



บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล Personal Medical Case Management

เอไอเอจับมือกับ Teladoc Health

เพื่อให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาการรักษาของคุณ



มั่นใจได้มากกว่าตลอดการรักษา

เอาใจเอาใจตัวเองด้วยการตัดสินใจในภาวะวิกฤติหรือภาวะที่จะเปลี่ยนแปลงชีวิต
ในสถานการณ์ที่มีภาระเจ็บป่วยร้ายแรงนั้นเป็นเรื่องยากลำบากเพียงใด

ด้วยเหตุนี้เราจึงยกระดับการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมด้วยการร่วมมือกับ Teladoc Health
เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์แบบเฉพาะบุคคล รวมถึงให้คำแนะนำตั้งแต่การวินิจฉัย
การรักษา ไปจนถึงการพักฟื้น



“แพทย์รักษาโรคมะเร็งแนะนำการรักษาด้วย
ภูมิคุ้มกันบำบัด (Immune therapy) การรักษา
นี้เหมาะสมสำหรับคุณหรือไม่ มีทางเลือกอื่นอีกไหม”



Teladoc Health

: ทบทวนการรักษาในเชิงลึกตามการวิจัยล่าสุด
และตามพัฒนาการทางการแพทย์ในแต่ละลำนั่นๆ

“แพทย์หลายคนวินิจฉัยโรคไม่เหมือนกัน
คุณควรทำอย่างไร”



Teladoc Health : ให้คุณเข้าถึงคณะ
ผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขาที่จะ
ให้มุมมองแบบองค์รวมต่อโรคของคุณ



“แพทย์ออร์โธพีดิกส์แนะนำการรักษาโดยการ
ผ่าตัด คุณจะรู้ได้อย่างไรถึงเวลาที่ควรได้รับ
การผ่าตัดแล้ว”



Teladoc Health : ช่วยให้คุณสบายใจได้ในเรื่อง
แผนการรักษา และสร้างความชัดเจนสำหรับการ
รักษาขั้นต่อไป

“ลูกสาวของคุณมีอาการหัวใจผิดปกติ
แพทย์โรคหัวใจคนไหนที่คุณจะเชื่อถือได้”



Teladoc Health : แนะนำให้คุณรู้จัก
กับผู้เชี่ยวชาญชั้นนำระดับโลก



“คุณเพิ่งได้รับเคมีบำบัด (Chemotherapy) คุณควรเฝ้าระวังอะไรบ้าง”



Teladoc Health : รับคำแนะนำและความช่วยเหลือต่อเนื่องไม่จำกัด
โดยแพทย์ผู้บริหารเคส (Physician Case Manager)

Teladoc Health มอบบริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุมสำหรับคุณ ด้วยบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล ให้คุณได้รับบริการที่มีคุณภาพ และความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล

Teladoc Health

สิ่งที่คุณจะได้รับ

ความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์

- ผู้เชี่ยวชาญชั้นนำกว่า 50,000 คน
- ผ่านการตรวจสอบจากหลากหลายสาขา
- มีการรายงานอย่างครอบคลุม

ช่วยในการ
ตัดสินใจ

สู่แนวทางที่ถูกต้อง

ตรวจสอบความถูกต้องของการวินิจฉัย และช่วยประเมินแผนการรักษา

อำนวยความสะดวกโดยผู้ให้คำแนะนำทางการแพทย์

- จัดหาแพทย์ผู้ให้การรักษา 2 ท่านให้ตรงกับการรักษา
- ส่งต่อและทำนัดหมาย
- สรุปรักษาให้กับแพทย์ผู้รักษา

แนะนำ
แนวทาง

การรักษาที่เหมาะสม

ค้นหาแพทย์ที่เหมาะสมสำหรับการรักษา

การเฝ้าระวังอาการ

- เข้าถึงแพทย์ผู้บริหารเคสเฉพาะทางในพื้นที่ของคุณได้อย่างไม่จำกัด

ให้การ
สนับสนุน

วางใจ

ตอบทุกข้อสงสัยตลอดการรักษา

มอบความช่วยเหลือแบบต่อเนื่อง

- ติดตามการฟื้นตัว
- ตรวจสอบเชิงรุกเพื่อดูว่าคุณต้องการความช่วยเหลืออีกหรือไม่

เฝ้าติดตาม

เคียงข้างตลอดการรักษา

มอบความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง



แพทย์ผู้บริหารเคสที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพในพื้นที่ และยังคงประกอบเวชปฏิบัติอยู่



