



**HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES**

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2236 6452

AIA.CO.TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

## เอไอเอ ประเทศไทย ชู 12 บริการดิจิทัลครบครัน ยืนหนึ่งองค์กรชั้นนำหัวใจสีเขียวในวันคุ้มครองโลก

กรุงเทพฯ, 21 เมษายน 2564 – เอไอเอ ประเทศไทย ขอเป็นส่วนหนึ่งในการเฉลิมฉลองวันคุ้มครองโลกปีนี้ ด้วย 12 บริการดิจิทัล ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคใหม่ ทดแทนการใช้กระดาษ ควบคู่ไปกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน โดยนับตั้งแต่มีการเปิดตัวบริการดังกล่าว ตลอดช่วงปีที่ผ่านมา เอไอเอ ประเทศไทย ได้สร้างความเปลี่ยนแปลงด้วยการลดการใช้กระดาษไปแล้วปริมาณมากกว่า 6 ล้านแผ่น หรือ เทียบเท่าระยะทางจากเหนือสุดไปใต้สุดของประเทศไทย

นายฤกษ์ จันทโนทก ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เอไอเอ ประเทศไทย กล่าวว่า “เอไอเอ ประเทศไทย มีความภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการเฉลิมฉลองเนื่องในวันคุ้มครองโลก ซึ่งเราเชื่อว่าสิ่งแวดล้อมที่ดี ย่อมส่งผลโดยตรงต่อการใช้สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของทุกชีวิตบนโลก อันเป็นพันธกิจที่เอไอเอยึดถือมาโดยตลอด ตามคำมั่นสัญญา “Healthier, Longer, Better Lives – เพื่อสุขภาพและชีวิตที่ดีขึ้น” ปัจจุบันเรามีลูกค้าที่มอบความไว้วางใจให้เอไอเอดูแลอยู่กว่า 5.2 ล้านราย ดังนั้นเราจึงมุ่งมั่นสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้กับลูกค้า รวมไปถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านบริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมา เอไอเอได้ลงทุนในด้านเทคโนโลยี และระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมประกันชีวิตของไทย ที่นำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ รวมถึงการบริการ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต ควบคู่ไปกับการกระตุ้นให้พนักงานและตัวแทนของเราเอง รวมถึงประชาชนทั่วไปตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสร้างการมีส่วนร่วมให้ทุกคนได้ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ของเอไอเอ”

ทั้งนี้ สำหรับบริการดิจิทัลของเอไอเอ ประเทศไทย ครอบคลุมถึงการบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับทั้งลูกค้า ตัวแทน และพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างครบวงจร โดยประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังนี้

### ลดปริมาณการใช้กระดาษ รักษาสิ่งแวดล้อม วิถีองค์กรชั้นนำยุคดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน

1. e-Policy บริการออกกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
2. Cardless ตรวจสอบความคุ้มครองและค่ารักษาพยาบาลผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญา ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 3. e-Document          | รับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยทางอีเมล และสามารถดูเอกสารย้อนหลังได้บนเว็บไซต์ AIA iService  |
| 4. iPoS+               | แอปพลิเคชันสำหรับตัวแทนประกันชีวิต รองรับกระบวนการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตทุกรูปแบบ   |
| 5. AIA iService        | ครบครันทุกบริการหลังการขายสำหรับลูกค้าในรูปแบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบสถานะเคลม ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ วันครบกำหนดชำระเบี้ย และดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ |
| 6. iCare               | เครื่องมือสำหรับตัวแทนในการให้บริการลูกค้า ทั้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ และบริการหลังการขาย   |
| 7. Tax consent         | บริการสำหรับลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ให้บริษัทส่ง และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อการใช้สิทธิขอยกเว้นภาษีเงินได้   |
| 8. Premium certificate | บริการสำหรับลูกค้าสามารถดาวน์โหลดหนังสือรับรองการชำระเบี้ยกรมธรรม์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุรายบุคคลด้วยตัวเอง   |

