

บริษัท เอไอเอ จำกัด

181 ถนนสุขุมวิท บางรัก กรุงเทพฯ 10500

บันทึกข้อตกลงขยายสิทธิประโยชน์สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลในสิทธิ

บันทึกข้อตกลงขยายสิทธิประโยชน์สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลในสิทธิ ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่ ไม่ว่าข้อความใดในสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่ ระบุไว้เป็นอย่างอื่น เป็นที่เข้าใจและตกลงว่า บันทึกข้อตกลงนี้จะมีผลคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2568 ถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2569 โดยมีคำนิยามและข้อตกลงคุ้มครอง เป็นดังต่อไปนี้

คำนิยาม

โรงพยาบาลในสิทธิ หมายถึง โรงพยาบาลที่ได้รับการยอมรับจากทางบริษัทว่ามีมาตรฐานการให้บริการผ่านเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด โดยสามารถตรวจสอบรายชื่อโรงพยาบาลได้ทางเว็บไซต์ <https://www.aia.co.th/th/health-wellness/aia-smart-network>

โรงพยาบาลนอกสิทธิ หมายถึง โรงพยาบาลอื่น ๆ นอกเหนือจากโรงพยาบาลในสิทธิ

กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบฉุกเฉิน หมายถึง กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ หรือมีอาการป่วยฉุกเฉิน โดยอ้างอิงคำนิยามในคู่มือแนวทางการปฏิบัติของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) ปี 2558 หรือฉบับที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดย สพฉ. และมีความจำเป็นทางการแพทย์ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลนอกสิทธิ บริษัทจะพิจารณาให้ความคุ้มครองเสมือนการเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลในสิทธิ โดยต้องนำส่ง “ใบประเมินคัดแยก ผู้ป่วยฉุกเฉิน” ประกอบการพิจารณาของบริษัท

- (1) ตามคำนิยาม “ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ระดับ 1” และโรงพยาบาลตรวจสอบกับระบบของ สพฉ. พบว่าเป็นภาวะอาการที่เข้ากับสัญลักษณ์ “สีแดง” หรือเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ระดับ 1” เช่น ภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน (Cardiac arrest) การอุดกั้นทางเดินหายใจ (Airway obstruction) กลุ่มอาการหายใจลำบากอย่างรุนแรงเฉียบพลัน (Severe respiratory distress) ภาวะช็อก (Shock) ภาวะหมดสติ (Coma) หรือกึ่งหมดสติ (Semi-coma) หรือกำลังชักเมื่อแรกเริ่มที่จุดคัดแยก เป็นต้น หรือ
- (2) ตามคำนิยาม “ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ระดับ 2” และโรงพยาบาลตรวจสอบกับระบบของ สพฉ. พบว่าเป็นภาวะอาการที่เข้ากับสัญลักษณ์ “สีเหลือง” หรือเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ระดับ 2” เช่น ค่าอัตราการเต้นของหัวใจ (Heart Rate) และบันทึกอัตราการหายใจ (Respiratory Rate) ของแต่ละช่วงอายุมีอัตราเกินกว่าเกณฑ์ที่ สพฉ. กำหนดภาวะฉุกเฉินทางประสาทและมีอาการซึมลงเมื่อเทียบกับความรู้สึกเดิม (Alteration of consciousness) อาการปวดมากจนกระสับกระส่าย (Pain) เกินว่าเกณฑ์ที่กำหนดของ สพฉ. ถูกสัตว์พิษร้ายแรงกัด/ต่อย อาเจียนเป็นเลือดสด อาการหายใจเหนื่อยหอบตามเกณฑ์ของ สพฉ. อาการหมดสติชั่วคราว อาการขาดสารน้ำมาก เช่น ตาโหล ปากแห้ง ปัสสาวะน้อย เป็นต้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

ในขณะที่สัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลับหลังนี้แนบอยู่มีผลคุ้มครอง เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บ หรือการป่วยเมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลับหลังนี้แนบอยู่ เป็นเหตุให้มีความจำเป็นทางการแพทย์ให้ต้องรับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล และผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลในสิทธิ ซึ่งวันแรกที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการักษาพยาบาลเกิดขึ้นตั้งแต่ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2568 ถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2569 บริษัทจะขยายสิทธิประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ตามตารางผลประโยชน์ ดังต่อไปนี้

สัญญาเพิ่มเติม ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล	ผลประโยชน์สูงสุด ต่อรอบปีกรมธรรม์ ¹	ผลประโยชน์สูงสุด ต่อการเข้าพักรักษาตัวเป็น ผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง/ ต่อรอบปีกรมธรรม์ ²	จำนวนวันสูงสุด ของค่าห้องและค่าแพทย์ ต่อการเข้าพักรักษาตัวเป็น ผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง ³
เอไอเอ เฮลท์ แสปปี้ - แบบ 2020e - แบบ 2020e-UDR	เพิ่มขึ้นเป็น 1.2 เท่า	-	-
เอไอเอ เฮลท์ เซฟเวอร์ - แบบ 2020a - แบบ 2020a-UDR	-	เพิ่มขึ้นเป็น 1.2 เท่า	-
เอไอเอ เอช แอนด์ เอส พลัส โกลด์ - แบบ 2013b	-	เพิ่มขึ้นเป็น 1.2 เท่า	เพิ่มขึ้นเป็น 365 วัน
เอไอเอ เอช แอนด์ เอส (แบบมาตรฐานใหม่) - แบบ 2021a - แบบ 2021a-UDR	-	-	เพิ่มขึ้นเป็น 365 วัน
เอไอเอ เอช แอนด์ เอส เอ็กซ์ตร้า (แบบมาตรฐานใหม่) - แบบ 2021b - แบบ 2021b-UDR	-	-	เพิ่มขึ้นเป็น 365 วัน
เอไอเอ เอช แอนด์ เอส เอ็กซ์ตร้า - แบบ 2017i - แบบ 2017i-UDR	-	-	เพิ่มขึ้นเป็น 365 วัน
สัญญาเพิ่มเติมผลประโยชน์อันพึง ได้รับจากการรักษาในโรงพยาบาล และศัลยกรรม - แบบ 1959T - แบบ 1959T-UDR - แบบ 1960 - แบบ 7000 - แบบ 7002	-	-	เพิ่มขึ้นเป็น 365 วัน

