



คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

AIA FOOTBALL LOUNGE Thai League LEG 1 Season 2026/2027

1. วิธีการสำรองสิทธิห้องรับรองพิเศษ ณ สนามฟุตบอล ทำอย่างไร

ตอบ : สำรองสิทธิผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ เลือกหมวดหมู่ “กีฬา” รับเอกสิทธิ์ ห้องรับรองพิเศษ ณ สนามแข่งขันฟุตบอลสำหรับสมาชิก เอไอเอ เพรสทิจ คลับ โดยเลือกคูปองของแมตช์ที่ต้องการเข้าชม (รายละเอียดตามตารางการแข่งขันตามระยะเวลาที่เปิดให้สำรองสิทธิผ่านระบบออนไลน์) พร้อมใส่หมายเลข โทรศัพท์และอีเมลส่วนตัวเพื่อยืนยันสิทธิ หรือสำรองสิทธิผ่านศูนย์บริการลูกค้า เอไอเอ เพรสทิจ โทร. 02 353 8900 ทุกวัน เวลา 8.00 -20.00 น.

2. ท่านจะได้รับอีเมลหรือ SMS ยืนยันหรือไม่หลังจากกดรับสิทธิ

ตอบ : การสำรองสิทธิผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ ท่านจะได้รับข้อความให้กด "ยืนยัน" พร้อมใส่หมายเลข โทรศัพท์และอีเมลส่วนตัวเพื่อยืนยันการรับสิทธิ ทั้งนี้ สิทธิมีจำนวนจำกัดและระบบจะปิดทันทีเมื่อ สิทธิเต็ม ระบบจะจัดส่งรหัสและยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมทางเอสเอ็มเอส และอีเมลที่ลูกค้าให้ไว้และกรุณาแสดงรหัส ที่ได้รับแก่เจ้าหน้าที่เอไอเอในวันร่วมกิจกรรม

3. ลูกค้าเอไอเอ เพรสทิจ สถานะใดที่สามารถรับสิทธิได้

ตอบ : สมาชิก เอไอเอ เพรสทิจ คลับ ทุกระดับสถานะ (แพลทินัม โกลด์ ซิลเวอร์ และคลาสสิก)

4. การรับสิทธิ 1 สิทธิ ต้องใช้กี่เครดิต และสามารถมีผู้ติดตามได้หรือไม่

ตอบ : เพียงแลก 1 เครดิต สามารถใช้สิทธิของสมาชิก 1 ท่าน และสามารถมีผู้ติดตามได้ 1 ท่าน (1 สิทธิ / 2 ที่นั่ง)



5. หนึ่งฤดูกาล มีกี่โลกการแข่งขัน และสามารถได้รับสิทธิได้เลกละกี่ครั้ง

ตอบ : หนึ่งฤดูกาลแบ่งการแข่งขันออกเป็น 2 เลก ดังนี้

- เลก 1: เดือนกันยายน - ธันวาคม 2569
- เลก 2: เดือนมกราคม - พฤษภาคม 2570

สมาชิก เอไอเอ เพรสทิจ คลับ สามารถใช้สิทธิได้ 2 สิทธิต่อ 1 เลกการแข่งขัน ทั้งนี้ สิทธิมีจำนวนจำกัด และขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ทำการสำรองสิทธิผ่านระบบก่อน (First Come, First Served) ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

6. สิทธิที่เปิดให้กักรับสิทธิในแต่ละสโมสร และจำนวนความจุของเอไอเอ ฟุตบอล เลานจ์

ตอบ : สโมสรบีจี ปทุม ยูไนเต็ด เปิด 4 สิทธิ พร้อมผู้ติดตาม สามารถรองรับได้ 8 ท่าน

สโมสรชลบุรี เอฟซี เปิด 2 สิทธิ พร้อมผู้ติดตาม สามารถรองรับได้ 4 ท่าน

สโมสรเมืองทอง ยูไนเต็ด เปิด 10 สิทธิ พร้อมผู้ติดตาม สามารถรองรับได้ 20 ท่าน

หมายเหตุ : จำนวนความจุของเอไอเอ ฟุตบอล เลานจ์ มีจำนวนจำกัด และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างกันไปตามแต่ละสนามแข่งขัน

7. หากกักรับสิทธิแล้วและไม่เข้าชมแมตซ์การแข่งขัน สามารถทำการยกเลิกได้หรือไม่

ตอบ : หากประสงค์ยกเลิกการเข้าชมการแข่งขัน สามารถยกเลิกสิทธิได้ใน AIA+ หรือ ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า เอไอเอ เพรสทิจ โทร. 02 353 8900 ล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันก่อนวันแข่งขัน ในกรณีที่ท่านได้ทำการสำรองสิทธิแล้วไม่เข้าชมในแมตซ์การแข่งขันที่ทำการสำรองไว้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งเข้าชมของท่านในฤดูกาลถัดไป



8. การเปลี่ยนแปลงวันแข่งขัน และตารางการแข่งขัน เกี่ยวข้องกับเอไอเอหรือไม่

ตอบ : บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบกรณีมีการเปลี่ยนแปลงวัน/เวลา และ/หรือ การยกเลิกการแข่งขันที่ตั้งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบทันทีที่ได้รับแจ้ง ถึงการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกจากคณะกรรมการจัดการแข่งขัน

9. หากมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้สิทธิห้องรับรองพิเศษ ณ สนามฟุตบอล

ตอบ : บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงในการใช้สิทธิโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ

10. ระยะเวลาการเปิดรับสิทธิห้องรับรองพิเศษ ณ สนามฟุตบอล

ตอบ : ระบบจะเปิดให้จองสิทธิล่วงหน้า 30 วัน นับจากวันแข่งขัน และจะมีเอสเอ็มเอส ส่งแจ้งเตือนการเข้าใช้ห้องรับรองพิเศษ และเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ สนามฟุตบอล ก่อนวันแข่งขัน 2 วัน เพื่อเป็นการแจ้งเตือน (SMS และอีเมลยืนยันจะได้รับหลังจากกดรับสิทธิ)

11. วันและเวลาการแข่งขันอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่

ตอบ : ตารางการแข่งขันอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดขึ้นอยู่กับการจัดตารางการแข่งขันของทางสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทยฯ



12. หากลูกค้ายังไม่มีแอป AIA+ หรือเพิ่งจะติดตั้งแอป AIA+ ลูกค้าจะได้รับเอกสิทธิ์หรือไม่

ตอบ : กรณีลูกค้าไม่มีแอปฯ แนะนำให้ลูกค้าติดตั้งแอป AIA+ เพื่อดูบอลและแม้จะเพิ่งติดตั้งแอปฯ ลูกค้าก็สามารถได้รับเอกสิทธิ์ได้

สามารถดาวน์โหลดได้ที่



รองรับระบบปฏิบัติการ iOS 13
ขึ้นไป



รองรับระบบปฏิบัติการ
Android 9 ขึ้นไป



หรือสแกน QR Code

กรุณาศึกษาขั้นตอนการแลกสิทธิ์โดยละเอียดที่ <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club/privilege>