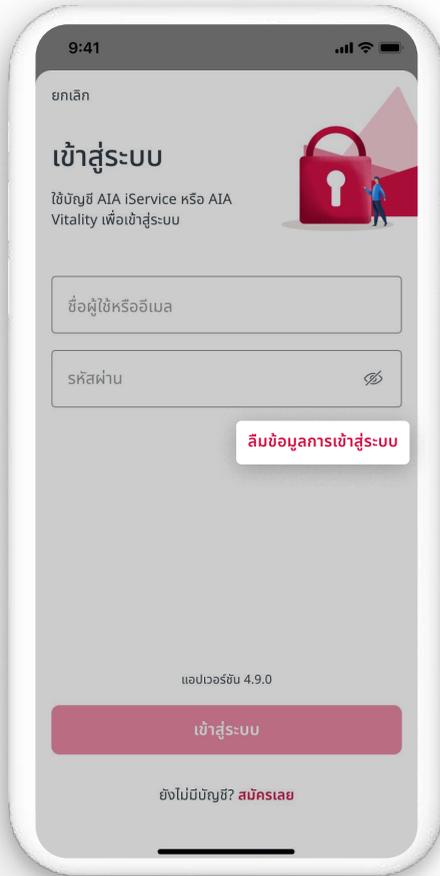


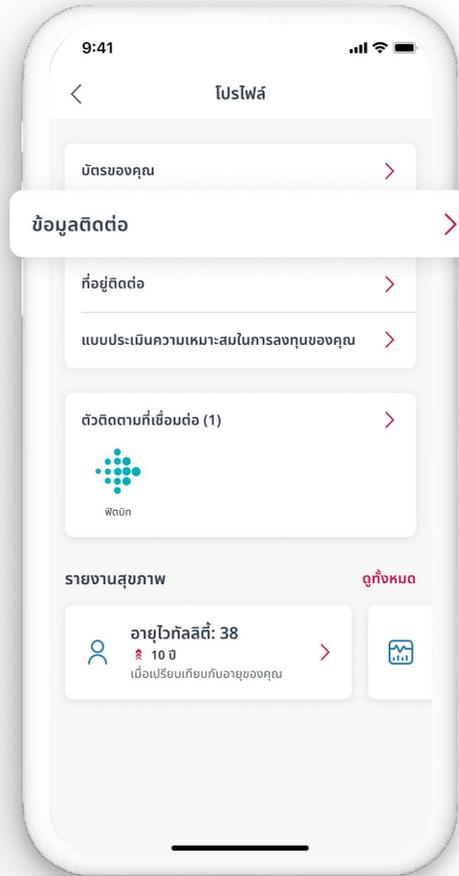
การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC



หน้าเข้าสู่ระบบ



หน้ากรมธรรม์



หน้าโปรไฟล์

การอัปเดตข้อมูลติดต่อ
ด้วยตนเองสามารถทำได้
3 ช่องทาง โดยไปที่

- หน้าเข้าสู่ระบบ
- หน้ากรมธรรม์
- หน้าโปรไฟล์

- สื่อประชาสัมพันธ์ชิ้นนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

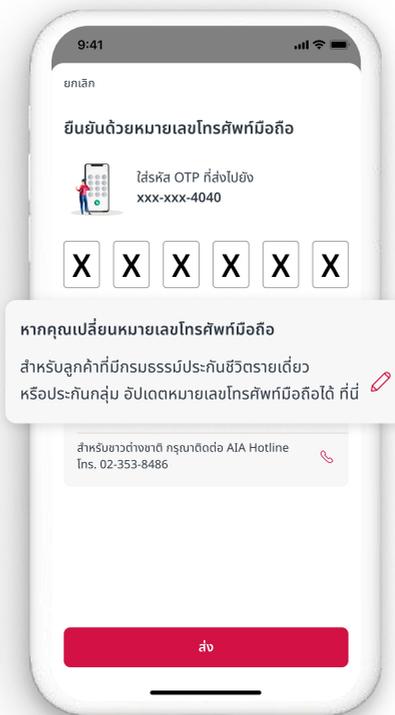
01



เข้ามาที่หน้าเข้าสู่ระบบและกดที่เมนู "ลิ้มข้อมูลการเข้าสู่ระบบ"



กรอกข้อมูลส่วนตัวที่เคยให้ไว้กับเอไอเอ



กดที่ "รูปไอคอนดินสอ"

อัปเดตผ่าน "หน้าเข้าสู่ระบบ"

