

EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE



บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์



เอไอเอ มอบสิทธิพิเศษด้วยบริการให้ความช่วยเหลือ
ฉุกเฉินทางการแพทย์พร้อมทั้งสำรองค่าใช้จ่ายฉุกเฉิน
ให้แก่ลูกค้าสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร์
และ สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร์
(แบบมาตรฐานใหม่)

จากผู้ให้บริการ แอสไพร์ไลฟ์สไตล์
(ASPIRE LIFESTYLES)

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์	พื้นที่ให้บริการ	
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ
คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์	✓	✓
คำแนะนำสถานพยาบาล	✓	✓
การประสานงานการส่งตัวเข้ารับการรักษาพยาบาล	✓	✓
บริการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล	✗	✓
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน	✓	✓
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา	✓	✓
การส่งศพกลับภูมิลำเนาหรือประเทศไทย	✓	✓
บริการส่งญาติหรือคนสนิทไปเยี่ยมผู้ป่วยที่ป่วย	✗	✓
บริการจัดส่งผู้เยาว์ที่อยู่ในปกครองกลับประเทศไทย	✗	✓

หมายเหตุ

- หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการทั้งหมดเป็นไปตามข้อกำหนดการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ของ แอสปาร์ โลฟส์ไคล์
- ลูกค้ายกเว้นเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ (แบบมาตรฐานใหม่) สามารถรับบริการนี้ได้หลังจาก 60 วันนับจากวันที่สัญญาเพิ่มเติมเริ่มมีผลคุ้มครอง
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในประเทศ ให้บริการเฉพาะผู้ป่วยที่เดินทางห่างจากที่พักอาศัยเกิน 150 กิโลเมตร ซึ่งอยู่ภายในประเทศไทยและเดินทางติดต่อกันไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินต่างประเทศ ให้บริการเฉพาะผู้ป่วยที่เดินทางออกนอกประเทศไทยและมีการเดินทางติดต่อกันไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง
- ภูมิลำเนาของผู้เอาประกันภัยต้องอยู่ในประเทศไทย



ลูกค้ายกเว้นเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ (แบบมาตรฐานใหม่) สามารถติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก ติดต่อหมายเลขฮอตไลน์ 02 205 7897 (อัตราค่าบริการทางโทรศัพท์คิดตามที่ใช้)

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : www.aia.co.th/th/help-support/health-services/emergency

ข้อมูลสำคัญ

- กลุ่มบริษัทเอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท แอสปาร์ โลฟส์ไคล์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด (แอสปาร์ โลฟส์ไคล์) ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหาร และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใด ๆ ของแอสปาร์ โลฟส์ไคล์ ความพยายามในการชักชวนให้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์โดยแอสปาร์ โลฟส์ไคล์ ไม่ได้เป็นการขายหรือนำเสนอโดยกลุ่มบริษัทเอไอเอ กลุ่มบริษัทเอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการใด ๆ
- สิทธิในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่เอไอเอและแอสปาร์ โลฟส์ไคล์กำหนด เงื่อนไขและระยะเวลาการให้บริการอาจปรับเปลี่ยนได้ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท ส่วนการให้บริการจะเป็นไปตามที่แอสปาร์ โลฟส์ไคล์กำหนด
- แอสปาร์ โลฟส์ไคล์จะสำรองค่ารักษาพยาบาลตามความเหมาะสมให้แก่ผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างและหลังจากการรักษาตัว ทั้งนี้อาจมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างด้วยตนเอง
- แอสปาร์ โลฟส์ไคล์ขอสงวนสิทธิ์โดยสมบูรณ์ในการวินิจฉัยว่าผู้เอาประกันภัยมีอาการป่วยหรือบาดเจ็บอยู่ในขั้นวิกฤตที่จำเป็นต้องทำการเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน รวมถึงการตัดสินใจเลือกยานพาหนะและวิธีในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่แอสปาร์ โลฟส์ไคล์รับทราบ ณ ขณะนั้น



เอไอเอ ประเทศไทย

181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

aia.co.th

05/2023