

AIA
PRESTIGE
CLUB

เอไอเอ เพรสทิจ คลับ ระดับคลาสสิก
ประจำปี 2566





เหนือระดับแห่งการดูแลสุขภาพ

เรียน สมาชิกเอไอเอ เพรสทิจ คลับ พูทรวงเกียรติ

เอไอเอยินดีต้อนรับท่านเข้าสู่โครงการ เอไอเอ เพรสทิจ คลับ และรับเอกสิทธิ์พิเศษเหนือระดับ ด้วยความขอบคุณที่ท่านได้ให้ความไว้วางใจให้เอไอเอคุ้มครองดูแลท่านมาโดยตลอด เอไอเอจึงขอมอบประสบการณ์เหนือระดับ ที่ตั้งใจคัดสรรเพื่อลูกค้าคนสำคัญเช่นท่านโดยเฉพาะ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดของเอกสิทธิ์ต่างๆ ได้ในคู่มือฉบับนี้ หรือหากท่านประสงค์ที่จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการเอไอเอ เพรสทิจ คลับ ท่านสามารถสอบถามผ่านทางตัวแทนของท่าน หรือศูนย์บริการลูกค้าเอไอเอ เพรสทิจ โทร. 02 353 8900 ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.00 – 20.00 น. หรือตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club> เลือกรายการ เอกสิทธิ์พิเศษสำหรับสมาชิกโครงการเอไอเอ เพรสทิจ คลับ



SPECIAL PRIVILEGES FOR AIA PRESTIGE CLUB MEMBERS

DEAR AIA PRESTIGE CLUB MEMBERS,

AIA is pleased to welcome you to AIA prestige club, a special privilege for our valued customers. To present our gratitude for your trust, AIA will deliver you exceptional customer experiences with exclusive privileges that we have specially designed for your superiority. You can find more information from this privilege handbook or contact your life insurance agents, or call AIA Prestige Line at 02 353 8900 from 8.00 a.m. to 8.00 p.m. at anytime, or visit <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club> on “Privilege for AIA Prestige Club member” menu.



เอกสิทธิ์ด้านสุขภาพ

▶ บัตรตรวจสุขภาพประจำปี

บริการตรวจสุขภาพประจำปี สามารถเข้ารับบริการได้ในโรงพยาบาลพันธมิตรที่ร่วมโครงการฯ ขึ้นกว่า 139 แห่งทั่วประเทศ พร้อมสิทธิพิเศษเมื่อตรวจสุขภาพในเดือนเกิด ทั้งนี้ บริษัทจะจัดส่งบัตรกำนัลตรวจสุขภาพไปยังที่อยู่ตามกรรมสิทธิ์ของท่านช่วงเดือนมีนาคมของแต่ละปี ซึ่งกำหนดให้สิทธิตามสถานะข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี

หมายเหตุ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club/privilege/classic/health-healthcheck>

เงื่อนไขการใช้เอกสิทธิ์พิเศษ : 1. บัตรกำนัล 1 ใบต่อการตรวจสุขภาพ 1 ครั้งต่อปี หรือจำนวนครั้งตามประเภทแพ็คเกจที่เลือกใช้บริการ 2. กรุณาแสดงบัตรกำนัล และบัตรประจำตัวประชาชน ณ วันเข้าใช้บริการ 3. กรุณาส่งการให้บริการ ณ โรงพยาบาลที่ร่วมโครงการฯ หรือฝ่ายการแพทย์ เอไอเอ ที่ต้องการเข้ารับการตรวจล่วงหน้า 4. สามารถโอนสิทธิให้บุคคลในครอบครัว โดยการกรอกรายละเอียดบนบัตรกำนัลพร้อมลงลายมือชื่อให้ครบถ้วน 5. กำหนดให้ใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่ได้รับบัตรกำนัลตรวจสุขภาพ ซึ่งจัดส่งช่วงเดือนมีนาคมของทุกปี และใช้สิทธิได้ถึงสิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป หากไม่ใช้บริการภายในเวลาที่กำหนดถือว่าสละสิทธิ และไม่สามารถเก็บเพื่อสะสมได้ 6. บริษัทสงวนสิทธิ์ออกบัตรกำนัลตรวจสุขภาพ 1 บัตรต่อท่านเท่านั้น 7. กรณีใช้บริการอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือที่กำหนดไว้ ผู้ใช้สิทธิเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นด้วยตนเอง 8. สงวนสิทธิ์การใช้เอกสิทธิ์นี้ เฉพาะสมาชิกโครงการเอไอเอ เพรสทิจ คลาสสิก สถานะสมาชิกตามเงื่อนไขโครงการ ณ วันเข้าใช้บริการเท่านั้น 9. การตรวจสุขภาพเป็นไปตามการให้บริการของแต่ละโรงพยาบาลที่ร่วมโครงการฯ บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการเข้ารับบริการ 10. รายละเอียดและเงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด 11. สงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยน หรืองดรายการตรวจสุขภาพ และบริการ รวมถึงโรงพยาบาลที่ร่วมโครงการฯ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทาง www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club



EXCLUSIVE HEALTHCARE PRIVILEGES



ANNUAL HEALTH CHECK UP VOUCHER

The annual health check up voucher which can be used in over 139 leading hospitals across Thailand will be sent to your registered address in March of each year together with special medical check-up package when redeem privilege at birth month. The person who is eligible for this privilege based on premium payment status at the end of 31 December of each year.

