

เอไอเอ ไวลิตี้: คำถามพบบ่อย (สำหรับตัวแทน)

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น และไม่ใช่ออกสารประกอบการเสนอขาย ห้ามแจกจ่ายแก่ลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัย
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งของเอกสารนี้
- ข้อมูลนี้เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น ข้อกำหนดและเงื่อนไขของความคุ้มครอง รวมถึงสิทธิประโยชน์ โครงการเอไอเอ ไวลิตี้ จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์

เกี่ยวกับเอไอเอ ไวลิตี้ และการเป็นสมาชิก

1. เอไอเอ ไวลิตี้ คืออะไร

1.1 เอไอเอ ไวลิตี้ คือ ประกันที่มาพร้อมกับโครงการดูแลสุขภาพที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้สมาชิกมีสุขภาพดีขึ้นผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน โดยมีการให้ สิทธิประโยชน์และรางวัล เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่อง โดยลูกค้าจะได้รับความคุ้มครองในวันที่เจ็บป่วยหรือเกิดเรื่องไม่คาดฝันในชีวิต พร้อมมอบสิทธิประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ (ตามบันทึกสลักหลัง) และสิทธิประโยชน์จากพาร์ทเนอร์อีกมากมาย

1.2 เอไอเอ ไวลิตี้ เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มาพร้อมโครงการดูแลสุขภาพ ไม่ใช่กรมธรรม์แถมสิทธิประโยชน์ และสิทธิประโยชน์ในโครงการของสมาชิกสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน

1.3 สมาชิกเอไอเอ ไวลิตี้ มี 2 ประเภทคือ สมาชิกเอไอเอ ไวลิตี้ และสมาชิกเอไอเอ ไวลิตี้ พลัส

2. เกี่ยวกับสมาชิกเอไอเอ ไวลิตี้

สมาชิกเอไอเอ ไวลิตี้ จากการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทรายเดี่ยว

- อายุเข้าร่วมโครงการฯ 16 ปีขึ้นไป (เปลี่ยนจากเดิมอายุ 18 ปีขึ้นไปตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2568)
- ลูกค้าสามารถเข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวลิตี้ ด้วยการซื้อแบบประกันที่เข้าร่วมโครงการ คือ แบบประกันภัยหลัก กลุ่มสัญญาเพิ่มเติม/บันทึกสลักหลังโรคร้ายแรงและกลุ่มสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวัน(อ้างอิงข้อ 17 แบบประกันที่เข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวลิตี้, เอไอเอ ไวลิตี้ เฮลตี้ โบนัส, เอไอเอ ไวลิตี้ โบนัส และ เอไอเอ ไวลิตี้ ยูนิคัล)

โดยตัวแทนจะต้องยืนยันโดยการเลือกเข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวลิตี้ให้ลูกค้าทุกครั้งในขั้นตอนการเสนอขาย (หน้า iPoS+)

ข้อควรทราบ ⚠ : โครงการเอไอเอ ไวลิตี้ เป็นโครงการดูแลสุขภาพแบบภาคสมัครใจและ เป็นโครงการที่อยู่บนบันทึกสลักหลังแนบท้ายสัญญาหลักและ/หรือสัญญาเพิ่มเติมที่เข้าร่วมโครงการ สำหรับกรมธรรม์ที่เป็นธุรกิจใหม่เท่านั้น ซึ่งตัวแทนต้องติด “เข้าร่วม” ใน iPoS+ ทุกครั้งที่เสนอขาย เพื่อให้ลูกค้ารับทราบสิทธิของตนเองในสัญญาเพิ่มเติมแต่ละฉบับและมีผลเป็นรายสัญญา โดยเป็นเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติจากนายทะเบียน จึงไม่สามารถอนุมัติ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาเพิ่มเติมได้ หากไม่ได้ยืนยันการเข้าร่วมโครงการในขั้นตอนการเสนอขาย กรมธรรม์ฉบับนั้นๆจะไม่สามารถเข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวลิตี้ได้

- มีอีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่อได้

เอไอเอ ไวลิตี: คำถามพบบ่อย (สำหรับตัวแทน)

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น และไม่ใช่อะไรประกอบการเสนอขาย ห้ามแจกจ่ายแก่ลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัย
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
- ข้อมูลนี้เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น ข้อกำหนดและเงื่อนไขของความคุ้มครอง รวมถึงสิทธิประโยชน์ โครงการเอไอเอ ไวลิตี จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์
- ผูกบัญชีธนาคารกับ AIPAY (เพื่อให้พันธมิตรของโครงการเอไอเอ ไวลิตีโอนเงินคืนเข้าบัญชีอัตโนมัติ ซึ่งเป็นสิทธิพิเศษจากพันธมิตรที่เข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวลิตี) โดยสมาชิกสามารถอัปเดตเป็น เอไอเอ ไวลิตี พลัส ได้ผ่านแอปพลิเคชันเท่านั้น

สมาชิกเอไอเอ ไวลิตี พลัส

- ชำระเบี้ยประกันภัย 1,400 บาทต่อปีสมาชิก (อ้างอิงเอกสารแนบท้าย 2A)

สมาชิกจากการประกันกลุ่ม

- อายุเข้าร่วมโครงการฯ 16 ปีขึ้นไป (เปลี่ยนจากเดิมอายุ 18 ปีขึ้นไปตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2568)
- มีอีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่อได้
- ทำงานอยู่ในองค์กรที่ถือประกันกลุ่มกับเอไอเอ ตามเงื่อนไข และได้รับอนุมัติจากองค์กรให้เข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวลิตี (หากต้องการอัปเดตเป็น เอไอเอ ไวลิตี พลัส สมาชิกต้องซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตรายเดี่ยวที่เข้าร่วมโครงการ เอไอเอ ไวลิตีก่อน)

3. ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัญชีสำหรับสมาชิกใหม่ของโครงการเอไอเอ ไวลิตี

ตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป สมาชิกใหม่ของโครงการเอไอเอ ไวลิตี ทั้งในรูปแบบกรมธรรม์รายเดี่ยวและแบบประกันกลุ่ม จะต้องดำเนินการ เปิดบัญชีเอไอเอ ไวลิตีด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ เพื่อยืนยันตัวตนตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

เพื่อศึกษาขั้นตอนการเปิดใช้งานเอไอเอ ไวลิตี <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/vitality/earn-points/activate-account>

สำหรับสมาชิกปัจจุบันที่เข้าร่วมโครงการมาก่อนวันที่ประกาศจะไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ สามารถสะสมคะแนนและรับสิทธิประโยชน์ผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ ได้ตามปกติ

4. ระยะเวลาสมาชิกคือ

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของเอไอเอ ไวลิตี คือ 1 ปีนับจากวันที่เริ่มต้นสัญญากรมธรรม์และได้รับการยืนยันเป็นสมาชิก

โดยยึดจากกรมธรรม์ฉบับแรก(ทั้งประเภทรายเดี่ยว หรือรายกลุ่ม)

ข้อควรทราบ ⚠ : สมาชิกสามารถมีเลขเอไอเอ ไวลิตี ที่มีผลบังคับใช้ได้เพียงเลขเดียวเท่านั้น และไม่สามารถย้าย/เปลี่ยนแปลงวันที่ของสมาชิกได้

เอไอเอ ไวลิตี: คำถามพบบ่อย (สำหรับตัวแทน)

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น และไม่ใช่ออกสารประกอบการเสนอขาย ห้ามแจกจ่ายแก่ลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัย
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
- ข้อมูลนี้เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น ข้อกำหนดและเงื่อนไขของความคุ้มครอง รวมถึงสิทธิประโยชน์ โครงการเอไอเอ ไวลิตี จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์

