

อาการเจ็บป่วยที่อยู่ภายใต้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

1. อาการเจ็บป่วยที่ยังไม่เคยได้รับการวินิจฉัยมาก่อน ซึ่งลูกค้าต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วยนั้น ๆ อย่างน้อย 1 ราย
2. โรคมะเร็ง
3. โรคระบบประสาท
4. โรคหูคอจมูก (ENT)
5. โรคตา/ สภาวะที่เกี่ยวข้องกับตา
6. โรคหัวใจและหลอดเลือด
7. โรคทางเดินหายใจ
8. โรคทางเดินอาหาร
9. โรคตับ
10. โรคไต
11. สภาวะเกี่ยวกับทางเดินปัสสาวะ
12. โรคต่อมไทรอยด์
13. สภาวะเกี่ยวกับกระดูก
14. โรคเลือด
15. โรคมะตาบอลิก
16. โรครูมาติก/ โรคมุมิคุ้มกัน
17. โรคติดเชื้อ รวมทั้ง HIV/ AIDS
18. การผ่าตัดเสริมสวยที่มีความจำเป็นทางการแพทย์
19. สภาวะหรือเหตุการณ์ที่สัมพันธ์กับการมีบุตร
20. สภาวะทางนรีเวช
21. โรคทางเพศสัมพันธ์/ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
22. สภาวะในเด็ก*
23. โรคอ้วน
24. ระยะพักฟื้น/ ฟื้นฟูสมรรถภาพของโรคหลอดเลือดสมอง
25. ระยะพักฟื้น/ ฟื้นฟูสมรรถภาพของภาวะไฟไหม้น้ำร้อนลวก
26. สภาวะทางการแพทย์ในสาขาทันตกรรม
27. พยาธิสภาพที่เป็นร่วมกัน และ
28. สภาวะทางการแพทย์ทุกชนิดนอกเหนือจากที่อยู่ในรายการที่เป็นข้อยกเว้น

อาการเจ็บป่วยที่เป็นข้อยกเว้น

ลูกค้าที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีอาการเจ็บป่วยต่อไปนี้จะไม่สามารถรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

1. ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์
2. การเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุ
3. สถานการณ์ฉุกเฉินหรือเป็นอันตรายถึงชีวิต เช่น การเข้าพักใน ICU
4. ปัญหาทั่วไปหรือปัญหาที่พบได้บ่อย เช่น หัวใจ ไข้วัดใหญ่ ไข้ ผื่นที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว เป็นต้น
5. การรักษาโรคเรื้อรังเป็นระยะเวลานาน เช่น ตับอักเสบริื้อรัง ความดันโลหิตสูง คอเลสเตอรอลสูง เป็นต้น (แต่จะครอบคลุมถึงภาวะแทรกซ้อนของโรคเรื้อรังต่าง ๆ) หรือ
6. สภาวะสุขภาพจิต เช่น โรคคลั่งผอม/ บุคลิกเมียม ความผิดปกติในการนอนหลับที่สัมพันธ์กับสุขภาพจิต โรควิตกกังวล โรคซึมเศร้า

*สภาวะในเด็ก คือ โรคหรืออาการเจ็บป่วยต่างๆ ในเด็กที่อยู่นอกเหนือจากอาการเจ็บป่วยที่เป็นข้อยกเว้นดังกล่าวข้างต้น โดยลูกค้าที่ต้องการปรึกษาสภาวะในเด็ก **จะต้องเป็นผู้ป่วยเด็กและต้องได้รับสิทธิพิเศษบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล**

หมายเหตุ

- เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติในการรับบริการ ผู้ที่มีสิทธิต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษากับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมาก่อนอย่างน้อยหนึ่งคน โดยได้รับการวินิจฉัยว่าป่วยเป็นโรค หรือมีแผนการรักษาโรค (ถ้าเป็นไปได้) ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาด้านการแพทย์ที่ต้องการปรึกษากับ Teladoc Health ก่อนใช้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล
- บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management) เป็นสิทธิพิเศษที่เอไอเอมอบให้กับลูกค้าคนสำคัญที่มีความคุ้มครองกรมธรรม์ตามแผนที่ระบุไว้เท่านั้น กรมธรรม์ของลูกค้าจะต้องมีผลบังคับ ณ วันที่ลงทะเบียนรับสิทธิ เอไอเอและ Teladoc Health จะเป็นผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการ โดยสิทธิในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่เอไอเอ และ Teladoc Health กำหนด
- Teladoc Health เป็นบริษัทที่มีความเป็นอิสระจากเอไอเอ เอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกันกับ Teladoc Health ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหาร และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใดๆ ของ Teladoc Health ความพยายามในการชักชวนให้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพโดย Teladoc Health ไม่ได้เป็นการขายหรือนำเสนอโดยเอไอเอ เอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพใดๆ ดังกล่าว
- การตรวจ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติกร การใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์หรือยาบางรายการที่แนะนำโดย Teladoc Health อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งไม่คุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์หรือสัญญาประกันภัยของเอไอเอ โปรดตรวจสอบความคุ้มครองในสัญญาประกันภัยของท่านกับเอไอเอก่อนตกลงรับการรักษา
- เอไอเอจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ของลูกค้าไปยัง Teladoc Health ในการรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล ก็ต่อเมื่อลูกค้าลงนามในแบบฟอร์มลงทะเบียนเข้ารับบริการ (Enrolment Form) กับ Teladoc Health แล้วเท่านั้น
- โปรดติดต่อ Teladoc Health เพื่อขอทราบรายละเอียดที่ครบถ้วนสมบูรณ์เกี่ยวกับขอบเขตของการให้บริการ

