

**หาหมอ
แบบไม่ต้องรอ
ไปโรงพยาบาล**

บริการพบแพทย์ออนไลน์ (TELEMEDICINE)

24
พบแพทย์
ตามเวลา
ที่เราสะดวก

เคลมประกัน
ที่มีความ
คุ้มครอง OPD ได้*

ส่งยาให้ถึงบ้าน
ทั่วประเทศ**

* สำหรับผู้ที่ถือกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม หรือสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพที่มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ของเอไอเอที่ผูกสิทธิ์ประกันในแอปฯ หมอดี และเลือกปรึกษาแพทย์ที่มีโลโก้เอไอเอ แบบวิดีโอคอล
** เอไอเอไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทางและการขนส่งต่างๆ เช่น การเดินทางของบุคลากรทางการแพทย์ การจัดส่งยา เวชภัณฑ์เครื่องมือทางการแพทย์ สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ และเอกสารต่างๆ เป็นต้น

TELEMEDICINE เหมาะกับอาการป่วยแบบใด



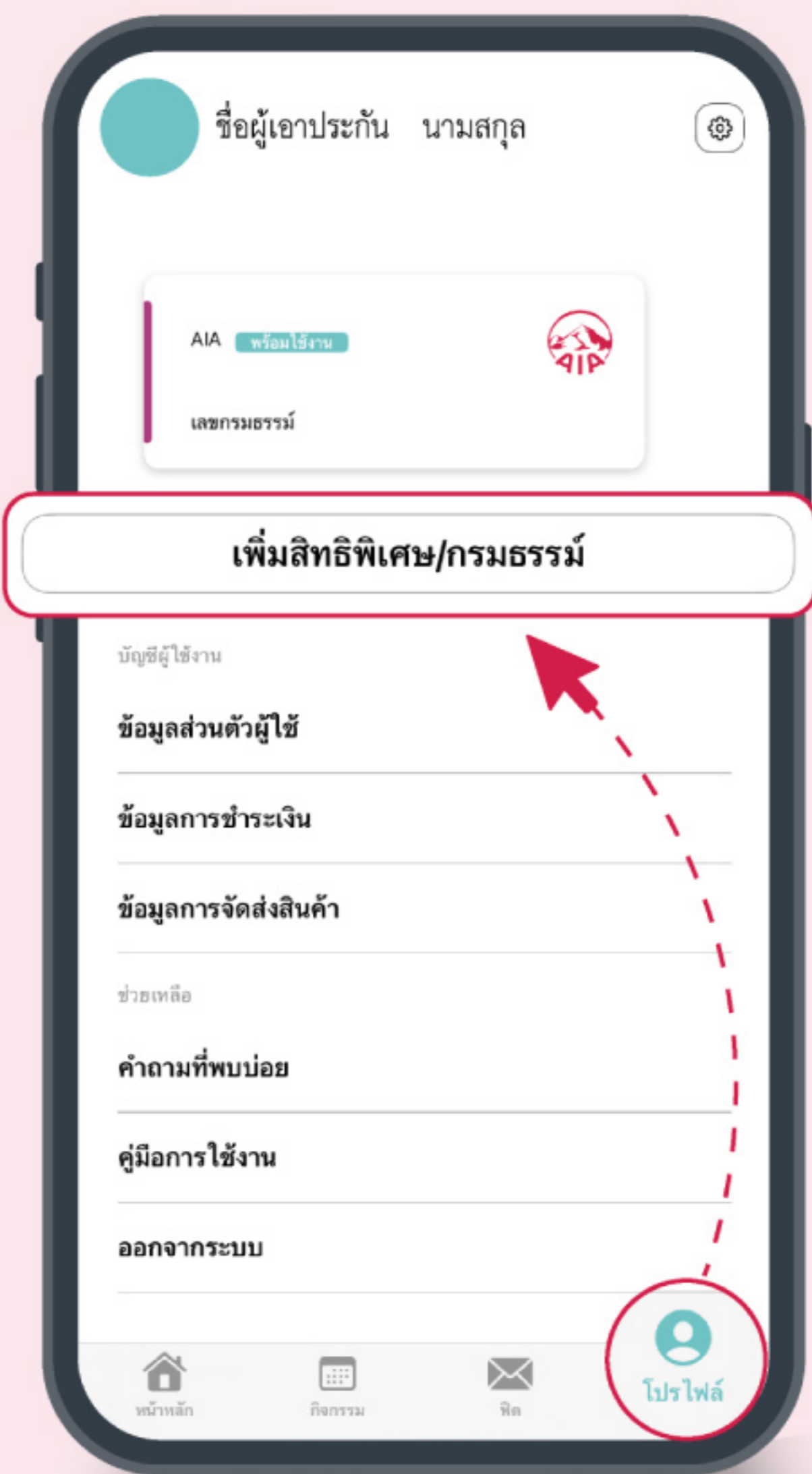
อาการเจ็บป่วยทั่วไป ไม่เรื้อรัง สามารถรักษาด้วยยา และดูแลตัวเองที่บ้านได้ เช่น ไข้หวัด ไข้หวัดใหญ่ ท้องเสีย เวียนศีรษะ กล้ามเนื้ออักเสบ ออฟฟิศซินโดรม ภูมิแพ้ ภาวะอาหารอักเสบ กรดไหลย้อน โรคโควิด-19 เป็นต้น

