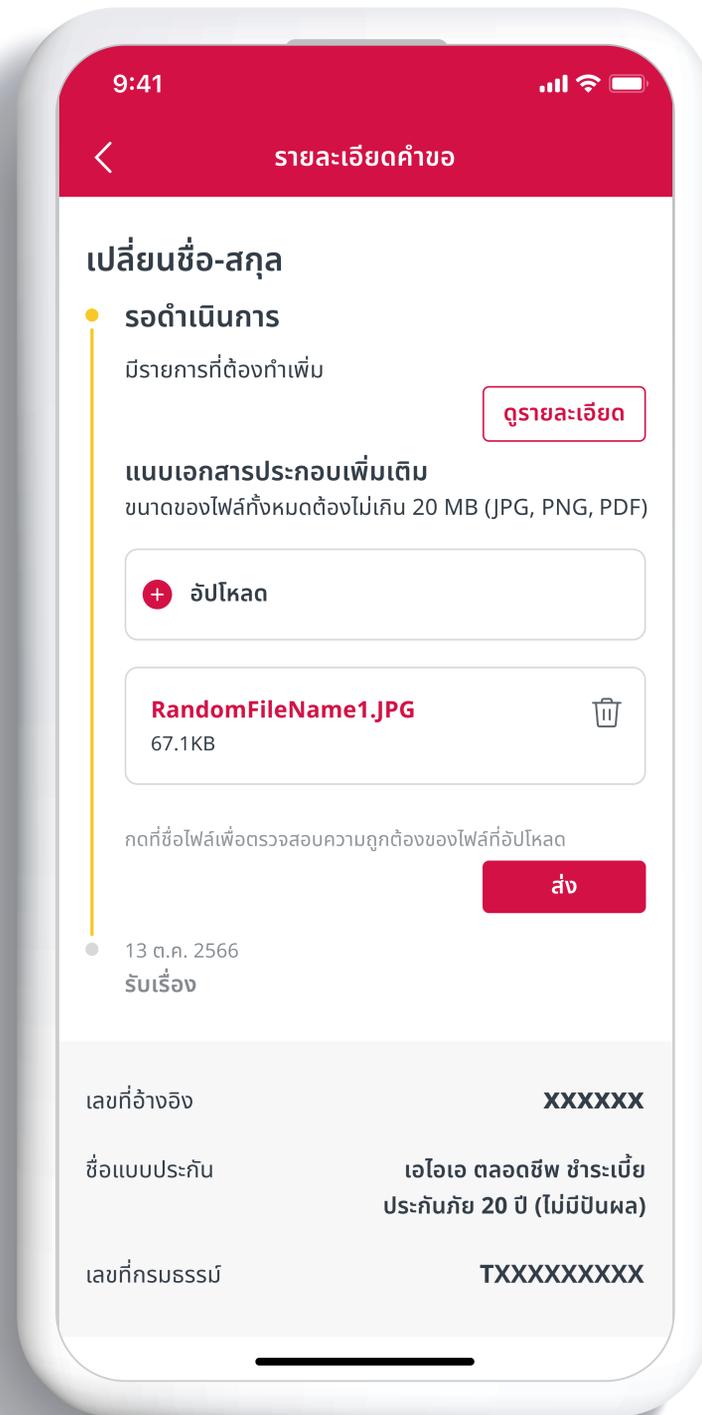
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

02.2



สถานะรอการแนบเอกสารประกอบ

แนบเอกสารประกอบเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
โดยการกด “อัปโหลด”
(ขนาดของไฟล์ทั้งหมดต้องไม่เกิน 20 MB)