ความช่วยเหลือจากผู้ให้คำแนะนำทางการแพทย์หากจำเป็น



การติดตามและการช่วยเหลือแบบต่อเนื่องนานเท่าที่คุณต้องการ

Teladoc Health จัดสรรทีมแพทย์ให้เฉพาะสำหรับคุณ นำโดยแพทย์ผู้บริหารเคส ที่จะให้คำแนะนำด้านการแพทย์ แนะนำแนวทาง และให้ความช่วยเหลือแก่คุณอย่างต่อเนื่อง โดยไม่จำกัดระยะเวลา

ตัวอย่างการใช้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล



คุณชาย อายุ 45 ปี หัวหน้าครอบครัว
ผู้ประสบความสำเร็จจากธุรกิจส่วนตัว

คุณชายวางใจเลือกซื้อสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ เฮลท์ แอปปี แผน 25 ล้านบาท เพื่อรองรับค่ารักษาพยาบาล
ที่อาจเกิดขึ้นในวันข้างหน้า

คุณชายในวัย 60 ปี มีอาการปวดหลังที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เมื่อเข้ารับการรักษา แพทย์วินิจฉัยว่าเขามีอาการ
หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อน โดยแพทย์ให้คำแนะนำว่าคุณชายควรได้รับการรักษาโดยการผ่าตัด

คุณชายเกิดความกังวลเป็นอย่างมากเพราะทั้งชีวิตไม่เคยเข้ารับการผ่าตัดมาก่อน กลัวความเสี่ยงที่อาจ
เกิดขึ้นระหว่างและหลังการผ่าตัด เขาติดต่อตัวแทนประกันชีวิตจาก เอไอเอ เพื่อปรึกษาเรื่องความคุ้มครอง
ค่ารักษาพยาบาลที่ตนมีอยู่ก่อนตัดสินใจเข้ารับการรักษา เมื่อตัวแทนประกันชีวิตจาก เอไอเอ ทราบ
รายละเอียดจึงนำเสนอบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล เพื่อร่วมหาแนวทางในการรักษาที่เหมาะสม
กับคุณชาย



เมื่อคุณชายตัดสินใจขอใช้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล โดย Teladoc Health

1 คุณชายติดต่อ Teladoc Health

- เพื่อตรวจสอบสิทธิในการใช้บริการอีกครั้ง
- คุณชายให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูล
ทางการแพทย์ส่วนบุคคลและลงนามใน
เอกสารให้ความยินยอม

2 Teladoc Health มอบหมายแพทย์ผู้บริหารเคส

- Teladoc Health ติดต่อคุณชายเพื่อทำความเข้าใจ
อาการหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนให้ดียิ่งขึ้น
- และเก็บรวบรวมข้อมูลทางการแพทย์ และ
รายงานต่างๆ จากคุณชาย



3 Teladoc Health ระบุผู้เชี่ยวชาญระดับโลก ที่เหมาะสม เพื่อทบทวนข้อมูลทางการแพทย์ ของคุณชายอีกครั้ง

- มอบรายงานทางการแพทย์ที่เป็นอิสระ
พร้อมด้วยความเห็นที่ส่งจากผู้เชี่ยวชาญ
ระดับโลก

4 แพทย์ผู้บริหารเคสของ Teladoc Health

- เรียบเรียงรายงานการแพทย์ที่รวบรวมได้ พร้อมมอบคำแนะนำ
อธิบายรายงานให้คุณชายฟังโดยละเอียด
- ชี้แจงทางเลือกในการรักษาให้คุณชายเข้าใจ ทางเลือกหนึ่งในการ
รักษาคือการทำการกายภาพบำบัด และช่วยเหลือนคุณชายในการตัดสินใจ
เพื่อการรักษาอย่างสมเหตุสมผลตามหลักความเป็นจริง
- คุณชายตัดสินใจรับการรักษาหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อน
ด้วยวิธีการกายภาพบำบัด

