



## การลงทะเบียนใช้งานครั้งแรกสำหรับลูกค้าใหม่

1. จากหน้าจอหลักบริการ AIA iService กดปุ่ม “สมัครใช้บริการ AIA iSERVICE”

### ยินดีต้อนรับท่านเข้าสู่บริการ AIA iSERVICE

**เข้าสู่บริการด้วย AIA ID**

รหัสประจำตัว (AIA ID or Email)

รหัสผ่าน (Password)

[ลืมรหัสประจำตัว / รหัสผ่าน?](#)

**เข้าสู่ระบบ**

หรือ

**เข้าสู่บริการด้วย FACEBOOK**

 **FACEBOOK**

[สมัครใช้บริการ AIA iSERVICE](#)



2. เข้าสู่หน้าจอขั้นตอนการลงทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก

**ขั้นตอนที่ 1 : สร้างบัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าระบบ โดยลูกค้าสามารถเลือกสร้างบัญชีผู้ใช้ได้ 2 วิธีคือ**

- a) สร้างบัญชีผู้ใช้ด้วย Email
- b) สร้างบัญชีผู้ใช้ด้วย Facebook

- a) สร้างบัญชีผู้ใช้ด้วย Email
  - I. กรอก Email
  - II. ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบัญชี AIA ID
  - III. กดปุ่ม **สมัครด้วย EMAIL**
- b) สร้างบัญชีผู้ใช้ด้วย Facebook
  - I. กดปุ่ม **สมัครด้วย FACEBOOK**
  - II. เข้าสู่ระบบ Facebook ด้วยบัญชีของคุณ
  - III. กดปุ่ม **Log In**



- IV. ตรวจสอบข้อมูล
- V. ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบัญชี AIA ID
- VI. กดปุ่ม **ถัดไป**

ในกรณีที่ลูกค้าสมัครสมาชิกโดยใช้บัญชี Facebook ระบบจะจัดเก็บ e-mail address ของบัญชี Facebook เป็นรหัสประจำตัว เพื่อรองรับให้ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบด้วยขั้นตอนปกติได้  
หมายเหตุ Facebook 1 บัญชี สามารถใช้เชื่อมต่อกับบัญชีระบบข้อมูลลูกค้า AIA iService ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น



ขั้นตอนที่ 2 : ข้อมูลส่วนตัว

- a) กรอกข้อมูลส่วนตัว
- b) ตรวจสอบข้อมูลและกรอกข้อมูลค่าธรรมเนียม(เฉพาะไม่พบข้อมูลค่าธรรมเนียมหลักในระบบ)

- a) กรอกข้อมูลส่วนตัว
  - I. กรอกเลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลข Passport
  - II. กรอกวันเดือนปีเกิด
  - III. กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
  - IV. กดปุ่ม **ถัดไป**



1 2 3 4

### ข้อมูลส่วนตัว

กรุณากรอกข้อมูลส่วนตัวของท่านตามที่เคยให้ไว้ในกรมธรรม์

หากท่านมีบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มกรุณากรอกข้อมูลตามหน้าบัตร

บัตรประชาชน  PASSPORT

เลขประจำตัวประชาชน (Identification Number)

xxxxxxxx9514

วันเดือนปีเกิด (Date of Birth)

1975-10-25


หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone Number)

xxxxxx4159

ข้อมูลส่วนตัวที่ท่านกรอก ไม่ตรงกับฐานข้อมูลของเอไอเอ กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง หากท่านมีสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม กรุณากรอกข้อมูลตามหน้าบัตร

กรมธรรม์เลขที่

ใบรับรองเลขที่



**แก้ไขข้อมูล** **ถัดไป**

b) ตรวจสอบข้อมูลและกรอกข้อมูลกรมธรรม์ (เฉพาะไม่พบข้อมูลกรมธรรม์หลักในระบบ)

- I. กรอกเลขที่กรมธรรม์
- II. กรอกเลขที่ใบรับรอง
- III. กดปุ่ม **ถัดไป**



ขั้นตอนที่ 3 : การกำหนดรหัสผ่าน

- I. ตั้งรหัสผ่าน (Password) ตามข้อกำหนด
- II. ยืนยันรหัสผ่าน
- III. กดปุ่ม **ถัดไป**



ขั้นตอนที่ 4 : การยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ที่ได้รับผ่านทางมือถือ (SMS)

✓ ✓ ✓ 4

### รหัส OTP

กรุณากรอกรหัส OTP (One Time Password) ที่เราได้ส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่าน

xxxxxxxx4159

คุณสามารถรับรหัส OTP ใหม่ได้ภายใน 54"

หมายเลขอ้างอิง (Ref No.): QKMI

รหัส OTP

**ตัวอย่าง OTP ที่ได้รับผ่าน SMS**

Ref No.: DAOE OTP: 908790 รหัส  
หมดอายุ 15 นาที นับจาก 14:20:51  
03/10/61

**สมัครบริการ**

ระบบจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้าที่ใช้ในการส่งรหัสยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ไปให้  
ลูกค้าจะต้องเลือก SMS ที่มีหมายเลขอ้างอิง (Ref No.) ตรงกัน แล้วนำรหัสยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ที่ได้รับมาระบุในขั้นตอน  
นี้แล้วกดปุ่ม **สมัครบริการ**

✓ ✓ ✓ ✓

### สมัคร AIA ID สำเร็จ

ท่านสามารถเข้าใช้บริการ AIA iService ได้ทันที

**เข้าสู่ AIA ISERVICE**

หลังจากสมัครบริการสำเร็จสามารถเข้าสู่ AIA ISERVICE โดยกดปุ่ม **เข้าสู่ AIA ISERVICE**