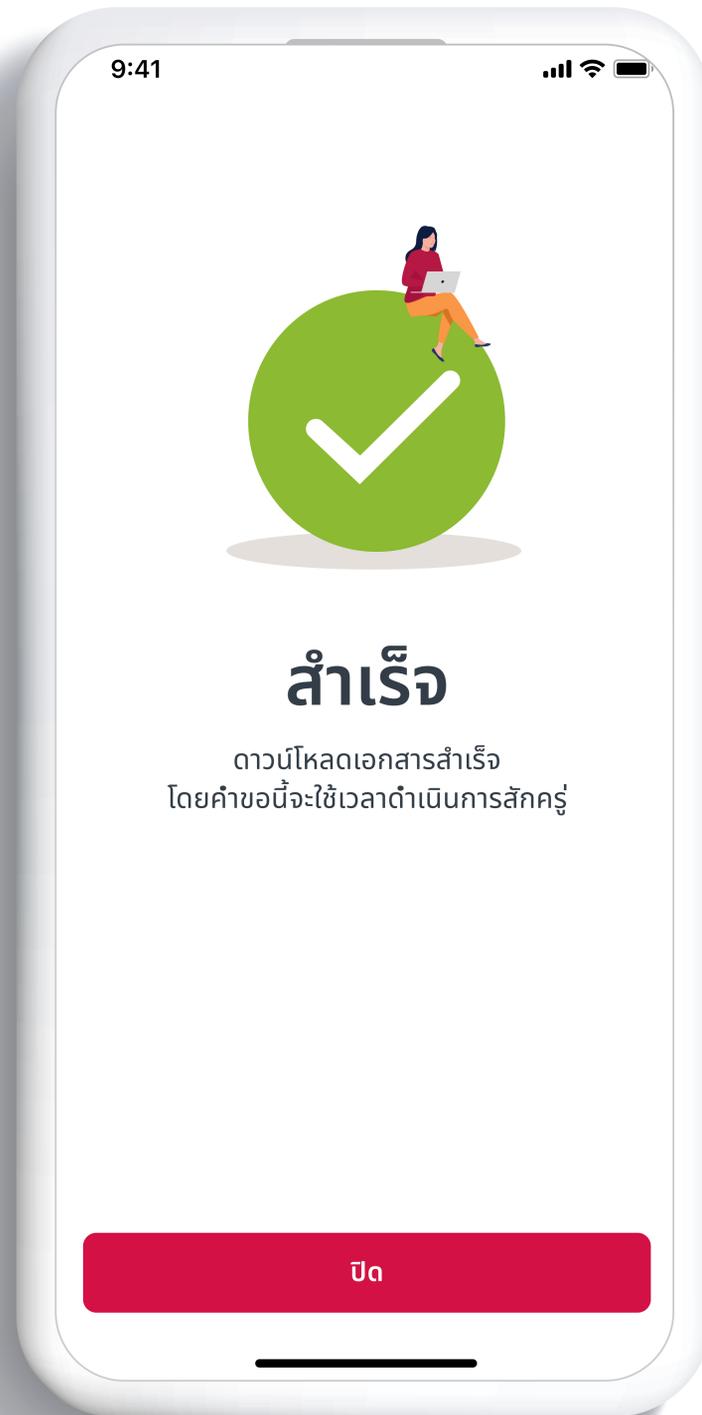
ตรวจสอบเลขที่อ้างอิง ชื่อแบบประกัน และเลขที่กรมธรรม์
จากนั้นกด “ส่ง”

- กด “ดูรายละเอียด” เพื่อตรวจสอบเอกสารที่บริษัท เอไอเอ ต้องการให้นำส่งเพิ่มเติม
- จากนั้นกด “อัปโหลด” เพื่อนำส่งเอกสาร
- สามารถกดชื่อไฟล์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์ที่อัปโหลดได้

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

02.3



สถานะรอการแนบเอกสารประกอบ

อัปโหลดเอกสารสำเร็จ
กด “ปิด” เพื่อออกจากหน้าจอ

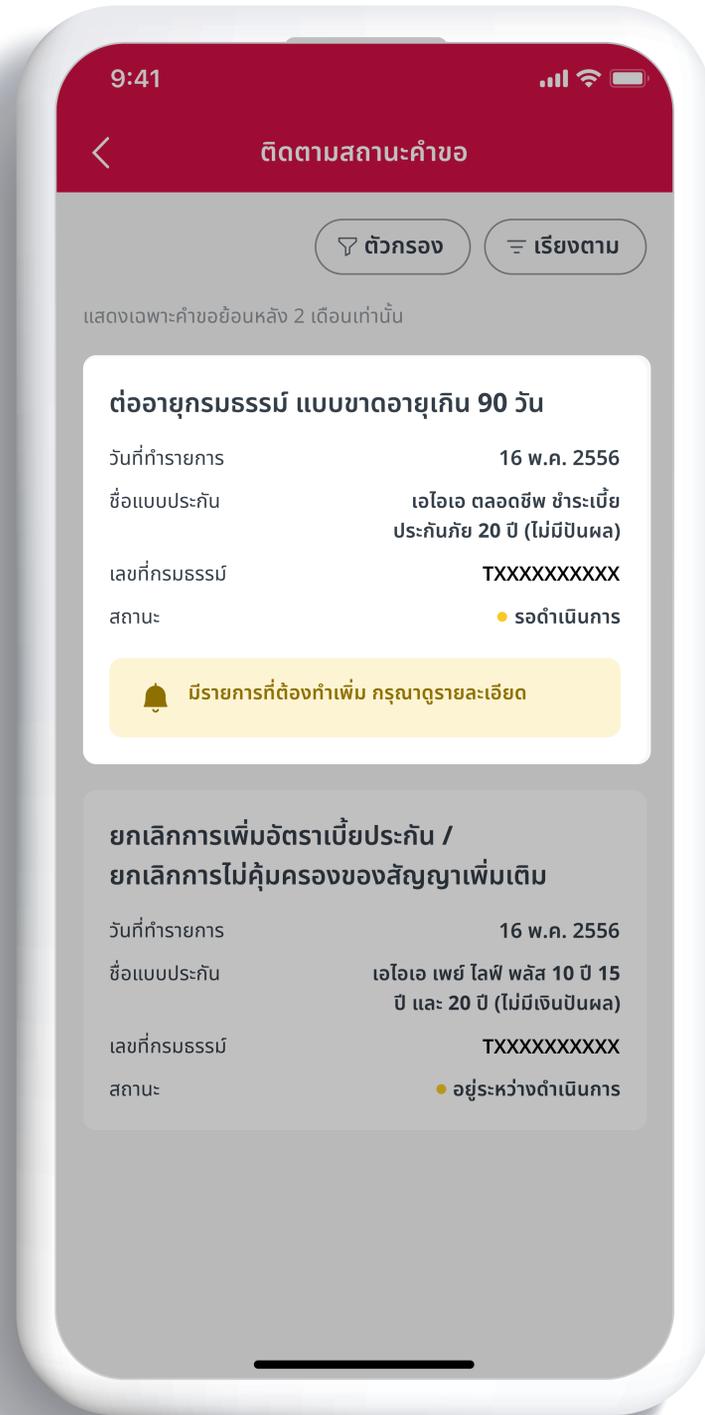
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

