



**HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES**

บริษัท เอไอเอ จำกัด
เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (66) 2634 8888
โทรสาร (66) 2236 6452
AIA.CO.TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

เอไอเอ ประเทศไทย เปิดบริการออกกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) ตอบรับชีวิตยุคดิจิทัล

เอไอเอ ประเทศไทย เปิดตัวบริการออกกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Policy เพื่อให้ลูกค้าเอไอเอ ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยอย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนการส่งมอบ และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ด้วยการส่งกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอีเมลตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ไว้ ถือเป็น การตอบรับไลฟ์สไตล์ของคนในยุคดิจิทัล โดยลูกค้าสามารถเลือกรับกรมธรรม์เป็น e-Policy ได้แล้วตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

นายกิตติ มานะคงตรีชีพ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและฝ่ายปฏิบัติการ เอไอเอ ประเทศไทย เปิดเผยว่า “ในฐานะที่เอไอเอ ประเทศไทย ดูแลลูกค้าจำนวนกว่า 5 ล้านรายทั่วประเทศ ถือเป็นอันดับหนึ่งในตลาดประกันชีวิต เราได้สังเกตเห็นถึงพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป โดยปัจจุบันคนส่วนใหญ่หันมาค้นหาข้อมูล หรือทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางระบบดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น ที่สำคัญจากสถานการณ์โควิด-19 ยังเป็นตัวเร่งที่ทำให้คนไทยปรับพฤติกรรมมาใช้ชีวิตมาอยู่ในแพลตฟอร์มดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ เอไอเอยังตอบรับนโยบายของคปภ. ที่ได้สนับสนุนให้ภาคธุรกิจประกันภัยปรับตัวเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล ดังนั้น เอไอเอจึงได้พัฒนาบริการออกกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Policy เพื่อให้ลูกค้าได้เลือกรับไฟล์เอกสารกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอีเมล ซึ่งจะช่วยให้ง่ายต่อการจัดเก็บ ลดความเสี่ยงต่อการสูญหายของกรมธรรม์ประกันภัย อีกทั้งไฟล์กรมธรรม์ยังสามารถใช้เป็นหลักฐานในการอ้างอิงได้โดยไม่ต้องจัดพิมพ์เอกสาร ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม ลดการใช้ทรัพยากรจากต้นไม้ โดยเอไอเอ จะมีการส่ง SMS เพื่อแจ้งเตือนลูกค้า และลูกค้ายังสามารถดูสำเนากรมธรรม์ประกันภัยของตนเองได้ตลอดทุกที่ทุกเวลา ผ่านระบบข้อมูลลูกค้า AIA iService”

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ เว็บไซต์ www.aia.co.th/th/help-support/policy-services/e-Policy.html หรือติดต่อ AIA Call Center โทร. 02-353-8811 วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.00 น.

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร เอไอเอ ประเทศไทย

อมรรัตน์ ชาญวิเศษ โทร 02 783 7367 / 064 459 3554 อีเมล amornrat.chanwisate@aia.com

อรนิตา สิริสุวรรณณ์ โทร 02 783 6539 / 062 596 5164 อีเมล ornita.sirisuvanna@aia.com

พิชามณู กุจะพันธุ์ โทร 02 783 4620 / 093 496 3969 อีเมล pichamon.kujaphun@aia.com