

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

01



เลือกเมนู “เคลม”

บนหน้าแรกของแอปพลิเคชัน AIA+

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

02

9:41

จัดการเคลม

เลขที่การเคลม Txxxxxxx

ผู้รับผลประโยชน์ มาxxxx นาคxxxx

วันที่เข้ารับการรักษ 7 พ.ค. 2566

สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ

ยอดเรียกร้องรวม 1,256.00 บาท

กรุณานำส่งใบรับรองแพทย์เพิ่มเติมที่บริษัท
เอไอเอประเทศไทย หรือติดต่อตัวแทน

ยื่นเคลม ดูวิธีเคลม

ประกันรายบุคคล

เคลมค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยใน (OPD/IPD) ค่าชดเชยรายวันจากการนอนโรงพยาบาล หรือค่าชดเชยจากอุบัติเหตุ

ยื่นเคลม

ประกันกลุ่ม

เคลมค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยใน (OPD/IPD) ค่าชดเชยรายวันจากการนอนโรงพยาบาล หรือผลประโยชน์อื่นๆ ตามกรมธรรม์ของคุณ

(สำหรับกรมธรรม์ประกันกลุ่มที่ได้รับสิทธิและแจ้งเลขที่บัญชีธนาคารของผู้เอาประกันไว้กับทางเอไอเอ)

ยื่นเคลม

เลือก “ยื่นเคลม”

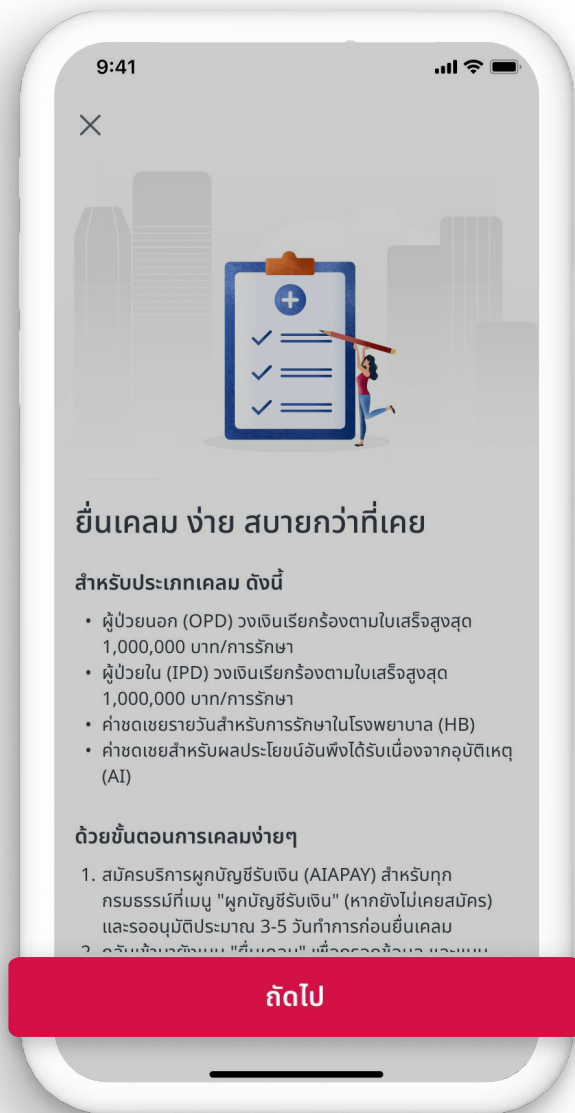
ที่ประเภทประกันรายบุคคล

หากต้องการยื่นเคลมทั้งประกันรายบุคคลและประกันกลุ่ม ให้เลือกยื่นเพียง 1 ประเภท พร้อมระบุว่าส่งต่อประกันรายบุคคลหรือประกันกลุ่ม และลงเลขกรมธรรม์ และเลขที่ใบรับรอง (ถ้ามี) บนใบเคลม หรือใบรับรองแพทย์

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

03



อ่านรายละเอียด ข้อกำหนดและเงื่อนไขการยื่นเคลม

เตรียมพร้อมก่อนยื่นเคลม

1. สมัคร “ผูกบัญชีรับเงิน (AIAPAY)” ก่อนยื่นเคลม โดยไปที่เมนู “ผูกบัญชีรับเงิน (AIAPAY)”
2. รออนุมัติผลการสมัคร AIAPAY ประมาณ 3-5 วันทำการ
3. เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว จึงกลับมาที่เมนู “ยื่นเคลม”