03.1



สถานะรอการแนบเอกสารประกอบและชำระเงิน

เลือกรายการที่มีสัญลักษณ์กระดิ่งแจ้งเตือน แล้วกดเลือกการที่มีแจ้งเตือนว่า “มีรายการที่ต้องทำเพิ่ม กรุณาดูรายละเอียด”

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

03.2

9:41

รายละเอียดคำขอ

ต่ออายุกรมธรรม์ แบบขาดอายุเกิน 90 วัน

รอดำเนินการ
มีรายการที่ต้องทำเพิ่ม

ดูรายละเอียด

1 แนบเอกสารประกอบเพิ่มเติม
ขนาดของไฟล์ทั้งหมดต้องไม่เกิน 20 MB (JPG, PNG, PDF)

อัปโหลด

กดที่ชื่อไฟล์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์ที่อัปโหลด

ส่ง

2 ชำระเงิน
จำนวนเงิน xx,xxx บาท

ชำระเงิน

13 ต.ค. 2566
รับเรื่อง

เลขที่อ้างอิง xxxxxxxx

สถานะรอการแนบเอกสารประกอบและชำระเงิน

แนบเอกสารประกอบเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
โดยการกด “อัปโหลด”
(ขนาดของไฟล์ทั้งหมดต้องไม่เกิน 20 MB)

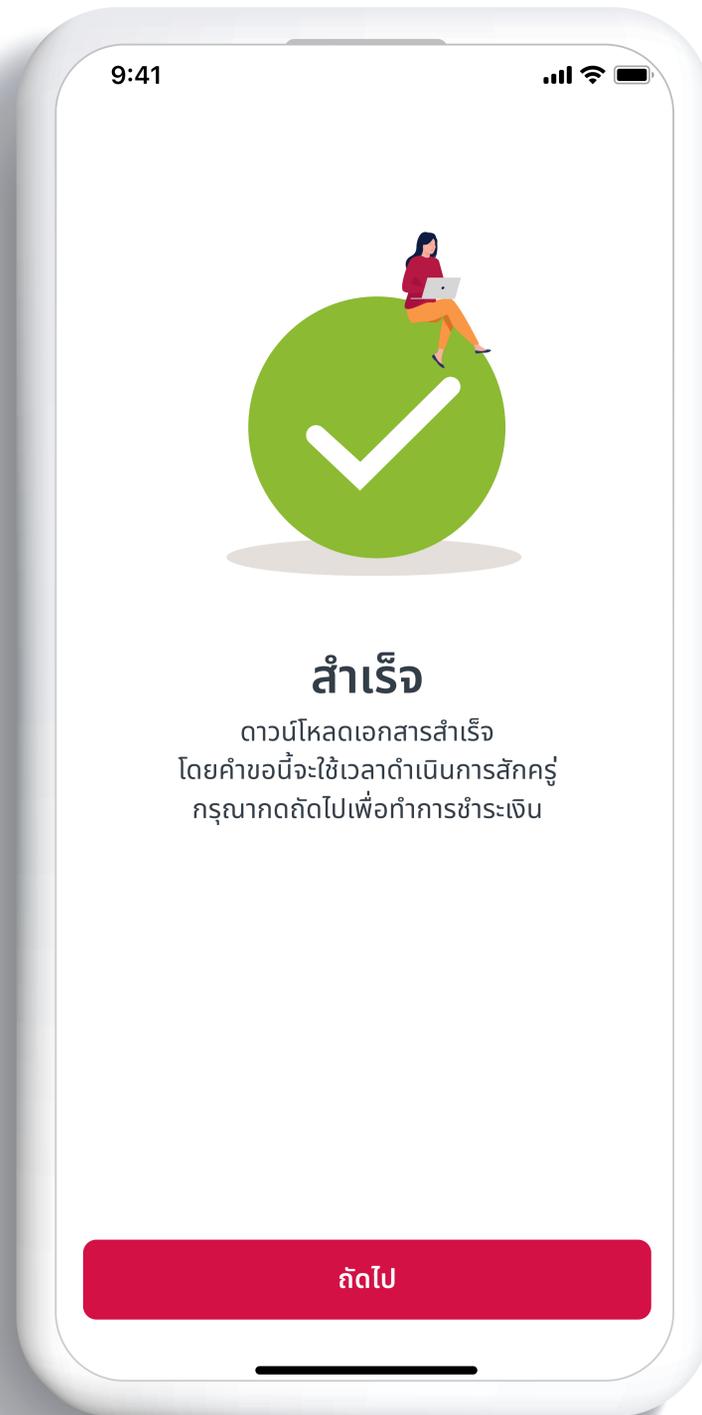
ตรวจสอบเลขที่อ้างอิง ชื่อแบบประกัน และเลขที่กรมธรรม์
จากนั้นกด “ส่ง”

- กด “ดูรายละเอียด” เพื่อตรวจสอบเอกสารที่บริษัท เอไอเอ ต้องการให้นำส่งเพิ่มเติม
- จากนั้นกด “อัปโหลด” เพื่อนำส่งเอกสาร
- สามารถกดชื่อไฟล์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์ที่อัปโหลดได้

