

# บริษัท เอไอเอ จำกัด

181 ถนนสุรวงศ์ บางรัก กรุงเทพฯ 10500

## บันทึกข้อตกลงหลังขยายความคุ้มครอง

สำหรับการรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกแบบการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine)

สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เฮลท์ แอปปี 2024

แบบชำระค่าการประกันภัยโดยการขายคืนหน่วยลงทุน (2024e-UDR)

บันทึกข้อตกลงหลังขยายความคุ้มครองสำหรับการรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกแบบการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่ ไม่ว่าข้อความใดในสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่ ระบุไว้เป็นอย่างอื่น เป็นที่เข้าใจและตกลงว่า บันทึกข้อตกลงนี้จะมีค่านิยามและข้อตกลงคุ้มครอง ดังต่อไปนี้ โดยให้มีผลคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570

### คำนิยาม

การแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) หมายถึง เป็นการส่งผ่านหรือการสื่อสารเนื้อหาทางการแพทย์แผนปัจจุบันโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมทั้งจากสถานพยาบาลภาครัฐและ/หรือเอกชนจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่งโดยอาศัยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้การปรึกษา คำแนะนำ แก่ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม หรือบุคคลอื่นใดเพื่อการดำเนินการทางการแพทย์ในกรอบแห่งความรู้ทางวิชาชีพเวชกรรม ตามภาวะ วิสัย และพฤติการณ์ที่เป็นอยู่ ทั้งนี้โดยความรับผิดชอบของผู้ส่งผ่านหรือการสื่อสารเนื้อหาทางการแพทย์นั้น ๆ

### ข้อตกลงคุ้มครอง

ในขณะที่สัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่มีผลคุ้มครอง เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บ หรือการป่วยเมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่นั้น หากผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) ซึ่งเป็นระบบภาพเคลื่อนไหวที่คู่สนทนาสามารถมองเห็นและสนทนากันได้ทั้ง 2 ฝ่าย (VDO Conference) ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท หรือระบบที่ได้รับการยอมรับจากบริษัท ตามความจำเป็นทางการแพทย์กับสถานพยาบาล ที่มีข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอกสำหรับการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) โดยจ่ายตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกินผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ของสัญญาเพิ่มเติมหรือบันทึกข้อตกลงผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกที่แนบกับสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่ และเมื่อรวมกับผลประโยชน์อื่น ๆ แล้ว บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ไม่เกินผลประโยชน์สูงสุดต่อรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี) ของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่

ทั้งนี้ เงื่อนไขในการรับการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) เป็นไปตามข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัทกับสถานพยาบาล โดยตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาล ที่ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.aia.co.th/th/help-support/health-services/telemedicine>

### ข้อยกเว้น

บริษัทจะไม่จ่ายค่าใช้จายเกี่ยวกับการเดินทางและการขนส่งสิ่งของ เช่น การเดินทางของบุคลากรทางการแพทย์ การจัดส่ง ยา เวชภัณฑ์ เครื่องมือทางการแพทย์ สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ และเอกสารต่าง ๆ เป็นต้น

ภายใต้ข้อกำหนดความคุ้มครองและข้อยกเว้นการรับประกันของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่ ยังคงมีผลบังคับดังเดิม

วันเริ่มมีผลคุ้มครอง 17 ตุลาคม 2567

|       |               |       |
|-------|---------------|-------|
|       | _____         |       |
|       | ( )           |       |
|       | ผู้จัดการสาขา |       |
| _____ |               | _____ |
| ( )   |               | ( )   |
| พยาน  |               | พยาน  |