

## อาการเจ็บป่วยที่อยู่ภายใต้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

1. อาการเจ็บป่วยที่ยังไม่เคยได้รับการวินิจฉัยมาก่อน ซึ่งลูกค้าต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วยนั้น ๆ อย่างน้อย 1 ราย
2. โรคมะเร็ง
3. โรคระบบประสาท
4. โรคหูคอจมูก (ENT)
5. โรคตา/ สภาวะที่เกี่ยวกับตา
6. โรคหัวใจและหลอดเลือด
7. โรคทางเดินหายใจ
8. โรคทางเดินอาหาร
9. โรคตับ
10. โรคไต
11. สภาวะเกี่ยวกับทางเดินปัสสาวะ
12. โรคต่อมไร้ท่อ
13. สภาวะเกี่ยวกับกระดูก
14. โรคเลือด
15. โรคเมตาบอลิก
16. โรคมุมตึก/ โรคมุมมึ่มกัน
17. โรคติดเชื้อ รวมทั้ง HIV/ AIDS
18. การผ่าตัดเพื่อรักษาอาการนอนกรนและภาวะหยุดหายใจขณะหลับ
19. การผ่าตัดเสริมสวย/ เสริมความงามที่มีความจำเป็นทางการแพทย์
20. สภาวะหรือเหตุการณ์ที่สัมพันธ์กับการมีบุตร
21. สภาวะทางนรีเวช
22. โรคทางเพศสัมพันธ์/ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
23. สภาวะในเด็ก
24. โรคอ้วน
25. ระยะพักฟื้น/ ฟื้นฟูสมรรถภาพของโรคหลอดเลือดสมอง
26. ระยะพักฟื้น/ ฟื้นฟูสมรรถภาพของภาวะไฟไหม้น้ำร้อนลวก
27. สภาวะทางการแพทย์ในสาขาพันธุกรรม
28. พยาธิสภาพที่เป็นร่วมกัน และ
29. สภาวะทางการแพทย์ทุกชนิดนอกเหนือจากที่อยู่ในรายการที่เป็นข้อยกเว้น

## อาการเจ็บป่วยที่เป็นข้อยกเว้น

ลูกค้าที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีอาการเจ็บป่วยต่อไปนี้จะไม่สามารถรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

1. ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์
2. การเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุ
3. สถานการณ์ฉุกเฉินหรือเป็นอันตรายถึงชีวิต เช่น การเข้าพักใน ICU
4. ปัญหาทั่วไปหรือปัญหาที่พบได้บ่อย เช่น หวัด ไข้หวัดใหญ่ ไซ้ ผื่นที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว เป็นต้น
5. การรักษาโรคเรื้อรังเป็นระยะเวลานาน เช่น ตับอักเสบเรื้อรัง ความดันโลหิตสูง คอเลสเตอรอลสูง เป็นต้น (แต่จะครอบคลุมถึงภาวะแทรกซ้อนของโรคเรื้อรังต่าง ๆ) หรือ
6. สภาวะสุขภาพจิต เช่น โรคคลั่งผอม/ บูลิเมีย ความผิดปกติในการนอนหลับที่สัมพันธ์กับสุขภาพจิต โรควิตกกังวล โรคซึมเศร้า

## หมายเหตุ

- เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติในการรับบริการ ผู้ที่มีสิทธิต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษาด้านการแพทย์กับแพทย์มาก่อนอย่างน้อยหนึ่งคน โดยได้รับการวินิจฉัยว่าป่วยเป็นโรคในสาขาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาด้านการแพทย์นั้น
- Teladoc Health เป็นบริษัทที่มีความเป็นอิสระจากเอไอเอ เอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกับ Teladoc Health ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหาร และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใดๆ ของ Teladoc Health ความพยายามในการชักชวนให้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพโดย Teladoc Health ไม่ได้เป็นการขายหรือนำเสนอโดยเอไอเอ เอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพใดๆ ดังกล่าว
- บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management) เป็นสิทธิพิเศษที่เอไอเอมอบให้กับลูกค้าคนสำคัญที่มีความคุ้มครองกรมธรรม์ตามแผนที่ระบุไว้เท่านั้น กรมธรรม์ของลูกค้าจะต้องมีผลบังคับ ณ วันที่ลงทะเบียนรับสิทธิ เอไอเอและ Teladoc Health จะเป็นผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการ โดยสิทธิในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่เอไอเอ และ Teladoc Health กำหนด
- การตรวจ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติการ การใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์หรือยาบางรายการที่แนะนำโดย Teladoc Health อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งไม่คุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์หรือสัญญาประกันภัยของเอไอเอ โปรดตรวจสอบความคุ้มครองในสัญญาประกันภัยของท่านกับเอไอเอก่อนตกลงรับการรักษา
- เอไอเอจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ของลูกค้าไปยัง Teladoc Health ในการรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล ก็ต่อเมื่อลูกค้าลงนามในแบบฟอร์มลงทะเบียนเข้ารับบริการ (Enrolment Form) กับ Teladoc Health แล้วเท่านั้น
- โปรดติดต่อ Teladoc Health เพื่อขอทราบรายละเอียดที่ครบถ้วนสมบูรณ์เกี่ยวกับขอบเขตของการให้บริการ