5. สถานะสิทธิประโยชน์ เอไอเอ ไวลิตี คืออะไร



6. การต่ออายุสมาชิก

สมาชิกเอไอเอ ไวลิตี จากการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทรายเดี๋ยวน

- หากกรมธรรม์ที่เข้าร่วมโครงการยังมีผลบังคับ และยังคงชำระเบี้ยตามปกติ ระบบจะต่ออายุสมาชิกให้อัตโนมัติ

ข้อควรทราบ ⚠ : สมาชิกสามารถมีเลขเอไอเอ ไวลิตี ที่มีผลบังคับใช้ได้เพียงเลขเดียวเท่านั้น และไม่สามารถย้าย/เปลี่ยนแปลงวันที่ของสมาชิกได้

สมาชิกเอไอเอ ไวลิตี พลัส

- เบี้ยประกันภัย 1,400 บาท ต่อปีสมาชิก ชำระเบี้ยประกันภัยตามจำนวนวันที่เหลือในปีสมาชิกนี้ และเริ่มชำระเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนในปีสมาชิกถัดไป
- ช่องทางการชำระเงิน ชำระด้วยบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ หรือสแกน QR Code ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง
- ต่ออายุสมาชิกเอไอเอ ไวลิตี พลัส ชำระเบี้ยประกันภัยรายปีผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ 30 วันก่อนหรือ 30 วันหลังเริ่มปีสมาชิกใหม่ เพื่อรับสิทธิประโยชน์เอไอเอ ไวลิตี พลัสอย่างต่อเนื่อง
- สมาชิกเอไอเอ ไวลิตี ที่ประสงค์จะอัปเกรดเป็นสมาชิกเอไอเอ ไวลิตี พลัส สามารถดำเนินการผ่านแอปพลิเคชัน AIA+ ด้วยตนเองได้ เฉพาะในช่วง 30 วันก่อนหรือ 30 วันหลังวันเริ่มต้นปีสมาชิกใหม่เท่านั้น (เปลี่ยนจากเดิมที่สามารถอัปเกรดได้ตลอดระยะเวลาของปีสมาชิก โดยมีการคำนวณ

เอไอเอ ไวท์ลิตี: คำถามพบบ่อย (สำหรับตัวแทน)

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น และไม่ใช่ออกสารประกอบการเสนอขาย ห้ามแจกจ่ายแก่ลูกค้าหรือผู้เอาประกันภัย
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งของเอกสารนี้
- ข้อมูลนี้เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น ข้อกำหนดและเงื่อนไขของความคุ้มครอง รวมถึงสิทธิประโยชน์ โครงการเอไอเอ ไวท์ลิตี จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยตามอัตราส่วนระยะเวลาความคุ้มครอง (Pro rata)) เงื่อนไขนี้จะมีผลตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป

- ทั้งนี้ สมาชิกสามารถยุติการเป็นสมาชิกเอไอเอ ไวท์ลิตี พลัส ได้โดยการไม่ชำระเบี้ยประกันภัยเอไอเอ ไวท์ลิตี พลัส ในวันครบกำหนดปีสมาชิกในรอบถัดไป หากสมาชิกยังมีกรมธรรม์ เอไอเอ ไวท์ลิตี ที่มีผลบังคับ สมาชิกจะยังคงสถานะเป็นสมาชิกเอไอเอ ไวท์ลิตีอยู่

สมาชิกจากการประกันกลุ่ม

- เมื่อองค์กรต่ออายุกรมธรรม์ประกันกลุ่ม และสมาชิกยังทำงานอยู่ในองค์กรที่ถือประกันกลุ่มกับเอไอเอ ตามเงื่อนไข และได้รับอนุมัติจากองค์กรให้เข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวท์ลิตี

7. วันแรกของการเป็นสมาชิกคือ

สมาชิกเอไอเอ ไวท์ลิตี จากการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทรายเดี่ยว