ทำตามขั้นตอนตามนี้

1. เข้ามาที่หน้าเข้าสู่ระบบและกดที่เมนู "ลิ้มข้อมูลการเข้าสู่ระบบ"
2. กรอกข้อมูลส่วนตัวที่เคยให้ไว้กับเอไอเอ
3. กดที่ไอคอน  ในหน้ารับ OTP (สำหรับการยืนยันตัวตน)

หมายเหตุ สำหรับชาวต่างชาติ หากต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร. 02-353-8486

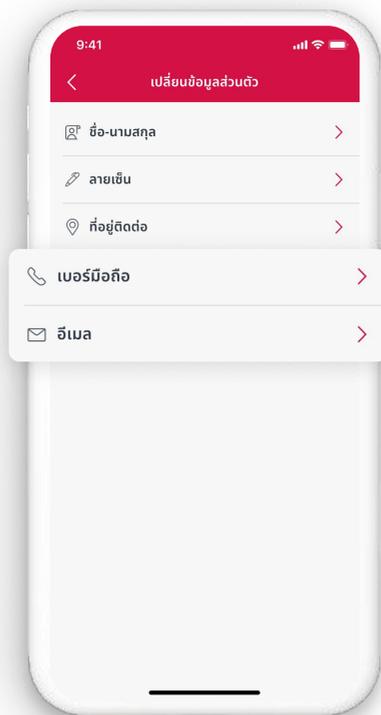
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

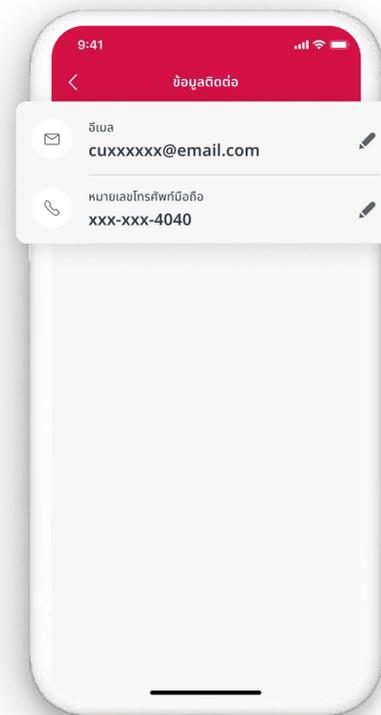
01



เข้ามาที่หน้ากรรมธรรม์และกดเมนู
“เปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว”



เข้ามาที่หน้าเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว
และกดเมนูที่ต้องการอัปเดต



กดที่ “รูปไอคอนดินสอ”

อัปเดตผ่าน “หน้ากรรมธรรม์”

ทำตามขั้นตอนตามนี้

1. เข้ามาที่หน้ากรรมธรรม์และกดที่เมนู “เปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว”
2. เข้ามาที่หน้าเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวและกดเมนูที่ต้องการอัปเดต
3. กดที่ไอคอน  บนข้อมูลที่ต้องการอัปเดต

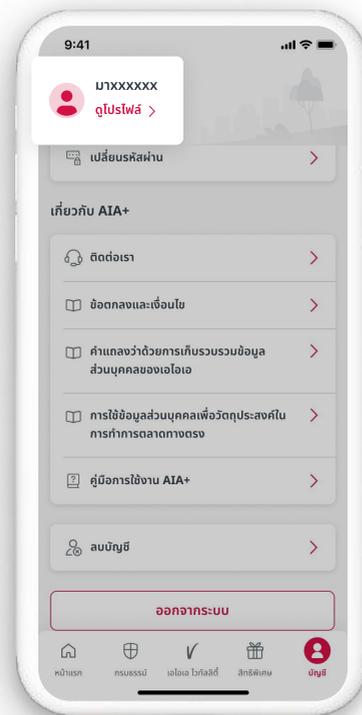
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

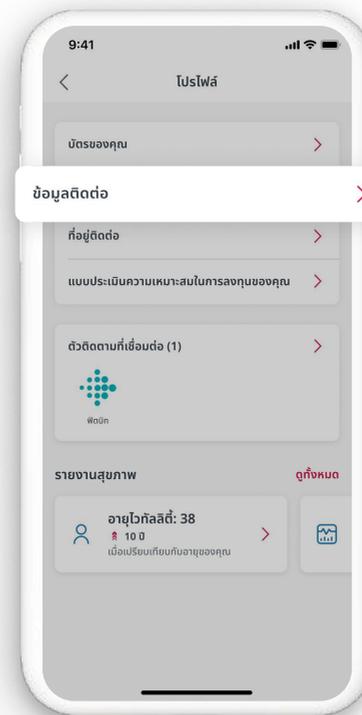
01



เข้ามาที่หน้าแรกและกดเมนู “บัญชี” ด้านล่าง



เข้ามาที่หน้าบัญชีและกดที่เมนู “ดูโปรไฟล์”



