

เอกสารแนบท้าย

ขอบเขตการให้บริการจากแอสไปร์ โลฟส์โตล์

การบริการ	ภายในประเทศไทย	ต่างประเทศ
ให้คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์	บริการให้คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์แก่ผู้เอาประกันภัย กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางห่างจากที่พักอาศัยเกิน 150 ก.ม.(ภายในประเทศ) และเดินทางไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง	บริการให้คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์แก่ผู้เอาประกันภัย กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกนอกประเทศไทยและมีระยะเวลาเดินทางไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง
ให้คำแนะนำด้านสถานพยาบาล	บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล เช่น ชื่อและหมายเลขติดต่อของสถานพยาบาล เวลาเข้าเวรของแพทย์ผู้ให้การรักษา เป็นต้น	
การประสานงานส่งตัวเข้ารับการรักษาพยาบาล	บริการประสานงานในการส่งผู้เอาประกันภัย เข้ารับการรักษาตัวกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีอาการเจ็บป่วยและจำเป็นต้องเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล	
การสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล	ไม่มีการให้บริการ	สำรองค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้เอาประกันภัย หากมีการร้องขอและหลังจากได้รับการอนุมัติจากทางเอไอเอ
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน	ช่วยดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยระหว่างสถานพยาบาลเมื่อมีอาการเจ็บป่วยขั้นภาวะวิกฤตและมีความจำเป็นทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลที่ดีกว่า โดยบริษัทจะช่วยเหลือประสานงานและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการจัดเตรียมยานพาหนะที่เหมาะสมในการเคลื่อนย้าย รวมทั้งบุคลากรและเครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็นในการเคลื่อนย้ายทั้งหมด	
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา	ช่วยดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยกลับภูมิลำเนาเพื่อการพักผ่อนหรือการรักษาต่อเนื่อง กรณีหลังจากการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล	
การส่งศพกลับภูมิลำเนาหรือประเทศไทย	ช่วยดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการส่งศพของผู้เอาประกันภัยจากสถานที่เสียชีวิตกลับภูมิลำเนา หรือจัดพิธีศพ ณ ถิ่นที่เสียชีวิต	
การส่งญาติหรือคนสนิทไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย	ไม่มีการให้บริการ	รับผิดชอบค่าตัวเครื่องบินไป กลับชั้นประหยัด 1 ที่นั่งสำหรับญาติหรือคนสนิทไปให้การดูแลผู้ป่วย กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางเพียงลำพังและต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลติดต่อกันเกิน 7 วัน
บริการจัดส่งผู้เยาว์ที่อยู่ในปกครองกลับประเทศไทย	ไม่มีการให้บริการ	รับผิดชอบค่าตัวเครื่องบินขากลับชั้นประหยัด 1 ที่นั่งสำหรับผู้เยาว์ในปกครอง(อายุไม่เกิน 18 ปี) กรณีที่ผู้เอาประกันภัยซึ่งเดินทางร่วมกันเจ็บป่วยขั้นภาวะวิกฤต

คำนิยาม

1. ภาวะอาการขั้นวิกฤต (Serious Medical Condition)

หมายถึง ภาวะการเจ็บป่วย การบาดเจ็บซึ่งแพทย์เห็นว่ามีความรุนแรงมาก และต้องการการรักษาเร่งด่วนเพื่อหลีกเลี่ยงการเสียชีวิต หรือการทุพพลภาพ หรือเป็นภัยต่อสุขภาพในระยะยาวซึ่งระดับความรุนแรงของภาวะอาการจะพิจารณาจาก ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ที่ผู้เอาประกันภัย ณ ขณะนั้น ลักษณะความฉุกเฉินทางการแพทย์ และการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เหมาะสมต่อการรักษาพยาบาล

2. ภาวะอาการที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว (Pre-existing Condition)

หมายถึง ภาวะอาการที่ก่อนหน้าวันเริ่มมีผลของการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ ซึ่งผู้เอาประกันภัยเคยได้รับการรักษาในโรงพยาบาลในช่วง 12 เดือนก่อนได้รับสิทธิในการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ หรือภาวะอาการที่เคยได้รับการวินิจฉัย หรือบำบัดโดยแพทย์ หรือสั่งยาในช่วง 6 เดือนก่อนได้รับสิทธิในการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์

3. ประเทศภูมิลำเนา (Home Country)

