



บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (66) 2634 8888
โทรสาร (66) 2783 4818

AIA.CO.TH

หนังสือร้องเรียน (Customer Complaint Form)

เขียนที่ (Place) _____ วันที่ (Date) _____
ชื่อผู้ร้องเรียน(Complainant's Name) _____ เลขที่บัตรประชาชน (ID no.) _____
โทรศัพท์ (Mobile No.) _____ อีเมล (E-Mail) : _____
สถานะผู้ร้อง (Status) ผู้เอาประกันภัย (Insured) ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (Payor) ผู้รับประโยชน์ อื่นๆ (others) _____
กรมธรรม์เลขที่ (Policy no.) _____ บ้านเลขที่ (House No.) _____
หมู่บ้าน / อาคาร (Village /Building) _____ ตรอก/ซอย (Lane/Soi) _____
ถนน (Road) _____ ตำบล/แขวง (Sub-district) _____
อำเภอ/เขต (District) _____ จังหวัด(Province) _____ รหัสไปรษณีย์ (Postal Code) _____

วัตถุประสงค์ในการร้องเรียน (Complaint Purpose) _____

ประเด็นร้องเรียน (Complaint Issue) กรุณาแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ

- ทุจริตเบี้ย (Misappropriate) เสนอขายผิดเงื่อนไข (Misconduct) ข้อโต้แย้งการพิจารณาสินไหม (Claim)
 เงินครบสัญญา/ เงินปันผล (Dividend) ไม่พอใจบริการของบริษัท / ตัวแทน / (Company / Agent Service)
 อื่นๆ (Others) _____

ชื่อตัวแทนที่ต้องการร้องเรียน(Complaint of Agent's name) _____


รายละเอียดการร้องเรียน (Complaint Description) _____

สิ่งที่ต้องการให้บริษัทดำเนินการ (Expectation) _____

"ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ บริษัท เอไอเอ จำกัด หรือนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ เป็นผู้มีอำนาจในการ เก็บรวบรวม ใช้ รวมถึงทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า/ผู้เยาว์ที่มีอยู่กับบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย และประโยชน์อื่นๆ ของข้าพเจ้า/ผู้เยาว์"

"I allow AIA Company Limited, or a juristic person assigned by the Company to be an authorized person to collect, use, and disclose personal information of me / insured that I have with the company in order to be the benefit of the insurance contract and other benefits of Mine / Insured "

ขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (I hereby certify that all this matter is true)

ผู้ร้องเรียน(Complainant)	เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง (Complaint receiver)	
_____	_____	 P80400
(_____)	เบอร์โทร _____	



บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (66) 2634 8888
โทรสาร (66) 2783 4818

AIA.CO.TH

เอกสารประกอบการร้องเรียน กรุณาเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง

(Document required, please attach with the complaint form by certify all documents)

- สำเนาบัตรประชาชนผู้ร้อง / ID Card copy
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีผู้ร้องเรียนไม่ใช่ผู้เอาประกันภัย) / In case you are not insured, please attach Power of Attorney from Insured
- เล่มกรมธรรม์ต้นฉบับ (ถ้ามี) / Original copy of Policy book (if have)
- หลักฐานการชำระเบี้ยประกันภัย (กรณีชำระเบี้ยฯ แล้วเงินไม่เข้าบริษัท) อาทิ ใบรับเงินชั่วคราว (ต้นฉบับ) สลิปการโอนเงินกรณีชำระผ่าน e-banking หรือ สำเนาเช็ค สำเนาบัตรเครดิต / For the Misappropriate case, please attach Payment slip of your payment channel e.g. payment slip via e-banking, cheque copy, credit card slip etc.
- ใบเสนอขาย (กรณีเสนอขายผิดเงื่อนไข) / For the Misconduct case, please attach sales illustration
- หนังสือชี้แจง / ปฏิเสธเคลม (กรณีร้องเรียนเรื่องสินไหม) / For the Claim reconsideration request, please attach claim denial letter
- เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) / Other document (If have)

กรุณาส่งเอกสารมาที่ / please submit your documents to

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) th.customercare@aia.com / e-mail: th.customercare@aia.com (ช่องทางแนะนำ)
2. ไปรษณีย์: ศูนย์ดูแลลูกค้า บริษัท เอไอเอ จำกัด เอไอเอ ทาวเวอร์ I ชั้น 5 181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
Post: Customer Care Center, AIA Company Limited, 5th floor, AIA Tower I, 181 Surawongse Rd., Bangrak, BKK 10500.
3. สำนักงานใหญ่ เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
AIA Head Office, AIA Tower 181 Surawongse Rd., Bangrak, BKK 10500.