กดเมนู “ข้อมูลติดต่อ”

อัปเดตผ่าน “หน้าโปรไฟล์”

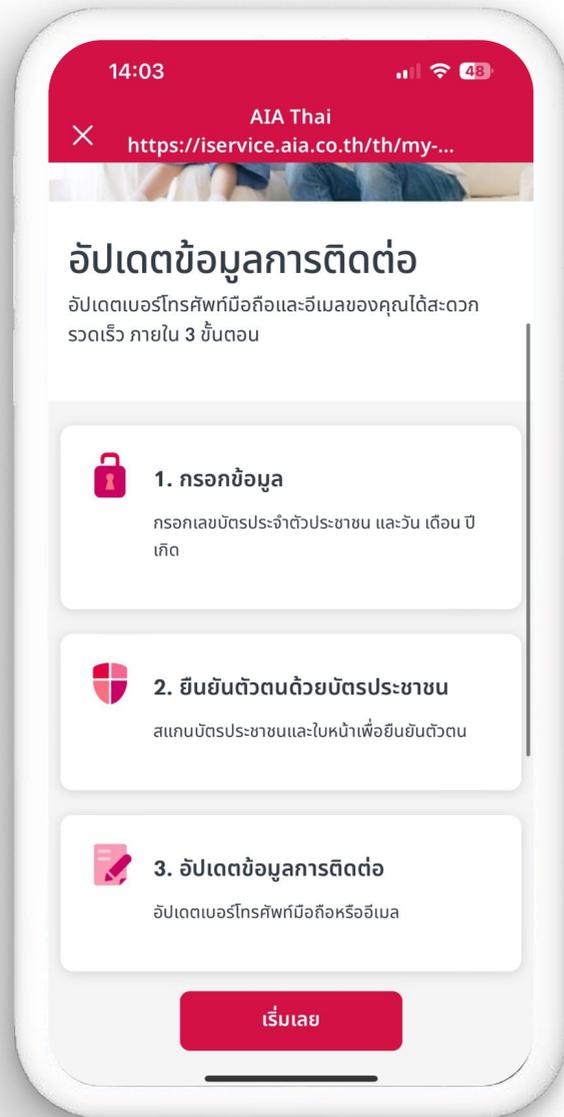
ทำตามขั้นตอนตามนี้

1. เข้ามาที่หน้าแรกและกดเมนู “บัญชี” ด้านล่าง
2. เข้ามาที่หน้าบัญชีและกดที่เมนู “ดูโปรไฟล์”
3. กดเมนู “ข้อมูลติดต่อ”

- สื่อประชาสัมพันธ์พันธุ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

02



เตรียมพร้อมก่อนอัปเดตข้อมูล

1. เตรียมบัตรประชาชนให้พร้อม เพื่อกรอกข้อมูล
2. อยู่ในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อทำการยืนยันตัวตน โดยการถ่ายรูปบัตรประชาชนและการสแกนใบหน้า

จากนั้นกด “เริ่มเลย”

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

03

14:09 AIA Thai
https://iservice.aia.co.th/th/my-...

1 2 3
ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนที่ 3
กรอกข้อมูล ยืนยันตัวตน ด้วยบัตรประชาชน อัปเดตข้อมูล การติดต่อ

กรอกข้อมูล
กรณกรอกข้อมูลด้านล่าง

เลขบัตรประจำตัวประชาชน
X-XXXX-XXXX-XX-X

วันเกิด
12 xxxxxx 25xx

ถัดไป →

ขั้นตอนที่ 1

กรอกเลขที่บัตรประชาชน และวัน/เดือน/ปีเกิด

จากนั้นกด “ถัดไป”

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

04



ขั้นตอนที่ 2.1

ถ่ายรูปบัตรประชาชน

โดยให้บัตรประชาชนอยู่ในกรอบที่กำหนด

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

05

14:24 AIA Thai
https://iservice.aia.co.th/th/my-...
Step 2 of 4

กรุณาตรวจสอบข้อมูลที่ตรงกับบัตรประชาชน / เอกสารแสดงตนอื่นๆ

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน*
XXXXXXX

ชื่อ*
มาXXXX

ชื่อกลาง

นามสกุล*
นายXXXX

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อมูลตามเอกสารอย่างถูกต้องแล้ว

ตกลง

ขั้นตอนที่ 2.2

ตรวจสอบและกรอกข้อมูลเพิ่มเติม

กรณีที่ระบบไม่สามารถดึงข้อมูลบางส่วนจากบัตรประชาชนได้

จากนั้นกด “ตกลง”