**โหลดแอปพลิเคชันเลย
ไม่ต้องรอให้ป่วยก่อน**



ขั้นตอนการใช้บริการ

เข้าใช้ครั้งแรก

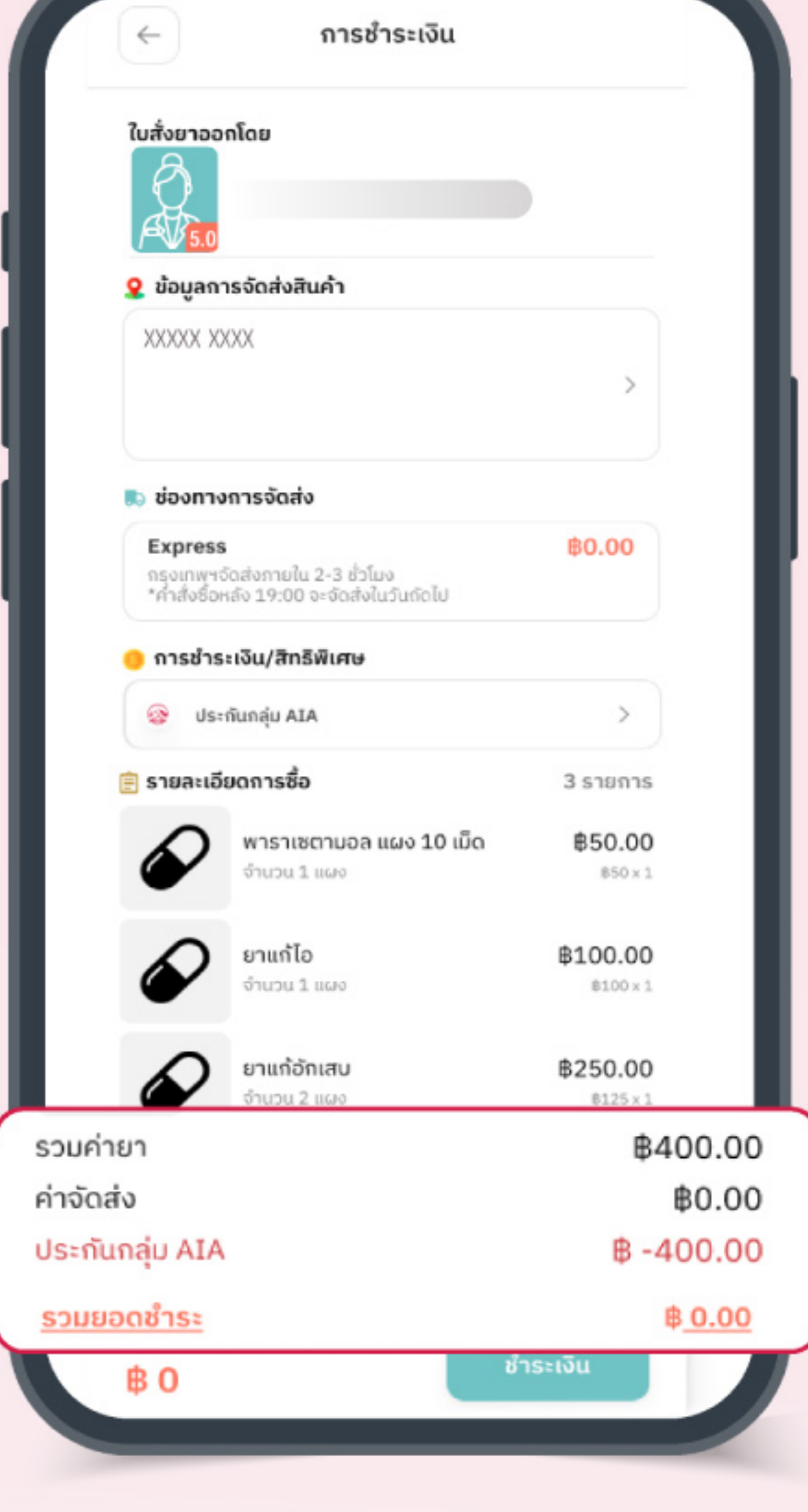