เตรียมเอกสารเพื่อยื่นเคลม

- ใบรับรองแพทย์
- ใบเสร็จรับเงิน (ต้นฉบับ)
- แบบฟอร์มการเคลม (สำหรับผู้ป่วยใน)
- เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

เมื่อพร้อมแล้วให้กด “ถัดไป”

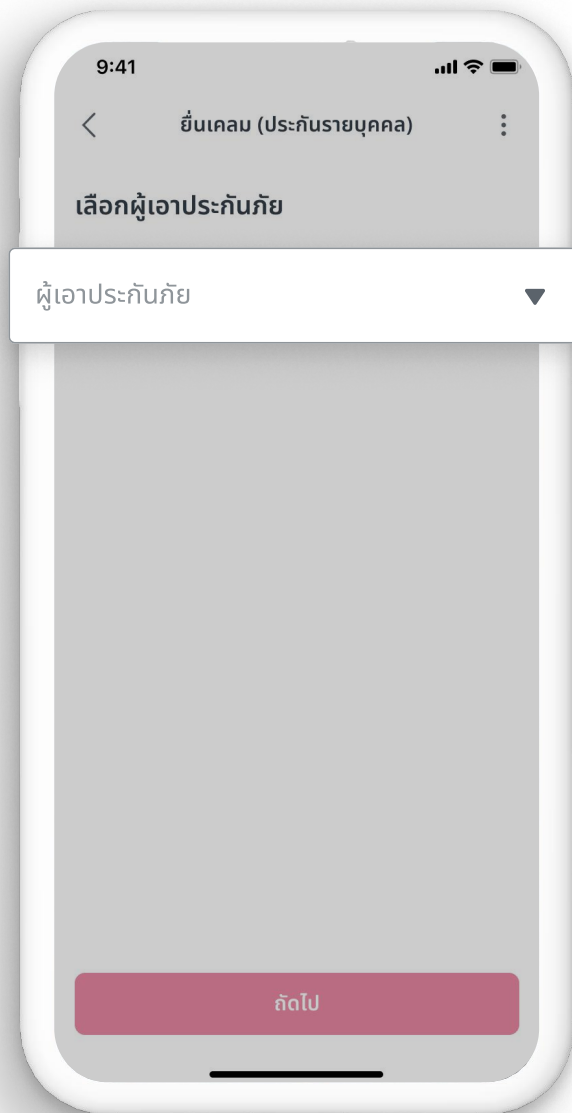
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

04



เลือก “ผู้เอาประกันภัย”

กรณียื่นเคลมให้ผู้เอาประกันภัยที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี

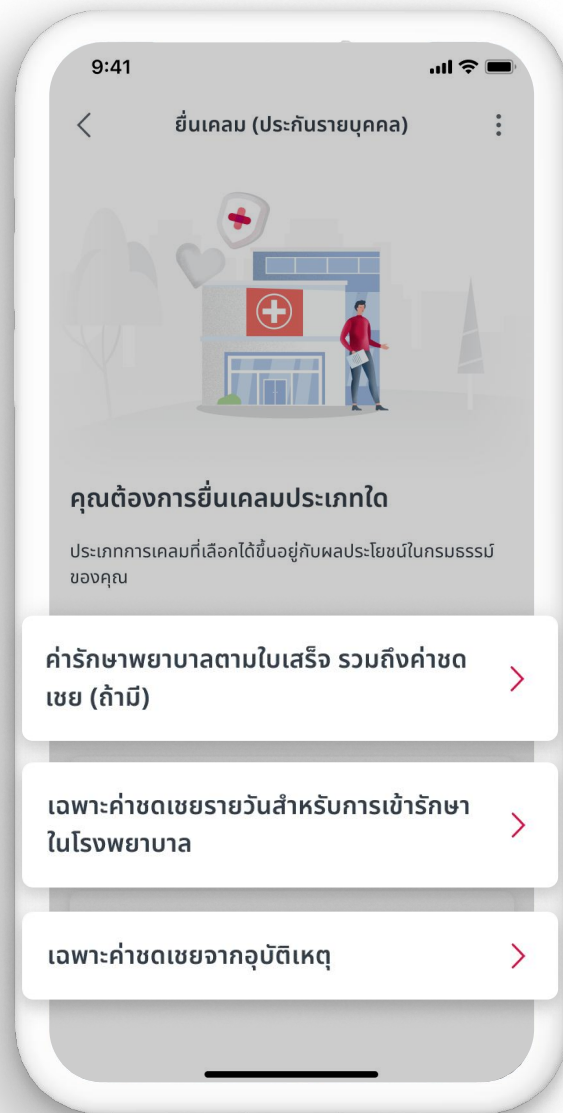
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

