



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

บริษัท เอไอเอ จำกัด
เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (66) 2634 8888
โทรสาร (66) 2236 6452
AIA.CO.TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

กลุ่มบริษัทเอไอเอ ร่วมมือเป็นพันธมิตรระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกกับเมดิคซ์ (Medix)

การร่วมมือระดับภูมิภาคระหว่างกลุ่มบริษัทเอไอเอกับเมดิคซ์ (Medix) ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการคุณภาพทางการแพทย์ระดับโลก เพื่อส่งมอบการดูแลด้านสุขภาพและผลการรักษาที่ดียิ่งขึ้นให้แก่ลูกค้าเอไอเอ

กลุ่มบริษัทเอไอเอ (“เอไอเอ” หรือ “กลุ่มบริษัทเอไอเอ”: รหัสหลักทรัพย์: 1299) ประกาศว่าลูกค้าทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกของเอไอเอ จะได้รับประโยชน์จากความร่วมมือทางธุรกิจครั้งสำคัญของกลุ่มบริษัทเอไอเอกับบริษัทจัดการธุรกิจสุขภาพระดับโลกอย่างเมดิคซ์ (Medix) โดยเอไอเอได้ตกลงทำความร่วมมือกับเมดิคซ์ เพื่อนำเสนอบริการที่แตกต่าง ซึ่งจะยกระดับการดูแลด้านสุขภาพและปรับปรุงผลลัพธ์ทางการแพทย์แก่ลูกค้าเอไอเอทั่วทั้งภูมิภาค ทั้งนี้ จากความสำเร็จในการร่วมมือระดับภูมิภาคและการประสานงานระหว่างเอไอเอกับเมดิคซ์ ในฮ่องกงและสิงคโปร์ เอไอเอและเมดิคซ์ จึงขยายความร่วมมือเพื่อเปิดตลาดใหม่ขึ้นในปี 2562 ในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ไทย และออสเตรเลีย และจะขยายตลาดเพิ่มขึ้นอีกในปี 2563

ภายใต้ความร่วมมือกับเมดิคซ์ ลูกค้าของเอไอเอที่ได้รับการเรียนเชิญจะมีสิทธิเข้าถึงบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management Services) ในช่วงเวลาวิกฤตของชีวิต เมื่อลูกค้าของเอไอเอ ได้รับการวินิจฉัยว่ามีอาการป่วยขั้นรุนแรงหรือซับซ้อน ทีมดูแลผู้ป่วยจะช่วยดูแลลูกค้าในทุกขั้นตอนทางการแพทย์ ตั้งแต่การวินิจฉัย การรักษา ไปจนถึงการพักฟื้น นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถรับบริการประเมินสุขภาพโดยรวม การประเมินอาการหลังการรักษา การวินิจฉัยเพิ่มเติมเมื่อจำเป็น การให้คำปรึกษาสุขภาพในหลาย ๆ ด้าน การประสานงานดูแลสุขภาพครบวงจร การให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง และการดูแลสภาพจิตใจจากทีมงานของเมดิคซ์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ชื่อดังระดับโลก

ลูกค้าของเอไอเอที่ได้รับสิทธิประโยชน์จะได้รับรายงานผลสุขภาพซึ่งตรวจโดยทีมผู้เชี่ยวชาญจากเมดิคซ์ ที่ประกอบไปด้วยนักกายภาพประจำกว่า 300 คน รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์อิสระและเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณภาพชั้นนำระดับโลกกว่า 3,000 คน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าลูกค้ามีเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจบนพื้นฐานคุณภาพและความรู้ และได้รับการรักษาที่ดีที่สุดผ่านวิธีทางการแพทย์ได้ทุกที่ทั่วโลก

อิง เค็ง สุย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัทเอไอเอ กล่าวว่า “การประกาศความร่วมมือนี้ได้เน้นย้ำพันธสัญญาของเอไอเอที่มุ่งเติบโตและปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้า เพื่อช่วยให้ผู้คนมีสุขภาพและชีวิตที่ดีขึ้น (Healthier, Longer, Better Lives)”

“ด้วยวิธีการรักษาและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ความคาดหวังต่อการรักษาพยาบาลของชาวเอเชียได้เปลี่ยนไปอย่างมาก โดยเฉพาะการรักษาของผู้ป่วยแต่ละรายและการดูแลทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ กลยุทธ์ความร่วมมือกับเมดิคซ์ในครั้ง นี้ แสดงให้เห็นถึงบทบาทความเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั่วทั้งภูมิภาคของเอไอเอ นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นถึงคำมั่นสัญญาของเราในการเป็นมากกว่าธุรกิจประกันแบบดั้งเดิม แต่เราจะเป็นบริษัท ประกันเชิงรุก ที่จะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของลูกค้า”