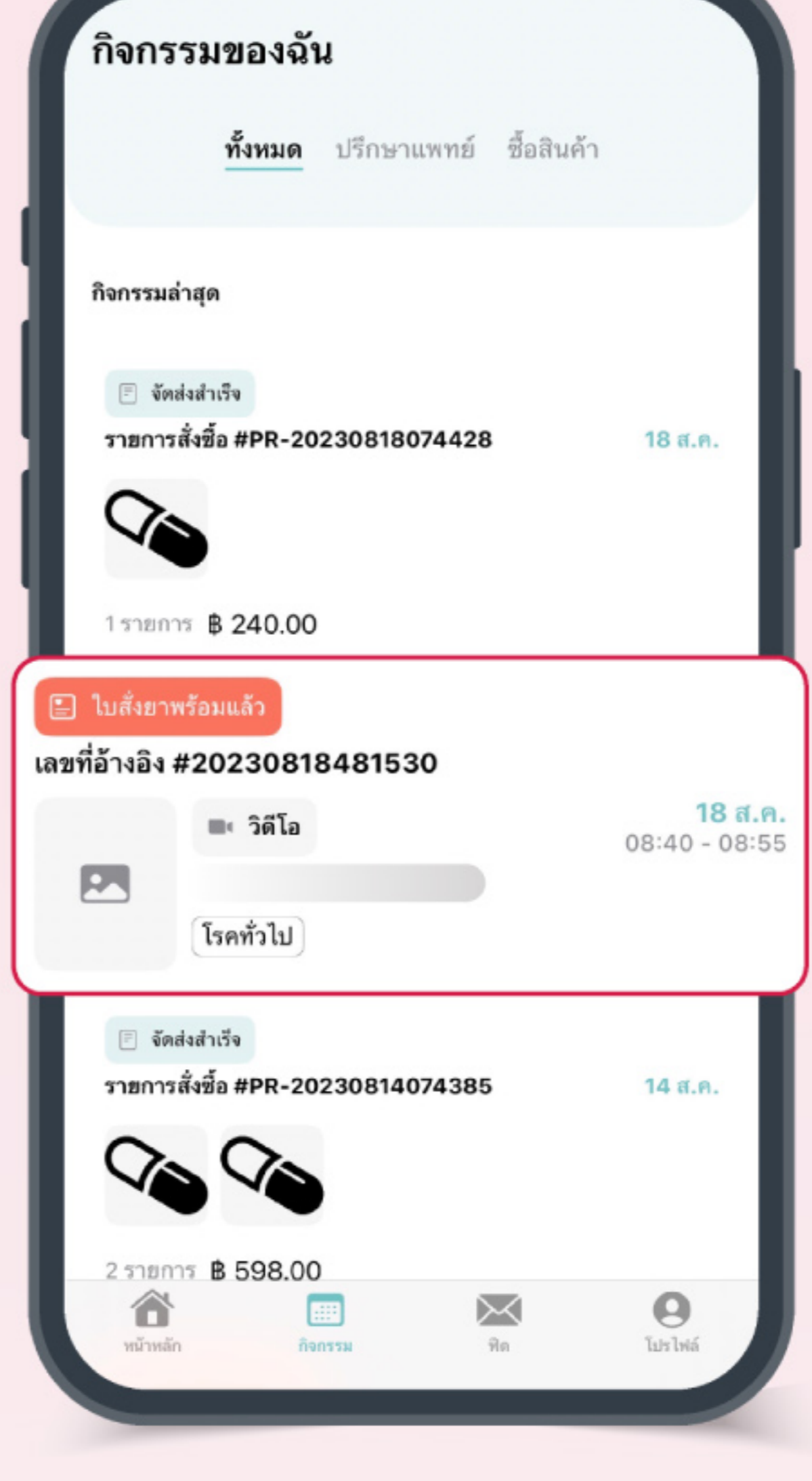
