



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2352 5844

AIA.CO.TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

เอไอเอ ประเทศไทย นำร่องขายกรมธรรม์ประกันภัยรูปแบบใหม่ผ่านระบบดิจิทัล 'Digital Face to Face' ให้ลูกค้าอุ่นใจ ปลอดภัยจากโรคโควิด-19

กรุงเทพมหานคร, 20 เมษายน 2563 - เอไอเอ ประเทศไทย นำร่องเปิดตัวรูปแบบใหม่ของการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านระบบดิจิทัล 'Digital Face to Face' ซึ่งเป็นการขายประกันภัยเฉพาะกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มีความต้องการทำประกันภัย ซึ่งรวมถึงการทำประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันโรคร้ายแรง ประกันออมทรัพย์ และประกันอุบัติเหตุ โดยลูกค้าเพียงยื่นยันตกลงการทำประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ และส่งเอกสารทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดและการติดโรคโควิด-19 ในช่วงวิกฤตนี้ได้

นายฤกษ์ จันทโนทก ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายตัวแทนประกันชีวิต เอไอเอ ประเทศไทย เผยว่า “ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปัจจุบัน ส่งผลให้การดำเนินชีวิตของคนในสังคมทั่วโลกจำเป็นต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม หรือ Social Distancing ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของตัวแทนประกันชีวิต อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคสำหรับลูกค้าบางกลุ่มที่มีความต้องการทำประกันชีวิตหรือประกันสุขภาพในช่วงนี้ จากปัญหาดังกล่าว ทำให้ภาคธุรกิจประกันภัยต้องปรับรูปแบบการนำเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย โดยนำเอาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ทั้งลูกค้าและตัวแทนประกันชีวิต โดยเอไอเอ ประเทศไทย เราเป็นหนึ่งในบริษัทประกันชีวิตที่นำร่องในการปรับรูปแบบการขายกรมธรรม์ประกันภัย มาเป็นรูปแบบ 'Digital Face to Face' และได้พัฒนาระบบ iPoS+ เวอร์ชัน 42.2 เพื่อรองรับกระบวนการอัดเสียงบทสนทนาระหว่างการนำเสนอขายแก่ลูกค้า สำหรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยทุกประเภทของบริษัท ยกเว้น กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ worksite marketing และผู้ขอเอาประกันที่เป็นชาวต่างชาติ”

“ซึ่งสำหรับรูปแบบการขายใหม่นี้ ตัวแทนประกันชีวิตเอไอเอ สามารถทำการเสนอขายทางโทรศัพท์ หรือ iPad โดยอัดเสียงบทสนทนาการนำเสนอขายผ่านโปรแกรม Voice Memos ใน iPad เพื่อใช้ไฟล์เสียงแนบเป็นหลักฐานในการยื่นยันการตกลงการทำประกันภัยได้ทันที ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้ เราได้แจ้งให้ตัวแทนทุกคนต้องมีการขออนุญาตบันทึกเสียงการสนทนาจากลูกค้าตั้งแต่ได้รับอนุญาตจนจบการสนทนา พร้อมทั้งตัวแทนต้องแจ้งชื่อสกุล และเลขที่ใบอนุญาตประกันชีวิต ให้ลูกค้ารับทราบอย่างละเอียด โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบการเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ที่ www.oic.or.th เมนู e-services จากนั้นตัวแทน

จะจัดส่งเอกสารซึ่งประกอบด้วยใบคำขอเอาประกันชีวิตที่กรอกข้อมูลแล้ว เอกสารเสนอขายรายบุคคล แบบสอบถาม เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการทำประกันให้กับผู้เอาประกัน แบบตรวจสุขภาพทางการเงิน และเอกสารอื่น ๆ ตามข้อกำหนดของบริษัท ให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือทางแอปพลิเคชันที่ตกลงไว้กับลูกค้า เช่น ไลน์ (LINE) หลังจากที่ลูกค้ายืนยันการทำประกันภัยแล้ว ลูกค้าจะต้องนำส่งภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนที่ลงลายมือชื่อ พร้อมเขียนข้อความยืนยันความถูกต้องของเอกสาร โดยลูกค้าจะต้องถ่ายรูปเซลฟี่หน้าตรงพร้อมถือบัตรประจำตัวประชาชน (ด้านหน้าของบัตร) ณ เวลาที่ตกลงทำประกันภัย กลับมาให้ตัวแทน ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือ แอปพลิเคชันไลน์ (LINE) เพื่อให้ตัวแทนนำส่งงาน และเอกสารทั้งหมด พร้อมไฟล์เสียงบันทึกการสนทนาผ่านระบบ iPoS+ ต่อไป”

“เมื่อกรมธรรม์ได้รับการอนุมัติ เอไอเอจะส่งมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้เอาประกันที่ไว้ในใบคำขอเอาประกัน ยกเว้นกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุ ซึ่งจะส่งตามวิธีการปกติต่อไป ซึ่งรูปแบบการเสนอขายใหม่นี้ จะใช้เป็นการชั่วคราวจนกว่าจะมีเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกอุ่นใจและปลอดภัยในช่วงเวลาที่ยากลำบากเช่นนี้ และสามารถมั่นใจได้ว่า เอไอเอ เราจะยืนอยู่เคียงข้างลูกค้าเสมอ ในทุกช่วงเวลา ตามคำมั่นสัญญาที่เราต้องสนับสนุนให้คนไทยมีสุขภาพและชีวิตที่ดีขึ้น” นายกฤษณ์ กล่าวทิ้งท้าย

หากลูกค้าท่านใดมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ AIA Call Center โทร. 1581 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม. หรือสอบถามไปยังตัวแทนประกันชีวิตที่ดูแลท่าน

-จบ-

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร เอไอเอ ประเทศไทย

อมรรัตน์ ชาญวิเศษ โทร 02 783 7367 / 064 459 3554 อีเมล amornrat.chanwisate@aia.com

อรนิตา สิริสุวรรณ โทร 02 783 6539 / 062 596 5164 อีเมล ornita.sirisuvanna@aia.com

พิชามณู กุจะพันธ์ โทร 02 783 4620 / 093 496 3969 อีเมล pichamon.kujaphun@aia.com