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

03.3



สถานะรอการแนบเอกสารประกอบและชำระเงิน

แนบเอกสารสำเร็จ

กด “ถัดไป” เพื่อทำการชำระเงิน

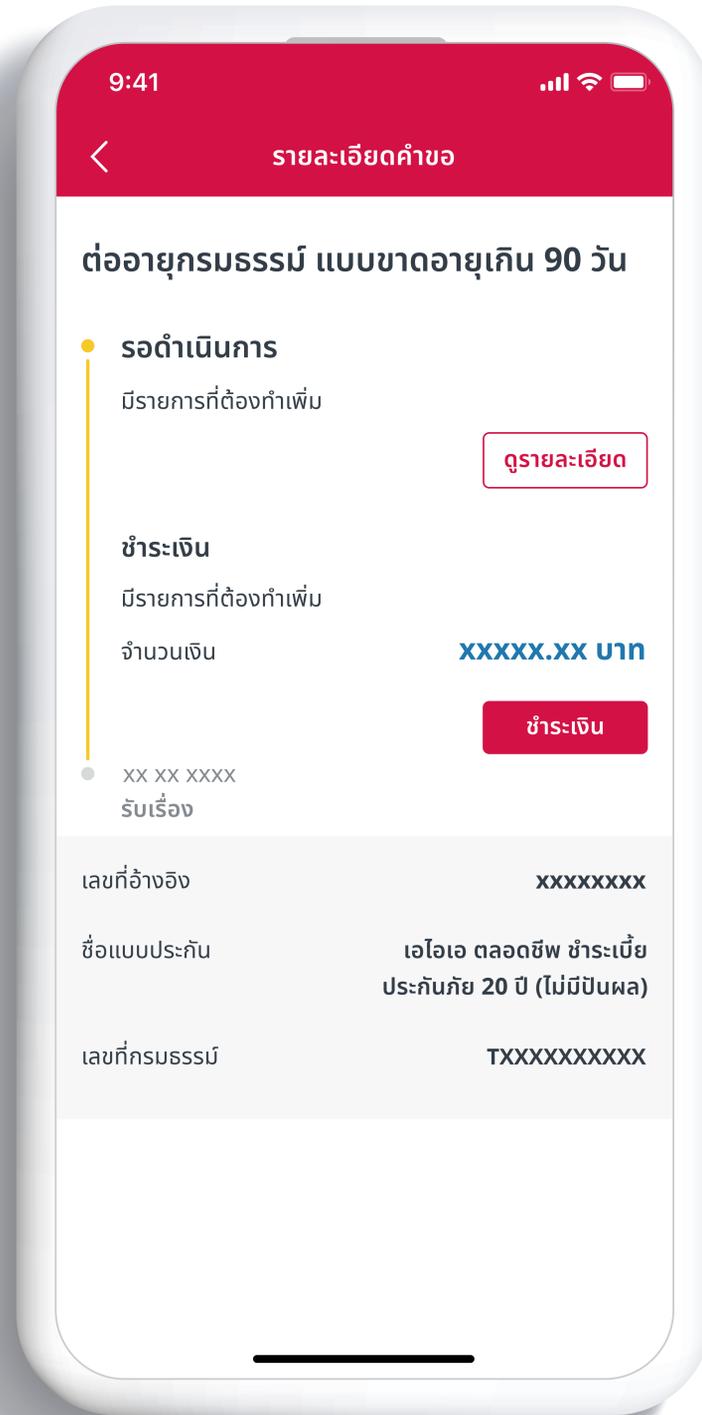
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

03.4



สถานะรอการแนบเอกสารประกอบและชำระเงิน

ตรวจสอบรายละเอียดกรมธรรม์ ตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ
เลือก “ชำระเงิน”

- กด “ดูรายละเอียด” เพื่อตรวจสอบเอกสารที่บริษัท เอไอเอ ต้องการให้นำส่งเพิ่มเติม
- จากนั้นกด “อัปโหลด” เพื่อนำส่งเอกสาร
- สามารถกดชื่อไฟล์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์ที่อัปโหลดได้

