



**HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES**

บริษัท เอไอเอ จำกัด
เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (66) 2634 8888
โทรสาร (66) 2236 6452
AIA.CO.TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

เอไอเอ ประเทศไทย ขยายความคุ้มครองกรณีติดเชื้อโควิด 19 ครอบคลุมการรักษาแบบ Home Isolation และ Community Isolation

กรุงเทพฯ, 2 สิงหาคม 2564 – เอไอเอ ประเทศไทย ประกาศขยายความคุ้มครองให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีติดเชื้อโควิด 19 ได้อุ่นใจมากขึ้น ด้วยการขยายความคุ้มครองสำหรับการดูแลรักษาพยาบาลแบบ Home Isolation และ การดูแลรักษาพยาบาลแบบ Community Isolation เพื่อตอบรับกับวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่ยังคงทวีความรุนแรงในปัจจุบัน จนส่งผลให้สถานพยาบาลที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ พร้อมเป็นการสนับสนุนมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขในการดูแลรักษาผู้ป่วยจากโรคโควิด 19 ผ่านวิธีแยกกักตัวในที่พัก (Home Isolation) และการแยกกักตัวในชุมชน (Community Isolation) โดยเป็นไปตามประกาศ คปภ. ทั้งประกันสุขภาพรายบุคคลและรายกลุ่ม จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2564 ตามคำสั่งนายทะเบียน 43/2564 ของ คปภ. ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2564

นายกฤษณ์ จันทโนทก ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เอไอเอ ประเทศไทย กล่าวว่า “ท่ามกลางวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่ยังทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนส่งผลกระทบต่อคนในหลายมิติต่อคนไทยทั่วประเทศ เอไอเอ ประเทศไทย ตระหนักถึงความสำคัญของการมอบความคุ้มครองที่เหมาะสมให้ผู้เอาประกันภัยทุกท่านได้บรรเทาความเดือดร้อน ลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และเพิ่มความอุ่นใจในสถานการณ์ดังกล่าว พร้อมการชานรับนโยบายจากกระทรวงสาธารณสุข และ คปภ. ด้วยการขยายความคุ้มครองให้ครอบคลุมการรักษาแบบ Home Isolation และ Community Isolation เมื่อมีการติดเชื้อโควิด 19 ตามผลประโยชน์ความคุ้มครองในกรมธรรม์ สุดท้ายนี้ในนามของเอไอเอ ประเทศไทย ขอให้คนไทยเชื่อมั่นว่า เอไอเอยืนยันทันทีที่จะอยู่เคียงข้างคนไทยเพื่อร่วมกันเอาชนะวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน ตามคำมั่นสัญญา ‘Healthier, Longer, Better Lives – เพื่อสุขภาพและชีวิตที่ดีขึ้น’ ที่เรายึดถือมาตลอดระยะเวลากว่า 83 ปี”

สำหรับเงื่อนไขความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยที่ติดเชื้อโควิด 19 และได้รับการยืนยันจากแพทย์ให้เข้ารับการรักษาด้วยรูปแบบ Home Isolation และ Community Isolations มีรายละเอียดดังนี้

กรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเฉพาะผู้ป่วยใน (IPD) เอไอเออนุโลมจ่ายค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์) และ ค่าตรวจรักษา (ค่าแพทย์ Telemedicine) ตามความจำเป็นทางการแพทย์ที่กำหนดที่กำหนดตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย

กรรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD) และมีผลประโยชน์ผู้ป่วยนอก (OPD)
เอไอเออโนโลมจ่ายค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์) และ
ค่าตรวจรักษา (ค่าแพทย์ Telemedicine) ตามความจำเป็นทางการแพทย์ที่กำหนดตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่
ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ของกรรมธรรม์ประกันภัย โดยให้ความคุ้มครองในส่วนผลประโยชน์ OPD ก่อน ทั้งนี้
หากมีส่วนเกินจะให้ความคุ้มครองต่อในผลประโยชน์ IPD

นอกจากนี้ สำหรับกรรมธรรม์ที่มีสัญญาเพิ่มเติมครอบคลุมถึงผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวัน (HB) หรือ
ค่าชดเชยรายได้ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการจ่ายค่าชดเชยรายวัน หรือ ค่าชดเชยรายได้ ไม่เกิน 14 วัน นับแต่วันที่
มีความจำเป็นทางการแพทย์ที่ต้องรักษาตัวแบบผู้ป่วยในแต่ไม่มีสถานพยาบาลรองรับ ทั้งนี้ต้องมีเอกสารแสดงว่า
ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด 19 โดยแพทย์ผู้ดูแลรักษา และมีความจำเป็นทางการแพทย์ที่
ต้องรักษาตัวแบบผู้ป่วยในแต่ไม่มีสถานพยาบาลรองรับ และได้รับการดูแลรักษาแบบ Home Isolation หรือการดูแลรักษา
แบบ Community Isolation ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ณ วันที่ได้รับการรักษา

