



AIA Health Solutions

บริการเสริมด้านสุขภาพ
ที่ให้คุณมากกว่าความคุ้มครอง



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

บริการเสริมด้านสุขภาพที่พร้อมจะดูแลคุณตลอดเส้นทางกับเอไอเอ

2

กรมธรรม์ประกันสุขภาพ



มีผลความคุ้มครอง



Waiting Period

ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง



Telemedicine

เจ็บป่วยเล็กน้อย
ใช้บริการพบแพทย์ออนไลน์

AIA Medical Assistance

NEW

บริการให้คำปรึกษาด้านแพดเกจ
หัตถการของโรงพยาบาลคู่สัญญา
แนะนำแพทย์และโรงพยาบาล
เบื้องต้น และนัดหมายเข้าพบ
แพทย์



เช็คให้ชัวร์ก่อนเข้ารับ
การรักษาพยาบาล
Pre - Authorization
Pre - Admission



Cashless Claim

เคลมผ่านรพ.คู่สัญญาเอไอเอ
ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน



Personal Medical Case Management

บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล
ให้คุณได้รับความเห็นที่ 2 จากผู้เชี่ยวชาญระดับโลก
เกี่ยวกับการวินิจฉัยและทางเลือกในการรักษา



AIA iClaim

ยื่นเคลมออนไลน์ ด้วยตัวเองได้ง่ายๆ
พร้อมติดตามสถานะเคลม

Track Claim Status

ตรวจสอบสถานะเคลม
ผ่าน SMS และ แอปฯ AIA+



2

บริการพิเศษเฉพาะ

ลูกค้าสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์
และ สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์
(แบบมาตรฐานใหม่)



AIA Regional Passport

เคลมต่างประเทศผ่าน
รพ.เครือข่ายของเอไอเอ



Aspire Lifestyles

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน
ทางการแพทย์ พร้อมทั้ง
สำรองค่าใช้จ่ายฉุกเฉิน

ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)



ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง หรือ ระยะเวลารอคอย คือ ระยะเวลาที่ประกันยังไม่คุ้มครองความเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้น

➔ ประกันสุขภาพโดยส่วนมากจะมีระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง 30 วัน และ 120 วัน

- การเจ็บป่วยทั่วไปจะมีระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง 30 วัน เช่น ไข้หวัด ท้องเสีย เป็นต้น
- โรคที่มีระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง 120 วัน เช่น ไล่เลื้อนทุกชนิด ต้อเนื้อหรือต้อกระจก การตัดทอนซิลหรือ扁桃腺 เยื่อบุโพรงมดลูกเจริญผิดที่ เป็นต้น

➔ กรณีอุบัติเหตุสามารถเรียกร้องสินไหมได้ตั้งแต่กรมธรรม์เริ่มมีผลความคุ้มครอง

➔ ประกันโรคร้ายแรงจะมีระยะเวลาไม่คุ้มครองแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับความรุนแรงของโรค

- ตัวอย่างโรคที่มีระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง 60 วัน เช่น โรคหัวใจ โรคมะเร็ง โรคหลอดเลือดสมอง โรคตับวาย โรคไตวายเรื้อรัง เป็นต้น

ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง หรือ ระยะเวลารอคอยของโรคร้ายแรงแต่ละโรคขึ้นอยู่กับสัญญาเพิ่มเติมที่ลูกค้าซื้อ กรุณาศึกษารายละเอียดของสัญญาเพิ่มเติมแต่ละฉบับ

มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป sw.

ต้องรอคิวเพื่อพบแพทย์

รอพล sw. ยื่นเคลมให้เอไอเอ

ใช้เวลาทั้งวันไปกับการไป sw. และกลับบ้าน

มีค่าใช้จ่ายค่าแพทย์ ค่ายา ค่าบริการ sw. และค่าบริการพยาบาล

ไปโรงพยาบาล



เลือกพบแพทย์ตามเวลาที่เราสะดวก

เคลมประกัน OPD ได้ทันที*

ได้เวลาพักผ่อนเต็มที่

ลูกค้าเอไอเอได้ส่วนลดค่าแพทย์ 15%*

ลูกค้าเอไอเอได้ส่วนลดค่าแพทย์ 15%*

คิดเฉพาะค่าแพทย์และค่ายา

พบแพทย์ออนไลน์*
(TELEMEDICINE)



ป่วยแบบนี้ ไปโรงพยาบาล หรือ พบแพทย์ออนไลน์ดี?