Medical Conditions that are Eligible for Personal Medical Case Management Service

- | | |
|--|---|
| 1. Medical conditions without a diagnosis. (The customer must have had previous medical inquiries and consultations with at least one specialist in a field related to the medical problem); | 14. Haematological diseases; |
| 2. Cancer; | 15. Metabolic diseases; |
| 3. Neurological diseases; | 16. Rheumatology/ Immunological diseases; |
| 4. Ear, nose, and throat (ENT) diseases; | 17. Infectious diseases, including HIV/ AIDS; |
| 5. Ocular diseases/ ophthalmology conditions; | 18. Cosmetic surgery which is medically necessary; |
| 6. Cardiovascular diseases; | 19. Fertility-related conditions or procedures; |
| 7. Respiratory diseases; | 20. Obstetric conditions; |
| 8. Gastroenterological diseases; | 21. Sexual diseases/ sexually transmitted diseases; |
| 9. Liver diseases; | 22. Paediatrics conditions*; |
| 10. Kidney diseases; | 23. Obesity; |
| 11. Urological conditions; | 24. Recovery/ rehabilitation phase for stroke; |
| 12. Endocrine diseases; | 25. Recovery/ rehabilitation phase for severe burns; |
| 13. Orthopaedic conditions; | 26. Medical conditions in the fields of dentistry; |
| | 27. Combined pathologies; and |
| | 28. All medical conditions other than those listed in the Exclusion List below. |

Excluded Medical Conditions

Eligible Individual diagnosed with one of the following medical conditions are not eligible for the service:

1. Medical emergencies;
2. Accidents;
3. Urgent or life-threatening situations, such as ICU admission;
4. Daily or common issues, such as colds, flu, fever, occasional rash, etc.;
5. Long-term chronic disease management such as chronic hepatitis, diabetes, high blood pressure, high cholesterol, etc. (however, any complications of chronic diseases shall be covered); or
6. Mental health conditions such as anorexia/ bulimia, mental health-related sleeping disorder, anxiety, depression, etc.

*Paediatrics conditions refer to any conditions related to paediatrics, except for the above exclusions. When the customer would like Personal Medical Case Management service for Paediatrics conditions. The customer has to be a paediatric patient and be eligible for the service.

Important Notes

- To qualify for the service, the Eligible Individual is required to be seen/ consulted by a local specialist, investigated, examined, and has a prior diagnosis/ treatment plan (if possible), in a field related to the medical problem which you would like to consult with Teladoc Health, before utilizing in the Personal Medical Case Management service.
- The Personal Medical Case Management service is a complimentary service for our insured customers with specific plans. Your policy must be effective as of the date of this Personal Medical Case Management service enrolment. Eligibility for service is subject to evaluation by AIA Thailand and Teladoc Health and the services provided are subject to the terms and conditions of AIA Thailand and Teladoc Health.
- Teladoc Health is an independent third-party company. AIA Thailand shall not be responsible or liable for any service, review, product, advice, recommendation, procurement, and solicitation carried out or provided by Teladoc Health, which are not sold, produced, or marketed by AIA Thailand. The availability of this Personal Medical Case Management service shall not be construed as any approval, representation, or warranty by AIA Thailand as to the fitness for purpose or quality of Teladoc Health Services.
- Tests, treatments, procedures, devices, or medication recommended by Teladoc Health experts may be subject to additional charges that may not be covered by your insurance plan.
- AIA Thailand will only disclose information on the policy held by a customer to Teladoc Health once the service Enrolment Form has been signed by the said customer.
- Please contact Teladoc Health for full details of the scope of the service.