- วันแรกของการเป็นสมาชิกคือวันเดียวกันกับวันที่ของกรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับ(ยกเว้น ลูกค้ายเป็นสมาชิกจากการประกันกลุ่ม)

สมาชิกเอไอเอ ไวท์ลิตี พลัส

- วันแรกของการเป็นสมาชิกคือวันเดียวกันกับวันที่ของกรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับ และ
- เมื่อชำระเบี้ยประกันภัยเอไอเอ ไวท์ลิตี พลัส แล้ว สมาชิกจะเริ่มได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามสิทธิภายใน 24 ชั่วโมง

ข้อควรทราบ ⚠ : กรณีลูกค้ามีกรมธรรม์ที่เข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวท์ลิตีหลายเล่ม ระยะเวลาปีของสมาชิกก็จะไม่ตรงกับวันที่ของกรมธรรม์เล่มอื่นๆ ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ แม้ผู้เอาประกันภัยจะมีบันทึกสลักหลังเกี่ยวกับผลประโยชน์โครงการเอไอเอ ไวท์ลิตีหลายฉบับ แต่ผู้เอาประกันภัยจะมีเพียงหนึ่งเลขสมาชิกโครงการเท่านั้น

สมาชิกจากการประกันกลุ่ม

- วันแรกที่กรมธรรม์ประกันกลุ่มเริ่มให้ความคุ้มครอง หรือวันแรกที่สมาชิกทำงานในองค์กรที่ถือประกันกลุ่มกับเอไอเอตามเงื่อนไข และได้รับอนุมัติจากองค์กรให้เข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวท์ลิตี ขึ้นอยู่กับวันใดเกิดขึ้นหลัง

8. สมาชิกเอไอเอ ไวท์ลิตี มีได้กี่สิทธิ

ลูกค้า 1 ท่านมีสิทธิเป็นสมาชิกเอไอเอ ไวท์ลิตีได้ 1 สมาชิกเท่านั้น (อิงตามเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน) แต่สมาชิก 1 ท่านสามารถซื้อกรมธรรม์ที่เข้าร่วมโครงการเอไอเอ ไวท์ลิตีได้มากกว่า 1 เล่ม โดยทุกเล่มจะได้รับ สิทธิประโยชน์ทางด้านกรมธรรม์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในบันทึกสลักหลังของกรมธรรม์ที่เข้าร่วมโครงการ

เอไอเอ ไวลิตี: คำถามพบบ่อย (สำหรับตัวแทน)

- เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น และไม่ใช่ออกสารประกอบการเสนอขาย ห้ามแจกจ่ายแก่ลูกค้าหรือผู้ขอเอาประกันภัย
- สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำ หรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
- ข้อมูลนี้เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น ข้อกำหนดและเงื่อนไขของความคุ้มครอง รวมถึงสิทธิประโยชน์ โครงการเอไอเอ ไวลิตี จะระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์

9. บัตรสมาชิกเอไอเอ ไวลิตี แบบ eCard (ด้วยการล็อกอินเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน AIA+)



ตัวอย่างบัตรสมาชิก เอไอเอ ไวลิตี พลัส
แบบ eCard



ตัวอย่างบัตรสมาชิกเอไอเอ ไวลิตี
แบบ eCard

10. ขั้นตอนแรกสำหรับสมาชิกเอไอเอ ไวลิตี



หลังกรมธรรม์อนุมัติภายใน 3 วันทำการลูกค้าจะได้รับอีเมลยืนยันต้อนรับจาก AIA Vitality จากนั้นลูกค้าดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AIA+



สร้างบัญชี (ซึ่งบัญชีที่สร้างนี้ ลูกค้าสามารถนำ รหัสประจำตัว (AIA ID or email) และรหัสผ่าน (Password) ไปใช้กับบริการ AIA+ ได้)



เก็บสะสมคะแนนเอไอเอ ไวลิตีเพื่อเลื่อนสถานะให้สูงขึ้น