อาการเจ็บป่วยทั่วไป ไม่รุนแรงด่วน สามารถรักษาด้วยยา และดูแลตัวเองที่บ้านได้

เช่น ไข้หวัด ท้องเสีย ปวดเวียนศีรษะ กล้ามเนื้ออักเสบ ภูมิแพ้ ภาวะอาหารอักเสบ กรดไหลย้อน โควิด-19 เป็นต้น

*หมายเหตุ 1. บริการพบแพทย์ออนไลน์เป็นชื่อทางการตลาดของการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) 2. แอปฯ หมอดี (MorDee) ให้บริการโดยบริษัท ซีวีบีริรักษ์ จำกัด ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ซีวีบีริรักษ์ คลินิกเวชกรรม และบริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทนอกกลุ่มบริษัท เอไอเอและอยู่นอกเหนือจากการบริหารงานของเอไอเอ 3. สำหรับผู้ที่ถือกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม หรือสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพที่มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ของเอไอเอ ที่ผูกสิทธิประกันในแอปฯ หมอดี และเลือกปรึกษาแพทย์ที่มีโลโก้ เอไอเอ แบบวิดีโอคอล 4. หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามตามความจำเป็นและมาตรฐานทางการแพทย์ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ 5. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก แก้ไขรายละเอียดหรือเงื่อนไขต่างๆ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางช่องทางสื่อสารของบริษัท

บริการพบแพทย์ออนไลน์ (TELEMEDICINE)

5

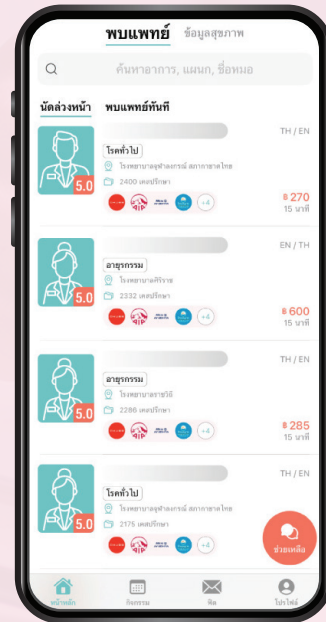
ขั้นตอนการพบแพทย์ออนไลน์ง่ายๆ ผ่านแอปฯ



โหลดแอปฯ หมอดี
และผูกประกันเอไอเอไว้เลย
ไม่ต้องรอให้ป่วยก่อน

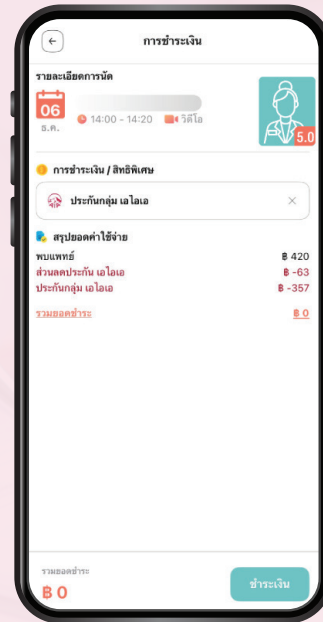


1



เลือกแพทย์ที่มีโลโก้ AIA
IIUU VDO CALL
และเลือกเวลาที่สะดวก

2



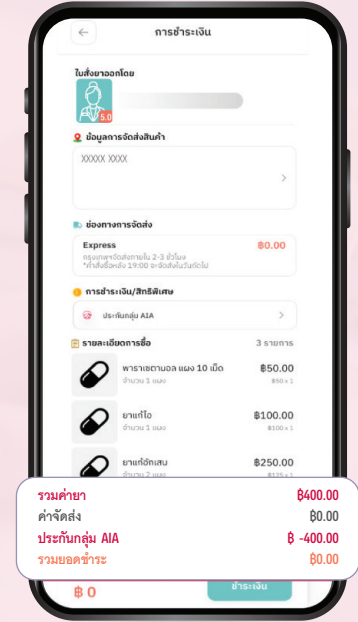
ชำระเงินโดยเลือก
ประกันภัยเอไอเอ
(ระบบจะหัก
ส่วนลดค่าแพทย์ 15%
โดยอัตโนมัติ)

3



พบแพทย์ออนไลน์ตามเวลานัด
และรอใบสั่งยาจากแพทย์

4



ชำระค่ายาโดยเลือก
ประกันภัยเอไอเอ
และรอรับยาที่บ้าน

- หมายเหตุ
1. บริการพบแพทย์ออนไลน์เป็นช่องทางการตลาดของการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine)
 2. แอปฯ หมอดี (MorDee) ให้บริการโดยบริษัท ซีวีบีริษัท จำกัด ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ซีวีบีริษัท คลินิกเวชกรรม และบริษัท ทรุ ดิจิทัล กรุป จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทนอกกลุ่มบริษัทเอไอเอ และอยู่นอกเหนือจากการบริหารงานของเอไอเอ
 3. สำหรับผู้ที่ถือกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม หรือสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพที่มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ของเอไอเอ ที่ผูกสิทธิประกันในแอปฯ หมอดี และเลือกปรึกษาแพทย์ที่มีโลโก้เอไอเอ แบบวีดีโอคอล
 4. หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามตามความจำเป็นและมาตรฐานทางการแพทย์ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management)

คุณเคยต้องเผชิญสถานการณ์แบบนี้หรือไม่.....



