

# ตรวจสอบ สถานะคำขอบริการ

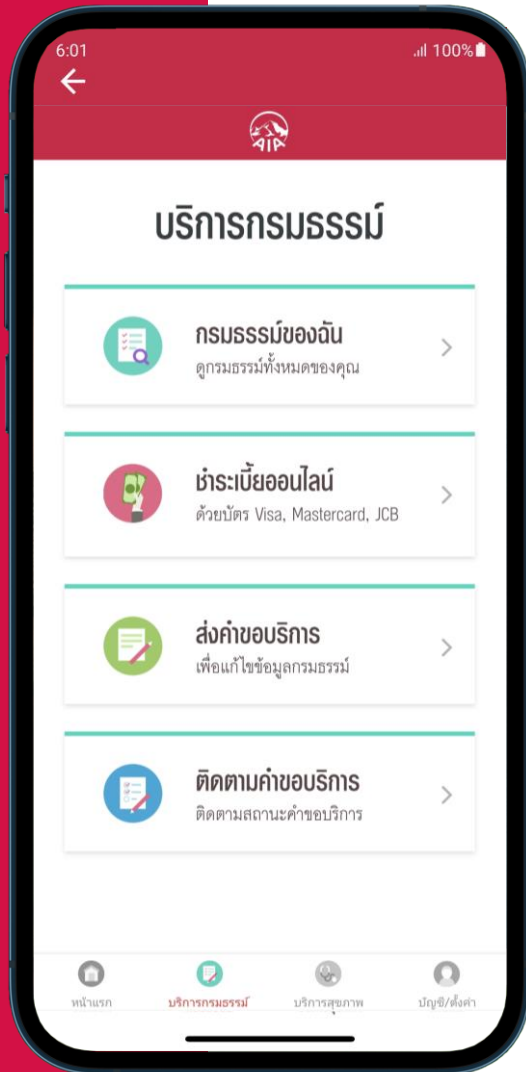


AIA

สามารถตรวจสอบสถานะคำขอบริการต่างๆ  
ผ่าน AIA iService เช่น

- ✓ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
- ✓ สับเปลี่ยนกองทุน
- ✓ สมัครหักบัญชีบัตรเครดิตอัตโนมัติ หรือ บริการขอรับเงิน  
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ผ่านบัญชีธนาคาร เป็นต้น

# ตรวจสอบ สถานะคำขอบริการ



เข้าสู่ระบบด้วย AIA ID  
คลิกเมนู “บริการกรมธรรม์” จากนั้น  
คลิกเมนู “ติดตามคำขอบริการ”

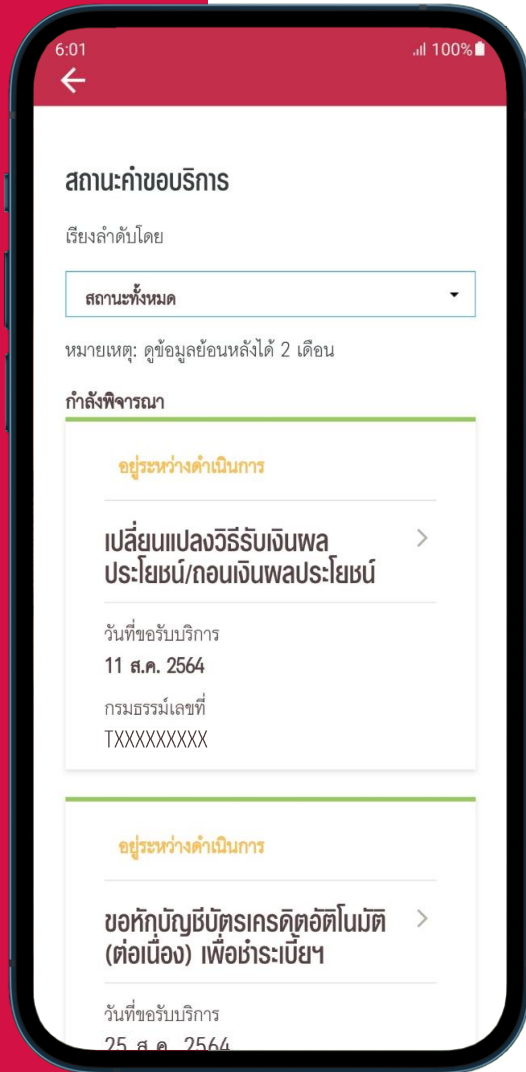
- สื่อประชาสัมพันธ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและให้ความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกัน ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนใด

ส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

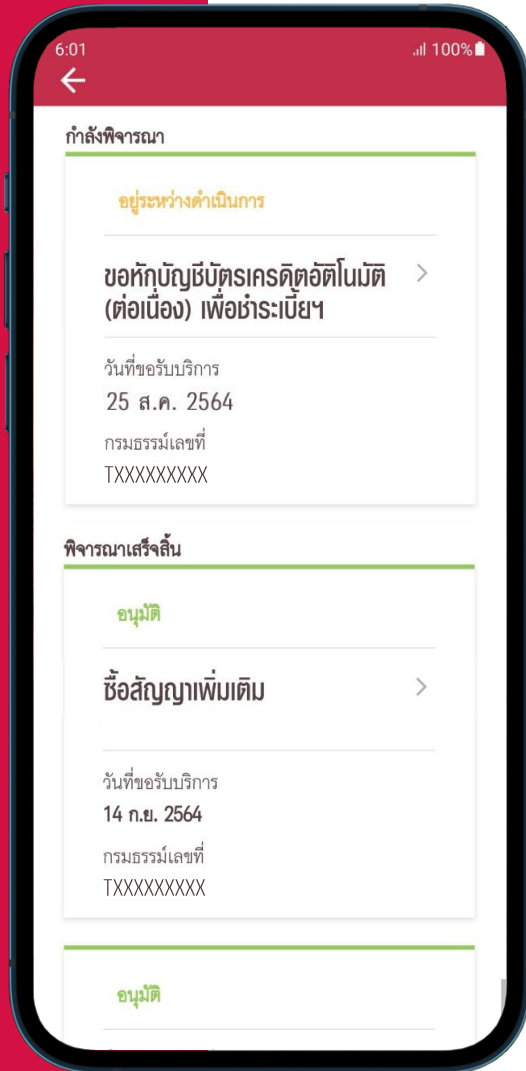
# ตรวจสอบ สถานะคำขอบริการ



## สามารถตรวจสอบสถานะคำขอบริการ โดยเรียงลำดับได้ 6 สถานะ

- สถานะทั้งหมด
- สถานะกำลังพิจารณา
- สถานะอนุมัติ
- สถานะปฏิเสธ
- วันที่ล่าสุด
- วันที่เก่าสุด

# ตรวจสอบ สถานะคำขอบริการ



## สถานะคำขอบริการ แสดงข้อมูล 2 ประเภท

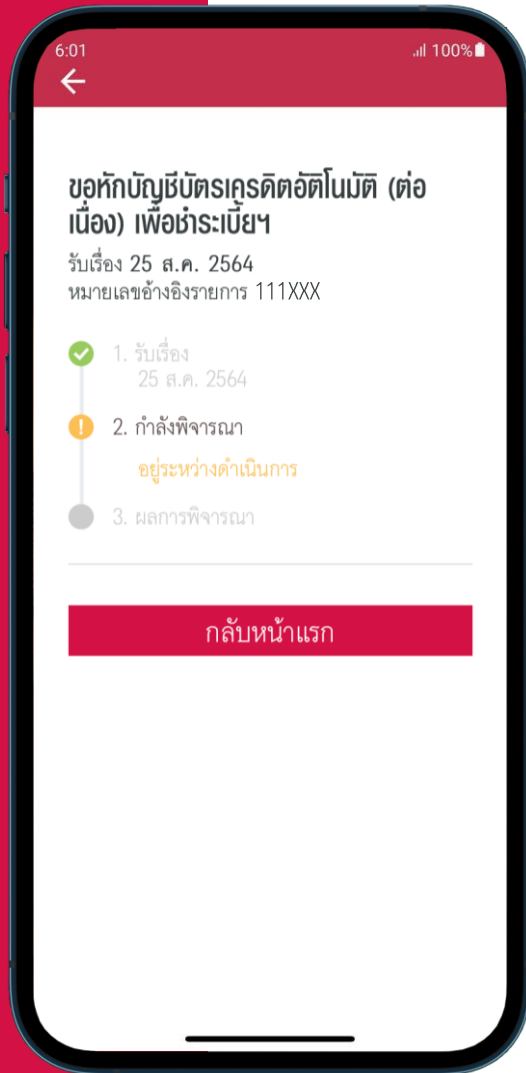
### กำลังพิจารณา

- อยู่ระหว่างดำเนินการ
- บันทึกจากบริษัทฯ

### พิจารณาเสร็จสิ้น

- สถานะอนุมัติ
- สถานะปฏิเสธ

# ตรวจสอบ สถานะคำขอบริการ



สามารถคลิก เพื่อตรวจสอบรายละเอียด  
และความคืบหน้า ในแต่ละสถานะคำขอบริการ



## ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AIA iService



- สื่อประชาสัมพันธ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความรู้กับลูกค้า ผู้ขอเอาประกัน ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท เอไอเอ จำกัด เท่านั้น
- สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามเผยแพร่ต่อสาธารณะ ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม้ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES