FAQ คำถามที่พบบ่อย

โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568

“เปย์มา เปย์กลับ”



คำถามที่พบบ่อย: FAQ โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568 “เปย์มา เปย์กลับ”

Q. ระยะเวลาของแคมเปญ “เปย์มา เปย์กลับ” หมดเขต/เริ่มเมื่อไร ?

A. เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน 2568

- บัตร Lotus’s e-voucher : นำส่งใบคำขอฯ ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน 2568 และ **อนุมัติภายในวันที่ 30 กันยายน 2568**

Q. โปรโมชันสิทธิพิเศษลูกค้า นี้สำหรับช่องทางการขายไหนบ้าง ?

A. สำหรับการช่องทางการขายตัวแทน เท่านั้น

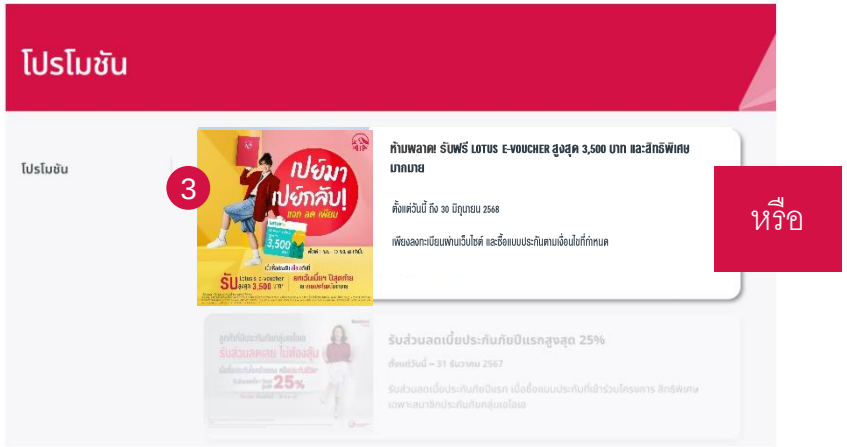
Q. ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม Unit Linked ประกันอุบัติเหตุ และประกันกลุ่ม สามารถเข้าร่วมโครงการได้หรือไม่?

A. ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มยูนิต ลิงค์ (Unit linked) ประกันอุบัติเหตุ และประกันกลุ่ม ไม่เข้าร่วมโครงการ

Q. ลูกค้าจะอ่านรายละเอียดโครงการ ‘เปย์มา เปย์กลับ’ ได้ที่ไหน?

A. สามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดของโปรโมชัน ผ่านเอไอเอเว็บไซต์ โดยจะเป็นหน้าที่รวมโปรโมชันทั้งหมด
https://www.aia.co.th/th





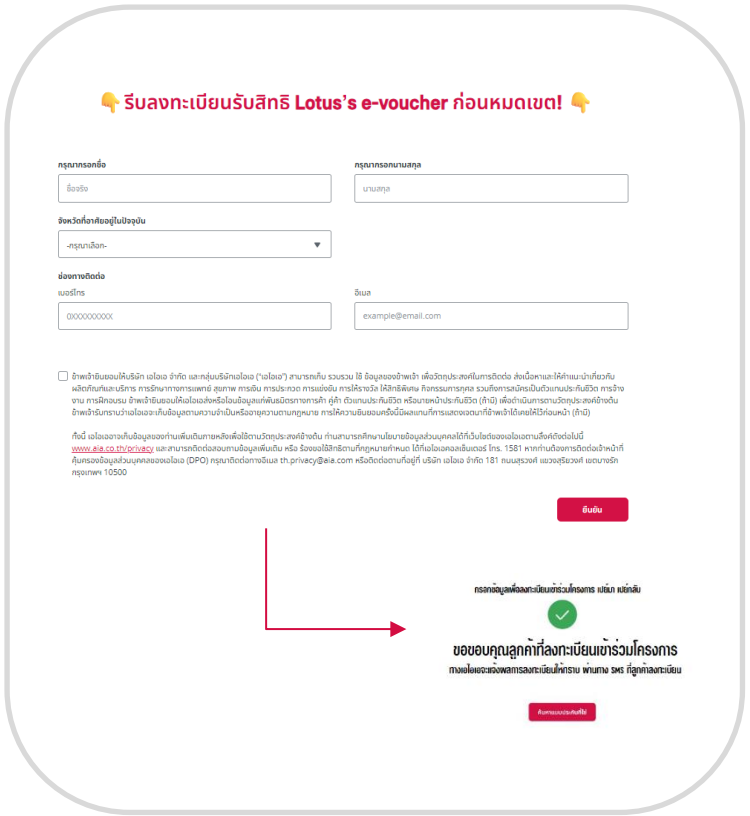
SCAN

คำถามที่พบบ่อย: FAQ โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568 “เปย์มา เปย์กลับ”

Q. ลูกค้าจะเข้าร่วมโครงการได้อย่างไร?

A. จ๋างง่ายๆ เพียงขั้นตอนเดียวเท่านั้น

ลูกค้ากรอกข้อมูลลงทะเบียนให้ถูกต้อง และครบถ้วน
ผ่านเว็บไซต์เอไอเอ หรือลิงก์ส่วนตัวของตัวแทน



Q. เกณฑ์การได้ของรางวัลเป็นอย่างไรบ้าง?

A. ของรางวัลจะมีด้วยกัน 2 รางวัล โดยขึ้นอยู่กับเบี้ยประกันภัยรวมของลูกค้า โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- **รับ Lotus's e-voucher มูลค่า 1,000 บาท** เพียงลูกค้าลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ และซื้อแบบประกันที่ร่วมรายการ โดยมีเบี้ยประกันภัยรายปี รวมขั้นต่ำ 35,000 บาทขึ้นไป

- **รับ Lotus's e-voucher มูลค่า 3,500 บาท** เพียงลูกค้าลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ และซื้อแบบประกันที่ร่วมรายการ โดยมีเบี้ยประกันภัยรายปี รวมขั้นต่ำ 100,000 บาทขึ้นไป

ตารางแบบกรมธรรม์ที่ร่วมรายการ

ประกันสุขภาพ	ประกันโรคร้ายแรง
AIA H&S (NEW STANDARD)	AIA CI SUPERCARE**
AIA H&S EXTRA (NEW STANDARD)	AIA CI PROCARE**
AIA HEALTH SAVER	AIA CI PLUS
AIA HEALTH HAPPY แนะนำ	AIA CI TOP-UP*
AIA HEALTH HAPPY KIDS	AIA HEALTH CANCER
AIA INFINITE CARE (NEW STANDARD)	AIA MULTI-PAY CI PLUS*** แนะนำ
HB	AIA LADY CARE
AIA HB EXTRA	AIA LADY CARE PLUS
	AIA CARE FOR CANCER

*บันทึกสลักหลัง AIA CI Top Up (PPR) เพื่อแนบท้ายสัญญาเพิ่มเติม AIA CI Plus (PPR) โดยจำนวนเงินเอาประกันภัยต้องเท่ากับ 40% ของสัญญาเพิ่มเติม AIA CI Plus (PPR)
**สำหรับแบบประกันภัยหลัก AIA CI SuperCare 10/99 และ 20/99 และ AIA CI Procare จะคิดค่าเบี้ยประกันภัย โดยไม่จำเป็นต้องแนบสัญญาเพิ่มเติม
*** AIA Multi-Pay CI Plus เป็นชื่อการตลาดของสัญญาเพิ่มเติม AIA Multi-Pay CI คู่กับสัญญาเพิ่มเติม AIA Total Care
ทั้งนี้ กรณีแนบสัญญาเพิ่มเติม/บันทึกสลักหลังข้างต้นกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตในกลุ่มยูนิต ลิงค์ (Unit Linked) สัญญาเพิ่มเติม/บันทึกสลักหลังนั้นจะไม่เข้าร่วมโครงการฯ ตามประกาศฉบับนี้