ใครบ้างที่มีสิทธิใช้บริการนี้ ?
และรายละเอียดเพิ่มเติม
สแกน QR Code

บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคลจะช่วยให้คุณค่าเอไอเอไม่ต้องเผชิญโรคร้ายตามลำพัง

เข้าใจ

เข้าใจสภาวะของโรค และข้อวินิจฉัยทางการแพทย์ โดยเฉพาะผู้ที่ได้รับการวินิจฉัยโรคร้ายแรง หรือโรคที่ต้องผ่าตัด หรือโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง

ครบ
ถ้วน

ด้วยความคิดเห็นจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และรับทราบทางเลือกในการรักษา

ต่อเนื่อง

ได้รับการดูแลตอบข้อสงสัย และติดตามจนถึงระยะพักฟื้น



เป็นผู้นำระดับโลกทางด้านโทรเวช
มีผลงานพิสูจน์ได้ นานกว่า 20 ปี



มีเครือข่ายแพทย์ผู้เชี่ยวชาญชั้นนำ
ทั่วโลกกว่า 50,000 คน



ให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
ตรวจสอบสิทธิ์ได้ที่สายด่วน 02 026 0306
9.00 - 21.00 น. ทุกวัน ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

ขั้นตอนการรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (PMCM)

1



กรอกข้อมูลผ่านพอร์ทัล
ของ Teladoc Health

2



แพทย์ผู้บริหารเคสส่วนบุคคลจะติดต่อ
ลูกค้ากลับด้วยหมายเลขโทรศัพท์จากต่างประเทศ

3



ลูกค้าส่งเอกสารทางการแพทย์
ให้ทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
พิจารณาความเจ็บป่วยของลูกค้าอีกครั้ง

4



ได้รับรายงานสรุป
ความคิดเห็น
ทางการแพทย์
(ประมาณ 10-13 วันทำการ)

5



ลูกค้าจะได้รับ....

- คำอธิบายโดยแพทย์ผู้บริหารเคส
- เข้าใจสภาวะโรคได้ดีขึ้น
- รับทราบทางเลือกในการรักษา
- การช่วยเหลือในการตัดสินใจเลือกการรักษาที่เหมาะสม

6



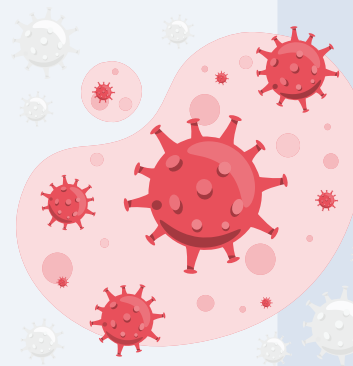
ปรึกษาเพิ่มเติม
ได้โดยไม่จำกัด
จำนวนครั้ง
ตลอดระยะเวลา
ที่คุณได้รับสิทธิ

หมายเหตุ

- บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management) เป็นบริการเสริมด้านสุขภาพที่เอไอเอมอบให้กับลูกค้าคนสำคัญที่มีความคุ้มครองกรมธรรม์ตามแผนที่เราได้ทำไว้เท่านั้น กรมธรรม์ของลูกค้าจะต้องมีผลบังคับ ณ วันที่ลงทะเบียนเริ่มใช้บริการ เอไอเอและ Teladoc Health จะเป็นผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการ โดยสิทธิในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่เอไอเอ และ Teladoc Health กำหนด
- บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management) ให้บริการโดย Teladoc Health
- Teladoc Health เป็นบริษัทที่มีความเป็นอิสระจากเอไอเอ เอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกัน Teladoc Health ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหาร และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใดๆ ของ Teladoc Health ความพยายามในการชักชวนให้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพโดย Teladoc Health ไม่ได้เป็นการขายหรือนำเสนอโดยเอไอเอ เอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพใดๆ ดังกล่าว
- การตรวจ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติการ การใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์หรือยาบางรายการที่แนะนำโดย Teladoc Health อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งไม่คุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์หรือสัญญาประกันภัยของเอไอเอ โปรดตรวจสอบความคุ้มครองในสัญญาประกันภัยของท่านกับเอไอเอก่อนตกลงรับการรักษา
- เอไอเอจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ของลูกค้าไปยัง Teladoc Health ในการรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล ก็ต่อเมื่อลูกค้าลงนามในแบบฟอร์มลงทะเบียนเข้ารับบริการ (Enrolment Form) กับ Teladoc Health แล้วเท่านั้น
- โปรดติดต่อ Teladoc Health เพื่อขอทราบรายละเอียดที่ครบถ้วนสมบูรณ์เกี่ยวกับขอบเขตของการให้บริการ

อาการเจ็บป่วยที่อยู่ในขอบเขตบริการ PMCM

- อาการเจ็บป่วยที่ยังไม่เคยได้รับการวินิจฉัยมาก่อน ซึ่งลูกค้าต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วยนั้นๆ อย่างน้อย 1 ราย
- โรคเมะเร็ง
- โรคระบบประสาท
- โรคหูคอจมูก (ENT)
- โรคตา/ สภาวะที่เกี่ยวข้องกับตา
- โรคหัวใจและหลอดเลือด
- โรคทางเดินหายใจ
- โรคทางเดินอาหาร
- โรคตับ
- โรคไต
- สภาวะเกี่ยวกับทางเดินปัสสาวะ
- โรคต่อมไทรอยด์
- สภาวะเกี่ยวกับกระดูก
- โรคเลือด
- โรคเมตาบอลิก
- โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง/ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง
- โรคติดเชื้อ รวมทั้ง HIV/ AIDS