05



เลือก “ประเภทการยื่นเคลม”
ตามผลประโยชน์ในกรมธรรม์ของคุณ

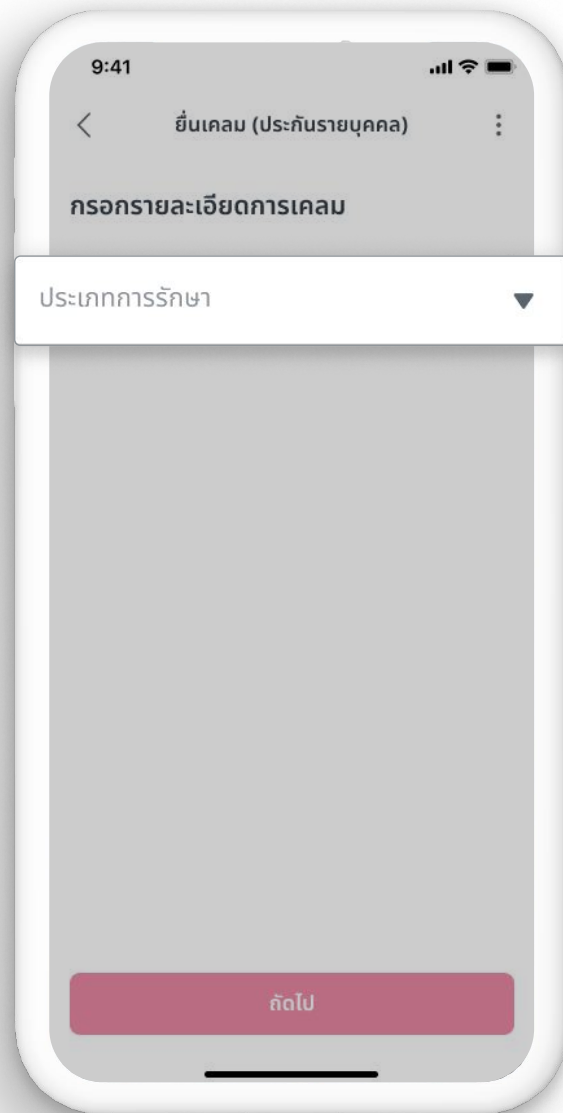
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

06



เลือก “ประเภทการรักษา”

ตามหัวข้อที่เกี่ยวข้องข้องในการยื่นเคลม

- ทันตกรรม
- ผู้ป่วยใน (IPD)
- ผู้ป่วยนอก (OPD)
- ฉีดวัคซีน
- แวนสายตา
- ตรวจสุขภาพ (ถ้ามี)

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

07

<

ยื่นเคลม (ประกันรายบุคคล)

⋮

กรอกรายละเอียดการเคลม

ประเภทการรักษา

ผู้ป่วยนอก

▼

สาเหตุของการรักษา

☒ เจ็บป่วย



☐ อุบัติเหตุ



รายละเอียดการรักษา

สาเหตุของอาการเจ็บป่วย

ไข้หวัด

▼

วันที่เข้ารับการรักษา

7 พ.ค. 2566

📅

ชื่อโรงพยาบาล/คลินิกที่เข้ารับการรักษา

สว.กรุงเทพคริสเตียน

▼

จำนวนเงินตามใบเสร็จ

ถัดไป

กรอกข้อมูลการรักษา

ระบุสาเหตุและรายละเอียดการรักษา
เมื่อกรอกครบแล้วให้กด “ถัดไป”