- ลูกค้าต้องซื้อเข้าเงื่อนไขโครงการ
- ชื่อและนามสกุลที่ลงทะเบียน ตรงกับชื่อและนามสกุลของผู้เอาประกันในกรมธรรม์ที่ซื้อ
- **บันทึกสลักหลัง:** จัดส่งตามที่อยู่ที่ให้ไว้ในกรมธรรม์เล่มล่าสุด ผ่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือบริษัทขนส่ง ภายใน **60 วัน นับจากวันสิ้นสุดโครงการ**
- จัดส่งผ่านให้ลูกค้า ผ่านทาง Email และ SMS ที่ลูกค้าได้ให้ไว้กับบริษัท ภายใน **60 วัน นับจากวันสิ้นสุดโครงการ**

คำถามที่พบบ่อย: FAQ โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568 “เปย์มา เปย์กลับ”

Q. ลูกค้าต้องลงทะเบียนที่หน้าเว็บไซต์ก่อนหรือหลังทำการซื้อประกัน?
A. ควรแนะนำให้ลูกค้า ลงทะเบียน**ก่อน**ทำการซื้อประกันทุกครั้ง และการลงทะเบียนต้องลงในเดือนเดียวกัน กับเดือนที่กรมธรรม์ที่อนุมัติ

Q. การคำนวณเบี้ยฯ ของลูกค้า?
A. จะนับรวมเบี้ยฯ ที่ซื้อภายในเดือนเดียวกัน โดยจะไม่รวมเบี้ยฯ สะสมข้ามเดือนเพื่อคิดผลประโยชน์ให้

Q. ซื้อประกันให้กับลูก ต้องกรอกชื่อลูกค้า หรือ ผู้ปกครอง ลงทะเบียนบนเว็บไซต์ ?
A. ต้องลงทะเบียนชื่อ-นามสกุล ให้ตรงกับเจ้าของเล่มกรมธรรม์ ถ้าในกรมธรรม์เป็นชื่อเด็ก ต้องลงทะเบียนข้อมูลของเด็ก

Q. หากลูกค้าซื้อแบบประกัน(ตามเงื่อนไข)ไปแล้ว เพิ่งมาทราบว่ามีโครงการในภายหลัง จะสามารถลงทะเบียนตามหลังได้หรือไม่?
A. ลูกค้าสามารถลงทะเบียนตามหลังเพื่อรับ สิทธิ Lotus’s e-voucher ได้เช่นกัน (การซื้อต้องเข้าเงื่อนไข และลงทะเบียนในระยะเวลาที่กำหนด)

Q. การคำนวณเบี้ยฯ คำนวณจากยอดหักส่วนลด เอไอเอ ไวทัลลิตี้ ด้วยหรือไม่ ?
A. คำนวณจากเบี้ยฯ ก่อนหักส่วนลด เอไอเอ ไวทัลลิตี้

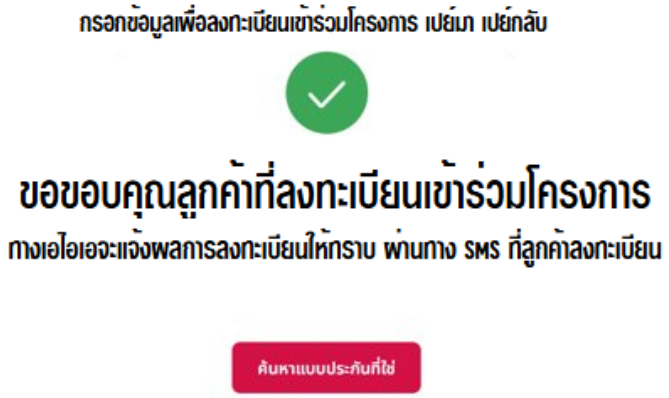
Q. ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ด้วยตัวเองใช่หรือไม่?
A. แนะนำให้ลูกค้าลงทะเบียนผ่านหน้าเว็บไซต์ด้วยตัวเอง เพื่อความถูกต้องของข้อมูล ในการจัดส่งของรางวัลไปให้ลูกค้าได้ในภายหลัง