- การผ่าตัดเสริมสวยที่มีความจำเป็นทางการแพทย์
- สภาวะหรือหัตถการที่สัมพันธ์กับการมีบุตร
- สภาวะทางนรีเวช
- โรคทางเพศสัมพันธ์/ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- สภาวะในเด็ก*
- โรคอ้วน
- ระยะพักฟื้น/ ฟื้นฟูสมรรถภาพของโรคหลอดเลือดสมอง
- ระยะพักฟื้น/ ฟื้นฟูสมรรถภาพของภาวะหัวใจล้มเหลว
- สภาวะทางการแพทย์ในสาขาทันตกรรม
- พยาธิสภาพที่เป็นร่วมกัน และ
- สภาวะทางการแพทย์ทุกชนิดนอกเหนือจากที่อยู่ในรายการที่เป็นข้อยกเว้น

อาการเจ็บป่วยที่เป็นข้อยกเว้น

- ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์
- การเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุ สถานการณ์ฉุกเฉิน หรือเป็นอันตรายถึงชีวิต
- ปัญหาทั่วไป เช่น โรคไขข้ออักเสบ ผื่นที่เกิดชั่วคราว
- โรคเรื้อรัง เช่น ความดันโลหิตสูง เบาหวาน ตับอักเสบเรื้อรัง
- ภาวะสุขภาพจิต



*สภาวะในเด็ก คือ โรคหรืออาการเจ็บป่วยต่างๆ ในเด็กที่อยู่นอกเหนือจากอาการเจ็บป่วยที่เป็นข้อยกเว้นของ Teladoc Health โดยลูกค้าที่ต้องการปรึกษาสภาวะในเด็ก จะต้องเป็นผู้ป่วยเด็กและต้องได้รับการเสริมด้านสุขภาพด้านบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

หมายเหตุ การตรวจ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติการ การใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์หรือยานาฬิกาการที่แนะนำโดย Teladoc Health อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งไม่คุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์หรือสัญญาประกันภัยของเอไอเอ โปรดตรวจสอบความคุ้มครองในสัญญาประกันภัยของท่านกับเอไอเอก่อนตกลงรับการรักษา

AIA Medical Assistant

“พร้อมช่วยให้คำปรึกษา”

ในวันที่คุณป่วย หรือ มีคำถามเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

สิทธิประโยชน์พิเศษสำหรับลูกค้าเอไอเอ ที่มีสัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพ

ให้คำปรึกษาให้ข้อมูลแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
และ โรงพยาบาลเฉพาะทาง

แนะนำแพทย์เฉพาะทางผ่าตัด แนะนำแพทย์หัตถการ
ของโรงพยาบาลคู่สัญญา

ช่วยนัดหมายเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลคู่สัญญาเอไอเอ

กรอกแบบฟอร์มใช้บริการ



สอบถามเพิ่มเติม
th.careandsupport@aia.com

เวลาให้บริการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.
ยกเว้น วันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์





เช็กให้ชัวร์

ก่อนเข้ารับการรักษายาบาล

รู้ก่อนผ่าตัด (PRE-AUTHORIZATION)

บริการพิจารณาความคุ้มครอง
ในกรณีการผ่าตัด

- รับผิดชอบค่าใช้จ่ายของการทำหัตถการ
- ทราบความคุ้มครองล่วงหน้า
ก่อนวันนัดทำหัตถการ
- สามารถวางแผนเกี่ยวกับค่ารักษาได้
- ลดระยะเวลาในการพิจารณาในวันออกจากรพ.



พิจารณาความคุ้มครองก่อนเข้ารับการผ่าตัด / หัตถการทางการแพทย์



รพ. คู่สัญญาของเอไอเอ



ไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน

1



แพทย์พิจารณาว่า
ผู้ป่วยจำเป็นต้องรับ
การผ่าตัด

2



sw. ส่งเอกสารประเมิน
ความคุ้มครองก่อนทำ
หัตถการให้กับเอไอเอ

3



เอไอเอ พิจารณาตอบกลับ
ความคุ้มครองให้ sw.
ภายใน 3-5 วัน

4



เข้ารับการผ่าตัด
หรือทำหัตถการ
และเอไอเออนุมัติ
ค่าสินไหมให้ sw.