หมายถึง ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยอาศัยอยู่ และสิทธิการรับบริการจะให้แก่ผู้เอาประกันภัยที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น

4. ประเทศที่พำนักอยู่เป็นปกติ (Usual Country of Residence)

หมายถึง ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยอาศัยอยู่เป็นการถาวร และสิทธิการรับบริการจะให้แก่ผู้เอาประกันภัยที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น

5. ที่พักอาศัย (Place of Residence)

หมายถึง ที่อยู่อาศัยในประเทศไทยขณะนี้ ตามที่แถลงโดยผู้เอาประกันภัย

6. การก่อการร้าย (Act of Terrorism)

หมายถึง การกระทำของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เป็นการใช้กำลัง หรือความรุนแรง และ/หรือการคุกคาม ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง หรือในนามขององค์กร หรือรัฐบาล หรือในการติดต่อกับองค์กร หรือรัฐบาล เพื่อจุดประสงค์ หรือเหตุการณ์ทางการเมือง ศาสนา ลัทธิ หรือมนุษยชาติ รวมถึงเจตนาที่กระทบกระเทือน หรือมีอิทธิพลต่อรัฐบาลใด และ/หรือที่ทำให้สาธารณชนหรือกลุ่มชนเกรงกลัว หรือตกอยู่ในอันตราย

เอกสารแนบท้าย (ต่อ)

ข้อยกเว้นการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์จากแอลโปร์ โลฟส์ไตล์

การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้ เว้นแต่จะได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท แอลโปร์ โลฟส์ไตล์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัดและบริษัท เอไอเอ จำกัด ยินยอมที่จะชำระค่าใช้จ่ายให้

