



**HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES**

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2236 6452

AIA.CO.TH

ข่าวประชาสัมพันธ์

## เอไอเอ ประเทศไทย เปิดตัวแอปพลิเคชัน AIA iService ใหม่ใหม่ เอาใจลูกค้ายุคดิจิทัล ด้วยฟังก์ชันทันสมัย สะดวกสบายทุกการใช้งาน

กรุงเทพฯ, 1 กรกฎาคม 2564 - เอไอเอ ประเทศไทย เปิดตัวแอปพลิเคชัน AIA iService ใหม่ใหม่ กับรูปแบบที่ทันสมัยขึ้น ใช้งานได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น พร้อมให้ลูกค้าได้เข้าถึงบริการได้สะดวกครบรอบด้าน ง่าย จบ ครบในแอปเดียว ตอบโจทย์ ความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล และสอดคล้องกับการใช้ชีวิตในวิถีปกติใหม่ หรือ New Normal ได้เป็นอย่างดี โดยแอป AIA iService ได้รวบรวมทุกเรื่องเกี่ยวกับกรมธรรม์ไว้ครบในที่เดียว ตั้งแต่บริการยืนยันตอบรับข้อมูลกรมธรรม์ฉบับใหม่ (Freelook) การชำระเบี้ยประกันผ่านบัตรเครดิต ตรวจสอบสถานะสินไหม และบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ เปลี่ยนแปลงข้อมูลในกรมธรรม์ รวมถึงการทำรายการสับเปลี่ยนกองทุนที่ลงทุนได้สำหรับลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ยูนิต ลิงค์ นอกจากนี้ ยังปรับโฉมเมนู “สิทธิพิเศษ” เมนูที่รวบรวมเอกสิทธิ์และสิทธิพิเศษจากพันธมิตรไว้มากมายสำหรับลูกค้าเอไอเอ และสมาชิกเอไอเอ เพอร์สทีจ คลับ เพื่อให้ลูกค้าได้ดื่มด่ำกับประสบการณ์อันยอดเยี่ยม พร้อมรับของรางวัล และส่วนลดพิเศษ จากพันธมิตรชั้นนำที่เอไอเอคัดสรรมาเพื่อลูกค้าโดยเฉพาะ

นายกฤษณ์ จันทโนทก ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เอไอเอ ประเทศไทย กล่าวว่า “เอไอเอมุ่งมั่นที่จะพัฒนาด้าน นวัตกรรมโดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างก้าวกระโดด โดยคำนึงถึงความต้องการและประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก จึงได้เร่งปรับปรุงแอปพลิเคชัน AIA iService ให้มีความเสถียร มากขึ้น ใช้งานได้ง่าย และรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ กรมธรรม์ ได้ด้วยตัวเอง จบ ครบในแอปเดียว ซึ่งเหมาะสำหรับไลฟ์สไตล์ของคนในสังคมยุค New Normal อย่างในปัจจุบัน”

“ซึ่งจากนี้ไปเอไอเอจะไม่แข่งเรื่องราคา แต่เราจะแข่งในเรื่องนวัตกรรม เอไอเอจะต้องเป็นหนึ่งในใจลูกค้า ผมมี ความมุ่งมั่นที่ต้องการเปลี่ยนมุมมองของลูกค้า จากที่เคยมองว่าเอไอเอเป็นบริษัทประกันชีวิตไปเป็นบริษัทไลฟ์สไตล์ หรือ เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของลูกค้า ผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ พร้อมกันนั่นเอง เอไอเอต้องเป็นหนึ่งในด้าน นวัตกรรม โดยนำเสนอนวัตกรรมที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าก่อนผู้อื่นในตลาด ซึ่งเราพยายามศึกษาความต้องการของ

ลูกค้าในทุก ๆ มิติ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาในการให้บริการ ซึ่งแอปพลิเคชัน AIA iService ถือเป็นหนึ่งในนวัตกรรมที่โดดเด่น มุ่งในการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า และตอบโจทย์ในจุดนี้”

สำหรับบริการเด่น ๆ ที่ลูกค้าสามารถดำเนินการผ่านแอปพลิเคชัน AIA iService ด้วยตัวเอง ได้แก่

- ยืนยันตอบรับข้อมูลกรมธรรม์ฉบับใหม่ (Freelook) พร้อมสำเนากรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (ePolicy)
- ดูข้อมูลกรมธรรม์ทุกฉบับ พร้อมสรุปรวมความคุ้มครองที่มีทุกฉบับในรูปแบบ Spider Chart เพื่อให้สามารถตัดสินใจวางแผนความคุ้มครองที่ต้องการได้อย่างง่ายดายและเหมาะสม
- ตรวจสอบสถานะการเคลมสินไหม ได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ดาวน์โหลดเอกสารต่าง ๆ ได้ เช่น หนังสือรับรองการชำระเบี้ย เพื่อใช้หักลดหย่อนภาษีได้ทันที รวมถึงใบแจ้งถึงกำหนดการชำระเบี้ย เพื่อนำไปชำระเบี้ยประกันภัยผ่านช่องทางอื่น ๆ ได้
- จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต และสามารถดูยอดเบี้ยประกันภัยที่ต้องชำระ รวมทั้งวันครบกำหนดชำระได้ในทีเดียว
- บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในกรมธรรม์ เช่น เปลี่ยนที่อยู่ในการติดต่อ เปลี่ยนผู้รับผลประโยชน์ เปลี่ยนแปลงงวดการชำระเบี้ย
- สามารถทำรายการสับเปลี่ยนกองทุนที่ลงทุนได้ สำหรับลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ยูนิค ลิงค์
- บริการในกรมธรรม์อื่น ๆ เช่น กู้เงินจากกรมธรรม์ บริการสมัครรับเงินผลประโยชน์ผ่านบัญชีธนาคาร
- สิทธิพิเศษจากพันธมิตร สำหรับลูกค้าเอไอเอโดยเฉพาะ

ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AIA iService ได้ตั้งแต่วันนี้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android โดยเฉพาะสำหรับลูกค้า 10,000 ท่านแรกที่ดาวน์โหลดแอป AIA iService และลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2564 รับสิทธิพิเศษบัตรกำนัลสตาร์บัคส์ (Starbucks e-Coupon)\* มูลค่า 100 บาท และสำหรับผู้ที่ลงทะเบียนใช้งานแอปก่อนวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เพียงเข้าใช้งาน ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2564 มีสิทธิรับส่วนลดค่าอาหารและเครื่องดื่มจากพันธมิตร\*\* อาทิ LINEMAN, 1112 Delivery และ/หรือ ไอศกรีมแดรี่ควีน มูลค่าสูงสุด 50 บาท ทั้งนี้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อตัวแทนบริการของท่าน หรือ AIA Call Center 1581 ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.aia.co.th/th/help-support/AIAiService.html>

หมายเหตุ:

\* สงวนสิทธิ์การรับสิทธิพิเศษ Starbucks e-Coupon สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนครั้งแรกและยังคงสถานะในวันสิทธิเท่านั้น จำกัด 10,000 สิทธิ รับสิทธิได้วันที่ 15 สิงหาคม 2564 ทางแอปพลิเคชัน AIA iService และใช้สิทธิได้ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564 เท่านั้น

\*\* จำกัดสิทธิ 3,000 สิทธิต่อเดือน วันนี้ ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564 เท่านั้น

\*\*\* สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเอไอเอที่ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทรายเดี่ยวและกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเท่านั้น

-จบ-

## เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทเอไอเอ

กลุ่มบริษัทเอไอเอ และบริษัทในเครือ (รวมเรียกว่า “เอไอเอ” หรือ “กลุ่มบริษัทเอไอเอ”) เป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคแพนเอเชีย มีบริษัทในเครือและสำนักงานสาขาใน 18 ประเทศ ทั้งในประเทศจีน ฮองกง ไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย ออสเตรเลีย ฮ่องกง อินโดนีเซีย เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ เกาหลีใต้ ศรีลังกา ไต้หวัน (จีน) เวียดนาม บรูไน มาเก๊า นิวซีแลนด์ และถือหุ้นร่วมทุน 49% ในประเทศอินเดีย

เอไอเอเริ่มต้นธุรกิจครั้งแรกในเมืองเซี่ยงไฮ้เมื่อศตวรรษที่ผ่านมา ในปี 2462 โดยเป็นผู้นำตลาดในภูมิภาคเอเชีย (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น) ในด้านเบี้ยประกันภัยรับจากธุรกิจประกันชีวิต และเป็นผู้นำตลาดโดยส่วนใหญ่ในภูมิภาค โดยมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ 326 พันล้านเหรียญสหรัฐ

กลุ่มบริษัทเอไอเอนำเสนอผลิตภัณฑ์ในการออมเงินระยะยาวและความคุ้มครองชีวิตแก่ลูกค้าบุคคลผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ทั้งการประกันชีวิต การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ และการวางแผนทางการเงินในวัยเกษียณ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทเอไอเอยังให้บริการลูกค้าองค์กรผ่านผลิตภัณฑ์สวัสดิการพนักงาน ประกันสินเชื่อ และให้บริการเป็นผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผ่านเครือข่ายตัวแทน พันธมิตรและพนักงานทั่วภูมิภาคเอเชีย โดยเอไอเอมีลูกค้าที่ถือครองกรมธรรม์ประกันชีวิตรายบุคคลที่มีผลบังคับมากกว่า 38 ล้านกรมธรรม์ และเป็นสมาชิกกรมธรรม์ประกันกลุ่มมากกว่า 16 ล้านคน

กลุ่มบริษัทเอไอเอจดทะเบียนในกระดานหุ้นหลักของตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง ภายใต้รหัสหลักทรัพย์ “1299” สำหรับ American Depositary Receipts (ระดับ 1) มีการซื้อขายหลักทรัพย์นอกตลาดหลักทรัพย์ (Over-the-Counter) ภายใต้สัญลักษณ์ AAGIY

## ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ :

ฝ่ายสื่อสารองค์กร เอไอเอ ประเทศไทย

อรนิตา สิริสุวรรณณ์ โทร. 02 783 6539 อีเมล [ornnita.sirisuvanna@aia.com](mailto:ornnita.sirisuvanna@aia.com)

พิชามณูชฎ์ กุจะพันธ์ุ โทร 02 783 4620 อีเมล [pichamon.kujaphun@aia.com](mailto:pichamon.kujaphun@aia.com)

รติกิตติ์ จันทศิริโชติ โทร 02 783 6826 อีเมล [ratikit.chantasirichot@aia.com](mailto:ratikit.chantasirichot@aia.com)