รู้ก่อนนอนโรงพยาบาล (PRE-ADMISSION)

บริการประเมินการเรียกร้องสินไหมล่วงหน้า
ก่อนเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน สำหรับการ
เจ็บป่วยทั่วไป เช่น

- การติดเชื้ทางเดินหายใจส่วนบน
- ไข้หวัดใหญ่
- ท้องเสีย
- เวียนศีรษะ
- ไข้ไม่ระบุสาเหตุ
- ปวดหัว
- กล้ามเนื้ออักเสบ
- ภูมิแพ้
- ภาวะแพ้อาหารอักเสบ และกรดไหลย้อน



ลูกค้าเจ็บป่วย
ด้วยโรคทั่วไป



sw. ส่งประเมินการเรียกร้องสินไหม
ได้ทั้งการรักษแบบ ผู้ป่วยนอก
หรือ ผู้ป่วยใน



เอไอเอประเมินและแจ้งกลับ sw. กันที่
ว่าผู้ป่วยประกันภัยมีเกณฑ์เข้าได้กับการรักษา
แบบผู้ป่วยนอก หรือ ผู้ป่วยใน
ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ และ คู่มือแนวปฏิบัติ
การประกันภัยสุขภาพ

มีด้วยหรือการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล เคลมประกันได้*

11

Day Surgery

ตัวอย่าง 5 DAY SURGERY ยอดฮิต



→ การส่องกล้อง
ตรวจทางเดินอาหาร
ส่วนต้น

→ การส่องกล้อง
ตรวจทางเดินอาหาร
ส่วนปลาย



→ การตัดก้อนเนื้อที่เต้านม



→ การผ่าตัดต่อกระเพาะ



→ การสลายนิ่ว
ด้วยคลื่นกระแทก

เข้ารับการผ่าตัดใหญ่ภายในวันเดียว
ไม่ต้องนอนค้างคืนที่โรงพยาบาล
เคลมผลประโยชน์ในกรมธรรม์ประกันสุขภาพได้
ผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญาของเอไอเอ

แต่! ก็ไม่ใช่ทุกโรคที่จะทำการผ่าตัดแบบ Day Surgery ได้
ส่วนใหญ่จะเป็นการผ่าตัดที่มีความเสี่ยงต่ำ ผลข้างเคียงน้อย
สำหรับผู้ป่วยที่มีสุขภาพโดยรวมแข็งแรงดี เมื่อผ่าตัดเสร็จแล้ว
คนไข้ที่ฟื้นตัวได้ดี ไม่มีอาการผิดปกติ ก็สามารถกลับไปพักฟื้น
ที่บ้านได้ โดยไม่จำเป็นต้องนอนโรงพยาบาล

ตามคำนิยามการผ่าตัดในกรมธรรม์ Day Surgery หมายถึง
การผ่าตัดใหญ่ หรือการทำหัตถการทดแทนการผ่าตัดใหญ่
หรือการใช้เครื่องมือบำบัดรักษาพิเศษที่สามารถทดแทน
การผ่าตัดใหญ่ได้ โดยไม่ต้องมีการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน
ในโรงพยาบาล

*หมายเหตุ : หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์

จากพื้นที่ให้บริการแอสไพร์ไลฟ์สไตล์ (ASPIRE LIFESTYLES)



บริการเสริมด้านสุขภาพ ฟรี



เดินทางอุ่นใจ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ



ติดต่อสายด่วน 02-205-7897
ตลอด 24 ชม.

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์

	พื้นที่ให้บริการ	
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ
คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์	✓	✓
คำแนะนำสถานพยาบาล	✓	✓
การประสานงานการส่งตัวเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล	✓	✓
บริการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล	✗	✓
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน	✓	✓
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา	✓	✓
การส่งศพกลับภูมิลำเนาหรือประเทศไทย	✓	✓
การส่งญาติหรือคนสนิทไปเยี่ยมผู้ป่วยที่ป่วย	✗	✓
บริการจัดส่งผู้เยาว์ที่อยู่ในปกครองกลับประเทศไทย	✗	✓

หมายเหตุ

- หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการทั้งหมดเป็นไปตามข้อกำหนดการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ของแอสไพร์ไลฟ์สไตล์
- ลูกค้าสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ (แบบมาตรฐานใหม่) สามารถรับบริการนี้ได้หลังจาก 60 วัน นับจากวันที่สัญญาเพิ่มเติมเริ่มมีผลคุ้มครอง
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในประเทศให้บริการเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่เดินทางห่างจากที่พักอาศัยเกิน 150 กิโลเมตร ซึ่งอยู่ภายในประเทศไทยและเดินทางติดต่อกันไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินต่างประเทศ ให้บริการเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่เดินทางออกนอกประเทศไทยและมีการเดินทางติดต่อกันไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง
- ภูมิลำเนาของผู้เอาประกันภัยต้องอยู่ในประเทศไทย
- กลุ่มบริษัทเอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกับแอสไพร์ไลฟ์สไตล์ ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใดๆ ของแอสไพร์ไลฟ์สไตล์

ขั้นตอนการขอรับบริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ จากผู้ให้บริการแอสไพร์ไลฟ์สไตล์ (ASPIRE LIFESTYLES)

1



ติดต่อสายด่วน 02-205-7897
ตลอด 24 ชม.



