

#### การอัปเดตข้อมูลติดต่อ ด้วยตนเองสามารถทำได้ 3 ช่องทาง โดยไปที่

- หน้าเข้าสู่ระบบ
- หน้ากรมธรรม์
- หน้าโปรไฟล์



- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

U	9:41I 🗢 = uniăn	9:41 <b>.เป ≎ ■</b> X ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ	9:41แ 🗢 💻 ยกเล็ก	อัปเดตผ่าน "หน้าเข้าสู่ระบบ"
	เข้าสู่ระบบ ใช้บัญช์ AIA iService หรือ AIA Vitality เพื่อเข้าสู่ระบบ	ตั้งรหัสผ่านใหม่ กรุณาระบุข้อมูลของคุณ เพื่อตั้งรหัสผ่านไหม่	ยืนยันด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ใส่รหัส OTP ที่ส่งไปยัง xxx-xxx-4040	ทำตามขั้นตอนตามนี้
	ชื่อผู้ใช้หรืออีเมล รหัสผ่าน Ø ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ	สำหรับคนไทย เซงซิตรประจำตัวประกายน 1-2345-6789-0-00-0 สำหรับชาวต่างชาติ เลขที่หนังสือเดินทาง () กรุณากรอกเลขที่หนังสือเดินทางที่เคยให้ใว้กันเอไอเอ สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้เป็นลูกค้าเอไอเอ กดที่นี่ >	X         X         X         X         X         X           หากคุณเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ         สำหรับสูกค้าที่มีกรมธรรม์ประกันชีวิตรายเดี่ยว         สำหรับสูกค้าที่มีกรมธรรม์ประกันชีวิตรายเดี่ยว         Image: Comparison of the second	<ol> <li>เข้ามาที่หน้าเข้าสู่ระบบและกดที่เมนู</li> <li>"ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ"</li> <li>กรอกข้อมูลส่วนตัวที่เคยให้ไว้กับเอไอเอ</li> <li>กดที่ไอคอน 🖉 ในหน้ารับ OTP (สำหรับการยืนยันตัวตน)</li> </ol>
	แอปวอร์ชัม 4.9.0 เข้าสู่ระบบ ยังไม่มีบัญชี? สมัครเลย	ถัดไป	vb	หมายเหตุ สำหรับชาวต่างชาติ หากต้องการ เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อ เจ้าหน้าที่ โทร. 02-353-8486
	เข้ามาที่หน้าเข้าสู่ระบบและกดที่เมนู <b>"ลืมข้อมูลการเข้าสู่ระบบ"</b>	กรอกข้อมูลส่วนตัว ที่เคยให้ไว้กับเอไอเอ	กดที่ <b>"รูปไอคอนดินสอ"</b>	

HEALTHIER, LONGER BETTER LIVES

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
   สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



BETTER LIVES

• สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

. 2 2 48

# 02



AIA Thai <u>https://iservice.aia.c</u>o.th/th/my-..

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

14:03

#### เตรียมพร้อมก่อนอัปเดตข้อมูล

 เตรียมบัตรประชาชนให้พร้อม เพื่อกรอกข้อมูล
 อยู่ในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อทำการยืนยันตัวตน โดยการถ่ายรูปบัตรประชาชนและการสแกนใบหน้า

#### จากนั้นกด **"เริ่มเลย"**



03	14:09 대 중 @ AIA Thai X https://iservice.aia.co.th/th/my	
	1 2 3 ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนที่ 3 กรอกข้อมูล ยืนยันตัวตน ด้วย อัปเดตข้อมูล การ บัตรประชาชน ติดต่อ	ขั้นตอนที่ 1
	กรอกข้อมูล กรุณากรอกข้อมูลด้านล่าง เลขบัตรประจำตัวประชาชน X-XXXX-XXXX-XX-X วันเกิด 12 т xxxxx т 25xx т	<b>กรอกเลขทีบัตรประชาชน และวัน/เดือน/ปีเกิด</b> จากนั้นกด <b>"ถัดไป"</b>
	ถัดไป →	

HEALTHIER, LONGER

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

04

×	https://iserv	AIA Thai	
		ice.aia.co.th	/th/my
	บัตรประ	จำตัวประ	ะชาชน
	บัตรประจำตั เหนือเป็นหน่วยรัชน์ประชา เป็นชี้เป็นเป็น ในกษะ	มประชาชน Thai N <sup>™</sup> X XXXX XXXX	National ID Card
		<b>10 นามสกุล</b> พระสุมาร์ มิสิรัฟซ์ XXXXXXX มิสิรัฟซ์ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	กรุณาให้ภาพเอกส ⊋€	กรอยู่ในกรอบและกด (CAPTURE)	าปุ่มถ่ายภาพ CC สลับกล้อง

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

#### ขั้นตอนที่ 2.1

#### ถ่ายรูปบัตรประชาชน

โดยให้บัตรประชาชนอยู่ในกรอบที่กำหนด





กรุณาตรวจส	ส <mark>อบข้อมูลให้ตรงกั</mark> เ
ບັ <b>ຕ</b> ຣປຣະ <b></b> ຍາຍ	น / เอกสารแสดงต อื่นๆ
เลขที่บัตรประจำ	ตัวประชาชน*
*****	XXX
รื่อ*	
มาxxxxx	
ขื่อกลาง	
นามสกุ <mark>ล*</mark>	
นาคxxxxx	x
	· · · · · · · · ·