For more information, please visit <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club/privilege/classic/health-healthcheck>

Terms and Conditions : 1. The privilege can be applied 1 time per year or regarding to the condition of selected physical examination checklist. 2. Please present Health Check up Voucher and ID card to the officer upon arrival. 3. Please make a reservation at your preferred hospital or AIA Medical Center in advance. 4. The privilege is transferable to family members with consent the privilege owner. 5. The privilege is valid from the voucher receiving date in March of each year until the end of February of the following year. If the privilege is not applied by the specified period, it is voided and cannot be consolidated. 6. The company reserves the rights to issue only 1 voucher for each member. 7. If other services than granted privilege are applied, the service user shall be responsible for the extra cost incurred. 8. The company reserves the rights for AIA Prestige Club members who maintain the membership status at the date of service only. 9. Privileges and benefits are services of AIA partners; AIA is not involved and shall not be responsible for any incident arising from force majeure. 10. Terms and conditions are subject to the company. 11. AIA reserves the rights to modify and/or refrain health check up and related services. This includes participating hospitals. Notice of any changes will be provided in advance via our website www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club

ท่านสามารถเลือกรายการตรวจสุขภาพ หรือบริการได้ 1 รายการจาก 8 รายการ ตามที่ระบุด้านล่าง

● หมายถึงรายการตรวจในแพ็คเกจ

รายละเอียดการตรวจ	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
ตรวจร่างกายทั่วไปโดยแพทย์และสรุปผลการตรวจทั้งหมด (Physical Examination & Report)	●	●	●	●	●			
ซึ่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง (Measure Weight & Height) วัดความดันโลหิต และวัดชีพจร (Measure Blood Pressure & Pulse Rate)	●	●	●	●	●	●		
ตรวจปัสสาวะ (Urine Analysis)	●					●		
ตรวจนับความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (CBC)	●							
ตรวจระดับน้ำตาล (FBS)	●							
ตรวจระดับไขมันในเลือด (Lipid Profile) :								
- ตรวจระดับคอเลสเตอรอล (Cholesterol)	●							
- ตรวจระดับไตรกลีเซอไรด์ (Triglyceride)	●							
- ตรวจระดับไขมันหนาแน่นสูง (HDL)	●							
- ตรวจระดับไขมันหนาแน่นต่ำ (LDL)	●							
ตรวจการทำงานของตับ	●							
- ตรวจเอนไซม์ของตับ (SGOT, SGPT, Alk. Phosphatase)	●							
- ตรวจระดับโปรตีน (Total Protein, Albumin)	●							
ตรวจการทำงานของไต (BUN, Creatinine)	●					●		
ตรวจระดับกรดยูริก (Uric Acid)	●							
เอกซเรย์ทรวงอก (Chest X-ray)	●							
ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (Electrocardiogram : EKG) สำหรับผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป*	●							
ตรวจแมมโมแกรมและอัลตราซาวด์เต้านม (Digital Mammogram / Mammogram & Ultrasound Breasts)		●						
ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจแบบวิ่งสายพาน (EST)			●					
ตรวจอัลตราซาวด์ท้องส่วนบนและส่วนล่าง (U/S Whole abdomen)				●				
ตรวจภายในสตรี, ตรวจมะเร็งปากมดลูก (PV & Thin Prep)					●			
ตรวจอัลตราซาวด์ช่องท้องส่วนล่าง (U/S Lower addomen)					●			
ตรวจเลือดคัดกรองมะเร็งต่อมลูกหมาก (Prostatic Specific Antigen : PSA)						●		
ตรวจคลำต่อมลูกหมากทางทวารหนักโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ (PR)						●		
รายการทันตกรรม หรือ อีวีวีคขึ้นป้องกันใช้วัดใหญ่ตามฤดูกาล สามารถเลือกใช้ดี 2 ครั้ง ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้								
ตรวจฟัน ขัดฟัน และเคลือบฟลูออไรด์ สำหรับผู้รับบริการอายุน้อยกว่า 12 ปี หรือ								
ตรวจฟัน ขัดฟัน และขูดหินปูน สำหรับผู้รับบริการอายุตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไป หรือ							●	
อีวีวีคขึ้นป้องกันใช้วัดใหญ่ตามฤดูกาล 1 เข็ม สำหรับผู้รับบริการอายุน้อยกว่า 12 ปี หรือ								
อีวีวีคขึ้นป้องกันใช้วัดใหญ่ตามฤดูกาล 1 เข็ม สำหรับผู้รับบริการอายุตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไป								
รายการสปา หรือเวชศาสตร์ชะลอวัย และฟื้นฟูสุขภาพ (ดูรายละเอียดจากคู่มือบริการก่อนตรวจสุขภาพประจำปี 2566) กรุณาดำเนินการล่วงหน้า และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจาก								●
โรงพยาบาลที่ร่วมโครงการฯ ก่อนเข้ารับบริการ								