5 Teladoc Health ให้การสนับสนุนในการส่งต่อและนัดหมายกับผู้เชี่ยวชาญด้านการทำการกายภาพบำบัด ที่เหมาะสม เมื่อต้องการ

- เผื่อความคืบหน้า ติดตาม และชี้แนะแนวทางรวมทั้งให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง
- ตอบคำถามด้านการแพทย์ทั้งหมดในขณะที่คุณชายใช้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

Teladoc Health ช่วยให้คุณชายเข้าใจในผลการวินิจฉัยโรค และช่วยเลือกแนวทางการรักษาด้วยการมอบคำปรึกษา
จากผู้เชี่ยวชาญระดับโลกที่เป็นอิสระ รวมถึงให้การสนับสนุนในระหว่างการรักษาอย่างต่อเนื่อง

อาการเจ็บป่วยที่อยู่ภายใต้บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล



- 1 อาการเจ็บป่วยที่ยังไม่เคยได้รับการวินิจฉัยมาก่อน ซึ่งลูกค้าต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วยนั้นๆ อย่างน้อย 1 ราย
- 2 โรคมะเร็ง
- 3 โรคระบบประสาท
- 4 โรคหูคอจมูก (ENT)
- 5 โรคตา / สภาวะที่เกี่ยวข้องกับตา
- 6 โรคหัวใจและหลอดเลือด
- 7 โรคทางเดินหายใจ
- 8 โรคทางเดินอาหาร
- 9 โรคตับ
- 10 โรคไต
- 11 สภาวะเกี่ยวกับทางเดินปัสสาวะ
- 12 โรคต่อมไทรอยด์
- 13 สภาวะเกี่ยวกับกระดูก
- 14 โรคเลือด
- 15 โรคเมตาบอลิก
- 16 โรครุนแรง / โรคภูมิคุ้มกัน
- 17 โรคติดเชื้อ รวมทั้ง HIV / AIDS
- 18 การผ่าตัดเสริมสวยที่มีความจำเป็นทางการแพทย์
- 19 สภาวะหรือเหตุการณ์ที่สัมพันธ์กับการมีบุตร
- 20 สภาวะทางรีเวช
- 21 โรคทางเพศสัมพันธ์ / โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- 22 สภาวะในเด็ก
- 23 โรคอ้วน
- 24 ระยะพักฟื้น / ฟื้นฟูสมรรถภาพของโรคหลอดเลือดสมอง
- 25 ระยะพักฟื้น / ฟื้นฟูสมรรถภาพของภาวะไฟไหม้น้ำร้อนลวก
- 26 สภาวะทางการแพทย์ในสาขาทันตกรรม
- 27 พยาธิสภาพที่เป็นร่วมกัน และ
- 28 สภาวะทางการแพทย์ทุกชนิดนอกเหนือจากที่อยู่ในรายการที่เป็นข้อยกเว้น

อาการเจ็บป่วยที่เป็นข้อยกเว้น

ลูกค้าที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีอาการเจ็บป่วยต่อไปนี้จะไม่สามารถรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล

- 1 ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์
- 2 การเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุ
- 3 สถานการณ์ฉุกเฉินหรือเป็นอันตรายถึงชีวิต เช่น การเข้าพักใน ICU
- 4 ปัญหาทั่วไปหรือปัญหาที่พบได้บ่อย เช่น หวัด ไข้หวัดใหญ่ ไข้ผื่นที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว เป็นต้น
- 5 การรักษาโรคเรื้อรังเป็นระยะเวลานาน เช่น ตับอักเสบเรื้อรัง ความดันโลหิตสูง คอเลสเตอรอลสูง เป็นต้น (แต่จะครอบคลุมถึงภาวะแทรกซ้อนของโรคเรื้อรังต่าง ๆ) หรือ
- 6 สภาวะสุขภาพจิต เช่น โรคเครียด/บุคลิกเมียม ความผิดปกติในการนอนหลับที่สัมพันธ์กับสุขภาพจิต โรควิตกกังวล โรคซึมเศร้า