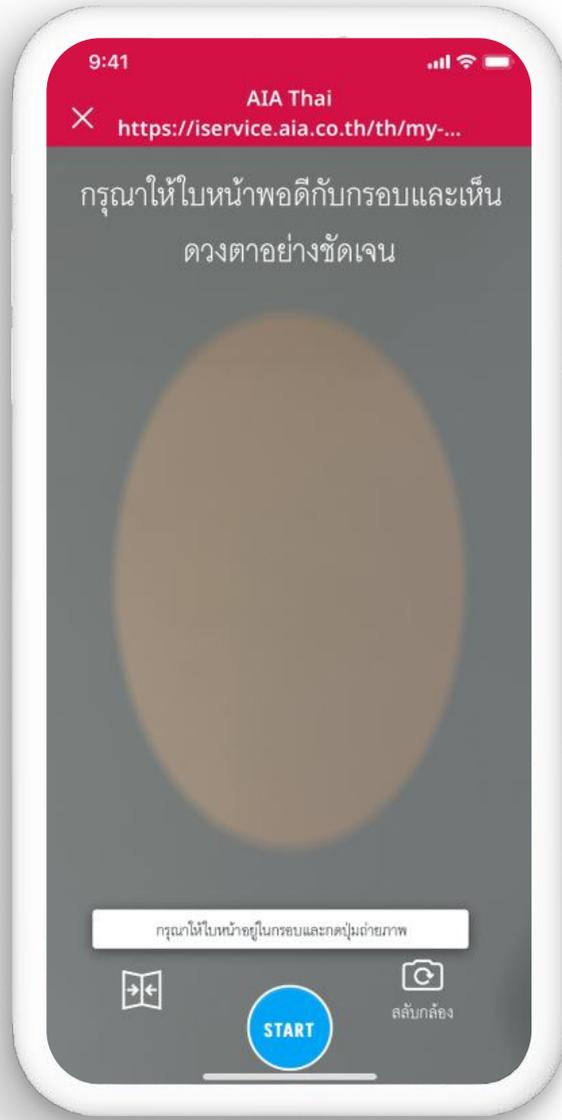
- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

06



ขั้นตอนที่ 2.3

สแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน ด้วยวิธีดังนี้

- ถอดหมวกและแว่นตา
- ถอดผ้าปิดปากและสิ่งที่ยังบังใบหน้า
- อยู่ในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

07

14:27 AIA Thai
https://iservice.aia.co.th/th/my-...

ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูล ✓
ขั้นตอนที่ 2 ยืนยันตัวตน ด้วยบัตรประชาชน ✓
ขั้นตอนที่ 3 อัปเดตข้อมูล การติดต่อ 3

อัปเดตข้อมูลการติดต่อ
คุณสามารถอัปเดตข้อมูลเบอร์โทรศัพท์และอีเมลด้านล่าง

ชื่อ - นามสกุล
มาxxxxxx นาคxxxxxx

ข้อมูลการติดต่อ
เบอร์โทรศัพท์มือถือ
083-562-4596 **ยืนยัน**

อีเมล (ถ้ามี)
suvanawong.a@gmail.com **ยืนยัน**

ถัดไป →

ขั้นตอนที่ 3

กรอกข้อมูลที่ต้องการอัปเดต

สามารถเลือกแก้ไขข้อมูลได้ทั้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
และ/หรือ อีเมล