จำนวนเงินเรียกร้องสามารถยื่นเคลมได้ไม่เกิน 1,000,000 บาท/การรักษา

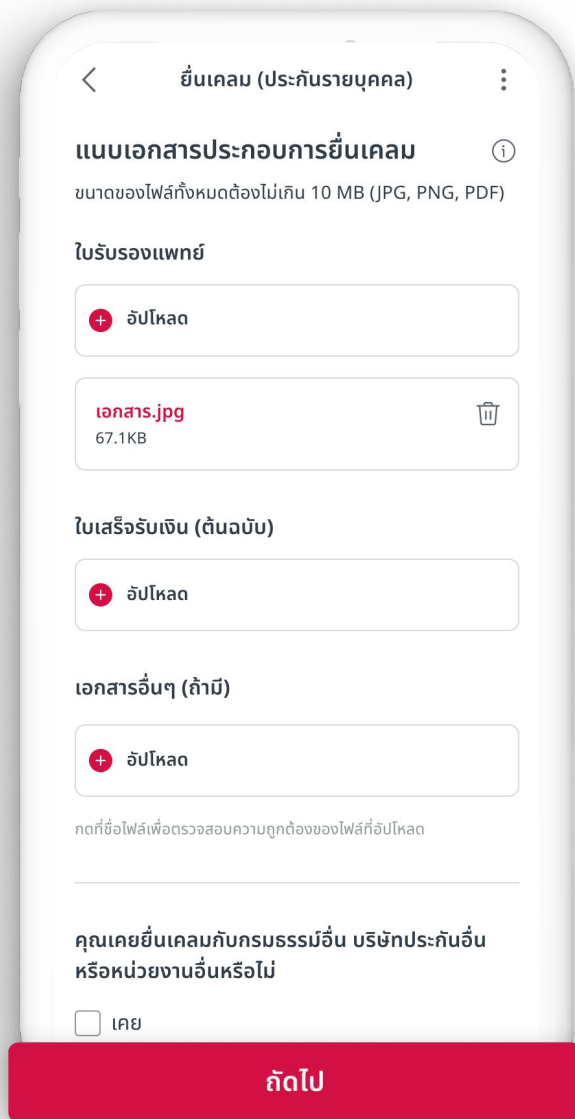
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

08



ยื่นเคลม (ประกันรายบุคคล)

แนบเอกสารประกอบการยื่นเคลม ⓘ
ขนาดของไฟล์ทั้งหมดต้องไม่เกิน 10 MB (JPG, PNG, PDF)

ใบรับรองแพทย์

+ อัปโหลด

เอกสาร.jpg
67.1 KB

ใบเสร็จรับเงิน (ต้นฉบับ)

+ อัปโหลด

เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

+ อัปโหลด

กดที่ชื่อไฟล์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์ที่อัปโหลด

คุณเคยยื่นเคลมกับกรมธรรม์อื่น บริษัทประกันอื่น
หรือหน่วยงานอื่นหรือไม่

☐ เคย

ถัดไป

แนบเอกสารประกอบการยื่นเคลม ด้วยรูปที่ชัดเจน

- ขนาดของไฟล์เอกสารรวมกันต้องไม่เกิน 10 MB (JPG, PNG, PDF)
แนบเอกสารโดยการกด “อัปโหลด” ไฟล์เอกสารตามแต่ละหัวข้อ
- ใบรับรองแพทย์
 - ใบเสร็จรับเงิน (ต้นฉบับ)
 - แบบฟอร์มการเคลม (สำหรับผู้ป่วยใน)
 - เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ

1. หากเคยยื่นเคลมกับบริษัทประกันอื่น ให้เลือก “เคย” และระบุบริษัทประกันหรือหน่วยงานที่ยื่น
2. ระบบจะทำการสแกนเอกสารเบื้องต้น โปรดรอสักครู่ หากมีเอกสารไม่ครบหรือผิดประเภทให้อัปโหลดเอกสารใหม่

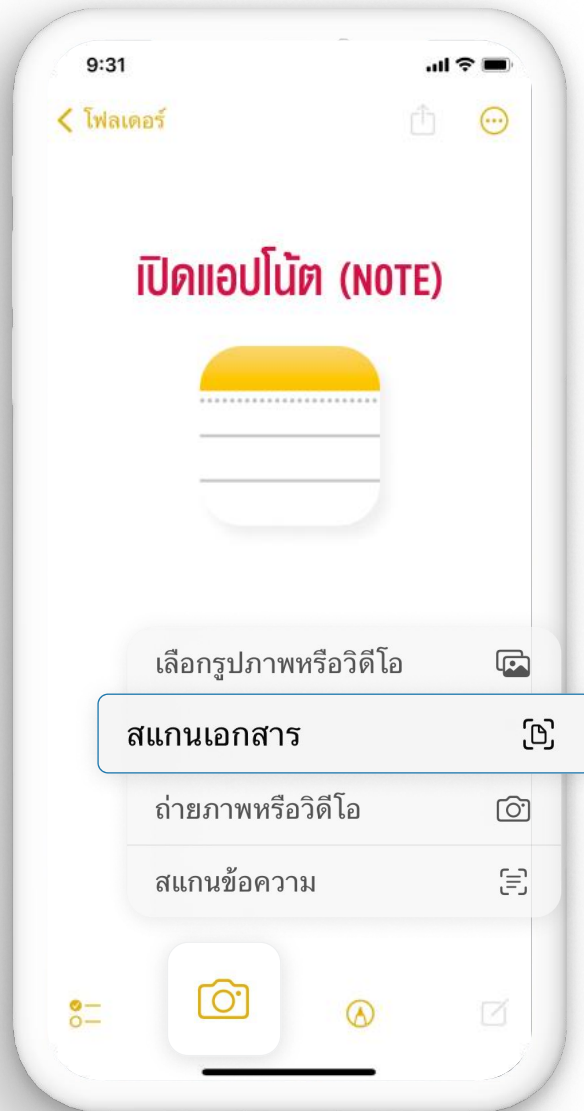
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