หมายเหตุ ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.aia.co.th/content/dam/th-wise/docs/aia-health-check/classic-2566.pdf>



เงื่อนไขการใช้สิทธิพิเศษ : 1. บัตรก่อนปี 1 ไม่สามารถตรวจสุขภาพ 1 ครั้งต่อปี หรือจำนวนครั้งตามประเภทแผนประกันที่เลือกใช้บริการ 2. กรุณาแสดงบัตรก่อนปี และบัตรประจำตัวประชาชน ณ วันเข้าใช้บริการ 3. กรุณาส่งการให้บริการ ณ โรงพยาบาลที่ร่วมโครงการฯ หรือฝ่ายการแพทย์ เอเอช เพื่อการเข้ารับบริการล่วงหน้า 4. สามารถโอนสิทธิ์ให้กับครอบครัว โดยกรณียกเว้นกรณีบัตรก่อนปีหรือหลังอายุ 60 ปีแล้ว 5. กำหนดให้สิทธิใช้ได้แค่ครั้งเดียวที่ได้รับบัตรก่อนปีตรวจสุขภาพ จึงต้องส่งคืนบัตรก่อนปี และสิทธิใช้ได้ครั้งเดียว กรณีหากไม่เข้ารับบริการในช่วงเวลาที่กำหนดถือว่าสละสิทธิ และไม่สามารถเก็บเพื่อสละได้ 6. บริษัทสงวนสิทธิ์ขอบัตรก่อนปีตรวจสุขภาพ 1 ปีต่อท่านเท่านั้น 7. กรณีใช้บริการอื่นเพิ่มเติมก่อนขอรับบัตรก่อนปี 8. ผู้สิทธิเป็นผู้นับถือศาสนาอิสลามหรือผู้นับถือศาสนาอื่นที่ไม่ใช่ศาสนาอิสลาม 9. การตรวจสุขภาพเป็นไปตามการให้บริการของแต่ละโรงพยาบาลที่ร่วมโครงการฯ บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการเข้ารับบริการ 10. รายละเอียด และเงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด 11. สงวนสิทธิ์รับเปลี่ยน หรืองดรายการตรวจสุขภาพ และบริการ รวมถึงโรงพยาบาลที่ร่วมโครงการฯ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทาง www.aia.co.th/health-wellness/prestige-club

Please choose only 1 of 8 packages from health checklist as following :

● package included

Medical Examination List	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
Physical Examination & Report	●	●	●	●	●			
Measure Weight&Height , Blood Pressure and Pulse Rate	●	●	●	●	●	●		
Urine Examination	●					●		
Complete Blood Count (CBC)	●							
Fasting Blood Sugar (FBS)	●							
Lipid Profile :								
- Cholesterol	●							
- Triglyceride	●							
- High density lipoprotein (HDL)	●							
- Low density lipoprotein (LDL)	●							
Liver Function Test - SGOT, SGPT, Alk. Phosphatase	●							
- Total protein, Albumin	●							
Renal FunctionTest (BUN, Creatinine)	●					●		
Uric acid	●							
Chest X-Ray	●							
Electrocardiogram (EKG) for policyholders age 40 years up*	●*							
Digital Mammogram / Mammogram & Ultrasound Breasts		●						
Exercise Stress Test (EST)			●					
Ultrasound Whole Abdomen				●				
Pelvic Examination and Thin Prep					●			
ULtrasound Lower Addomen					●			
Prostatic Specific Antigen (PSA)						●		
Per Rectal Examination (PR)						●		
Dental Program or Seasonal Flu Vaccination (choose 2 services / card)								
Dental cleaning , polishing and fluoride coating for age < 12 years								
OR Dental cleaning , polishing and scaling for age 12 years up							●	
Getting seasonal Flu vaccination for age < 12 years								
OR Getting seasonal Flu vaccination for age > 12 years								
Spa package or Anti-Aging and Regenerative Medicine (Please see more details in Annual health check up book 2566) Make a reservation in advance, please contact the hospitals for more information.								●

For more information, please visit <https://www.aia.co.th/content/dam/th-wise/docs/aia-health-check/classic-2566.pdf>



Terms and Conditions : 1. The privilege can be applied 1 time per year or regarding to the condition of selected physical examination checklist. 2. Please present gift voucher and ID card to the officer upon arrival. 3. Please make a reservation at your preferred hospital in advance. 4. The privilege is transferable to family members with consent the privilege owner. 5. The privilege is valid from the voucher receiving date in March of each year until the end of February of the following year. If the privilege is not applied by the specified period, it is voided and cannot be consolidated. 6. The company reserves the rights to issue only 1 voucher for each member. 7. If other services than granted privilege are applied, the service user shall be responsible for the extra cost incurred. 8. The company reserves the rights for AIA Prestige Club members who maintain the membership status at the date of service only. 9. Privileges and benefits are services of AIA partners; AIA is not involved and shall not be responsible for any incident arising from force majeure. 10. Terms and conditions are subject to the company. 11. AIA reserves the rights to modify and/or refrain health checkups and related services. This includes participating hospitals. Notice of any changes will be provided in advance via our website www.aia.co.th/health-wellness/prestige-club



► บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



คุณสามารถได้รับความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน หรือคำแนะนำทางการแพทย์ จากผู้ให้บริการทางการแพทย์ระหว่างการเดินทาง ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม. ติดต่อ Aspire Lifestyles ที่ 02 205 7877

เงื่อนไขการใช้เอกสิทธิ์พิเศษ : 1. ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สำหรับการรับบริการคำแนะนำทางการแพทย์ หรือบริการข้อมูลสถานพยาบาลจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง 2. เริ่มใช้สิทธิได้ หลังจาก 60 วัน นับจากเมื่อแรกเข้าสู่แต่ละระดับสถานะโครงการ 3. กำหนดให้การใช้สิทธิมีผลอายุ ณ สิ้นปีปฏิทิน หากไม่ใช้บริการตามช่วงเวลาที่กำหนดจะถือว่าสละสิทธิ และไม่สามารถเก็บเพื่อสะสมได้ 4. กรณีใช้บริการขึ้นเที่ยวบินนอกเหนือเงื่อนไข ผู้ใช้สิทธิเป็นผู้รับผิดชอบต่อการใช้จ่ายที่เกิดขึ้น 5. รายละเอียด และเงื่อนไขสำหรับการพิจารณาการให้บริการต่างๆ บริษัท แอลไฟร์ โลฟไลต์ โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (แอลไฟร์ โลฟไลต์) เป็นไปตามนโยบายการให้บริการของ แอลไฟร์ โลฟไลต์ ซึ่ง แอลไฟร์ โลฟไลต์ เป็นบริษัทนอกกลุ่มบริษัทเอไอเอ และอยู่คนละหน่วยงานการบริหารงานของเอไอเอ ทางเอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการ ผลิตภัณฑ์ และข้อเสนอใดๆ ที่นำเสนอโดย แอลไฟร์ โลฟไลต์ 6. สงวนสิทธิ์การใช้บริการเฉพาะสมาชิกโครงการเอไอเอ เพลสทิจ คลับ ที่คงสถานะสมาชิกตามเงื่อนไขโครงการ ณ วันที่ใช้บริการเท่านั้น 7. รายละเอียด และเงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด 8. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทาง www.aia.co.th/health-wellness/prestige-club



► EMERGENCY DOMESTIC AND INTERNATIONAL MEDICAL ASSISTANCE

Emergency medical assistance and medical advice specialist from our medical service providers are available 24/7 during your travels. Contact Aspire Lifestyles at 02 205 7877.

Terms and conditions : 1. Unlimited access to telephone medical advice, medical service provider referral from medical specialist. 2. The privilege is available after 60 days from the first entry of each membership level. 3. The privilege will be expired at the end of December of each year. If the privilege is not applied by the specified period, it is voided and cannot be consolidated. 4. If other services than granted privilege are applied, the service user shall be responsible for the extra cost incurred. 5. Aspire Lifestyles is an independent third-party company. AIA Group does not have connection with Aspire Lifestyles in terms of shareholding and management, and does not involve in any business operations of Aspire Lifestyles. Any solicitation efforts made by Aspire Lifestyles to sell their services or products are not the selling or marketing activities of AIA Group and, hence, AIA Group shall not be responsible or liable for any of such services. 6. The company reserves the rights for AIA Prestige Club members who maintain the membership status at the date of service only. 7. Terms and conditions are subject to the company. 8. AIA reserves the right to change or cancel any special privileges. Members will be notified in advance via our website found here: www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club



▶ บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management) ภายใต้การดูแลสุขภาพแบบสหสาขาวิชาชีพครอบคลุม 360 องศา พร้อมการสนับสนุนทางการแพทย์ ตั้งแต่ขั้นตอนการวินิจฉัย การรักษา จนถึงการฟื้นฟูสุขภาพ ครอบคลุม 29 กลุ่มอาการเจ็บป่วย* ติดต่อ สายด่วน Teladoc Health : 02 026 0306 (ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 9.00 -21.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) หรือ อีเมล: aiath_casemgt@teladochealthasia.com

- ให้การสนับสนุนข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อการวินิจฉัยที่ถูกต้อง และวางแผนการรักษาที่เหมาะสม
 - มอบคำแนะนำ และอยู่เคียงข้างทุกการตัดสินใจระหว่างการรักษา และสามารถเข้าถึงเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญชั้นนำทั้งใน และต่างประเทศ
 - ให้การดูแล และสนับสนุนโดยทีมจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคลซึ่งมีแพทย์ที่แต่งตั้งขึ้นเฉพาะบุคคลอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาให้บริการ
- * ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.aia.co.th/th/help-support/health-services/pmc>