2

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล
ผู้เอาประกันภัย
และความต้องการ



3

ลูกค้าได้รับความช่วยเหลือ
ฉุกเฉินทางการแพทย์



“แอสไพร์ไลฟ์สไตล์จะสำรองค่ารักษาพยาบาลตามความเหมาะสมให้แก่ผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างและหลังจากการรักษาตัว
ทั้งนี้อาจมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือจากความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างด้วยตนเอง”

หมายเหตุ

- หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการทั้งหมดเป็นไปตามข้อกำหนดการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ของแอสไพร์ไลฟ์สไตล์
- ลูกค้าสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) สามารถรับบริการนี้ได้หลังจาก 60 วัน นับจากวันที่สัญญาเพิ่มเติมเริ่มมีผลคุ้มครอง
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในประเทศให้บริการเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่เดินทางห่างจากที่พักอาศัยเกิน 150 ก.ม. ซึ่งอยู่ภายในประเทศไทยและเดินทางติดต่อกันไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินต่างประเทศให้บริการเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่เดินทางออกนอกประเทศไทยและมีการเดินทางติดต่อกันไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง
- ภูมิลำเนาของผู้เอาประกันภัยต้องอยู่ในประเทศไทย
- กลุ่มบริษัทเอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกับแอสไพร์ไลฟ์สไตล์ ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใดๆ ของแอสไพร์ไลฟ์สไตล์

บริการสินไหมต่างประเทศ (AIA Regional Passport)

วางแผนเข้ารับการรักษาและเคลม ผ่านโรงพยาบาลในเครือข่ายเอไอเอในต่างประเทศ

ขั้นตอนขอรับบริการ



ตรวจสอบรายชื่อ
สถานพยาบาลเครือข่าย



ส่งแบบฟอร์ม PAF มาที่อีเมล
Th.regionalpassport@aia.com
7 วันทำการก่อนเข้ารับการรักษา



เข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาล
ตามหนังสือรับรอง LOG

1



2

กรอกข้อมูลลงแบบฟอร์ม PAF
(Pre-Authorization Form)

3



4

เอไอเอพิจารณา
และออกหนังสือรับรอง LOG
(Letter of Guarantee)

5

6

เสร็จสิ้นกระบวนการรักษา
หากมีค่ารักษาพยาบาลที่อยู่
นอกเหนือจากผลประโยชน์ของ
สัญญาเพิ่มเติม ผู้เอาประกันภัย
ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว
ด้วยตนเอง

หมายเหตุ

- บริการสินไหมต่างประเทศ (AIA Regional Passport) ครอบคลุมการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลในต่างประเทศ ภายใต้เครือข่ายของเอไอเอ ยกเว้นการรักษาพยาบาลกรณีฉุกเฉิน
- ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้บริการสินไหมต่างประเทศ (AIA Regional Passport) ได้ที่สถานพยาบาลในต่างประเทศ ภายใต้เครือข่ายของเอไอเอเท่านั้น เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนรายชื่อสถานพยาบาลดังกล่าว โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.aia.co.th/help-support/health-services/regional-passport>
- ผู้เอาประกันภัยต้องส่งแบบฟอร์มขออนุมัติสิทธิและประเมินค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น (Pre-Authorization Form - PAF) มายังเอไอเอ ก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาลทุกครั้ง
- บริการนี้จะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามที่ระบุในหนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาล (Letter of Guarantee - LOG) ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะได้รับหนังสือฉบับนี้จากเอไอเอทุกครั้งก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาล ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลส่วนที่เกินจากหนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาล (Letter of Guarantee - LOG) ด้วยตนเอง
- เอไอเอจะพิจารณาความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของบริการนี้ตามตารางผลประโยชน์ของสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร์ หรือสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) ตามแผนที่ผู้เอาประกันภัยมีความคุ้มครอง โดยเงื่อนไขทั้งหมดเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทั้งนี้อาจมีค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่เกินจากความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างด้วยตนเอง
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการสินไหมต่างประเทศ (AIA Regional Passport) เป็นไปตามที่เอไอเอกำหนด

สแกนเพื่อตรวจสอบ
รายชื่อสถานพยาบาล
และดาวน์โหลดแบบฟอร์ม



การเคลมผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญา (CASHLESS CLAIM)

อุบัติเหตุ : สามารถใช้ได้ทันที
ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์
เริ่มมีผลความคุ้มครอง



เจ็บป่วย : ใช้บริการเรียกรถส่งใหม่
ผ่านโรงพยาบาลได้ หลังจากสัญญา
มีผลบังคับไม่น้อยกว่า 30 วัน



- นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญาประกันภัย
- นับตั้งแต่วันที่ต่ออายุกรมธรรม์ครั้งสุดท้าย



ลูกค้าเอไอเอ ใช้เพียง “บัตรประจำตัวประชาชน”
ในการตรวจสอบสิทธิความคุ้มครอง ผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญาทั่วประเทศ

ใช้ได้ทั้ง

ประกันอุบัติเหตุ
ส่วนบุคคล (PA/ME)