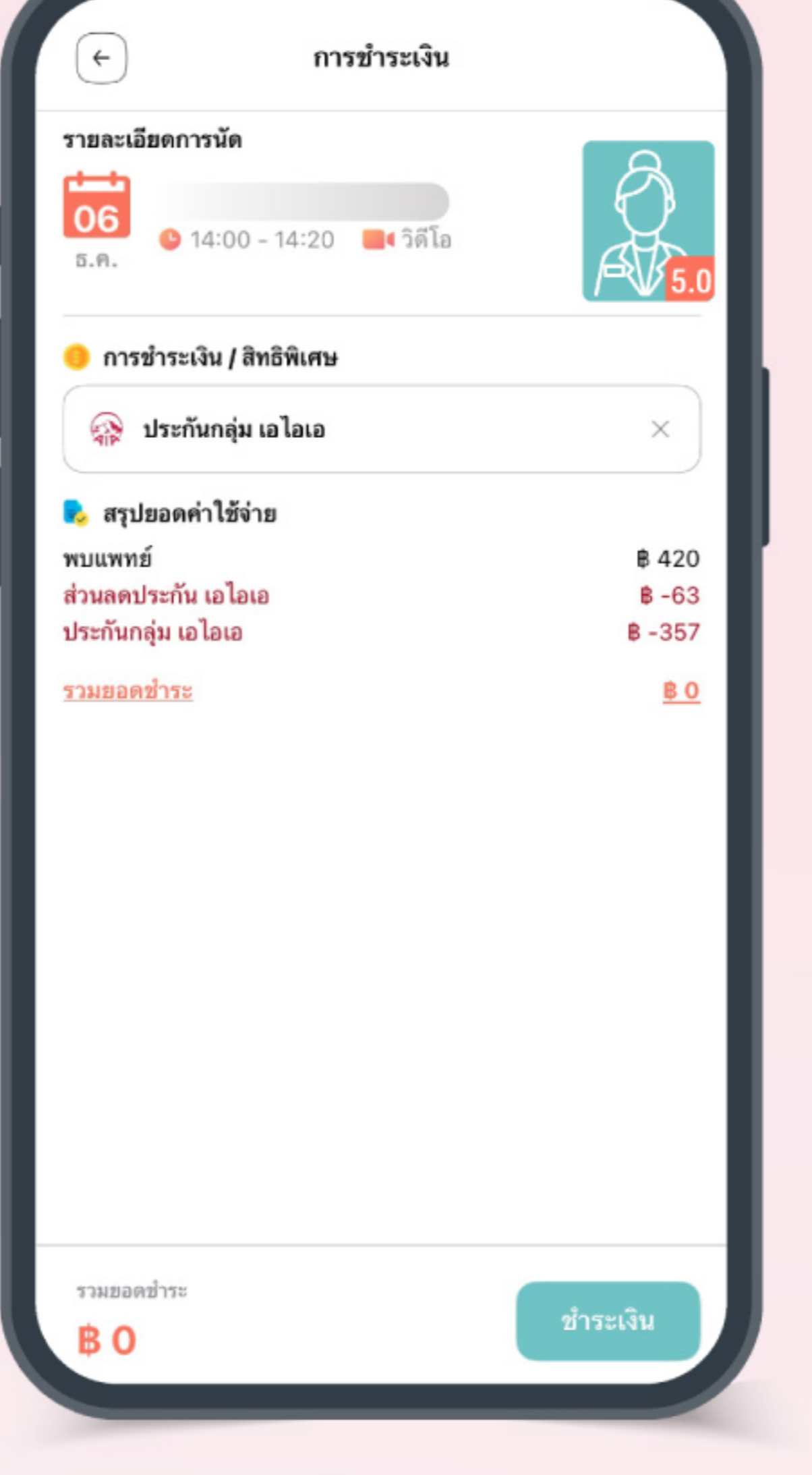
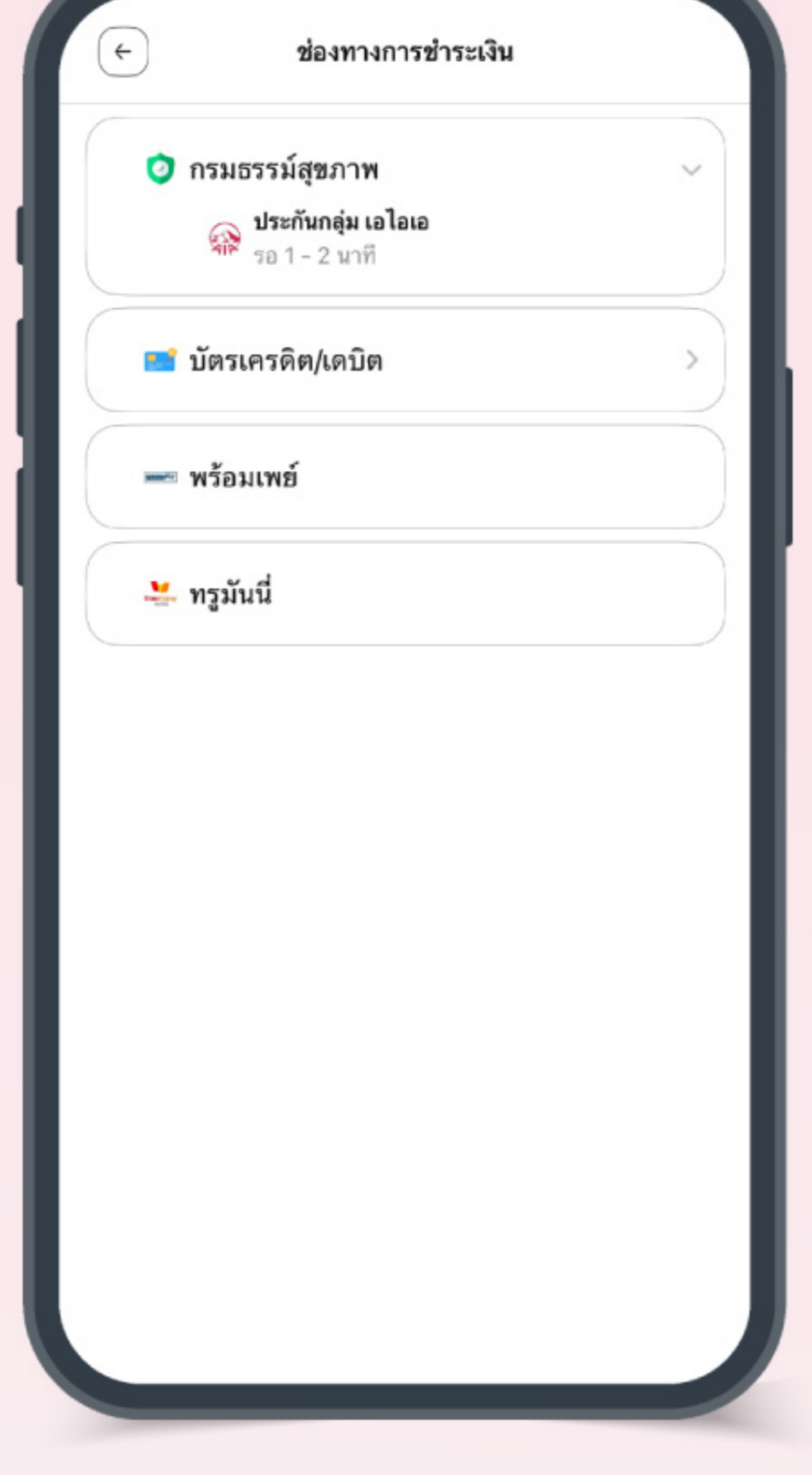