ลองวิธีนี้



วิธีสแกนเอกสารสำหรับ iPhone หรือ iPad ผ่านแอปโน้ต (Note)

เพื่อให้ได้รูปขนาดเล็กและข้อมูลในเอกสารยังคงคมชัด

1. เปิดแอปโน้ตแล้วเลือกสร้างโน้ตใหม่
2. แตะปุ่มกล้อง  และเลือกสแกนเอกสาร 
3. จัดเอกสารให้อยู่ในมุมมองของกล้อง

หากอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดอัตโนมัติ เอกสารของคุณจะถูกสแกนโดยอัตโนมัติ
หากคุณต้องการจับภาพการสแกนด้วยตัวเองให้แตะปุ่มชัตเตอร์เพื่อสแกน
จากนั้นลากมุมต่างๆ เพื่อปรับภาพสแกนให้พอดีกับหน้าจอ แล้วแตะเก็บภาพสแกน

4. แตะบันทึก หรือเพิ่มการสแกน  บันทึก  เพิ่มเติมลงในเอกสารและกดบันทึก
5. คลิกเมนู  และเลือกบันทึกไปยังแอปไฟล์ 
6. เลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการจัดเก็บ เปลี่ยนชื่อไฟล์และกดบันทึก

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

09

9:41

ยื่นเคลม (ประกันรายบุคคล)

ยืนยันข้อมูลเคลมของคุณ

จำนวนเงินตามใบเสร็จ 1,256.00 บาท

ผู้เอาประกันภัย

นางxxxxxx นาคxxxxxx

ประเภทการเคลม

ค่ารักษาพยาบาลตามใบเสร็จ รวมถึงค่าชดเชย (ถ้ามี)

ประเภทการรักษา

ผู้ป่วยนอก

สาเหตุของการเจ็บป่วย

ไข้หวัด

วันที่เข้ารับการรักษา

7 พ.ค. 2566

ชื่อโรงพยาบาล/
คลินิกที่เข้ารับการรักษา

สว.กรุงเทพคริสเตียน

เคยยื่นเคลมที่

กรมบัญชีกลาง/พสบ.กลาง

เอกสารประกอบการยื่นเคลม

ใบรับรองแพทย์

ใบรับรองแพทย์.jpg

ใบเสร็จรับเงิน (ต้นฉบับ)

ใบเสร็จรับเงิน.jpg

ยืนยัน

ยืนยันข้อมูลการเคลม

ตรวจสอบข้อมูลที่กรอกและเอกสารที่แนบให้ถูกต้อง
จากนั้นกด “ยืนยัน”

หากต้องการเปลี่ยนบัญชีรับเงิน ให้ไปที่เมนู "ผูกบัญชีรับเงิน" ก่อนยื่นเคลม

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยืนยันความปลอดภัยรายบุคคล

10



ระบบจะส่งรหัส OTP เพื่อยืนยันตัวตน

ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือและอีเมล ที่ได้ลงทะเบียนไว้
จากนั้นใส่รหัสที่ได้รับ และกด “ส่ง”

หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือและอีเมลไม่ถูกต้อง สามารถอัปเดตโดยคลิกที่เมนู
“บัญชี” แล้วกดไปที่เมนู “ดูโปรไฟล์” และแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ที่เมนู “ข้อมูลติดต่อ”