เงื่อนไขการใช้สิทธิพิเศษ : 1. ไม่จำกัดจำนวนครั้งการใช้บริการ ตลอดระยะเวลาการเป็นสมาชิกโครงการ 2. เริ่มต้นการใช้สิทธิได้ หลังจาก 60 วัน นับจากเมื่อแรกเข้าสู่แต่ละระดับสถานะโครงการ 3. กรณีใช้บริการอื่นเพิ่มเติม นอกเหนือเงื่อนไข ผู้ใช้สิทธิเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น 4. บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล เป็นสิทธิพิเศษที่มอบให้กับสมาชิกเอไอเอ เพลสทีจ คลับ ที่คงสถานะสมาชิกตามเงื่อนไขโครงการ ณ วันที่ลงทะเบียนรับสิทธิ เท่านั้น เอไอเอ และ Teladoc Health จะเป็นผู้ประเมินการรับบริการ โดยสิทธิในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่เอไอเอ และ Teladoc Health กำหนด 5. รายละเอียด และเงื่อนไขสำหรับการพิจารณา การให้สิทธิประโยชน์การให้บริการต่างๆ ของเอไอเอด้านการบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล Teladoc Health เป็นไปตามนโยบายการให้บริการของ Teladoc Health ซึ่ง Teladoc Health เป็นบริษัทนอกกลุ่มบริษัทเอไอเอ และอยู่นอกเหนือจากการบริหารงานของเอไอเอ ทางเอไอเอ จะไม่รับผิดชอบต่อการบริการ ผลิตภัณฑ์ และข้อเสนอใดๆ ที่นำเสนอโดย Teladoc Health 6. บริการหรือการรักษาพยาบาลตาม Teladoc Health แนะนำอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผู้เอาประกันภัยควรตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครองของตนเองก่อนตัดสินใจรับการรักษาพยาบาลตามคำแนะนำดังกล่าว 7. ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการได้ที่ <https://www.aia.co.th/th/help-support/health-services/pmc> 8. ขอสงวนสิทธิ์ใน การเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทาง www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club

► PERSONAL MEDICAL CASE MANAGEMENT

Personal Medical Case Management service provides a 360° multidisciplinary view and support of a medical condition, through diagnosis, treatment and recovery, including 29 medical conditions.* Please contact our Teladoc Health Hotline at 02 026 0306 (Monday - Sunday, 9am-9pm, except public holidays) or email us at : aiath_casemgt@teladochealthasia.com

- Information and support towards correct diagnosis and optimised treatment plan
- Recommendation and guidance during decision making process and leverage of a local and global expert specialist network
- Personalized on-going support by dedicated team with an assigned doctor throughout the service period.

* For more information please visit <https://www.aia.co.th/th/help-support/health-services/pmcm>

Terms and Conditions : 1. Unlimited access to the services. 2. The privilege is available after 60 days from the first entry of each membership level. 3. If other services than granted privilege are applied, the service user shall be responsible for the extra cost incurred. 4. Our Personal Medical Case Management service is available exclusively for our AIA Prestige Club members. Your Prestige Club membership must be effective as of the date of this Personal Medical Case Management service enrollment. Eligibility for service is subject to evaluation by AIA Thailand and Teladoc Health and the services provided are subject to the terms and conditions of Teladoc Health. 5. Teladoc Health is an independent third-party company. AIA Group does not have connection with Teladoc Health in terms of shareholding and management, and does not involve in any business operations of Teladoc Health. Any solicitation efforts made by Teladoc Health to sell their services or products are not the selling or marketing activities of AIA Group and, hence, AIA Group shall not be responsible or liable for any of such services. Eligibility to use this service shall be in accordance with the conditions set out by AIA Group and Teladoc Health. Such conditions and timeframe of service are subject to change whereas the provision of service shall be in accordance with the terms and conditions specified by Teladoc Health. 6. Additional charges might be incurred for some particular services stated by Teladoc Health. 7. For more information please study from <https://www.aia.co.th/th/help-support/health-services/pmcm> 8. AIA reserves the right to change or cancel any special privileges. Members will be notified in advance via our website found here: www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club



เอกลักษณ์จากเอไอเอ

► บริการพิเศษจากเอไอเอ เฉพาะลูกค้าคนสำคัญเช่นคุณ

- พิจารณาการรับประกันภัย ออกกรมธรรม์ และบริการสินไหมทดแทนแบบด่วนพิเศษ
- บริการห้องรับรองพิเศษฝ่ายการแพทย์ ณ อาคารเอไอเอ สำนักงานใหญ่ ทาวเวอร์ 1 ชั้น 4
- บริการห้องรับรองพิเศษแผนกลูกค้าสัมพันธ์ ณ อาคารเอไอเอ สำนักงานใหญ่ ทาวเวอร์ 2 ชั้น 2
- บริการที่จอดรถพิเศษ ณ อาคารเอไอเอ สำนักงานใหญ่ ทาวเวอร์ 2 ชั้น 1
- ศูนย์บริการข้อมูล และช่องทางติดต่อบริษัท สำหรับสมาชิกโครงการเอไอเอ เพรสทีจ คลับ
 - » ศูนย์บริการลูกค้าเอไอเอ เพรสทีจ: 02 353 8900 ทุกวัน เวลา 8.00 – 20.00 น.
 - » โทรสาร: 02 783 4817
 - » อีเมล: th.prestigeclub@aia.com
 - » เว็บไซต์: <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club>