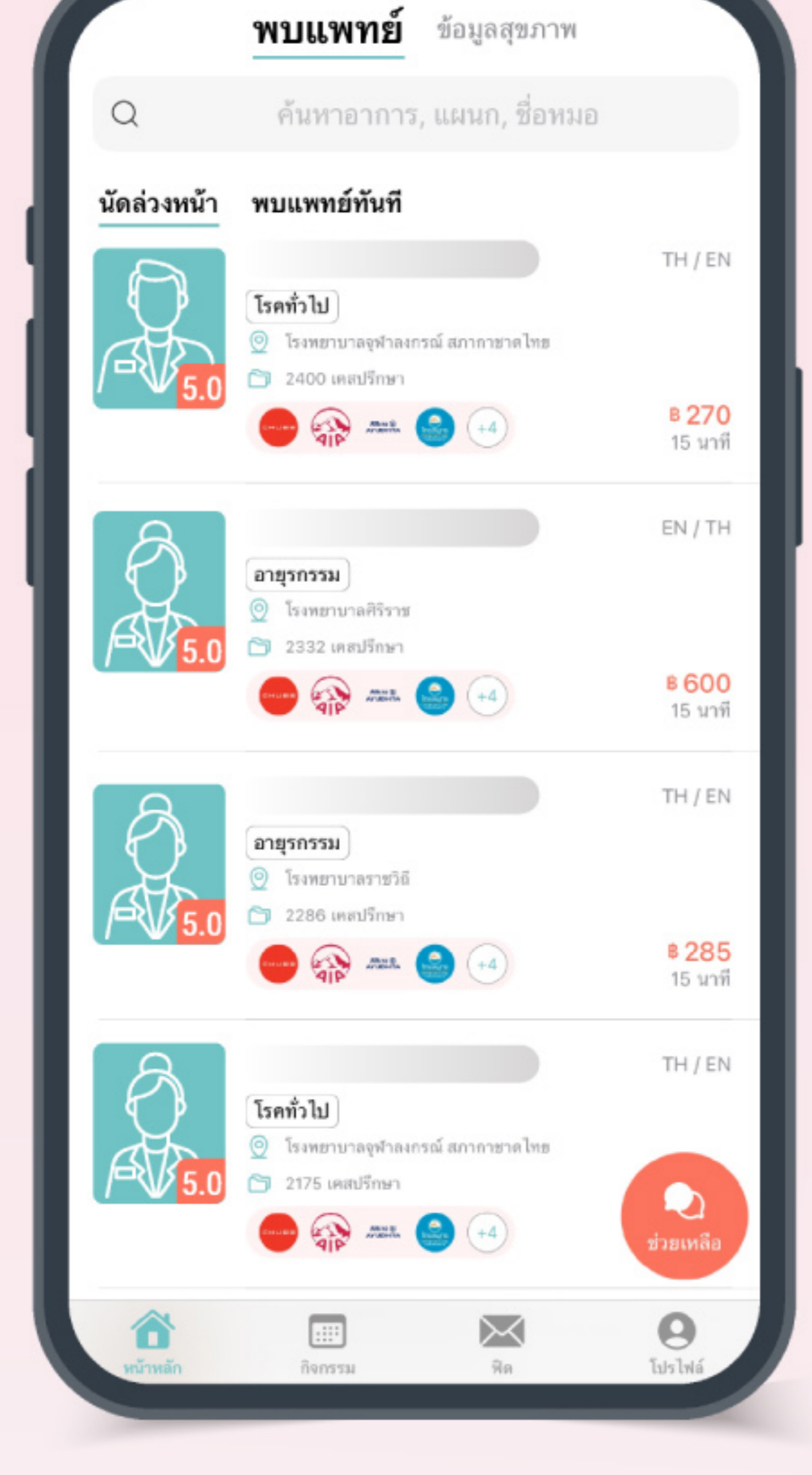