มาร์ค ซอนเดอร์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาองค์กร ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบด้านการดูแลสุขภาพ ภายใต้กลยุทธ์และการลงทุนของเอไอเอ เพื่อช่วยพัฒนาสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีแก่ลูกค้า กล่าวว่า “การขยาย ความร่วมมือของเอไอเอกับเมดิคซ์ แสดงให้เห็นถึงก้าวสำคัญในการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ระยะยาวในด้านการดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี ซึ่งเป็นสิ่งที่เราได้ให้ความสำคัญมาตลอดหลายปีที่ผ่านมา การร่วมมือนี้ประสบ ผลสำเร็จอย่างสูงในฮ่องกงและสิงคโปร์ ซึ่งเราได้มอบบริการจัดการดูแลผู้ป่วยเป็นรายบุคคลของเมดิคซ์แก่ลูกค้าของเรา”

“เพื่อแสดงวิสัยทัศน์ในการช่วยให้ผู้คนมีสุขภาพแข็งแรงและมีอายุยืนยาว เราจะสร้างระบบนิเวศน์แห่งการบริการและ พันธมิตรเพื่อเคียงข้างผู้คนในทุกก้าวของการดูแลสุขภาพผ่านขั้นตอนการวิเคราะห์ ป้องกัน วินิจฉัย รักษา และพัก ฟื้น เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมของลูกค้า ความร่วมมือกับเมดิคซ์ในตลาดต่าง ๆ ของเอไอเอ จะยกระดับ การนำเสนอบริการที่แตกต่างและเป็นเอกลักษณ์ของเอไอเอ ในด้านการดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี จากบริการ จัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคลแก่ผู้ถือกรมธรรม์ของเอไอเอ ตลอดจนจะช่วยให้ก้าวข้ามความแตกต่างทางการดูแลสุขภาพ และสร้างความชำนาญระดับนานาชาติ ซึ่งให้บริการในแต่ละตลาดผ่านกระบวนการความร่วมมือเพื่อผลประโยชน์ทั้ง สองฝ่าย”

ซีเกล แอดชมอน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเมดิคซ์ ได้ชื่นชมวิสัยทัศน์และนวัตกรรมของเอไอเอที่วางไว้เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาปรับปรุงชีวิตของผู้คนทั่วภูมิภาค โดยกล่าวว่า “ความร่วมมือในครั้งนี้ได้สร้างความแตกต่างอย่างแท้จริง ซึ่งเป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์และพันธสัญญาร่วมกันเพื่อลดความบกพร่องของการดูแลสุขภาพทั่วทั้งภูมิภาค ปรับปรุง การเข้าถึงการรักษาพยาบาล ผลลัพธ์ทางการแพทย์ และที่สำคัญที่สุดคือปรับปรุงประสบการณ์การดูแลสุขภาพ โดยรวม”

“นอกจากนี้ เรายังมอบการดูแลสุขภาพเฉพาะบุคคลผ่านความร่วมมือนี้ และให้ความรู้และเครื่องมือแก่ผู้ป่วย เพื่อช่วย ในการตัดสินใจ และมอบความคุ้มครองอย่างต่อเนื่อง ในชีวิตประจำวันของผู้ถือกรมธรรม์ ซึ่งนี่หมายถึงการสร้าง ความเท่าเทียมของขอบข่ายในเรื่องการดูแลสุขภาพ”

“เอไอเอ หนึ่งในผู้ให้บริการด้านประกันชั้นนำที่ใหญ่ที่สุดในโลกควรได้รับการยกย่องในความกล้าหาญและ ความก้าวหน้าในการลงมือทำสิ่งใหม่ ๆ มาตลอด 100 ปี วิสัยทัศน์และพันธสัญญาของเอไอเอในการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของลูกค้าและผู้คนทั่วไปทั่วทั้งภูมิภาคยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และเรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งใน บทบาทใหม่นี้” แอดชมอน กล่าวปิดท้าย

เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทเอไอเอ

กลุ่มบริษัทเอไอเอ และบริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า “เอไอเอ” หรือ “กลุ่มบริษัทเอไอเอ”) เป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกงและมีการบริหารจัดการอย่างอิสระ มีบริษัทในเครือและสำนักงานสาขาใน 18 ประเทศทั่วเอเชียแปซิฟิก ทั้งในประเทศฮ่องกง ไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย จีน เกาหลีใต้ ฟิลิปปินส์ ออสเตรเลีย อินโดนีเซีย ไต้หวัน เวียดนาม นิวซีแลนด์ มาเก๊า บรูไน และกัมพูชา และเป็นผู้ถือหุ้น 97% ในบริษัทในเครือในประเทศศรีลังกา และถือหุ้นร่วมทุน 49% ในประเทศอินเดีย อีกทั้งยังมีสำนักงานผู้แทนในประเทศพม่า