จากนั้นกด **“ยืนยัน”** ที่ข้อมูลที่ต้องการจะอัปเดต

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

08



ระบบจะส่งรหัส OTP เพื่อยืนยันตัวตน

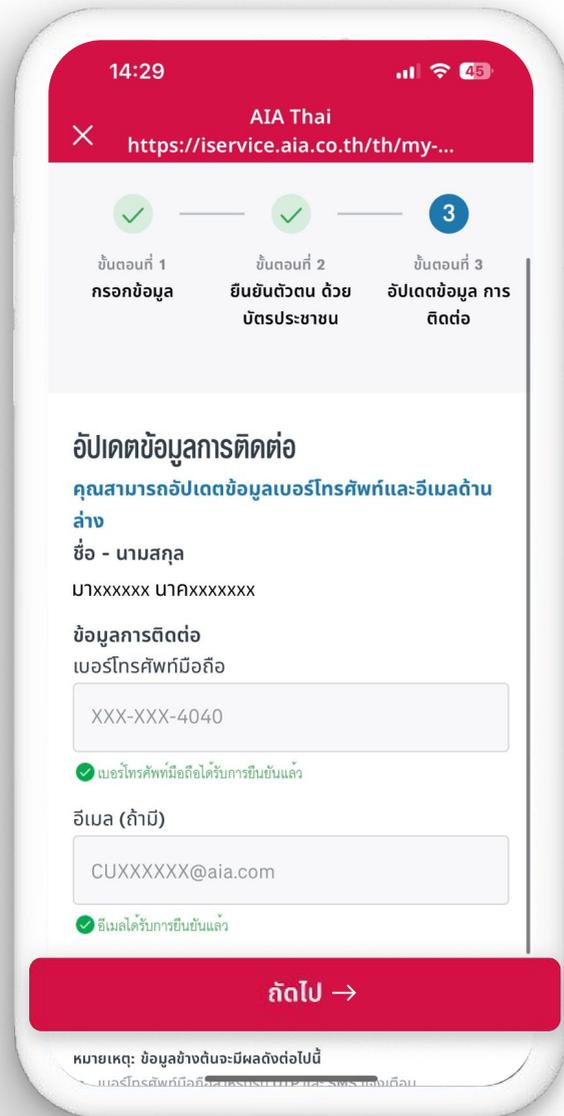
ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรืออีเมล
ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ต้องการอัปเดต

จากนั้นใส่รหัสที่ได้รับ และกด “ยืนยัน”

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

09



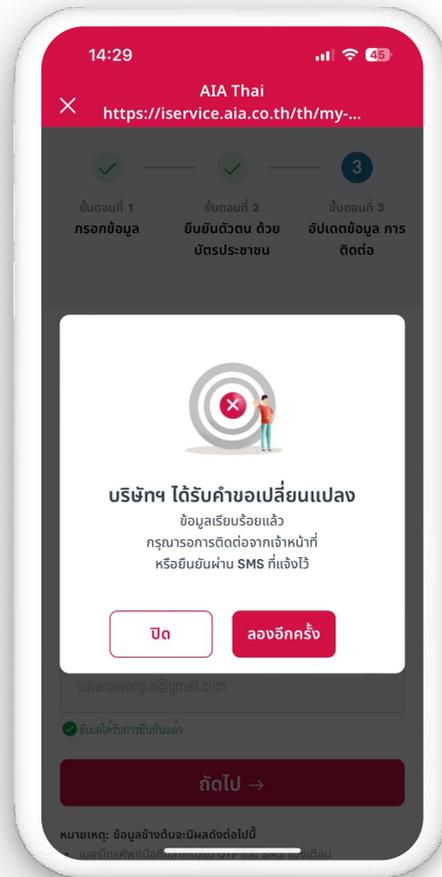
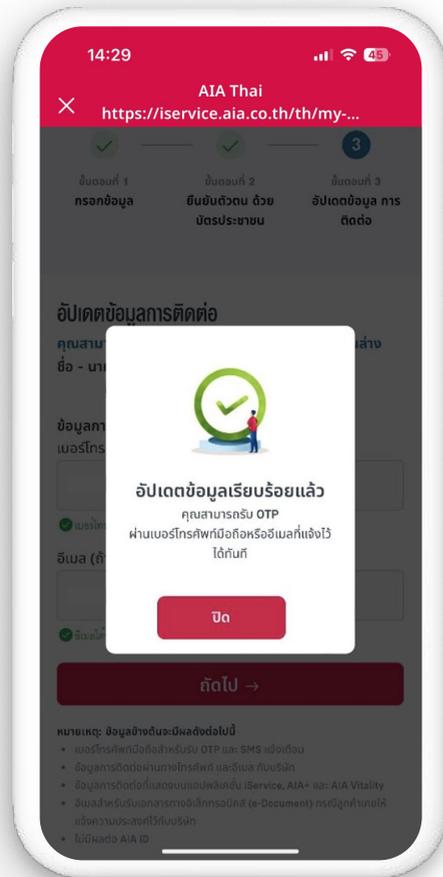
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง

จากนั้นกด “ถัดไป” เพื่อยืนยันข้อมูลที่ต้องการจะอัปเดต

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

การอัปเดตข้อมูลติดต่อด้วยตนเอง e-KYC

10



อัปเดตข้อมูลติดต่อสำเร็จ

หากพบหน้าจอด้านขวา ให้กด “ปิด” เพื่อรอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ หรือ เพื่อรอกการยืนยันผ่าน SMS จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้แจ้งไว้

- สื่อประชาสัมพันธ์ชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของ บริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

AIA+

(เอไอเอ พลัส)

แอปเดียวจบ
ครบทุกบริการ

