



**HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES**

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2352 5844

AIA.CO.TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

กลุ่มบริษัทเอไอเอ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2562 มูลค่าธุรกิจใหม่เติบโตร้อยละ 6 และเติบโตร้อยละ 16 เมื่อไม่รวมฮ่องกง กำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 พร้อมเงินปันผลประจำปีเพิ่มร้อยละ 10

ฮ่องกง, 12 มีนาคม 2563 – กลุ่มบริษัทเอไอเอ (“บริษัท” รหัสหลักทรัพย์: 1299) รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2562 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

อัตราการเติบโตที่รายงานคิดจากอัตราแลกเปลี่ยนคงที่ ตามรายละเอียดด้านล่าง

การเติบโตที่แข็งแกร่งของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB)

- มูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) เติบโตร้อยละ 6 เป็น 4,154 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
- มูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อไม่รวมฮ่องกง
- เบี้ยประกันรายปีแรก (ANP) เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 เป็น 6,585 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
- อัตรากำไรของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB margin) เพิ่มขึ้น 3.0 จุด คิดเป็นร้อยละ 62.9

ผลกำไรจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นและผลตอบแทนที่ดี

- กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (OPAT) เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 คิดเป็นมูลค่า 5,741 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
- มูลค่าธุรกิจในส่วนกำไรจากการดำเนินงาน (EV operating profit) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 คิดเป็นมูลค่า 8,685 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
- ผลตอบแทนจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าธุรกิจในส่วนกำไรจากการดำเนินงาน (ROEV) คิดเป็นร้อยละ 15.9

มีสถานะเงินสดหมุนเวียนที่แข็งแกร่งและมีเงินทุนที่มั่นคง

- มูลค่าหุ้นตามมูลค่าธุรกิจ (EV Equity) เท่ากับ 63.9 พันล้านเหรียญสหรัฐ โดยมีมูลค่าธุรกิจเท่ากับ 62.0 พันล้านเหรียญสหรัฐ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.0
- เงินกองทุนส่วนเกิน (Underlying free surplus) คิดเป็นมูลค่า 5,501 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13
- มีเงินสดหมุนเวียนส่วนเกิน (Free surplus) เพิ่มขึ้นเป็น 14.9 พันล้านเหรียญสหรัฐ
- มีเงินโอนจากต่างประเทศสุทธิ (Net remittances) 3.7 พันล้านเหรียญสหรัฐ
- อัตราส่วนของการดำรงเงินกองทุน (Solvency ratio) ตามพระราชบัญญัติบริษัทประกันชีวิตฮ่องกงของเอไอเอ มีสัดส่วนที่แข็งแกร่งคิดเป็นร้อยละ 362 ซึ่งเป็นผลจากการเข้าซื้อกิจการบริษัท The Colonial Mutual Life Assurance Society Limited (CMLA) ในประเทศออสเตรเลีย

เงินปันผลรวมทั้งหมดเพิ่มขึ้นร้อยละ 11

- เงินปันผลประจำปีเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 คิดเป็นมูลค่าเท่ากับ 93.30 เซนต์ต่อหุ้น
- เงินปันผลรวมทั้งหมด มีมูลค่า 1.266 เหรียญต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 (ไม่รวมเงินปันผลพิเศษในปี 2561)

นายอึ้ง เค็ง ฮุย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัทเอไอเอ กล่าวว่า

“เอไอเอ มีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในปี 2562 แม้ในสภาวะการดำเนินงานที่ท้าทาย ด้วยการเติบโตอย่างต่อเนื่องของตัวเลขในหลายๆ ด้าน ทั้งนี้ การเติบโตร้อยละ 6 ของมูลค่าธุรกิจใหม่เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในช่วงครึ่งปีแรก ซึ่งในครึ่งปีหลังได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นในฮ่องกง ทำให้มูลค่าธุรกิจใหม่เติบโตร้อยละ 16 เมื่อไม่รวมฮ่องกง นอกจากนี้ กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (OPAT) เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 เงินกองทุนส่วนเกิน (Underlying free surplus) เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 และมูลค่าหุ้นตามมูลค่าธุรกิจ (EV Equity) ขยายตัวร้อยละ 12

“ประเทศจีนยังคงมีผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมมาก โดยมีมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) เติบโตร้อยละ 27 และผมมีความยินดีเป็นอย่างมากที่กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (OPAT) จากประเทศจีน มีมูลค่ามากกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐเป็นครั้งแรก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการเติบโตทางการเงินของธุรกิจของเราที่น่าสนใจ จากการประกาศ เรื่องการเปิดตลาดประกันชีวิตแก่ชาวต่างชาติในประเทศจีนเมื่อปลายปีที่แล้ว เราได้ส่งใบสมัครเพื่อขออนุมัติการเปลี่ยนสำนักงานสาขาเซี่ยงไฮ้เป็นบริษัทสาขา ซึ่งจะทำให้เราสามารถสร้างรากฐานใหม่ที่แข็งแกร่งขึ้นในการขยายธุรกิจของเราในประเทศจีน โดยเราได้เริ่มด้วยการเปิดศูนย์ให้บริการการขายในเมืองเทียนจิน และเมืองฉือเจียจวง ในมณฑลเหอเป่ย์ ในช่วงปี 2562 ที่ผ่านมา

“การลดลงร้อยละ 5 ของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) ในฮ่องกง สะท้อนถึงการลดลงของยอดขายจากการลดลงของนักท่องเที่ยวจากประเทศจีน ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2562 เมื่อเทียบกับช่วงก่อนหน้านั้น กลุ่มลูกค้าภายในฮ่องกงของเรายังคงทำให้เรามีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง ด้วยการเติบโตของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) ที่เพิ่มขึ้นเป็น 2 หลักสำหรับทั้งปี

“การเติบโตของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) ในประเทศไทย และมาเลเซีย เป็นผลมาจากกลยุทธ์พรีเมียร์ เอเจนซี (Premier Agency) และกลยุทธ์ด้านพันธมิตรเบงกัแอตส์วันส์ ในขณะที่ตลาดอื่นๆ มีการเติบโตของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) ร้อยละ 27 จากการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของประเทศออสเตรเลีย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม

“ช่องทางการขายผ่านตัวแทนของเอไอเอ มีการเติบโตของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) ร้อยละ 11 เนื่องจากเราให้ความสำคัญกับการสรรหาตัวแทนที่มีคุณภาพ เพื่อเพิ่มจำนวนตัวแทนที่มีผลงาน ในขณะที่มูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) ในช่องทางการขายผ่านพันธมิตรธุรกิจลดลงเล็กน้อย ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตที่แข็งแกร่งของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB)

ในช่องทางการขายผ่านแบงก์แอสซิวรันส์ ถูกผลกระทบจากการเติบโตลดลงของช่องทางที่ปรึกษาทางการเงินอิสระในฮ่องกงในช่วงครึ่งปีหลัง ทั้งนี้ หากไม่รวมฮ่องกง ช่องทางการขายผ่านตัวแทนมีมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) เติบโตร้อยละ 16 และช่องทางการขายผ่านพันธมิตรธุรกิจเติบโตร้อยละ 19 สำหรับทั้งปี

“นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารยังได้เห็นชอบในการเพิ่มเงินปันผลประจำปีร้อยละ 10 ในปี 2562 เป็น 93.30 เซนต์ ฮ่องกงต่อหุ้น ซึ่งเป็นผลจากนโยบายเงินปันผลที่รอบคอบ ยั่งยืน และก้าวหน้าของเอไอเอ ซึ่งทำให้มีโอกาสเติบโตในอนาคต และเกิดความยืดหยุ่นทางการเงินของกลุ่มบริษัทเอไอเอ ภายใต้เศรษฐกิจมหภาค และสถานะตลาดทุนในปัจจุบัน