Q. ลูกค้าจะได้รับของรางวัล Lotus’s e-voucher ผ่านช่องทางไหน?
A. ทางเอไอเอ จะดำเนินการจัดส่งผ่าน ผ่านทาง Email และ SMS ที่ลูกค้าได้ให้ไว้กับบริษัท โดยจะยึดจากข้อมูลกรมธรรม์ล่าสุดของลูกค้า โดยจะได้รับภายใน 60 วันหลังจากที่กรมธรรม์อนุมัติ

คำถามที่พบบ่อย: FAQ โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568 “เปย์มา เปย์กลับ”

Q. มีแจ้งลูกค้าผ่านทางไหน ว่าลูกค้าได้ลงทะเบียนแล้ว

A. [1] เมื่อลูกค้าทำการลงทะเบียนผ่านหน้าเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอการลงทะเบียนสำเร็จ (Thank you page) ตามภาพด้านขวา



[2] ลูกค้าจะได้รับ SMS แจ้งการลงทะเบียนสำเร็จผ่านทางเบอร์ที่ลูกค้าได้ลงทะเบียน



เอไอเอ ขอขอบคุณที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ 'เปย์มา เปย์กลับ' พิเศษ! ซื้อวันนี้ รับสิทธิผ่อน 0% สูงสุด 6 เดือน สำหรับเบี้ยประกันภัยปีแรก คลิก https://aiathailand.info/40u

Q. พบปัญหาการลงทะเบียนรับสิทธิ หรือสร้างลิงค์ของตัวแทน

A. ติดต่อฝ่าย Digital Marketing อีเมล romplerk.wacharakuldiloke@aia.com , sahawat.suthachee@aia.com

คำถามที่พบบ่อย: FAQ โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568 “เปย์มา เปย์กลับ”

สำหรับตัวแทน

Q. มีการคำนวณเบี้ยฯรวม อย่างไร? (ต่อ)

A. 1. เอไอเอ จะคำนวณจาก เบี้ยประกันหลักและเบี้ยสัญญาเพิ่มเติม/บันทึกสลักหลังทั้งหมด *ยกเว้นแบบประกันยูนิตลิงก์ ประกันอุบัติเหตุ และประกันกลุ่ม* ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน 2568 และกรมธรรม์อนุมัติภายในวันที่ 30 กันยายน 2568 เท่านั้น

2. การนับเบี้ยฯ จะตัดทุกเดือน ไม่สามารถรวมเบี้ยฯ เพื่อสะสมไปเดือนถัดไปได้ โดยที่ลูกค้า 1 ท่าน จะสามารถรับบัตร Lotus’s e-voucher 1 รางวัลเท่านั้น

3. โดยใน 1 เดือน จะได้ของรางวัลได้จากโครงการภายใต้ฝ่ายการตลาด เพียงโครงการเดียวเท่านั้น

ยกตัวอย่าง

กรณีที่ 1 :
ลูกค้า A
เดือน ก.ค. 2568 ซื้อ AIA PAY LIFE PLUS และแนบสัญญาเพิ่มเติม AIA CI PLUS เบี้ยฯ รวมกัน **25,910** บาท

ลูกค้าจะไม่ได้รับรางวัลจากโครงการ เนื่องจากเบี้ยฯ รวมขั้นต่ำไม่ถึง 35,000 บาท

กรณีที่ 2 :
ลูกค้า B
เดือน ส.ค. 2568
ซื้อ AIA CI PROCARE เบี้ยฯ **101,000** บาท

ลูกค้าจะได้รับ Lotus’s e-voucher มูลค่า 3,500 บาท

กรณีที่ 3 :
ลูกค้า C
เดือน ก.ค. 2568 ซื้อ AIA PAY LIFE PLUS และแนบสัญญาเพิ่มเติม AIA CI PLUS เบี้ยฯ รวมกัน **45,910** บาท

