

บริการสินไหมต่างประเทศ

AIA REGIONAL PASSPORT

(เอไอเอ รีจินัล พาสปอร์ต)



PASSPORT



บริการอนุมัติค่าสินไหม

ก่อนการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ



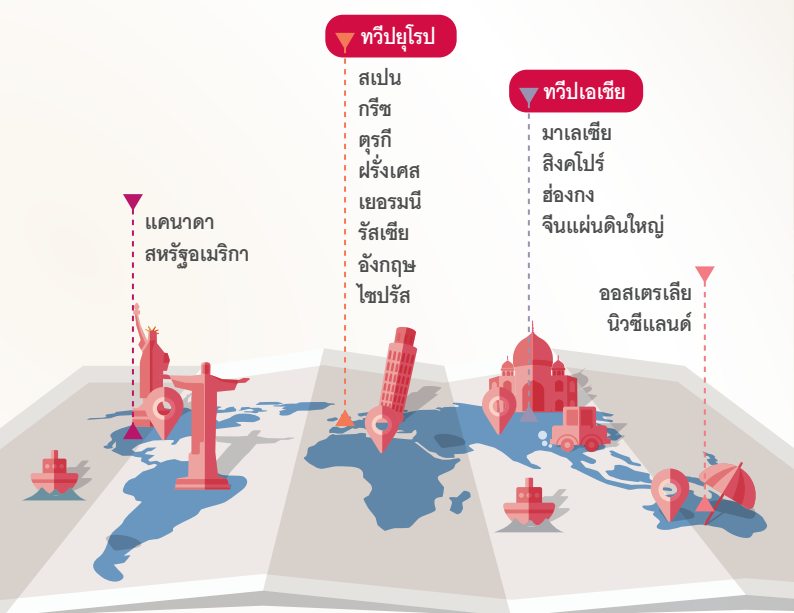
บริการสินไหมต่างประเทศ AIA Regional Passport

บริการเสริมจากเอไอเอที่จะช่วยดูแลค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศให้กับคุณ
โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลเมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
ในต่างประเทศที่อยู่ภายใต้เครือข่ายของเอไอเอ

เอไอเอ ขอมอบบริการพิเศษให้กับลูกค้าที่มีความคุ้มครอง

สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ และ
สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่)

ประเทศที่สามารถใช้บริการ **AIA Regional Passport**



ท่านสามารถศึกษารายชื่อโรงพยาบาลภายใต้เครือข่ายของเอไอเอทั้งหมดได้ที่
www.aia.co.th/th/help-support/health-services/regional-passport



ขั้นตอนขอรับบริการ

กรณีตัวอย่าง

คุณเอ เพศชาย อายุ 35 ปี ซื้อแบบประกันเอไอเอ เลกาซี เพรสทีจ พลัส (AIA Legacy Prestige Plus) และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) (AIA Infinite Care (new standard)) แผนคุ้มครองทั่วโลก

ต่อมา คุณเอได้รับมอบหมายให้ไปศึกษางานที่สหรัฐอเมริกาเป็นเวลา 6 เดือน ขณะที่ใช้ชีวิตอยู่ในต่างแดน คุณเอรู้สึกปวดท้องอย่างหนัก จึงตัดสินใจไปพบแพทย์ในเมืองลอสแอนเจลิส เมื่อได้รับการตรวจอย่างถี่ถ้วน ผลวินิจฉัยออกมาว่าคุณเอมีนิ่วในถุงน้ำดี แพทย์แนะนำให้คุณเอรับการผ่าตัดเพื่อทำการรักษา เนื่องจากคุณเอมีความคุ้มครองสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) แผนคุ้มครองทั่วโลก ซึ่งมีสิทธิขอรับบริการสินไหมต่างประเทศ AIA Regional Passport คุณเอจึงต้องการให้เอไอเอดูแลค่ารักษาพยาบาลในครั้งนี้

ขั้นตอนสำหรับลูกค้า

เอไอเอ เว็บไซต์ / เอไอเอ คอลเซ็นเตอร์

- ค้นหา หรือสอบถามรายชื่อสถานพยาบาลในเครือข่าย
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม / ส่งแบบฟอร์มทางอีเมล