“ในขณะที่ผลประโยชน์จากประกันชีวิตของเราได้ช่วยเหลือทางด้านการเงินแก่ลูกค้าของเราว่าล้านรายในยามที่พวกเขาต้องการ เรายังคงมุ่งมั่นในการเปลี่ยนจากการเป็นบริษัทประกันชีวิตแบบดั้งเดิม เป็นพันธมิตรที่คอยช่วยเหลือลูกค้าของเรา ซึ่งการเติบโตของจำนวนสมาชิกของโปรแกรมสุขภาพของเราเพิ่มไปถึง 1.7 ล้านราย สะท้อนความมุ่งมั่นสัญญาของเราที่จะช่วยสนับสนุนให้ผู้คนมีสุขภาพและชีวิตที่ดีขึ้น (Healthier, Longer, Better Lives)

“ในช่วงศตวรรษที่ผ่านมา เอไอเอ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานในหลากหลายภูมิภาคเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ตลาดของเราบางส่วนกำลังเผชิญหน้ากับแรงต้านจากภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ และในช่วง 2 เดือนที่ผ่านมา การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นความเสี่ยงใหม่ระดับโลก ซึ่งทำให้เราเห็นถึงเกิดการเกิดขึ้นที่สำคัญของยอดขายของธุรกิจใหม่ภายในกลุ่มบริษัทเอไอเอในไตรมาสแรก จากการติดต่อสื่อสารแบบตัวต่อตัวที่ลดลง และเพิ่มการดำเนินมาตรการเชิงรุก ซึ่งรวมถึงการเติบโตอย่างรวดเร็วของแพลตฟอร์มดิจิทัล ในการสนับสนุนการสรรหาตัวแทนการอบรม และกิจกรรมการขาย การสรรหาตัวแทนของเอไอเอ ในประเทศจีนยังคงแข็งแกร่ง สำหรับพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ เอไอเอในแต่ละประเทศได้ทำการช่วยเหลือชุมชน ด้วยผลประโยชน์เพิ่มเติมและขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมที่รวดเร็วขึ้น ผมขอแสดงความห่วงใยแก่ครอบครัวและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาดในครั้งนี้

“จากความต้องการภายในประเทศจำนวนมากและเทรนด์สถิติประชากรในภูมิภาคเอเชียส่งผลให้ธุรกิจเอไอเอมีโครงสร้างที่แข็งแกร่งสำหรับการเติบโตในระยะยาว เรามีศักยภาพในการเติบโตในแต่ละช่องทางการขาย รวมทั้งเราดำเนินธุรกิจที่หลากหลายและมีคุณภาพในตลาด 18 แห่ง รวมถึงตลาดใหม่ล่าสุด ที่เราได้เปิดดำเนินการในประเทศเมียนมาร์ และเรายังคงเตรียมพร้อมสำหรับการขยายทางภูมิศาสตร์ในประเทศจีน ความต้องการในผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของเอไอเอจะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากรายได้ที่เพิ่มขึ้น อัตราการทำประกันชีวิตที่ยังต่ำ และความคุ้มครองที่จำกัดของสวัสดิการจากภาครัฐ ผมมีความเชื่อมั่นอย่างยิ่งถึงการเติบโตในระยะยาวอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทเอไอเอ”

เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทเอไอเอ

กลุ่มบริษัทเอไอเอ และบริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า “เอไอเอ” หรือ “กลุ่มบริษัทเอไอเอ”) เป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และมีการบริหารจัดการอย่างอิสระ มีบริษัทในเครือและสำนักงานสาขาใน 18 ประเทศทั่วเอเชีย-แปซิฟิก ทั้งในฮ่องกง ไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย จีน เกาหลีใต้ ฟิลิปปินส์ ออสเตรเลีย อินโดนีเซีย ไต้หวัน (จีน) เวียดนาม นิวซีแลนด์ มาเก๊า บรูไน กัมพูชา และเมียนมาร์ และเป็นผู้ถือหุ้น 99% ในบริษัทในเครือในประเทศศรีลังกา และถือหุ้นร่วมทุน 49% ในประเทศอินเดีย

เอไอเอเริ่มต้นธุรกิจครั้งแรกในเมืองเซี่ยงไฮ้เมื่อศตวรรษที่ผ่านมา ในปี 2462 โดยเป็นผู้นำตลาดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น) ในด้านเบี้ยประกันภัยรับจากธุรกิจประกันชีวิต และเป็นผู้นำตลาดโดยส่วนใหญ่ในภูมิภาค โดยมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ 284 พันล้านเหรียญสหรัฐ