ประกันสุขภาพ
ส่วนบุคคล

ประกันกลุ่ม

- บริษัทจะพิจารณาจ่ายผลประโยชน์ด้านล่างนี้ให้กับผู้เอาประกันภัยพร้อมกับการเคลมผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญา (กรณีมีผลประโยชน์ดังกล่าว)
 - ค่าชดเชยรายวันสำหรับการรักษาในโรงพยาบาล (HB)
 - ค่าชดเชยสำหรับผลประโยชน์อันพึงได้รับเนื่องจากอุบัติเหตุ (AI)
 - ค่าชดเชยรายวันสำหรับการรักษาในโรงพยาบาลอื่นเนื่องมาจากโรคมะเร็ง (AIA Health Cancer)
- กรณีเรียกรถส่งใหม่ผลประโยชน์โรคร้ายแรง (CI) ต้องส่งเอกสารเรียกรถส่งใหม่ผ่านเอไอเอโดยตรง (Cash Claim) พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ : หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

การรักษาแบบผู้ป่วยใน (IPD)



พิจารณาเคลม

ภายใน **45** นาที*

หลังจากได้รับเอกสารเคลมจากโรงพยาบาล

*ยกเว้นกรณีบริษัทจำเป็นต้องขอเอกสารเพิ่มเติม

การรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD)

94%

พิจารณาเคลมอัตโนมัติ

ภายใน 1 นาที หลังจากได้รับเอกสารเคลมจากโรงพยาบาล

สแกน

ตรวจสอบรายชื่อ

สถานพยาบาลคู่สัญญา



AIA iClaim

ยื่นเคลมออนไลน์

ผ่านแอปพลิเคชัน **AIA+** >>เมนูจัดการเคลม



ยื่นเคลมออนไลน์ได้ทุกความคุ้มครอง



OPD

ผู้ป่วยนอก

ค่ารักษาพยาบาลตามใบเสร็จ สูงสุด 1 ล้านบาท
ต่อ 1 การรักษา ทั้งผู้ป่วยใน (IPD)
และผู้ป่วยนอก (OPD)

(รวมถึง ทันตกรรม ค่าแวนสายตา จี๊ดวัคซีน
และตรวจสุขภาพกรณีที่มีความคุ้มครอง)



IPD

ผู้ป่วยใน



HB/AI

ค่าชดเชย

- ค่าชดเชยรายวันสำหรับการรักษาในโรงพยาบาล (HB)
- ค่าชดเชยสำหรับผลประโยชน์อันพึงได้รับเนื่องจากอุบัติเหตุ (AI)



เอกสารที่ใช้ในการเคลม



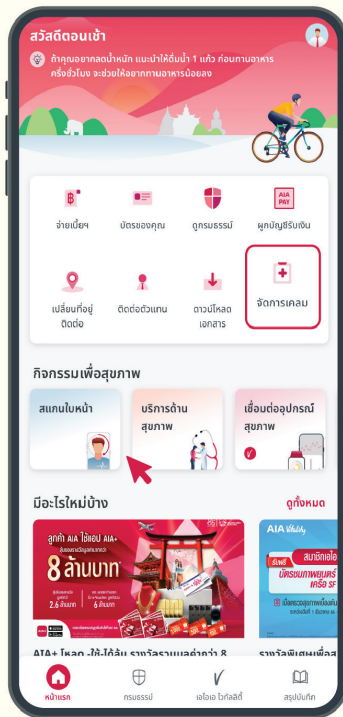
- ✓ ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ
- ✓ ใบรับรองแพทย์
- ✓ แบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหม
- ✓ ใบแจ้งรายละเอียดค่ารักษา

เอกสารอื่นๆ ที่ใช้ประกอบการเรียกร้องสินไหมในแต่ละประเภท (ถ้ามี)

หมายเหตุ : • บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) ครอบคลุมการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น
• หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

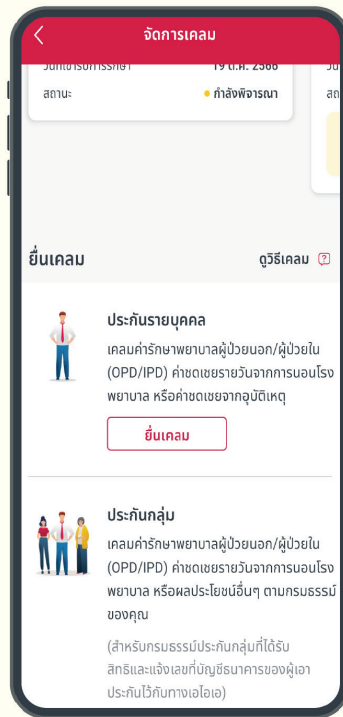
ขั้นตอนการยื่นเคลมง่ายๆ ผ่าน **AIA+** แอปพลิเคชัน