**ตรวจสอบสิทธิการใช้งาน
ผ่านแอปพลิเคชัน AIA+**
เลือกเมนู "บริการด้านสุขภาพ"
คลิก "พบแพทย์ออนไลน์"
และกดปุ่ม "ไปที่แอปหมอดี"

เข้าแอปพลิเคชัน MORDEE
คลิกลงทะเบียนและยืนยันตัวตน

ผูกสิทธิ์ประกันเอไอเอ
เลือกเมนู "โปรไฟล์" และ กด
"เพิ่มสิทธิพิเศษ/กรมธรรม์"

พบแพทย์ออนไลน์



**เลือกแพทย์ และ นัดหมาย
เวลาที่สะดวก** ที่เมนู "หน้าหลัก"
เลือกแพทย์ที่มีโลโก้เอไอเอ จากนั้น
เลือกปรึกษาแบบ "วิดีโอคอล"

ชำระเงิน โดยคลิก
"ช่องทางชำระเงิน/สิทธิพิเศษ"
และเลือก "ประกันภัยเอไอเอ"
เพื่อเคลมค่ารักษาได้ทันที

จ่ายค่ายาและรอรับยา โดยเลือกเมนู
"กิจกรรม" คลิกที่ "ใบคำสั่งยาพร้อมแล้ว"
จากนั้นชำระค่ายา โดยใช้ประกันภัยเอไอเอ
กรอกที่อยู่จัดส่งยา และรอรับยาได้เลย

หมายเหตุ

- ข้อมูลนี้เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประกอบการนำเสนอเท่านั้น ผู้ขอเอาประกันภัยควรศึกษาทำความเข้าใจรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขของความคุ้มครอง รวมทั้งข้อยกเว้นไม่คุ้มครองของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และเงื่อนไขที่เอไอเอประกาศ ก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก แก้ไขรายละเอียดหรือเงื่อนไขต่างๆ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางช่องทางทางการสื่อสารของบริษัท
- การบริการอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียด ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขต่างๆ เพิ่มเติม
- บริการพบแพทย์ออนไลน์เป็นช่องทางบริการทางการแพทย์โดยทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine)
- ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ เพื่อลงทะเบียนยืนยันตัวตนและเข้าสู่ระบบของแอปพลิเคชัน MorDee
- ผู้อยู่ในอุปการะสามารถติดตั้งและลงทะเบียนยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน MorDee ได้โดยตรง
- แอปพลิเคชันหมอดี (MORDEE) ให้บริการโดยบริษัท ซีวีบริรักษ์ จำกัด ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ซีวีบริรักษ์ คลินิกเวชกรรม ("ซีวี") และ บริษัท ทูรดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด ("ทูรดิจิทัล") เป็นบริษัทนอกกลุ่มบริษัทเอไอเอที่มีความเป็นอิสระ กลุ่มบริษัทเอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกับ ซีวี หรือ ทูรดิจิทัล ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหาร และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจใดๆ ของ ซีวี หรือ ทูรดิจิทัล ทางเอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการ ผลิตภัณฑ์ และข้อเสนอใดๆ ที่นำเสนอโดย ซีวี และทูรดิจิทัล
- สิทธิและเงื่อนไขในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กลุ่มบริษัทเอไอเอ ซีวี และ ทูรดิจิทัล กำหนด โดยเงื่อนไขและระยะเวลาการให้บริการอาจปรับเปลี่ยนได้
- หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
- หากมีข้อสงสัยในบริการ หรือปัญหาการใช้งาน สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ LINE OA: @mordeeeapp (มีเครื่องหมาย @ ข้างหน้า) หรือ Customer Service ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียในแอปพลิเคชัน

สามารถศึกษารายละเอียดที่เว็บไซต์เอไอเอ
<https://www.aia.co.th/> -> บริการด้านสุขภาพ -> บริการพบแพทย์ออนไลน์