กลุ่มบริษัทเอไอเอนำเสนอผลิตภัณฑ์ในการออมเงินระยะยาวและความคุ้มครองชีวิตแก่ลูกค้าบุคคลผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ทั้งการประกันชีวิต การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ และการวางแผนทางการเงินในวัยเกษียณ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทเอไอเอยังให้บริการลูกค้าองค์กรผ่านผลิตภัณฑ์สวัสดิการพนักงาน ประกันสินเชื่อ และให้บริการเป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผ่านเครือข่ายตัวแทน พันธมิตรและพนักงานทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยเอไอเอมีลูกค้าที่ถือครองกรมธรรม์ประกันชีวิตรายบุคคลที่มีผลบังคับมากกว่า 36 ล้านกรมธรรม์ และเป็นสมาชิกกรมธรรม์ประกันกลุ่มมากกว่า 16 ล้านคน

กลุ่มบริษัทเอไอเอจดทะเบียนในกระดานหุ้นหลักของตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง ภายใต้รหัสหลักทรัพย์ 1299 สำหรับ American Depositary Receipts (ระดับ 1) มีการซื้อขายหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์ (Over-the-Counter) ภายใต้สัญลักษณ์ AAGIY

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ :

ฝ่ายสื่อสารองค์กร เอไอเอ ประเทศไทย

อมรรัตน์ ชาญวิเศษ โทร 02 783 7367 / 064 459 3554 อีเมล amornrat.chanwisate@aia.com

อรนิตา สิริสุวรรณ โทร. 02 783 6539/ 062 596 5164 อีเมล ornita.sirisuvanna@aia.com

พิชามณู กุจะพันธุ์ โทร 02 783 4620 / 093 496 39 69 อีเมล pichamon.kujaphun@aia.com

สรุปสาระสำคัญทางการเงิน

จุดเด่นทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาทหรือสหรัฐ ยกเว้นกรณีระบุเป็นอย่างอื่น	สิ้นสุดปีปฏิทิน ณ 31 ธันวาคม 2562	สิ้นสุดปีปฏิทิน ณ 31 ธันวาคม 2561	เปรียบเทียบกับช่วง เดียวกันของปีก่อน อัตราแลกเปลี่ยน คงที่	เปรียบเทียบกับช่วง เดียวกันของปีก่อน อัตราแลกเปลี่ยน ตามจริง
มูลค่าธุรกิจใหม่				
มูลค่าธุรกิจใหม่	4,154	3,955	6%	5%
อัตรากำไรของมูลค่าธุรกิจใหม่	62.90%	60.00%	3.0 pps	2.9 pps
เบี่ยงปรับกันภัยรับปีแรก	6,585	6,510	2%	1%
มูลค่าธุรกิจในส่วนกำไรจาก การดำเนินงาน				
มูลค่าธุรกิจในส่วนกำไรจาก การดำเนินงาน	8,685	8,278	6%	5%
ผลตอบแทนจากการ ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับมูลค่า ธุรกิจในส่วนกำไรจากการ ดำเนินงาน	15.9%	16.3%	(0.6) pps	(0.4) pps
กำไรต่อหุ้นจากการดำเนินงาน (เซนต์สหรัฐฯ)	72.12	68.86	6%	5%
รายได้จากการดำเนินงาน ตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินระหว่างประเทศ IFRS				
กำไรจากการดำเนินงานหลัง หักภาษี	5,741	5,298	9%	8%
กำไรจากการดำเนินงานในส่วน กรรมสิทธิหุ้นที่ถูกจัดสรรให้ผู้ ถือหุ้น	14.40%	14.50%	-	(0.1) pps
เบี่ยงปรับกันภัยรับรวม	34,002	30,543	13%	11%
กำไรจากการดำเนินการต่อหุ้น (เซนต์สหรัฐฯ)				