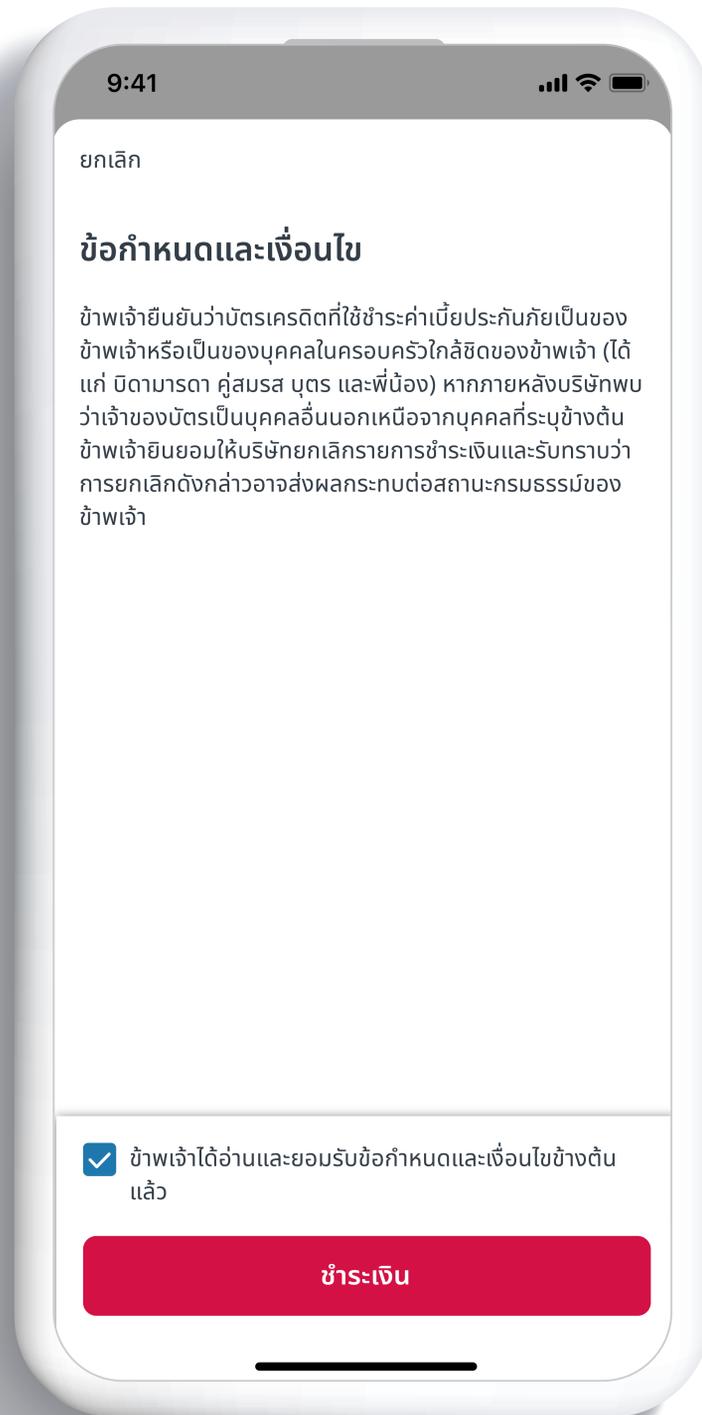
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

03.5



สถานะรายการแนบเอกสารประกอบและชำระเงิน

ตรวจสอบ ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข
ยอมรับเงื่อนไข โดยการกด **“สัญลักษณ์ถูก”**
ที่กล่องสี่เหลี่ยมด้านล่าง
และกด **“ชำระเงิน”**

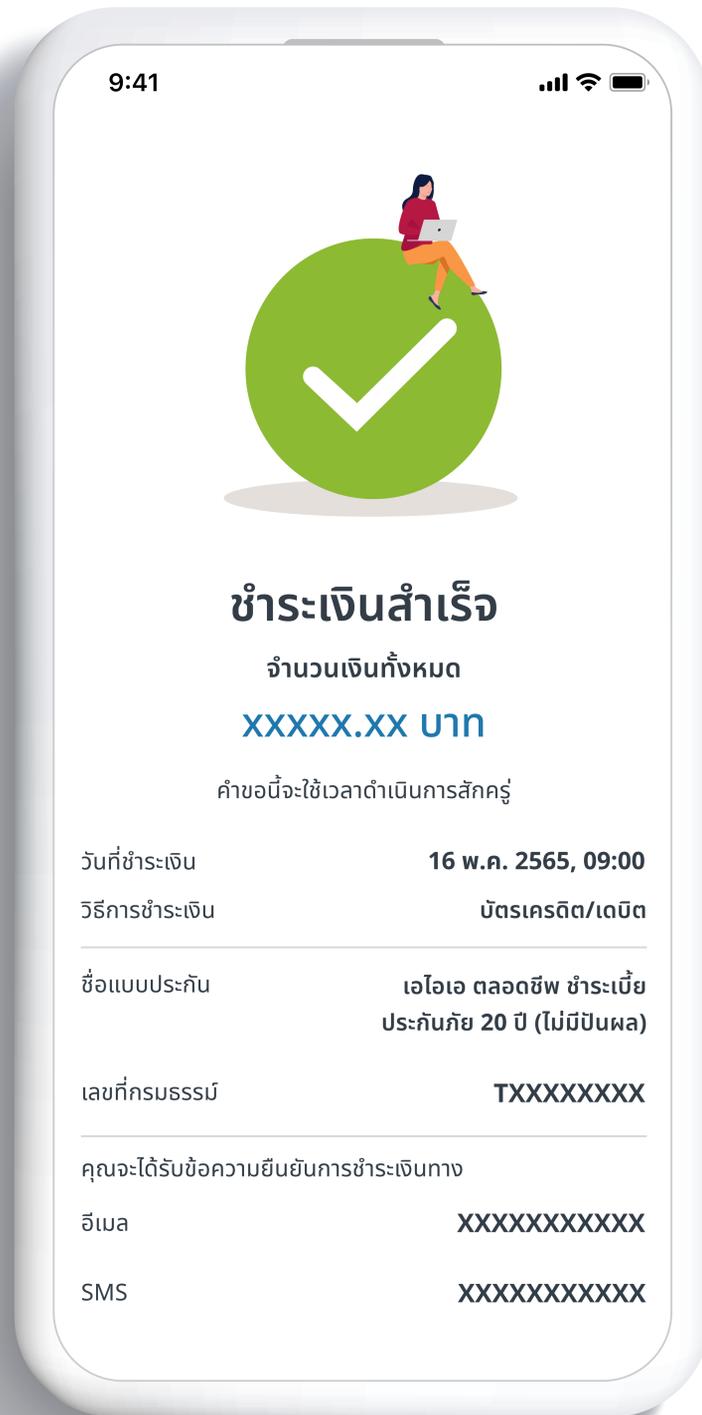
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