ลูกค้าจะได้รับ Lotus’s e-voucher มูลค่า 1,000 บาท

กรณีที่ 4 :
ลูกค้า D
เดือน ส.ค. 2568
ซื้อ AIA CI PROCARE เบี้ยฯ **101,000** บาท และซื้อ AIA PAY LIFE PLUS และแนบ AIA CI PLUS เบี้ยฯ รวมกัน **35,000** บาท

ลูกค้าจะได้รับ Lotus’s e-voucher มูลค่า 3,500 บาท

กรณีที่ 5 :
ลูกค้า E
เดือน ก.ค. 2568
ซื้อ AIA PAY LIFE PLUS และแนบสัญญาเพิ่มเติม AIA CI PLUS เบี้ยฯ รวมกัน **25,910** บาท

เดือน ส.ค. 2568
ซื้อ AIA CI PROCARE เบี้ยฯ **95,000** บาท

ลูกค้าจะได้รับ Lotus’s e-voucher มูลค่า 1,000 บาท

ไม่สามารถรวมเบี้ยฯ เพื่อสะสมไปเดือนถัดไปได้ จึงคิดผลประโยชน์ แค่เดือน ส.ค. 2568

กรณีที่ 6 :
ลูกค้า F
เดือน ก.ค. 2568
ซื้อ AIA PAY LIFE PLUS และแนบสัญญาเพิ่มเติม AIA CI PLUS เบี้ยฯ รวมกัน **37,000** บาท

เดือน ส.ค. 2568
ซื้อ AIA CI PROCARE เบี้ยฯ **101,000** บาท

ลูกค้าจะได้รับ Lotus’s e-voucher มูลค่า 3,500 บาท

ลูกค้าจะได้รับ Lotus’s สูงสุด 3,500 บาท ทั้งนี้ลูกค้าจะได้รับของรางวัล จากโครงการเดียวเท่านั้น

ย้ำอีกที!!
ลูกค้าไม่สามารถรวมเบี้ยฯ เพื่อซื้อสะสมไปเดือนถัดไปได้ ฉะนั้นลูกค้าควรซื้อให้ถึงตามเบี้ยฯขั้นต่ำที่โครงการกำหนด ก็ คือ 35,000 บาท และ 100,000 บาท



คำถามที่พบบ่อย: FAQ โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568 “เปย์มา เปย์กลับ”

สำหรับตัวแทน

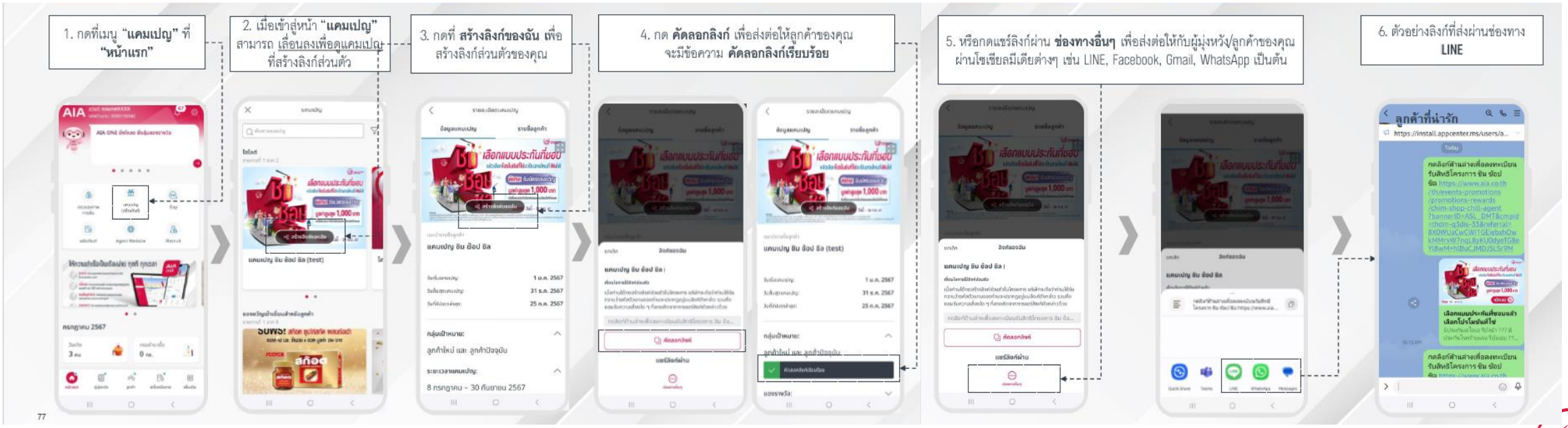
Q. การคำนวณเบี้ยฯ คำนวณจากยอดหักส่วนลด เอไอเอ ไวทัลลิตี้ ด้วยหรือไม่ ?