- มาตรฐาน	47.67	44.07	9%	8%
- ถูกลดลง	47.56	43.94	9%	8%
เงินกองทุนส่วนเกิน				
เงินกองทุนส่วนเกิน	5,501.00	4,945	13%	11%
เงินปันผล				
เงินปันผลต่อหุ้น (เซนต์ฮ่องกง)				
- สุดทำาย	93.30	84.80	n/a	10%
- ทั้งหมด	126.60	114.00	n/a	11%
เงินปันผลพิเศษ				
เงินปันผลพิเศษต่อหุ้น (เซนต์ฮ่องกง)	-	9.50	n/a	n/a

หน่วย : ล้านเหรียญสหรัฐ ยกเว้นกรณีระบุเป็นอย่างอื่น	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	เปรียบเทียบกับช่วง เดียวกันของปีก่อนอัตรา แลกเปลี่ยนคงที่	เปรียบเทียบกับช่วง เดียวกันของปีก่อน อัตราแลกเปลี่ยนตาม จริง
มูลค่าธุรกิจ				
มูลค่าหุ้นตามมูลค่าธุรกิจ	63,905	56,203	12%	14%
มูลค่าธุรกิจ	61,985	54,517	12%	14%
เงินสดหมุนเวียนส่วนเกิน	14,917	14,751	1%	1%
อัตรามูลค่าหุ้นตามมูลค่าธุรกิจ ต่อหุ้น	528.62	465.37	12%	14%
กรรมสิทธิหุ้นและมูลค่าเงิน ต้น				
กรรมสิทธิหุ้นที่ถูกจัดสรรให้ผู้ถือ หุ้น	42,845	36,795	15%	16%
อัตราส่วนของการดำรงเงินตาม พระราชบัญญัติบริษัทประกัน ชีวิตฮ่องกงของบริษัท เอไอเอ	362%	421%	n/a	(59) pps
อัตราส่วนกรรมสิทธิหุ้นที่ถูก จัดสรรให้ผู้ถือหุ้น	354.41	304.67	15%	16%

มูลค่าธุรกิจใหม่ของแต่ละประเทศ

หน่วย: ล้านเหรียญสหรัฐฯ ยกเว้นกรณีระบุเป็นอย่างอื่น	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562			ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561			การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าธุรกิจใหม่	
	มูลค่าธุรกิจใหม่	อัตรากำไรของมูลค่าธุรกิจใหม่	เบี่ยประกันภัยรับปีแรก	มูลค่าธุรกิจใหม่	อัตรากำไรของมูลค่าธุรกิจใหม่	เบี่ยประกันภัยรับปีแรก	เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนอัตราแลกเปลี่ยนคงที่	เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนอัตราแลกเปลี่ยนตามจริง
ฮ่องกง	1,621	66.1%	2,393	1,712	62.0%	2,697	(5)%	(5)%
ประเทศไทย	494	67.7%	729	447	73.1%	611	6%	11%
สิงคโปร์	352	65.5%	538	357	65.4%	547	-	(1)%
มาเลเซีย	258	63.1%	406	247	63.8%	382	7%	4%
จีน	1,167	93.5%	1,248	965	90.5%	1,067	27%	21%
ตลาดอื่นๆ	535	41.9%	1,271	435	35.8%	1,206	27%	23%
ผลรวมย่อย	4,427	66.6%	6,585	4,163	63.2%	6,510	8%	6%
ปรับปรุงเพื่อสะท้อนให้เห็นส่วนที่เพิ่มขึ้นของเงินสำรองและความต้องการเงินทุนของฮ่องกง	(87)	n/m	n/m	(56)	n/m	n/m	n/m	n/m
มูลค่าหลังหักภาษีของค่าใช้จ่ายที่ยังไม่ได้จัดสรร	(154)	n/m	n/m	(152)	n/m	n/m	n/m	n/m
ยอดรวมก่อน คิดส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,186	62.9%	6,585	3,955	60.0%	6,510	7%	6%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(32)	n/m	n/m	-	n/m	n/m	n/m	n/m
ยอดรวม	4,154	62.9%	6,585	3,955	60.0%	6,510	6%	5%

หมายเหตุ

- ตัวเลขทั้งหมดแสดงในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามจริงในรอบปี (AER) เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น การเปลี่ยนแปลงที่แสดงโดยเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนคำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนคงที่ (CER) เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนคงที่คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนคงที่เฉลี่ย ณ 31 ธันวาคม 2562 และระยะเวลาปิดปีปฏิทิน 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏในงบดุล โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนคงที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