เงื่อนไขการใช้เอกลักษณ์พิเศษ : 1. กรุณาแสดงบัตรประจำตัวโครงการ หรือบัตรประจำตัวโครงการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชัน AIA iService เพื่อรับบริการ 2. เริ่มต้นการใช้สิทธิได้ หลังจาก 60 วัน นับจากเมื่อแรกเข้าสู่และระดับสถานะโครงการ 3. ลงวนสิทธิ์ในการให้บริการ เฉพาะสมาชิกโครงการเอไอเอ เพรสทีจ คลับ ที่คงสถานะสมาชิกตามเงื่อนไขโครงการ ณ วันเข้าใช้บริการเท่านั้น 4. รายละเอียด และเงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด 5. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทาง www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club



AIA SPECIAL SERVICES

► AIA PRIORITY SERVICES for your exceptional experiences as follow:

- Fast track on underwriting, policy issuance, and claim process
- Complimentary access to Medical Reception Room at AIA Tower 1, 4th floor
- Complimentary access to AIA Customer Service Reception Room at AIA Tower 2, 2nd floor
- Exclusive parking at AIA Tower 2, 1st floor
- AIA Prestige Club contact center
 - » AIA Prestige Line 02 353 8900 at 8.00 a.m. – 8.00 p.m. every day
 - » Fax: 02 783 4817
 - » Email: th.prestigeclub@aia.com
 - » Website: <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club>

Terms and Conditions : 1. Present your AIA Prestige Card or e-AIA Prestige Card from AIA iService application upon arrival. 2. The privilege is available after 60 days from the first entry of each membership level. 3. The company reserves the rights for AIA Prestige Club members who maintain the membership status at the date of service only. 4. Terms and conditions are subject to the company. 5. AIA reserves the right to change or cancel any special privileges. Members will be notified in advance via our website found here: www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club



ข้อกำหนดการถือครองสิทธิ์ และการยกระดับสถานะ

- สถานะสมาชิกโครงการพิจารณาจากยอดเบี้ยประกันภัยชำระรวมต่อปี และผลิตภัณฑ์ที่ถือครอง ทั้งนี้สมาชิกจะได้รับสถานะโครงการต่อเนื่อง ตราบที่ยอดเบี้ยประกันภัยชำระรวมต่อปี และผลิตภัณฑ์ที่ถือครองเป็นไปตามเกณฑ์สถานะที่กำหนด
- สมาชิกสามารถยกระดับสถานะให้สูงขึ้นได้ โดยพิจารณาจากยอดเบี้ยประกันภัยชำระรวมต่อปี เป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนดของสถานะระดับที่สูงขึ้น
- หลักเกณฑ์การคำนวณเบี้ยประกันภัย เพื่อพิจารณาสถานะสมาชิกเป็นไปตามข้อกำหนด และเงื่อนไขโครงการเอไอเอ เพรสทีจ คลับ

เกณฑ์การพิจารณาสถานะสมาชิกโครงการ

ระดับสถานะสมาชิกโครงการ	ยอดเบี้ยชำระรวมต่อปี (บาท)
แพลทินัม	ตั้งแต่ 10,000,000
โกลด์	5,000,000 - 9,999,999
ซิลเวอร์	1,000,000 - 4,999,999
คลาสสิก	250,000* - 999,999

*นับรวมผู้ถือกรมธรรม์ประเภทเอไอเอ เพรสทีจ ที่มียอดเบี้ยชำระรวมต่อปีต่ำกว่า 250,000 บาท



► TERMS AND CONDITIONS OF MEMBERSHIP CARD HOLDER AND MEMBERSHIP STATUS ELEVATION

- The membership status is defined by the annual premium payment and policy holding. The membership status will maintain as long as the annual premium payment and policy holding meet program criteria.
- Membership status can be upgraded if the total annual premium payment meet the requirements of the higher level status.
- Terms and conditions of premium calculation are subject to the company.

The criteria for classification membership status as follow

Membership Status	Annual Premium Payment (Baht)
Platinum	From 10,000,000
Gold	5,000,000 - 9,999,999
Silver	1,000,000 - 4,999,999
Classic	250,000* - 999,999

*Include AIA Prestige policyholder who pays annual premium payment less than 250,000 Baht



เอกสิทธิ์พิเศษโครงการเอไอเอ เพรสทิจ คลับ

สมาชิกโครงการเอไอเอ เพรสทิจ คลับ ร่วมสัมผัสประสบการณ์พิเศษจากเอกสิทธิ์ที่เอไอเอคัดสรรเพื่อลูกค้าคนสำคัญโดยเฉพาะ ตามระดับสถานะโครงการที่ได้รับ