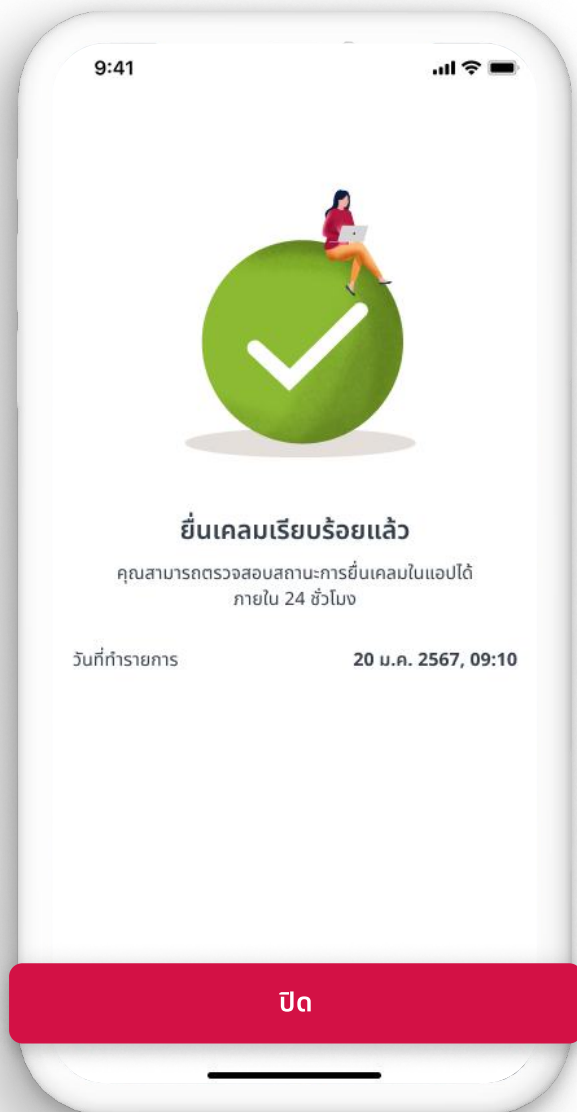
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยืนยันเคลมประกันรายบุคคล

11



ยืนยันเคลมสำเร็จ

คุณจะได้รับข้อความยืนยันการยื่นเคลมผ่านอีเมล และข้อความ SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับแอปพลิเคชัน AIA+

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

12



บางกรณีที่ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม

บริษัทอาจจะขอให้ส่งเอกสารต้นฉบับเพื่อประกอบการยื่นเคลม ซึ่งภายใน 1 วันทำการคุณจะได้รับอีเมลแจ้งรายละเอียดเอกสาร และใบปะหน้าที่ต้องนำส่ง คุณต้องส่งเอกสารต้นฉบับภายใน 15 วัน นับจากวันที่ระบุในอีเมล

หากเกินกำหนด เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการยื่นเคลมผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ แต่คุณยังสามารถยื่นเคลมผ่านตัวแทน หรือนายหน้าประกันชีวิตที่คุณติดต่อ หรือส่งไปรษณีย์มายัง

บริษัท เอไอเอ จำกัด

ศูนย์รับเอกสาร ชั้น 1 เอไอเอ ทาวเวอร์ 1 ฝ่ายสินไหมประกันสุขภาพ เลขที่ 181 ถนนสุขุมวิท เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 (กรุณาระบุ เอกสารสินไหมประกันสุขภาพรายบุคคล หรือประกันกลุ่ม)

กรณีต้องการขอเอกสารต้นฉบับคืนเมื่อเคลมสำเร็จ ให้คุณกรอกแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ การขอเอกสารคืนโดยแนบแบบฟอร์มดังกล่าวไปพร้อมกับเอกสารต้นฉบับของคุณ

โหลดแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์การขอเอกสารคืนได้ที่

www.aia.co.th/th/help-support/form-library

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ยื่นเคลมประกันรายบุคคล

13



ตรวจสอบสถานะเคลม

สามารถตรวจสอบที่แอปพลิเคชัน AIA+ ได้ ภายใน 24 ชั่วโมง โดยไปที่เมนู “จัดการเคลม” และดูที่หัวข้อ “เคลมของคุณ” หรือตรวจสอบได้ที่อีเมล หรือข้อความ SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับแอปพลิเคชัน AIA+

- สื่อประชาสัมพันธ์พันธุ์ชุนนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

AIA+

(เอไอเอ พลัส)

แอปเดียวจบ
ครบทุกบริการ