- 1) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภาวะอาการที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว (Pre-existing Condition)
- 2) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยเพื่อเข้ารับการรักษา และ/หรือการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยกลับภูมิลำเนาที่เกินกว่า 1 ครั้งต่อการเจ็บป่วยแต่ละโรค หรือการบาดเจ็บแต่ละครั้งที่เกิดขึ้นภายใน 1 รอบปีกรมธรรม์
- 3) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้บริการของบริษัทและไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าโดยบริษัท และ/หรือไม่ได้ดำเนินการโดยบริษัท ข้อยกเว้นนี้ไม่รวมถึงการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยในกรณีฉุกเฉินเพื่อการรักษาพยาบาล (Emergency Evacuation) จากพื้นที่ห่างไกล หรือทุรกันดารซึ่งไม่สามารถติดต่อบริษัทล่วงหน้าได้ และการเคลื่อนย้ายที่ล่าช้านั้น อาจจะทำให้ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือเป็นอันตรายต่อชีวิตได้
- 4) กรณีใด ๆ ที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ในประเทศภูมิลำเนา หรือประเทศที่พำนักอยู่เป็นปกติ (สำหรับการช่วยเหลือฉุกเฉินในต่างประเทศ) หรือภายใน 150 กม. จากที่อยู่อาศัยในประเทศไทยขณะปัจจุบันตามที่แถลงโดยผู้เอาประกันภัย (สำหรับการช่วยเหลือฉุกเฉินในประเทศไทย)
- 5) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยเดินทางออกนอกประเทศภูมิลำเนา หรือประเทศที่พำนักอยู่เป็นปกติ (สำหรับการช่วยเหลือฉุกเฉินในต่างประเทศ) หรือภายใน 150 กม. จากที่อยู่อาศัยในประเทศไทยขณะปัจจุบันตามที่แถลงโดยผู้เอาประกันภัย (สำหรับการช่วยเหลือฉุกเฉินในประเทศไทย) ซึ่งขัดแย้งกับคำแนะนำของแพทย์ หรือมีจุดประสงค์ของการเดินทางเพื่อการรักษา พักผ่อน พักฟื้น หลังจากเกิดอุบัติเหตุ เจ็บป่วย หรือมีภาวะอาการที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว
- 6) ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยเพื่อเข้ารับการรักษา หรือการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยกลับประเทศภูมิลำเนา หรือประเทศที่พำนักอยู่เป็นปกติ หากผู้เอาประกันภัยมีอาการที่ไม่อยู่ในขั้นวิกฤต และ/หรือถ้าแพทย์ของบริษัทเห็นว่าผู้เอาประกันภัยสามารถรับการรักษาในท้องถิ่นนั้นได้ หรือสามารถขอการรักษาไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยกลับถึงประเทศภูมิลำเนา หรือประเทศที่พำนักอยู่เป็นปกติ (สำหรับการช่วยเหลือฉุกเฉินในต่างประเทศ)
- 7) ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล หรือการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยกลับภูมิลำเนา ในกรณีที่แพทย์ของบริษัทเห็นว่าผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางได้ในฐานะผู้โดยสารปกติที่ไม่ต้องมีแพทย์คอยติดตามดูแล
- 8) การรักษาหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเคลื่อนย้ายที่เกี่ยวข้องกับการให้กำเนิดบุตร การแท้งบุตร หรือการตั้งครรภ์ ทั้งนี้ข้อยกเว้นนี้ไม่รวมถึงการตั้งครรภ์ที่ผิดปกติ หรือการตั้งครรภ์ที่มีอาการแทรกซ้อนรุนแรงซึ่งเป็นอันตรายต่อชีวิตของมารดา และ/หรือทารกในครรภ์ในช่วง 24 สัปดาห์แรกของการตั้งครรภ์
- 9) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องจากอุบัติเหตุ หรืออาการบาดเจ็บซึ่งเกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมในการปีนถ้ำ โพรงลิก ปีนเขา หรือหน้าผาที่จำเป็นต้องใช้เครื่องช่วย หรือเชือก การดึงพลุสา โดดร่ม เล่นบันจี้จัม โดยสารบอลลูนหรือ เครื่องร่อน ดำน้ำ ลิกที่ใช้อุปกรณ์แบบพิเศษ ศิลปะการต่อสู้ การแข่งขันกีฬาระดับมืออาชีพ หรือที่มีผู้สนับสนุนรายการ การแข่งแรลลี่และ การแข่งขันความเร็วใด ๆ ยกเว้นการแข่งขันโดยทางเท้า
- 10) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากความผิดปกติทางอารมณ์ ทางจิตหรือความเจ็บป่วยทางจิต
- 11) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เป็นผลมาจากผู้เอาประกันภัยทำร้ายร่างกายตนเอง การฆ่าตัวตาย การติดยาเสพติด การติดแอลกอฮอล์ หรือโรคติดต่อจากการมีเพศสัมพันธ์
- 12) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากโรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) หรือโรค/ อาการที่มีความเกี่ยวข้อง
- 13) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการมีส่วนร่วมในการบินทางอากาศ เว้นแต่จะเป็นผู้โดยสารในสายการบินพาณิชย์ที่มีการกำหนดตารางการบิน หรือเครื่องบินเช่าเหมาลำที่ได้รับอนุญาตตามเส้นทางบินที่ระบุ
- 14) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยพยายาม หรือมีส่วนร่วมในการกระทำผิดกฎหมาย
- 15) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการรักษา หรือการส่งการรักษาโดยแพทย์ที่ไม่มีใบประกอบวิชาชีพเวชกรรมหรือใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะตามมาตรฐานของแพทย์สภาในประเทศที่รับการรักษา

- 16) ค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากผู้เอาประกันภัยไปมีส่วนร่วมในกองทัพทหารหรือกองทัพตำรวจไม่ว่าของชาติใดก็ตาม รวมถึงการมีส่วนร่วมในสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศภาวะสงครามหรือไม่ก็ตาม) การบุกรุกจากศัตรูต่างฝ่าย การสู้รบ สงครามการเมือง การจลาจล การปฏิวัติ หรือการก่อกบฏ
- 17) ค่าใช้จ่ายใดที่เป็นผลโดยตรงจากปฏิกริยานิวเคลียร์ หรือกัมมันตภาพรังสี
- 18) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการทำกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวกับเรือ หรือขณะอยู่บนเรือ หรือ แทนจุดเจาะน้ำมัน หรือการดำเนินการที่คล้ายคลึงซึ่งมีที่ตั้งอยู่นอกชายฝั่ง
- 19) ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผู้เอาประกันภัยมีอายุเกิน 86 ปี ในวันที่ขอรับบริการช่วยเหลือ
- 20) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรืออาวุธชีวภาพ ข้อยกเว้นนี้รวมถึงและไม่จำกัดแค่เพียงภัยจากการก่อการร้ายหรือสงคราม

กรุณาติดต่อแอลบีพี โลฟส์ไสต์ เพื่อสอบถามถึงรายละเอียดเพิ่มเติมและข้อยกเว้น