เอไอเอเริ่มต้นธุรกิจครั้งแรกในเมืองเซี่ยงไฮ้เมื่อศตวรรษที่ผ่านมา โดยเป็นผู้นำตลาดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น) ในด้านเบี้ยประกันภัยรับจากธุรกิจประกันชีวิต และเป็นผู้นำตลาดโดยส่วนใหญ่ในภูมิภาค โดยมีสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่ 230 พันล้านเหรียญสหรัฐ

กลุ่มบริษัทเอไอเอนำเสนอผลิตภัณฑ์ในการออมเงินระยะยาวและความคุ้มครองชีวิตแก่ลูกค้าบุคคลผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ทั้งการประกันชีวิต การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ และการวางแผนทางการเงินในวัยเกษียณ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทเอไอเอยังให้บริการลูกค้าองค์กรในผลิตภัณฑ์สวัสดิการพนักงาน ประกันสินเชื่อ ผ่านเครือข่ายตัวแทน พันธมิตรและพนักงานทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และยังให้บริการเป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอีกด้วย โดยเอไอเอมีลูกค้าที่ถือครองกรมธรรม์ประกันชีวิตรายบุคคลที่มีผลบังคับมากกว่า 33 ล้านกรมธรรม์ และเป็นสมาชิกกรมธรรม์ประกันกลุ่มมากกว่า 16 ล้านคน

กลุ่มบริษัทเอไอเอจดทะเบียนในกระดานหุ้นหลักของตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง ภายใต้รหัสหลักทรัพย์ 1299 สำหรับ American Depositary Receipts (ระดับ 1) มีการซื้อขายหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์ (Over-the-Counter) ภายใต้สัญลักษณ์ AAGIY

เกี่ยวกับเมดิคัล

กลุ่มบริษัทเมดิคัล ก่อตั้งเมื่อปีพ.ศ. 2549 เป็นบริษัทผู้ให้บริการด้านการจัดการคุณภาพทางการแพทย์ชั้นนำระดับโลก มีสำนักงานในลอนดอน ฮ่องกง เซี่ยงไฮ้ สิงคโปร์ และเทลอาวีฟ โดยมีฐานลูกค้ามากกว่า 3 ล้านคนในมากกว่า 90 ประเทศ เมดิคัลให้บริการแก่ลูกค้า อาทิ บริษัทประกันชีวิตและสุขภาพทั่วโลก กลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ และองค์กรของรัฐ ในการเพิ่มมูลค่าการให้บริการสุขภาพ ที่มงานของเมดิคัล ประกอบไปด้วยแพทย์ พยาบาล ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย ทีมงานบริหารทางการแพทย์กว่า 300 คน รวมทั้งเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณภาพชั้นนำระดับโลกกว่า 3,000 คน และโรงพยาบาลชั้นนำอีกกว่า 1,500 โรงพยาบาล

ด้วยการบริการที่หลากหลาย เมดิคัลให้บริการเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ให้ผลลัพธ์ทางการแพทย์ที่ดีขึ้นกว่าเดิม ผ่านการบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management Services) การบริการจัดการการป้องกันโรคร้าย (Disease Prevention Management Services) การบริการด้านสุขภาพผ่านระบบดิจิทัล (Digital Health

Solutions) การบริการการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน (Home Care Services) กลยุทธ์ด้านสุขภาพ (Health Strategy) และการบริการกำกับดูแลทางการแพทย์ (Medical Governance Services) แก่ธุรกิจประกัน บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ และองค์กรของรัฐ

เมดิคส์เป็นบริษัทที่เน้นการสร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) และมีความมุ่งมั่นในการมอบบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพแก่ผู้คนทั่วโลก รวมทั้งการก้าวข้ามความแตกต่างทางการดูแลสุขภาพ และการควบคุมอัตราเงินเฟ้อทางการแพทย์ ด้วยความเชื่อว่าการดูแลทางการแพทย์ควรที่จะสามารถเข้าถึงได้ มีคุณภาพ และมีความยั่งยืน ซึ่งเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของการมีสิทธิทางสังคม ซึ่งเมดิคส์ให้ความสำคัญกับสิทธินี้เป็นอย่างมาก และมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามแนวทางนี้อย่างเต็มที่ทั่วโลก

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร เอเชีย ประเทศไทย

อมรรัตน์ ชาญวิเศษ โทร 02 783 7367 / 064 459 3554 อีเมล amornrat.chanwisate@aia.com

อรนิตา สิริสุวรรณ โทร 02 783 6539 / 062 596 5164 อีเมล ornita.sirisuvanna@aia.com

พิชามณูญ์ กุจะพันธุ์ โทร 02 783 4620 / 086 045 2472 อีเมล pichamon.kujaphun@aia.com