03.6



สถานะการแนบเอกสารประกอบและชำระเงิน

ชำระเงินสำเร็จ

กด “ปิด” เพื่อออกจากหน้าจอ

ระบบจะอัปเดตสถานะการชำระเงินในวันทำการถัดไป
คุณจะได้รับจดหมายยืนยันตามที่อยู่ที่แจ้งไว้กับบริษัท

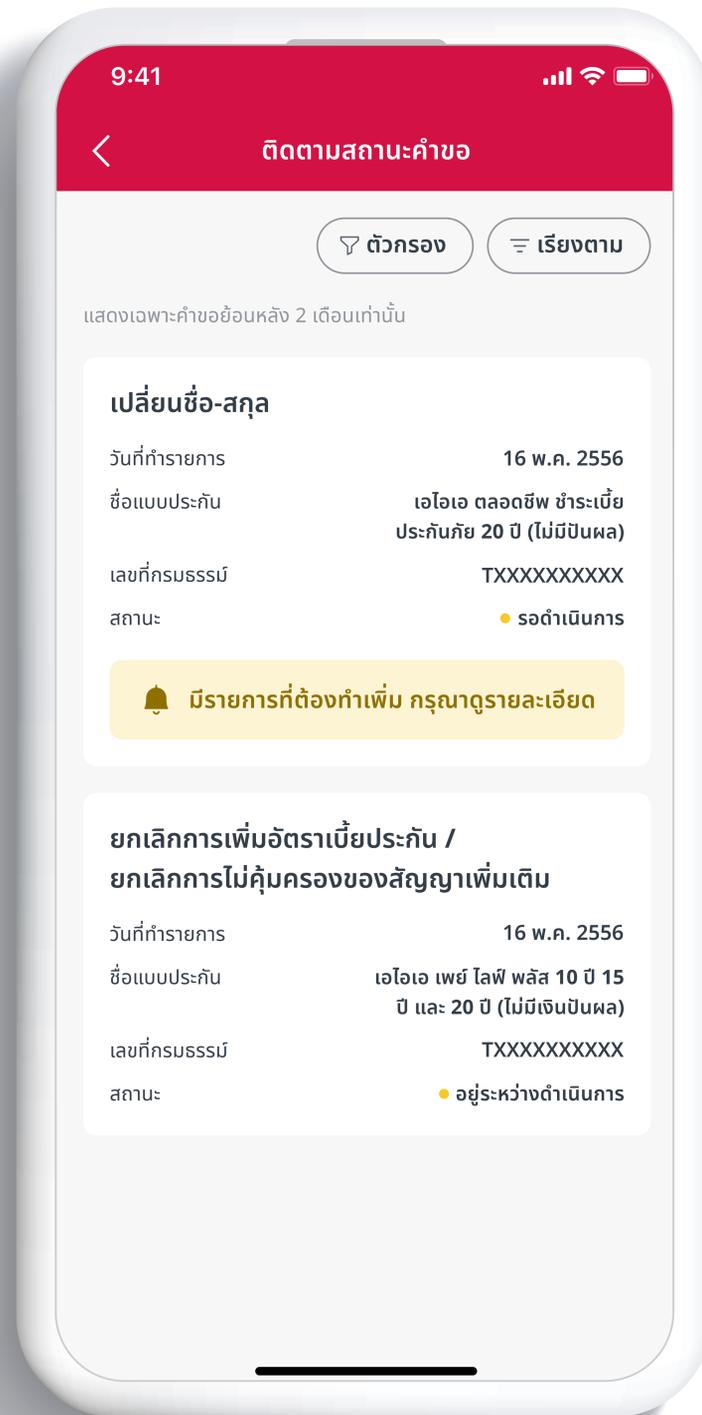
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

04.1



สถานะรอการชำระเงิน

เลือกรายการที่มีสัญลักษณ์กระดิ่งแจ้งเตือน
แล้วกดเลือกการที่มีแจ้งเตือนว่า
“มีรายการที่ต้องทำเพิ่ม กรุณาดูรายละเอียด”