A. คำนวณจากเบี้ยฯ ก่อนหักส่วนลด เอไอเอ ไวทัลลิตี้

Q. ตัวแทนสามารถสร้างลิงก์ส่วนตัวได้อย่างไร?

A. บัตร Lotus’s e-voucher ลูกค้าต้องลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ โดยตัวแทนสามารถกดสร้างลิงก์ส่วนตัวได้ที่ไลน์ IMO SMART หรือ แอป AIA ONE

* ตัวอย่างการแชร์ลิงก์ผ่าน AIA ONE จากนั้นคลิกที่ปุ่มสร้างลิงก์บนภาพ



คำถามที่พบบ่อย: FAQ โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568 “เปย์มา เปย์กลับ”

สำหรับตัวแทน

* ตัวอย่างการแชร์ลิงก์ผ่าน IMO SMART



1. เข้า IMO SMART คลิกที่เมนู สร้างลิงก์ส่วนตัว



2. เลือกแคมเปญสร้างลิงก์ส่วนตัว



3. คลิกที่ ปุ่มสร้างลิงก์



4. คัดลอก ลิงก์ส่วนตัวและส่งให้ผู้มุ่งหวังได้เลย

คำถามที่พบบ่อย: FAQ โครงการสำหรับลูกค้าประจำไตรมาส 3/2568 “เปย์มา เปย์กลับ”

สำหรับตัวแทน

Q. ลูกค้าจะได้รับของรางวัล Lotus’s e-voucher ผ่านช่องทางไหน?

A. ทางเอไอเอ จะดำเนินการจัดส่งผ่านให้ลูกค้า ผ่านทาง Email และ SMS ที่ลูกค้าได้ให้ไว้กับบริษัท

Q. ลูกค้าจะได้รับของรางวัล Lotus’s e-voucher เมื่อไร?

A. ทางเอไอเอ จะดำเนินการจัดส่งผ่าน SMS และ EMAIL ให้ลูกค้า ภายใน 60 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์อนุมัติ

Q. ตัวแทนจะสามารถเช็ครายชื่อลูกค้าที่ได้รับของรางวัล ได้เมื่อไร และช่องทางไหน ?

A. ตัวแทนสามารถตรวจสอบรายชื่อลูกค้าที่ได้รับของรางวัล ได้ต้นเดือน พ.ย. 2568 ผ่าน ECM APP และ AIA ONE APP

**แนะนำให้ตรวจสอบใน ECM APP เนื่องจากมีปรากฏทั้งลูกค้าเก่า และลูกค้าใหม่*

Q. ลูกค้าจะเข้าร่วม เพื่อรับสิทธิ Lotus’s e-voucher นี้ได้อย่างไร ?

A. ลูกค้าต้องลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์เอไอเอเท่านั้น

THANK YOU