เอกสิทธิ์พิเศษ	ระดับสถานะสมาชิกโครงการ			
	คลาสสิก	ซิลเวอร์	โกลด์	แพลทินัม
เอกสิทธิ์ด้านสุขภาพ				
บัตรตรวจสุขภาพประจำปี (ครั้งต่อปี)	1 (คลาสสิก)	1 (ซิลเวอร์)	1 (แพลทินัม)	1 (แพลทินัม)
บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ (Aspire Lifestyle) (เงื่อนไขการให้บริการเป็นตามระดับสถานะ)	●	●	●	●
บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (ไม่จำกัดครั้ง)	●	●	●	●
บริการฟิตเนส (ครั้งต่อเดือน)	ส่วนลดค่าบริการและอื่นๆ	4	6	8
เอกสิทธิ์ด้านการเดินทางท่องเที่ยว				
บริการรถลีมูซีน (ครั้งต่อปี)	ส่วนลดค่าบริการ	1	2	4
ห้องรับรองพิเศษ ณ สนามบิน (ครั้งต่อปี)	ส่วนลดค่าบริการ	2	2	4
บริการรถกอล์ฟ ณ สนามบิน และ บริการตรวจคนเข้าเมืองด่วนพิเศษ (ครั้งต่อปี)	ส่วนลดค่าบริการ	ส่วนลดค่าบริการ	2	4
เอกสิทธิ์ด้านไลฟ์สไตล์				
บัตรชมภาพยนตร์ (ครั้งต่อปี)		2 (ที่นั่งปกติ / ส่วนลด Embassy)	2 (ที่นั่งวีไอพี / ส่วนลด Embassy)	4 (Enigma / Embassy)
ห้องรับรองพิเศษ ณ สนามแข่งขันฟุตบอล (ครั้งต่อฤดูกาล)		2	2	2
เอกสิทธิ์พิเศษจากเอไอเอ (ไม่จำกัดครั้ง)				
พิจารณาการรับประกัน, ออกกรมธรรม์ และบริการสินไหมทดแทนแบบด่วนพิเศษ	●	●	●	●
บริการห้องรับรองพิเศษฝ่ายการแพทย์และแผนกลูกค้าสัมพันธ์	●	●	●	●
บริการที่จอดรถพิเศษ ณ อาคารเอไอเอ สำนักงานใหญ่	●	●	●	●

บริษัทของงนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง เพิกถอน หยุด เว้นการมอบเอกสิทธิ์พิเศษ หรือมอบเอกสิทธิ์พิเศษเทียบเท่าตามสมควร โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางทางการสื่อสารของบริษัท



AIA PRESTIGE CLUB PRIVILEGES

AIA will deliver you exceptional experiences with exclusive privileges based on AIA Prestige Club membership status as follow;

PRIVILEGES	MEMBERSHIP STATUS			
	Classic	Silver	Gold	Platinum
EXCLUSIVE HEALTHCARE PRIVILEGES				
Annual Medical Check-up Voucher (times/year)	1 (Classic)	1 (Silver)	1 (Platinum)	1 (Platinum)
Emergency Medical Assistance (Aspire Lifestyle) (service conditions are subject to program status)	●	●	●	●
Personal Medical Case Management (unlimited)	●	●	●	●
Fitness Service (times/month)	Special Discount and Others	4	6	8
EXCLUSIVE TRAVEL PRIVILEGES				
Limousine Service (times/year)	Special Discount	1	2	4
Airport Lounge Service (times/year)	Special Discount	2	2	4
Golf Cart Service and Fast Track Immigration Lane (times/year)	Special Discount	Special Discount	2	4
EXCLUSIVE LIFESTYLE PRIVILEGES				
Complimentary Movie Tickets (times/year)		2 (Normal seats / Embassy : Discounted Ticket)	2 (VIP Seats / Embassy : Discounted Ticket)	4 (Enigma / Embassy)
Football Stadium Lounge (times/season)		2	2	2
AIA PRIVILEGES (UNLIMITED)				
Fast track on underwriting, policy issuance and claim process	●	●	●	●
AIA Prestige Club Lounge at medical center and customer service center	●	●	●	●
Exclusive parking at AIA Tower	●	●	●	●

AIA reserves the right to modify, revoke, or cancel any special privileges. AIA also reserves the right to replace any special privileges with equivalent privileges. Members will be notified in advance via our communication channels.



► ข้อกำหนดอื่นๆ เพิ่มเติม

- การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงสถานะสมาชิกโครงการ จะมีผลให้คู่มือฉบับนี้ไม่มีผลบังคับใช้ต่อไป
- เอกสิทธิ์พิเศษโครงการเอไอเอ เพรสทีจ คลับ ไม่สามารถแลก เปลี่ยน หรือทอนเป็นเงินสดได้
- เงื่อนไข และหลักเกณฑ์การรับเอกสิทธิ์เป็นไปตามที่เอไอเอกำหนด กรณีมีข้อพิพาทให้ถือคำตัดสินของเอไอเอเป็นที่สิ้นสุด
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือ ยกเลิกเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางช่องทางการสื่อสารของบริษัท
- เอกสิทธิ์พิเศษโครงการเป็นการบริการจากพันธมิตร เอไอเอไม่มีส่วนเกี่ยวข้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้ารับบริการ
- เอกสิทธิ์พิเศษตามคู่มือนี้ ถือเป็นการบริการที่คัดสรรเพื่อเฉพาะลูกค้าของเอไอเอตามเงื่อนไขที่กำหนดเท่านั้น การประชาสัมพันธ์เสนอขายเอกสิทธิ์พิเศษหรือกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อวัตถุประสงค์โครงการ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเอไอเอ ประเทศไทย ขอสงวนสิทธิ์รับบริการเข้าร่วมสถานะสมาชิกโครงการ
- คู่มือฉบับนี้เป็นทรัพย์สินของเอไอเอ ประเทศไทย ห้ามมิให้ ดัดแปลง ทำซ้ำ เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล หรือผิดจากวัตถุประสงค์ของโครงการ
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าเอไอเอ เพรสทีจ 02 353 8900 ทุกวัน เวลา 8.00 - 20.00 น. หรือตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมที่ <https://www.aia.co.th/health-wellness/prestige-club>



► ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

- Any changes that affect the membership status, the privilege handbook will be voided.
- All AIA Prestige Club privileges are not exchangeable or refundable.
- Terms and conditions of privileges are subject to the company, in case of dispute, the decision of the company is final.
- AIA reserves the right to change or cancel any special privileges. Members will be notified in advance via our communication channels.
- Privileges and benefits are services of AIA partners; AIA is not involved and shall not be responsible for any incident arising from force majeure.
- The privileges and benefits in this handbook are exclusively selected for AIA valued customers according to AIA criteria only. Any special offers, promotions, or actions contrary to the purpose of the program without AIA Thailand consent; the company reserves the rights to suspend membership status of the program.
- This privilege handbook is AIA Thailand's asset. It is forbidden to modify or reproduce for personal purpose or any other purpose diverges from the intended purpose.
- For more information, please contact AIA Prestige Line at 02 353 8900 from 8.00 a.m. to 8.00 p.m. everyday or visit <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club>
- Important Note: This English translation is non-binding and is provided for your convenience only. In the event of any discrepancy between the original Thai language and the English translation, the original Thai language shall prevail. The company will not be responsible for any direct, indirect or any other form of damages arising from this English translation.



AIA iService

ง่าย จบ ครบในแอปเดียว



► สมัครใช้แอปพลิเคชัน AIA iSERVICE ง่ายๆ เพียง 5 ขั้นตอน
EASILY APPLY AIA iSERVICE WITH 5 SIMPLE STEPS:



ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้



1



ดาวน์โหลด AIA iService กด
"สมัครสมาชิก" และยอมรับเงื่อนไข
การสมัคร

Download AIA iService, Press
"Register AIA iService" and accept
terms and conditions.

2

✓ บัตรประชาชน (คนไทย)
หนังสือเดินทาง (ต่างชาติ)
หมายเลขโทรศัพท์

กรอกข้อมูลส่วนตัว

Fill in your
personal information.

3

YOUR@EMAIL.COM
.....

สร้างบัญชีผู้ใช้เพื่อเข้าระบบ
ด้วยอีเมล และรหัสผ่านของคุณ

Create new account with
your email and set password.

4



ยืนยันรหัส OTP จาก SMS
*ระบุเบอร์โทรศัพท์ปัจจุบันของท่าน
ที่ตรงกับข้อมูลกรมธรรม์ฉบับใดก็ได้
หากมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อ 1581

Confirm OTP code from SMS
*Please fill in your current mobile number
as specified in any of your AIA policy.
Any changes, please contact 1581.

5

ป้อน PIN CODE
1 2 3

เพื่อความสะดวกในการ
ใช้งานครั้งต่อไปของท่าน
กรุณาดัง PIN CODE 6 หลัก

Set 6-digit PIN code
to easily access in
the next visit.

เอกสิทธิ์เหนือระดับ คัดสรรสำหรับท่านสมาชิก

รับสิทธิได้ที่ “เมนูสิทธิพิเศษ”

ผ่านแอปพลิเคชัน

► ขั้นตอนการรับเอกสิทธิ์พันธมิตรชั้นนำ

SIMPLE STEPS FOR GETTING PRIVILEGES:

1



เข้าสู่แอปพลิเคชัน AIA iService
แล้วเลือกเมนู “สิทธิพิเศษ” 

Log in AIA iService application
and click menu “Privilege”.

2



เลือก หมวดหมู่ ที่ต้องการใช้บริการ

Select your preferred category.

3



เลือก เอกสิทธิ์ ที่ต้องการใช้บริการ
และตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไข
กด “รับสิทธิ”

Select your preferred privileges
and read terms and conditions,
and then click “Apply for Privilege”.

4



หน้าจอจะแสดง “รหัส” สำหรับใช้สิทธิ
กรุณาแสดงรหัสที่ท่านได้รับ แก่เจ้าหน้าที่
เพื่อรับสิทธิพิเศษ

The screen will display “Privilege Code”,
please present to officer
for accessing the services.



เหนือระดับแห่งการดูแล เอไอเอ เพรสทิจ คลับ ระดับคลาสสิก

ศูนย์บริการข้อมูล และช่องทางติดต่อบริษัท สำหรับสมาชิกโครงการเอไอเอ เพรสทิจ คลับ

» ศูนย์บริการลูกค้าเอไอเอ เพรสทิจ : 02 353 8900 ทุกวัน เวลา 8.00 – 20.00 น.

» โทรสาร : 02 783 4817

» อีเมล : th.prestigecub@aia.com

» เว็บไซต์ : <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club>



AIA Prestige Club contact center

» AIA Prestige Line : 02 353 8900 at 8.00 a.m. – 8.00 p.m. every day

» Fax : 02 783 4817

» Email : th.prestigecub@aia.com

» Website : <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/prestige-club>