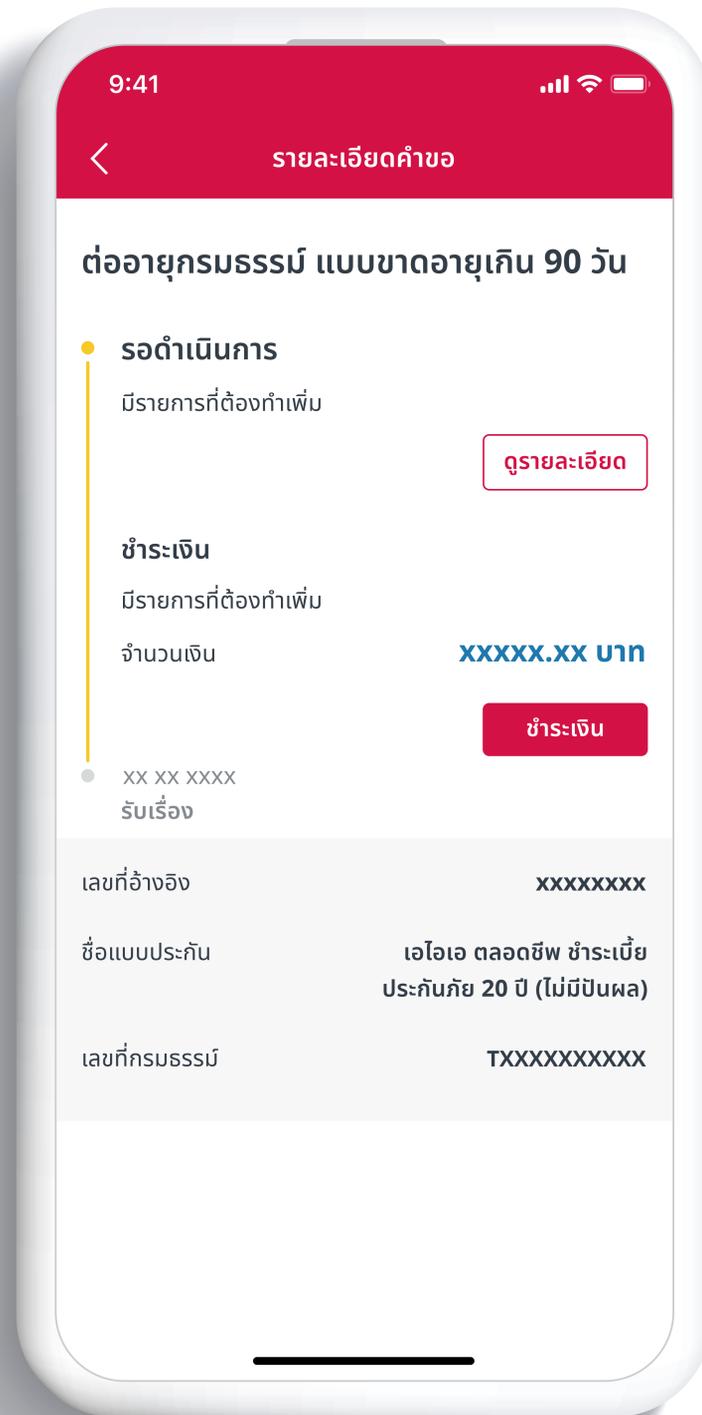
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

04.2



สถานะรอการชำระเงิน

ตรวจสอบรายละเอียดกรมธรรม์ ตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ
เลือก “ชำระเงิน”

- กด “ดูรายละเอียด” เพื่อตรวจสอบเอกสารที่บริษัท เอไอเอ ต้องการให้นำส่งเพิ่มเติม
- จากนั้นกด “อัปโหลด” เพื่อนำส่งเอกสาร
- สามารถกดชื่อไฟล์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์ที่อัปโหลดได้

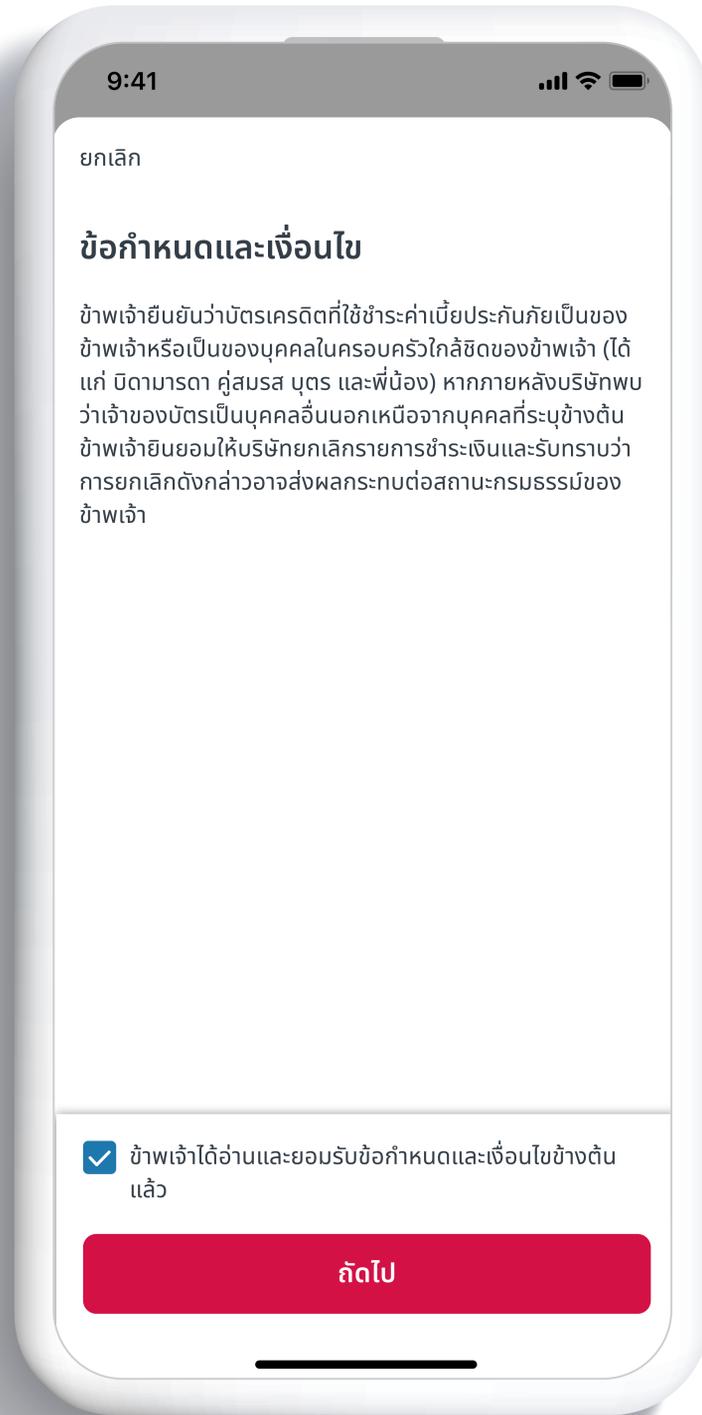
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