#### **สานต่อนโยบายภาครัฐ ขับเคลื่อนสู่สังคมไร้เงินสด**

- |             |   |
|-------------|---|
| 9. Cashless | บริการชำระเงินสำหรับลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์อย่าง คิวอาร์เพย์เม้นท์ บัตรเครดิตออนไลน์ และแอปพลิเคชันของตัวแทน |
| 10. AIAPAY  | บริการโอนเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ผ่านบัญชีธนาคาร หรือโอนผ่านบัญชีพร้อมเพย์แทนการรับเช็ค                      |

#### **คนขายชั่วร์ คนซื้อมั่นใจ ด้วยมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมช่วงโควิด-19**

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 11. iMO Smart               | บริการสอบถามข้อมูลสำหรับตัวแทนประกันชีวิตเอไอเอ ผ่านทางเซทบอทบน iMO Smart (LINE Application)                          |
| 12. Online Customer Support | บริการสอบถามข้อมูลสำหรับลูกค้า ผ่านช่องทางออนไลน์บน AIA Facebook Official Page และ AIA Thailand LINE Official Account |

อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ทาง [www.aia.co.th](http://www.aia.co.th) และติดตามข่าวสารต่างๆ ของเอไอเอ ประเทศไทย ได้ผ่านช่องทาง Facebook Official Fanpage, LINE Official Account และ Instagram Official Account หรือติดต่อ AIA Call Center 1581 ตลอด 24 ชั่วโมง

## เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทเอไอเอ

กลุ่มบริษัทเอไอเอ และบริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า “เอไอเอ” หรือ “กลุ่มบริษัทเอไอเอ”) เป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคแพนเอเชีย มีบริษัทในเครือและสำนักงานสาขาใน 18 ประเทศ ทั้งในประเทศจีน ฮองกง ไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย ออสเตรเลีย กัมพูชา อินโดนีเซีย เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ เกาหลีใต้ ศรีลังกา ไต้หวัน (จีน) เวียดนาม บรูไน มาเก๊า นิวซีแลนด์ และถือหุ้นร่วมทุน 49% ในประเทศอินเดีย

เอไอเอเริ่มต้นธุรกิจครั้งแรกในเมืองเซี่ยงไฮ้เมื่อศตวรรษที่ผ่านมา ในปี 2462 โดยเป็นผู้นำตลาดในภูมิภาคเอเชีย (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น) ในด้านเบี้ยประกันภัยรับจากธุรกิจประกันชีวิต และเป็นผู้นำตลาดโดยส่วนใหญ่ในภูมิภาค โดยมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ 326 พันล้านเหรียญสหรัฐ

กลุ่มบริษัทเอไอเอนำเสนอผลิตภัณฑ์ในการออมเงินระยะยาวและความคุ้มครองชีวิตแก่ลูกค้าบุคคลผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ทั้งการประกันชีวิต การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ และการวางแผนทางการเงินในวัยเกษียณ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทเอไอเอยังให้บริการลูกค้าองค์กรผ่านผลิตภัณฑ์สวัสดิการพนักงาน ประกันสินเชื่อ และให้บริการเป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผ่านเครือข่ายตัวแทน พันธมิตรและพนักงานทั่วภูมิภาคเอเชีย โดยเอไอเอมีลูกค้าที่ถือครองกรมธรรม์ประกันชีวิตรายบุคคลที่มีผลบังคับมากกว่า 38 ล้านกรมธรรม์ และเป็นสมาชิกกรมธรรม์ประกันกลุ่มมากกว่า 16 ล้านคน

กลุ่มบริษัทเอไอเอจดทะเบียนในกระดานหุ้นหลักของตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง ภายใต้รหัสหลักทรัพย์ “1299” สำหรับ American Depositary Receipts (ระดับ 1) มีการซื้อขายหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์ (Over-the-Counter) ภายใต้สัญลักษณ์ AAGIY

## ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ :

ฝ่ายสื่อสารองค์กร เอไอเอ ประเทศไทย

อรนิตา สิริสุวรรณ โทร. 02 783 6539 อีเมล [ornita.sirisuvanna@aia.com](mailto:ornita.sirisuvanna@aia.com)

พิชามณู กุจะพันธ์ุ โทร 02 783 4620 อีเมล [pichamon.kujaphun@aia.com](mailto:pichamon.kujaphun@aia.com)

รติกิตติ์ จันทศิริโชติ โทร 02 783 6826 อีเมล [ratikit.chantasirichot@aia.com](mailto:ratikit.chantasirichot@aia.com)