1



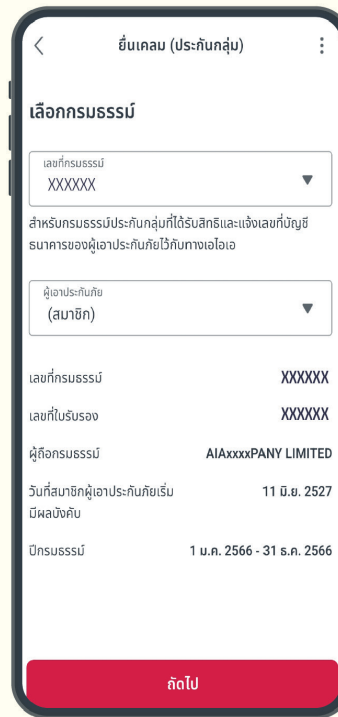
คลิกเมนู “จัดการเคลม”
บนแอปพลิเคชัน **AIA+**

2



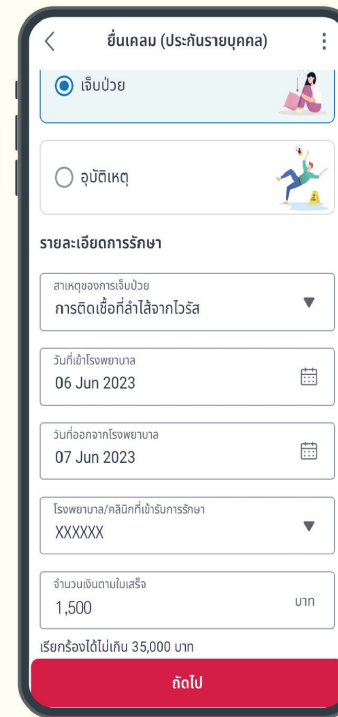
เลือกประเภทกรณีธรรม
(ประกันรายเดี่ยว/กลุ่ม)
และเลือกประเภทสินไหม

3



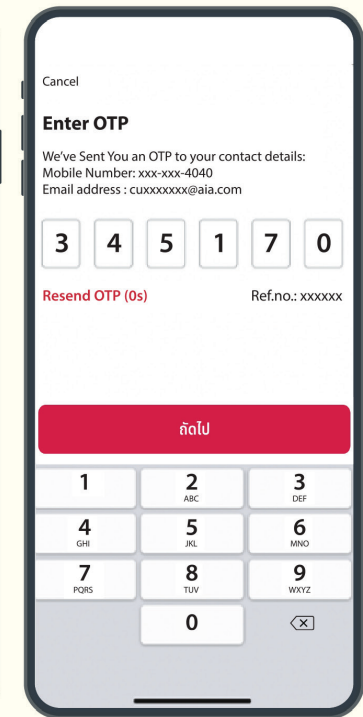
เลือกกรณีธรรมและ
ชื่อผู้เอาประกันภัย
(เฉพาะประกันกลุ่ม)

4



กรอกข้อมูล
และแนบเอกสาร

5



ตรวจสอบข้อมูล
และกรอก OTP

หมายเหตุ : • บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) ครอบคลุมการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น
• หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

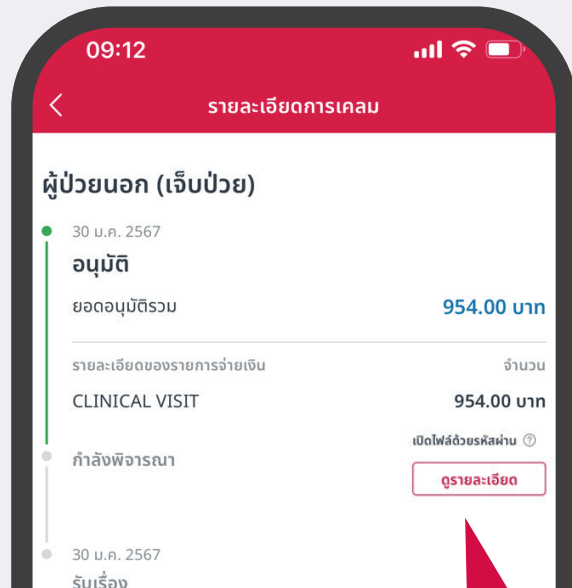
ตรวจสอบสถานะเคลมได้ด้วยตัวเอง



เข้า แอปพลิเคชัน AIA+ คลิกเมนู “จัดการเคลม”



เลือกดูตามวันที่ยื่นเคลมหรือตามสถานะสินไหม



ดูรายละเอียดผลการพิจารณาสินไหม
ฉบับเต็ม ได้ในแอปฯ AIA+ คลิกเมนู
“จัดการเคลม” และคลิกไปที่เคลมนั้นๆ



ลูกค้าจะได้รับ SMS แจ้งสถานะ
การเรียกร้องสินไหมผ่านหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้กับเอไอเอ



ไม่พลาดทุกการแจ้งเตือน

อัปเดตเบอร์มือถือและอีเมลของคุณได้ง่ายๆ
แค่ 3 ขั้นตอน



1. สแกน QR

กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน
และ วันเดือนปีเกิด

2. ยืนยันตัวตนด้วย บัตรประจำตัวประชาชน

สแกนบัตรประจำตัวประชาชน
และใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน

3. อัปเดตข้อมูลการติดต่อ

อัปเดตเบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล





เอไอเอ ประเทศไทย
181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
aia.co.th