หมายเหตุ :

เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติในการรับบริการ ผู้ที่มีสิทธิต้องเคยได้รับการตรวจและปรึกษาด้านการแพทย์กับแพทย์มาก่อนอย่างน้อยหนึ่งคน โดยได้รับการวินิจฉัยว่าป่วยเป็นโรคในสาขาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาด้านการแพทย์นั้น



ช่องทางในการติดต่อ

- กรณีตรวจสอบสิทธิ หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อ
 - ตัวแทนประกันชีวิตเอไอเอของคุณ
 - Teladoc Health ช่องทางโทรศัพท์: 02 026 0306 ให้บริการเวลา 9:00 น. – 21:00 น. ทุกวัน ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
 - Teladoc Health ช่องทางอีเมล: aiath_casemgt@teladochealthasia.com
 - กรณีต้องการใช้บริการ โปรดไปที่เว็บไซต์ <https://agthap.teladochealthasia.com/>
- หรือศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจาก <https://www.aia.co.th/th/help-support/health-services/pmcm>

เกี่ยวกับ Teladoc Health

Teladoc Health เป็นผู้นำในการให้บริการดูแลผู้ป่วยแบบ Virtual care ซึ่งให้บริการลูกค้านับล้านคน ทั้งในเอเชียและทั่วโลกมานานกว่า 20 ปี

- ด้วยเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญชั้นนำทั่วโลกกว่า 50,000 คน
- ครอบคลุม 450 สาขาย่อยเฉพาะทาง
- ให้บริการมากกว่า 175 ประเภท
- ด้วยภาษาในการสื่อสารกว่า 40 ภาษา
- มีผู้เข้ารับบริการกว่า 92 ล้านคน
- ได้รับคะแนนความพึงพอใจจากลูกค้าถึง 98%
- ได้รับรางวัล JD Power Award ในปี 2564

ข้อมูลสำคัญ

- บริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคล (Personal Medical Case Management) เป็นสิทธิพิเศษที่เอไอเอมอบให้กับลูกค้าคนสำคัญที่มีความคุ้มครองกรมธรรม์ตามแผนที่เราได้ทำไว้เท่านั้น กรมธรรม์ของลูกค้าจะต้องมีผลบังคับ ณ วันที่ลงทะเบียนเริ่มใช้บริการเอไอเอ และ Teladoc Health จะเป็นผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการ โดยสิทธิในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่เอไอเอ และ Teladoc Health กำหนด
- Teladoc Health เป็นบริษัทที่มีความเป็นอิสระจากเอไอเอ เอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกับ Teladoc Health ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหาร และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใดๆ ของ Teladoc Health ความพยายามในการชักชวนให้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพโดย Teladoc Health ไม่ได้เป็นการขายหรือนำเสนอโดยเอไอเอ เอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพใดๆ ดังกล่าว
- การตรวจ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติการ การใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์หรือยานาगरายการที่แนะนำโดย Teladoc Health อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งไม่คุ้มครองตามกรมธรรม์หรือสัญญาประกันภัยของเอไอเอ โปรดตรวจสอบความคุ้มครองของท่านกับเอไอเอก่อนตกลงรับการรักษา
- เอไอเอจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ของลูกค้าไปยัง Teladoc Health ในการรับบริการจัดการดูแลผู้ป่วยรายบุคคลก็ต่อเมื่อลูกค้าลงนามในแบบฟอร์มลงทะเบียนเข้ารับบริการ (Enrolment Form) กับ Teladoc Health แล้วเท่านั้น
- ตัวเลขสถิติและข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่ปรากฏในเอกสารชุดนี้ผ่านการตรวจสอบโดย Teladoc Health เท่านั้น
- โปรดติดต่อ Teladoc Health เพื่อขอทราบรายละเอียดที่ครบถ้วนสมบูรณ์เกี่ยวกับขอบเขตของการให้บริการ



เอไอเอ ประเทศไทย

181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

aia.co.th

SU0215446 – 11/2024