หมายเหตุ: ¹ ผลประโยชน์สูงสุดต่อรอบปีกรรมธรรม์

สำหรับสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เฮลท์ แสปปี

หมายถึง บริษัทจะเพิ่มผลประโยชน์สูงสุดต่อรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัย ให้เป็น 1.2 เท่า

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยและยืนยันว่าป่วยเป็นโรคร้ายแรงครั้งแรก ตามคำนิยามและข้อตกลงคุ้มครองของโรคร้ายแรงที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้บันทึกสลักหลังผลประโยชน์ความคุ้มครองกรณีโรคร้ายแรง บริษัทจะเพิ่มผลประโยชน์สูงสุดต่อรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รวมการเพิ่มจากผลประโยชน์ของบันทึกสลักหลังดังกล่าวแล้ว ให้เป็น 2.4 เท่า

² ผลประโยชน์สูงสุดต่อการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง/ต่อรอบปีกรรมธรรม์

สำหรับสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เฮลท์ เซฟเวอร์

หมายถึง บริษัทจะเพิ่มผลประโยชน์สูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่ ให้เป็น 1.2 เท่า สำหรับผลประโยชน์ ดังต่อไปนี้

1. ผลประโยชน์สูงสุดในหมวดที่ 3 - 6 และ 12 ต่อการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง
2. ผลประโยชน์สูงสุดในหมวดที่ 9 - 11 ต่อรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยและยืนยันว่าป่วยเป็นโรคร้ายแรงครั้งแรก ตามคำนิยามและข้อตกลงคุ้มครองของโรคร้ายแรงที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้บันทึกสลักหลังผลประโยชน์ความคุ้มครองกรณีโรคร้ายแรง บริษัทจะเพิ่มผลประโยชน์สูงสุดสำหรับผลประโยชน์ดังกล่าวข้างต้นที่ได้รวมการเพิ่มจากผลประโยชน์ของบันทึกสลักหลังดังกล่าวแล้ว ให้เป็น 2.4 เท่า

สำหรับสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เอช แอนด์ เอส พลัส โกลด์

หมายถึง บริษัทจะเพิ่มผลประโยชน์สูงสุดต่อรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัย หรือผลประโยชน์สูงสุดต่อการเข้าพักรักษาตัวจากอุบัติเหตุร้ายแรงครั้งใดครั้งหนึ่ง ให้เป็น 1.2 เท่า

³ จำนวนวันสูงสุดของค่าห้องและค่าแพทย์ต่อการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง

สำหรับสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เอช แอนด์ เอส (แบบมาตรฐานใหม่), สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เอช แอนด์ เอส เอ็กซ์ตรา (แบบมาตรฐานใหม่), สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เอช แอนด์ เอส พลัส โกลด์, สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เอช แอนด์ เอส เอ็กซ์ตรา และสัญญาเพิ่มเติมผลประโยชน์อันพึงได้รับการรักษาในโรงพยาบาลและศัลยกรรม แบบ 1959T, 1959T-UDR, 1960, 7000, 7002

หมายถึง บริษัทจะเพิ่มจำนวนวันสูงสุดสำหรับ

- ค่าห้อง และค่าอาหาร ค่าบริการในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยใน) ต่อการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง สูงสุดไม่เกิน 365 วัน
- ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม (แพทย์) ตรวจรักษา ต่อการเข้าพักรักษาเป็นผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง สูงสุดไม่เกิน 365 วัน

โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ให้ผลประโยชน์ตามบันทึกสลักหลังฉบับนี้อีกต่อไป หากผู้เอาประกันภัยได้รับผลประโยชน์ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่จากการเข้ารับการรักษาพยาบาล ณ โรงพยาบาลนอกสิทธิ

อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาลแบบฉุกเฉินตามคำนิยามที่บริษัทกำหนด บริษัทจะพิจารณาเสมือนเป็นการเข้ารับการรักษายาบาล ณ โรงพยาบาลในสิทธิ

ทั้งนี้ กรณีที่เป็นการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง และเข้ารับการรักษามากกว่า 1 โรงพยาบาล โดยมีทั้งโรงพยาบาลในสิทธิและหรือโรงพยาบาลนอกสิทธิ บริษัทจะพิจารณาผลประโยชน์สูงสุดตามสถานะของโรงพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาในแต่ละครั้ง และนำผลประโยชน์ที่ได้รับก่อนหน้านั้นนับรวมด้วย

ภายใต้ข้อกำหนดความคุ้มครองและข้อยกเว้นการรับผิดชอบของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่ ยังคงมีผลบังคับดังเดิม

วันเริ่มมีผลคุ้มครอง 18 พฤศจิกายน 2568

()

ผู้จัดการสาขา

()

พยาน

()

พยาน