04.3



สถานะรอการชำระเงิน

ตรวจสอบ ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข
ยอมรับเงื่อนไข โดยการกด “สัญลักษณ์ถูก”
ที่กล่องสี่เหลี่ยมด้านล่าง
และกด “ชำระเงิน”

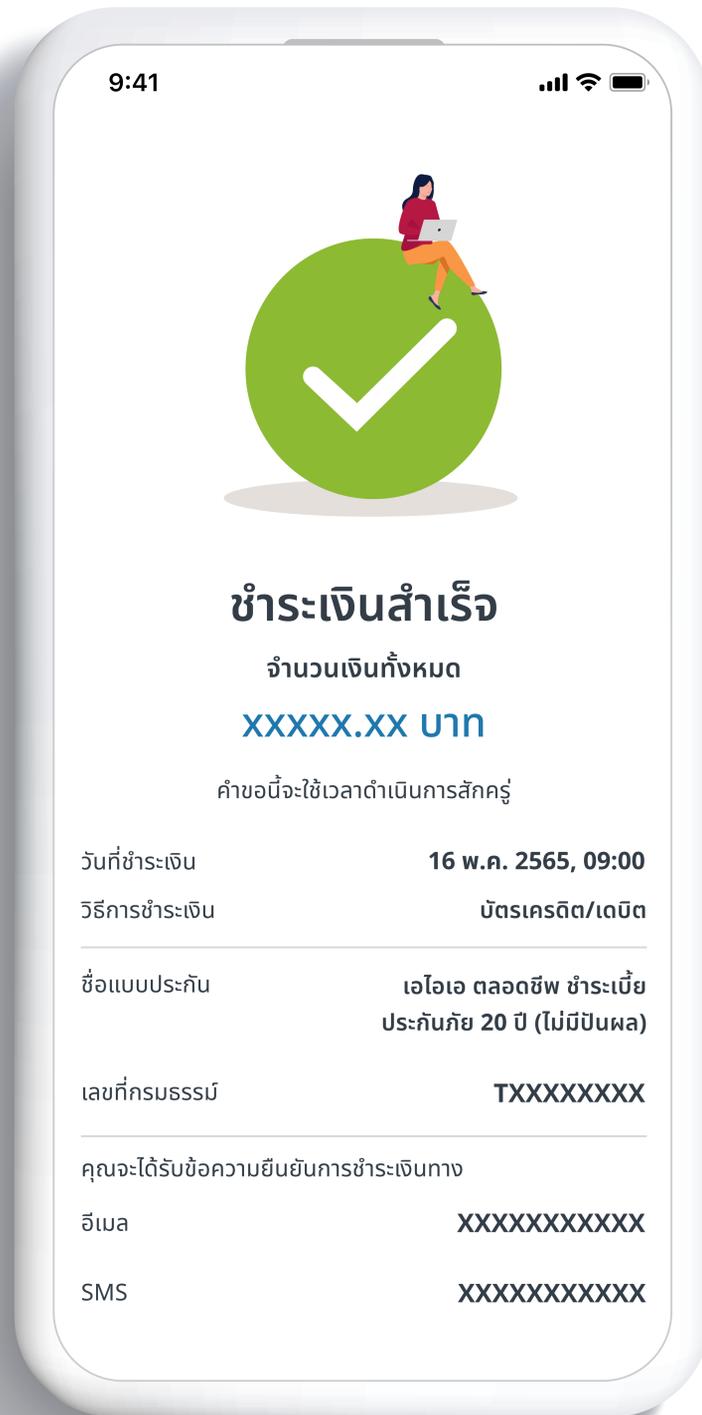
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ตรวจสอบสถานะคำขอบริการ

04.4



สถานะรายการชำระเงิน

ชำระเงินสำเร็จ

กด “ปิด” เพื่อออกจากหน้าจอ

ระบบจะอัปเดตสถานะการชำระเงินในวันทำการถัดไป

คุณจะได้รับจดหมายยืนยันตามที่อยู่ที่เราแจ้งไว้กับบริษัท

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

AIA+

(เอไอเอ พลัส)

แอปเดียวจบ
ครบทุกบริการ