นอกจากนี้ สำหรับกรรมธรรม์ที่มีสัญญาเพิ่มเติมครอบคลุมถึงผลประโยชน์ค่าชดเชยรายวัน หรือ **ค่าชดเชย
รายได้** ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการจ่ายค่าชดเชยรายวัน หรือ ค่าชดเชยรายได้ ไม่เกิน 14 วัน นับแต่วันที่มีความจำเป็นทาง
การแพทย์ที่ต้องรักษาตัวแบบผู้ป่วยในแต่ไม่มีสถานพยาบาลรองรับ ทั้งนี้ต้องมีเอกสารแสดงว่าผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ป่วยที่
ได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด 19 โดยแพทย์ผู้ดูแลรักษา และมีความจำเป็นทางการแพทย์ที่ต้องรักษาตัวแบบผู้ป่วยในแต่
ไม่มีสถานพยาบาลรองรับ และได้รับการดูแลรักษาแบบ Home Isolation หรือการดูแลรักษาแบบ Community Isolation
ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ณ วันที่ได้รับการรักษา

ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ AIA Call Center โทร. 1581 ตลอด 24 ชั่วโมง

-จบ-

เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทเอไอเอ

กลุ่มบริษัทเอไอเอ และบริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า “เอไอเอ” หรือ “กลุ่มบริษัทเอไอเอ”) เป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่
ที่สุดในภูมิภาคแพนเอเชีย มีบริษัทในเครือและสำนักงานสาขาใน 18 ประเทศ ทั้งในประเทศจีน ฮองกง ไทย สิงคโปร์
มาเลเซีย ออสเตรเลีย กัมพูชา อินโดนีเซีย เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ เกาหลีใต้ ศรีลังกา ไต้หวัน (จีน) เวียดนาม บรูไน มาเก๊า
นิวซีแลนด์ และถือหุ้นร่วมทุน 49% ในประเทศอินเดีย

เอไอเอเริ่มต้นธุรกิจครั้งแรกในเมืองเซี่ยงไฮ้เมื่อศตวรรษที่ผ่านมา ในปี 2462 โดยเป็นผู้นำตลาดในภูมิภาคเอเชีย (ยกเว้น
ประเทศญี่ปุ่น) ในด้านเบี้ยประกันภัยรับจากธุรกิจประกันชีวิต และเป็นผู้นำตลาดโดยส่วนใหญ่ในภูมิภาค โดยมีสินทรัพย์
รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ 326 พันล้านเหรียญสหรัฐ

กลุ่มบริษัทเอไอเอนำเสนอผลิตภัณฑ์ในการออมเงินระยะยาวและความคุ้มครองชีวิตแก่ลูกค้าบุคคลผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ทั้งการประกันชีวิต การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ และการวางแผนทางการเงินในวัยเกษียณ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทเอไอเอยังให้บริการลูกค้าองค์กรผ่านผลิตภัณฑ์สวัสดิการพนักงาน ประกันสินเชื่อ และให้บริการเป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผ่านเครือข่ายตัวแทน พันธมิตรและพนักงานทั่วภูมิภาคเอเชีย โดยเอไอเอมีลูกค้าที่ถือครองกรมธรรม์ประกันชีวิตรายบุคคลที่มีผลบังคับมากกว่า 38 ล้านกรมธรรม์ และเป็นสมาชิกกรมธรรม์ประกันกลุ่มมากกว่า 16 ล้านคน

กลุ่มบริษัทเอไอเอจดทะเบียนในกระดานหุ้นหลักของตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง ภายใต้รหัสหลักทรัพย์ “1299” สำหรับ American Depositary Receipts (ระดับ 1) มีการซื้อขายหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์ (Over-the-Counter) ภายใต้สัญลักษณ์ AAGIY

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ :

ฝ่ายสื่อสารองค์กร เอไอเอ ประเทศไทย

อรนิตา สิริสุวรรณณ์ โทร. 02 783 6539 อีเมล ornita.sirisuvanna@aia.com

พิชามณูญ์ กุจะพันธุ์ โทร. 02 783 4620 อีเมล pichamon.kujaphun@aia.com

รติกิตติ์ จันทศิริโชติ โทร. 02 783 6826 อีเมล ratikit.chantasirichot@aia.com