

## อาการเจ็บป่วยที่อยู่ภายใต้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

1. อาการเจ็บป่วยที่ยังไม่เคยได้รับการวินิจฉัยมาก่อน ซึ่งลูกค้าต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วยนั้น ๆ อย่างน้อย 1 ราย
2. โรคมะเร็ง
3. โรคระบบประสาท
4. โรคหูคอจมูก (ENT)
5. โรคตา/ สภาวะที่เกี่ยวกับตา
6. โรคหัวใจและหลอดเลือด
7. โรคทางเดินหายใจ
8. โรคทางเดินอาหาร
9. โรคตับ
10. โรคไต
11. สภาวะเกี่ยวกับทางเดินปัสสาวะ
12. โรคต่อมไร้ท่อ
13. สภาวะเกี่ยวกับกระดูก
14. โรคเลือด
15. โรคมะตาบอลิก
16. โรครูมาติก/ โรคมุมิคุ้มกัน
17. โรคติดเชื้อ รวมทั้ง HIV/ AIDS
18. การผ่าตัดเสริมสวยที่มีความจำเป็นทางการแพทย์
19. สภาวะหรือเหตุการณ์ที่สัมพันธ์กับการมีบุตร
20. สภาวะทางนรีเวช
21. โรคทางเพศสัมพันธ์/ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
22. สภาวะในเด็ก\*
23. โรคอ้วน
24. ระยะพักฟื้น/ ฟื้นฟูสมรรถภาพของโรคหลอดเลือดสมอง
25. ระยะพักฟื้น/ ฟื้นฟูสมรรถภาพของภาวะไฟไหม้น้ำร้อนลวก
26. สภาวะทางการแพทย์ในสาขาทันตกรรม
27. พยาธิสภาพที่เป็นร่วมกัน และ
28. สภาวะทางการแพทย์ทุกชนิดนอกเหนือจากที่อยู่ในรายการที่เป็นข้อยกเว้น

## อาการเจ็บป่วยที่เป็นข้อยกเว้น

ลูกค้าที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีอาการเจ็บป่วยต่อไปนี้จะไม่สามารถรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

1. ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์
2. การเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุ
3. สถานการณ์ฉุกเฉินหรือเป็นอันตรายถึงชีวิต เช่น การเข้าพักใน ICU
4. ปัญหาทั่วไปหรือปัญหาที่พบได้บ่อย เช่น หัวใจ ไข้วัดใหญ่ ไข้ ผื่นที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว เป็นต้น
5. การรักษาโรคเรื้อรังเป็นระยะเวลานาน เช่น ตับอักเสบริื้อรัง ความดันโลหิตสูง คอเลสเตอรอลสูง เป็นต้น (แต่จะครอบคลุมถึงภาวะแทรกซ้อนของโรคเรื้อรังต่าง ๆ) หรือ
6. สภาวะสุขภาพจิต เช่น โรคคลั่งผอม/ บูลิเมีย ความผิดปกติในการนอนหลับที่สัมพันธ์กับสุขภาพจิต โรควิตกกังวล โรคซึมเศร้า

\*สภาวะในเด็ก คือ โรคหรืออาการเจ็บป่วยต่างๆ ในเด็กที่อยู่นอกเหนือจากอาการเจ็บป่วยที่เป็นข้อยกเว้นดังกล่าวข้างต้น โดยลูกค้าที่ต้องการปรึกษาสภาวะในเด็ก **จะต้องเป็นผู้ป่วยเด็กและต้องได้รับการเสริมด้านสุขภาพด้านบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล**

## หมายเหตุ

- เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติในการรับบริการ ผู้ที่มีสิทธิต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษากับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งคน โดยได้รับการวินิจฉัยว่าป่วยเป็นโรค หรือมีแผนการรักษาโรค (ถ้าเป็นไปได้) ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาด้านการแพทย์ที่ต้องการปรึกษากับ Teladoc Health ก่อนใช้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล
- บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management) เป็นบริการเสริมด้านสุขภาพที่เอไอเอมอบให้กับลูกค้าคนสำคัญที่มีความคุ้มครองกรมธรรม์ตามแผนที่ระบุไว้เท่านั้น กรมธรรม์ของลูกค้าจะต้องมีผลบังคับ ณ วันที่ลงทะเบียนรับสิทธิ เอไอเอและ Teladoc Health จะเป็นผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการ โดยสิทธิในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่เอไอเอ และ Teladoc Health กำหนด
- Teladoc Health เป็นบริษัทที่มีความเป็นอิสระจากเอไอเอ เอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกับ Teladoc Health ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหาร และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใดๆ ของ Teladoc Health ความพยายามในการชักชวนให้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพโดย Teladoc Health ไม่ได้เป็นการขายหรือนำเสนอโดยเอไอเอ เอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพใดๆ ดังกล่าว
- การตรวจ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติกร การใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์หรือยาบางรายการที่แนะนำโดย Teladoc Health อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งไม่คุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์หรือสัญญาประกันภัยของเอไอเอ โปรดตรวจสอบความคุ้มครองในสัญญาประกันภัยของท่านกับเอไอเอก่อนตกลงรับการรักษา
- เอไอเอจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ของลูกค้าไปยัง Teladoc Health ในการรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล ก็ต่อเมื่อลูกค้าลงนามในแบบฟอร์มลงทะเบียนเข้ารับบริการ (Enrolment Form) กับ Teladoc Health แล้วเท่านั้น
- โปรดติดต่อ Teladoc Health เพื่อขอทราบรายละเอียดที่ครบถ้วนสมบูรณ์เกี่ยวกับขอบเขตของการให้บริการ