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

#### ขั้นตอนที่ 2.2

#### ตรวจสอบและกรอกข้อมูลเพิ่มเติม

กรณีที่ระบบไม่สามารถดึงข้อมูลบางส่วนจากบัตรประชาชนได้





06



- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

#### ขั้นตอนที่ 2.3

#### สแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน ด้วยวิธีดังนี้

- ถอดหมวกและแว่นตา
- ถอดผ้าปิดปากและสิ่งที่บังใบหน้า
- อยู่ในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ



× https://	AIA Thai 'iservice.aia.co.th	/th/my
ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูล	ขั้นตอนที่ 2 ยืนยันตัวตน ด้วย บัตรประชาชน	ປັນຕອນກີ່ 3 ອັປເດຕນ້ອມູລ ກາ: ຕິດຕ່ອ
อัปเดตข้อมูล	การติดต่อ	
ส่าง ชื่อ - นามสกุล มาxxxxx นาคx	ดตข้อมูลเบอร์โทรศัพ xxxxxx	<i>เ</i> ท์และอีเมลด้าน
กุ่นเลามารถอบบ ล่าง ชื่อ - นามสกุล มาxxxxx นาคx: ข้อมูลการติดต่อ เบอร์โทรศัพท์มือ	ดตขัอมูลเบอร์ไทรศ์พ xxxxxx เกือ	เท์และอีเมลด้าน
ทุเดลามารถอง ล่าง ชื่อ - นามสกุล มาxxxxx นาคx: ข้อมูลการติดต่อ เบอร์โทรศัพท์มือ 083-562-4596	ดตขัอมูลเบอร์ไทรศัพ xxxxxx ถือ	<b>เท่และอีเมลด้าน</b> ยืนยัน
ทุนนิคมาราเอง ล่าง ชื่อ - นามสกุล มาxxxxx นาคx ข้อมูลการติดต่อ เบอร์โทรศัพท์มือ 083-562-4596 อีเมล (ถ้ามี)	ดตขัอมูลเบอร์ไทรศ์พ xxxxxx ถือ	เท่และอีเมลด้าน  

07

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



#### กรอกข้อมูลที่ต้องการอัปเดต

สามารถเลือกแก้ไขข้อมูลได้ทั้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ อีเมล

จากนั้นกด **"ยืนยัน"** ที่ข้อมูลที่ต้องการจะอัปเดต



×	14:27	IA Thai	I 奈 (45)	
	้ nttps://iservic กรอกข้อมูล ยืนยั บัต	เย.ลเล.co.tn/1 ันตัวตน ด้วย เรประชาชน	in/my อัปเดตข้อมูล การ ติดต่อ	
I	ć			2
U	กรุณากรอก รหัส OTP ถู XXX-2	ร <b>หัส OTP ที</b> กส่งทาง SMS <b>XXX-404</b>	ี่ได้รับ <sup>ไปที่</sup> ว	
11	OTP 6 ка̀	ึก		
	เลขที่อ้า	้งอิง: <b>ZHF</b>	R	
	ส่งรหัส OTP	อีกครั้ง (57	ู่ วินาที)	
11	ียกเลิก	ยืนยับ		
	ขอมูลการติตอกแสดงบินแ อีเมลสำหรับรับเอกสารทางอิ เคยให้แจ้งความประสงค์ไว้กับ	อบพลเคชน คเค+ แ เล็กทรอนิกส์ (e-Doo มบริษัท	a: AIA vitauty sument) กรณีสูกค้า	

**8**0



#### ระบบจะส่งรหัส OTP เพื่อยืนยันตัวตน

HEALTHIER, LONGER

ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรืออีเมล ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ต้องการอัปเดต

จากนั้นใส่รหัสที่ได้รับ และกด **"ยืนยัน"** 

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

$\checkmark$ –	— 🗸 —	_ 3
ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูล	ขั้นตอนที่ 2 ยืนยันตัวตน ด้วย บัตรประชาชน	ขั้นตอนที่ 3 อัปเดตข้อมูล กาะ ติดต่อ
ອັປເດຫນ້ອມູລ	การติดต่อ	
คุณสามารถอัปเ	ดตข้อมูลเบอร์โทรศัท	ท์และอีเมลด้าน
<mark>ลาง</mark> ชื่อ - นามสกล		
มาxxxxx นาคx	хххххх	
ข้อมูลการติดต่อ		
เบอร์โทรศัพท์มือ	้ถือ	
เบอร์โทรศัพท์มือ XXX-XXX-40	<b>ถือ</b> 40	
เบอร์โทรศัพท์มือ XXX-XXX-40 ♥ เมอร์โทรศัพท์มือถือ	້ <b>ຄือ</b> 40 ໄດ້ຈັນກາsຍືນຍັນແຄ້ວ	
ເບວຣ໌ໂກຣศัพท์มือ XXX-XXX-40 ໔ ເນອໂຫາອັຫານີມຄຄືອ ວົເມລ (ຄ້າມີ)	<b>ถือ</b> 40 ได้รับการยืนยันแล้ว	
<ul> <li>เบอร์โกรศัพท์มือ</li> <li>XXX-XXX-40</li> <li>เบอร์โทรศัพท์มือถือ</li> <li>อีเมล (ถ้ามี)</li> <li>CUXXXXXX(</li> </ul>	<b>ถือ</b> 40 ໄດ້ຈັນກາງຢືນປັນແຄ້ວ Qaia.com	

UY

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

#### ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง

จากนั้นกด "**ถัดไป**" เพื่อยืนยันข้อมูลที่ต้องการจะอัปเดต





10



#### อัปเดตข้อมูลติดต่อสำเร็จ

หากพบหน้าจอด้านขวา ให้กด **"ปิด"** เพื่อรอ เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ หรือ เพื่อรอการยืนยันผ่าน SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้แจ้งไว้

HEALTHIER, LONGER

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



# 