1

ติดต่อโรงพยาบาลในเครือข่าย



แบบฟอร์มขออนุมัติสิทธิ และ ประเมินค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น

ผู้เอาประกันภัยจะต้อง

- ☒ กรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยลงในแบบฟอร์มฯ ส่วนที่ 1
- ☒ ให้แพทย์ผู้ทำการรักษาประเมินค่ารักษาพยาบาลลงในแบบฟอร์มฯ ส่วนที่ 2
- ☒ นัดวันทำการรักษา
- ☒ ผู้เอาประกันภัยรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไข
- ☒ ลงนามในแบบฟอร์ม

2

ส่งแบบฟอร์มไปที่เอไอเอ

เอไอเอ พิจารณาคำร้องและอนุมัติให้บริการ

พิจารณาจากสิทธิและเงื่อนไขความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัย*

3

ออกหนังสือรับรองให้ผู้เอาประกันภัย

หนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาล

4



เข้ารับการรักษ

ออกจากโรงพยาบาล

อาจมีค่าใช้จ่ายส่วนต่างเกิดขึ้นหลังรับการรักษา**



* หากมีค่ารักษาพยาบาลที่ยื่นออกเหนือจากผลประโยชน์ของสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวด้วยตนเอง

** ผู้เอาประกันภัยต้องชำระค่ารักษาพยาบาลกรณีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากหนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาล (Letter of Guarantee - LOG) ของเอไอเอ ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องสินไหมเพิ่มเติมจากค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่ค่ารักษาพยาบาลนั้นอยู่ภายใต้ความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์



บริการสินไหมต่างประเทศ AIA Regional Passport จะช่วยให้คุณ

- ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาให้กับโรงพยาบาลในต่างประเทศภายใต้เครือข่ายของเอไอเอ (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน)
- วางแผนการรักษาล่วงหน้า
- เพิ่มทางเลือกในการรักษาพยาบาล

ติดต่อเอไอเอ คอลเซ็นเตอร์ 1581

สำหรับสมาชิกเอไอเอ เพรสทีจ คลับ

ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า เอไอเอ เพรสทีจ 02 353 8900

อีเมล : th.regionalpassport@aia.com

เว็บไซต์ :

www.aia.co.th/th/help-support/health-services/regional-passport

ข้อความสำคัญ

- บริการสินไหมต่างประเทศ (AIA Regional Passport) ครอบคลุมการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล ยกเว้นการรักษาพยาบาลกรณีฉุกเฉิน
- ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้บริการสินไหมต่างประเทศ (AIA Regional Passport) ได้ที่สถานพยาบาลในเครือข่ายของเอไอเอเท่านั้น เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนรายชื่อสถานพยาบาลดังกล่าว โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทาง www.aia.co.th/th/help-support/health-services/regional-passport
- ผู้เอาประกันภัยต้องส่งแบบฟอร์มขออนุมัติสิทธิและประเมินค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น (Pre-Authorization Form – PAF) มายังเอไอเอก่อนการรักษาพยาบาลทุกครั้ง
- บริการนี้จะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามที่ระบุในหนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาล (Letter of Guarantee - LOG) ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะได้รับหนังสือฉบับนี้จากเอไอเอทุกครั้งก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาล ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลส่วนที่เกินจากหนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง
- เอไอเอจะพิจารณาความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของบริการนี้ตามตารางผลประโยชน์ของสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ (แบบมาตรฐานใหม่) ตามแผนที่ผู้เอาประกันภัยมีความคุ้มครอง โดยเงื่อนไขทั้งหมดเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทั้งนี้อาจมีค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่เกินจากความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างด้วยตนเอง
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการสินไหมต่างประเทศ (AIA Regional Passport) เป็นไปตามที่เอไอเอกำหนด



เอไอเอ ประเทศไทย

181 ถนนสุขุมวิท เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

aia.co.th

05/2023