



**HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES**

บริษัท เอไอเอ จำกัด
เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (66) 2634 8888
โทรสาร (66) 2236 6452
AIA.CO.TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

เอไอเอ ประเทศไทย เปิดตัวช่องทางชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านเว็บไซต์ AIA iService

กรุงเทพฯ, 3 สิงหาคม 2563 – เอไอเอ ประเทศไทย เปิดตัวช่องทางชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านเว็บไซต์ AIA iService เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เอาประกันภัยสามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้อย่างง่ายดาย รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านระบบการรับชำระเงินที่มีมาตรฐานความปลอดภัยระดับโลก

นางอลิสา สิมะโรจน์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ กล่าวว่า “ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เอไอเอ มุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบการรับชำระเงินมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของตัวแทนและลูกค้าให้สามารถรองรับนวัตกรรม การชำระเงินแบบใหม่ๆ ได้มากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางชำระเงินรูปแบบดิจิทัล (Digital Platform) หรือแบบไร้เงินสด (Cashless) เช่น การชำระเงินผ่านบัตรเครดิตทางออนไลน์ หรือการชำระด้วย QR Code ผ่านบัญชีธนาคารหรือบัญชี บัตรเครดิต เพื่อตอบสนองของความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าในยุคปัจจุบันที่คำนึงถึงความสะดวกสบายและ ความรวดเร็วเป็นหลัก เราจึงได้เปิดช่องทางชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านเว็บไซต์ AIA iService เพื่อเป็นอีกหนึ่ง ช่องทางสำหรับลูกค้าในการชำระเบี้ยประกันภัย ซึ่งในอนาคตเรามีแผนจะเปิดให้บริการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่าน แอปพลิเคชัน AIA iService ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าได้อย่างครอบคลุม รวมทั้งยังเป็นการ สนับสนุนนโยบายสังคมไร้เงินสดของภาครัฐอีกด้วย”

“สำหรับการชำระเงินผ่านเว็บไซต์ AIA iService ลูกค้าสามารถตรวจสอบวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยได้ ตลอดเวลา และสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันภัยได้ 30 วันล่วงหน้าก่อนถึงวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย หรือไม่เกิน 31 วันหลังจากวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย ซึ่งสามารถเลือกชำระด้วยบัตรเครดิต VISA, MasterCard หรือ JCB ที่ออกโดยธนาคารในประเทศไทยได้ทุกแห่ง โดยระบบจะแสดงผลการชำระเงินให้ลูกค้าทราบทันทีเมื่อทำรายการ สำเร็จพร้อมทั้งส่งอีเมลและ SMS ยืนยันการชำระเงินให้แก่ลูกค้า เพื่อเพิ่มความมั่นใจในด้านความปลอดภัยแก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านทางเว็บไซต์ได้ในวันทำการถัดไป นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถดาวน์โหลดใบแจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกันภัยจากเว็บไซต์ AIA iService ได้โดยตรง และสามารถใช้อิมบาย แแบงก์กิ้งของธนาคารใดก็ได้สแกน QR Code หรือ Barcode เพื่อชำระเงิน หรือนำใบแจ้งเตือนดังกล่าวไปติดต่อชำระ เบี้ยประกันภัยได้ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส 7-11 หรือเคาน์เตอร์ของธนาคารทุกแห่งทั่วประเทศ”

“ทั้งนี้ เอไอเอ ขอยืนยันว่าเราให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับความปลอดภัยในการทำธุรกรรมของลูกค้า ซึ่งเราได้ เชื่อมต่อกับระบบการชำระเงินของธนาคารชั้นนำที่มีมาตรฐานความปลอดภัยระดับโลก และเรายังตั้งเป้าหมายที่จะ

เพิ่มสัดส่วนการทำธุรกรรมแบบไร้เงินสดให้มากขึ้น รวมถึงการพัฒนาช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมทุกการใช้งานทั้งของตัวแทน และลูกค้า ให้เป็นไปอย่างง่ายดาย รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง”

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ทาง www.aia.co.th และติดตามข่าวสารต่างๆ ของเอไอเอ ประเทศไทยได้ผ่านช่องทาง Facebook Official Fanpage, LINE Official Account และ Instagram Official Account หรือติดต่อ AIA Call Center โทร. 1581 ตลอด 24 ชั่วโมง

-จบ-

**ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ
ฝ่ายสื่อสารองค์กร เอไอเอ ประเทศไทย**

อมรรัตน์ ชาญวิเศษ โทร 02 783 7367 / 064 459 3554 อีเมล amornrat.chanwisate@aia.com

อรนิตา สิริสุวรรณ โทร 02 783 6539 / 062 596 5164 อีเมล ornnita.sirisuvanna@aia.com

พิชามณูญ์ กุจะพันธุ์ โทร 02 783 4620 / 093 496 3969 อีเมล pichamon.kujaphun@aia.com