2. ส่วนต่างที่แสดงนั้นคำนวณมาจากการเปรียบเทียบปีต่อปี สอดคล้องกับระยะเวลาปิดปีปฏิทิน 12 เดือนสิ้นสุดปีปฏิทิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยกเว้นกรณีระบุเป็นอย่างอื่น
3. มูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) คิดจากสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง ณ เวลาขายปี 2562 เบี้ยประกันภัยใหม่รับปีแรก (ANP) และมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) สำหรับตลาดต่างๆ รวมร้อยละ 49 จากผลของการเข้าร่วมทุนในอินเดีย ซึ่งในรายงานเบี้ยประกันภัยใหม่รับปีแรก และมูลค่าธุรกิจใหม่ของปี 2561 ยังไม่ได้มีการรวมผลประกอบการจาก บริษัท ทาทา เอไอเอ ประกันชีวิต (TATA AIA LIFE) ยอดรวมในรายงานมูลค่าธุรกิจใหม่ของกลุ่มบริษัทของปี 2562 ไม่รวมมูลค่าธุรกิจใหม่ที่มาจกส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คิดเป็นมูลค่า 32 ล้านดอลลาร์สหรัฐ มูลค่าธุรกิจใหม่ของปี 2561 ที่ยังไม่ได้รวมอยู่ในรายงานก่อนถูกหักยอดร่วมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คิดเป็นมูลค่า 27 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งปรากฏอยู่ในรายงานผลประกอบการประจำปี 2561
4. มูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) รวมธุรกิจการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เบี้ยประกันภัยรับปีแรก (ANP) และอัตรากำไรของมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB MARGIN) ไม่รวมธุรกิจการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และก่อนหักส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
5. กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (OPAT) และกำไรจากการดำเนินงานต่อหุ้น ถูกแสดงต่อจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ยกเว้นกรณีระบุเป็นอย่างอื่น
6. เงินปันผลทั้งหมด จำนวน 1.14 เหรียญฮ่องกงต่อหุ้น ตามระยะเวลาปิดปีปฏิทิน 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ไม่ได้รวมเงินปันผลพิเศษสำหรับเดือนที่เพิ่มขึ้นในระบอบบัญชี เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงวันปิดรอบบัญชี
7. ตามในข่าว ตลาดที่ได้รับการรายงาน ฮองกง หมายถึงการดำเนินงานในฮ่องกงและมาเก๊า สิงคโปร์หมายถึงการดำเนินงานในประเทศสิงคโปร์และบรูไน และตลาดอื่นๆ หมายถึงการดำเนินงานในประเทศออสเตรเลีย (รวมนิวซีแลนด์) กัมพูชา อินโดนีเซีย เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ เกาหลีใต้ ศรีลังกา ไต้หวัน (จีน) และเวียดนาม
8. ผลประกอบการของบริษัท ทาทา เอไอเอ ประกันชีวิต ถูกคำนวณจกระยะเวลาปิดปีปฏิทิน 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 และระยะเวลาปิดปีปฏิทิน 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 ในผลประกอบการรวมของเอไอเอ ระยะเวลาปิดปีปฏิทิน 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และระยะเวลาปิดปีปฏิทิน 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ตามลำดับ ตามผลการรายงานตามมาตรฐานรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) ของบริษัท ทาทา เอไอเอ ประกันชีวิต ใช้วิธีคำนวณสินทรัพย์ เพื่ออธิบายให้ชัดเจน เบี้ยประกันภัยรับรวมไม่ได้ถูกนับรวมผลการดำเนินงานของบริษัท ทาทา เอไอเอ ประกันชีวิต
9. ข้อมูลทางการเงินของกลุ่มบริษัทเอไอเอในรายงานนี้เป็นรายละเอียดเอกสารทางการเงินประจำปีที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว และข้อมูลประกอบมูลค่าหุ้นของบริษัทประกันชีวิตของปีปฏิทิน 12 เดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น