

เอกสารใช้ประกอบการเรียกร้องสิทธิใหม่กรณีการทุพพลภาพของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย

เอกสารหรือหลักฐาน		มรณกรรม โดยธรรมชาติ	มรณกรรม ผิดธรรมชาติ	หมายเหตุ
1.	แบบเรียกร้องสิทธิใหม่กรณีการทุพพลภาพ ลงนามโดยผู้รับประโยชน์ <b>* หนึ่งในชื่อผู้รับประโยชน์หนึ่งคน *</b>	✓	✓	- กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้บิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ที่ยังมีชีวิตอยู่ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ลงนามร่วมด้วย - กรณีผู้รับประโยชน์เป็นนิติบุคคล/นายจ้าง ลงนาม โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลดังกล่าวพร้อมประทับตราสำคัญ และหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์
2.	ภาพถ่ายผู้รับประโยชน์คู่กับบัตรประจำตัวประชาชน <b>* หนึ่งภาพต่อผู้รับประโยชน์หนึ่งคน *</b>	✓	✓	
3.	สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้รับประโยชน์ทุกคน	✓	✓	กรณีที่ผู้รับผลประโยชน์ คือ กองมรดก ให้จัดส่งเอกสารของผู้จัดการกองมรดก
4.	สำเนาใบมรณบัตร ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
5.	สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้เสียชีวิต ซึ่งประทับตรา "ตาย"	✓	✓	
6.	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
7.	แบบฟอร์มการพิสูจน์ทราบตัวตนขณะเรียกร้องสิทธิใหม่กรณีการทุพพลภาพสำหรับตัวแทน	✓	✓	
8.	รายงานประกอบการพิจารณาสิทธิใหม่กรณีการทุพพลภาพ (รายงานโดยตัวแทน )	✓	✓	
9.	หนังสือรับรองการเป็นพนักงาน โดยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับ วันเข้าทำงาน, ตำแหน่งงาน, เงินเดือนปัจจุบัน จากฝ่ายธุรการหรือฝ่ายบุคคลของบริษัทฯ ลงนามและประทับตราโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทฯ (กรณีข้าราชการ ไม่ต้องใช้)	✓	✓	กรณีประกันกลุ่ม
10.	สำเนารายงานประจำวันตำรวจ	-	✓	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ
11.	สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ หรือสำเนารายงานการผ่าพิสูจน์ศพ	-	✓	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ
12.	หนังสือรับรองการเป็นนักเรียนจากโรงเรียนพร้อมประทับตราของโรงเรียน	-	✓	กรณีประกันอุบัติเหตุหมู่เด็กนักเรียน
13.	ใบรายงานแพทย์	✓	*	กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย หรือกรณีเสียชีวิตที่บ้านให้ใช้สำเนาหนังสือรับแจ้งการตายแทน
14.	สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีชื่อ-สกุล ไม่ตรงตามที่ระบุในกรมธรรม์
15.	สำเนาสูติบัตรของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	*	*	
16.	สำเนาทะเบียนสมรสของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	
17.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้ปกครองผู้เยาว์	*	*	
18.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดก 18.1 สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้เอาประกันภัย  18.2 สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้รับประโยชน์	*	*	- กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียว หรือมากกว่าหนึ่งคนเสียชีวิตก่อนหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย โดยที่ยังไม่มีกรเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ ยกเว้น กรมธรรม์ที่ออกให้ตั้งแต่ 1 กันยายน 2543 จะจ่ายให้กับผู้รับประโยชน์ที่ยังมีชีวิต (ไม่รวม PA) - กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียวหรือทั้งหมด ซ้ำผู้เอาประกันภัยโดยเจตนา - กรณีมีผลประโยชน์ขณะมีชีวิตที่ได้รับการอนุมัติหลังการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมากกว่า 200,000 บาท
19.	สำเนาคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสาปสูญ	*	*	กรณีผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์หายไป โดยไม่ทราบว่ามีชีวิตอยู่หรือไม่
20.	สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร ของผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีที่ต้องการให้โอนผลประโยชน์เข้าบัญชีธนาคาร
21.	ฟอร์มการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีผู้ชำระเบี้ยเสียชีวิต

หมายเหตุ: ✓ จำเป็นต้องใช้ประกอบการพิจารณา \* ใช้ประกอบการพิจารณาในบางกรณี - ไม่จำเป็นต้องใช้

สำหรับเอกสารข้อ 3-6

- กรณีผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้ใช้สำเนาสูติบัตรแทนบัตรประจำตัวประชาชน
- เอกสารของผู้เอาประกันภัย ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์คนใดคนหนึ่ง
- เอกสารของผู้ชำระเบี้ย ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้เอาประกันภัย
- เอกสารของผู้รับประโยชน์ ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์แต่ละคน

**กรณีที่ผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์** ต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยบิดา หรือมารดาของผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ พร้อมนำส่ง สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้รับรองสำเนาถูกต้องหรือลงนามร่วมกับผู้เยาว์

**ข้อควรทราบ**

- **มรณกรรมโดยธรรมชาติ** หมายถึง การเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
- **มรณกรรมผิดธรรมชาติ** หมายถึง ฆ่าตัวตาย ถูกสัตว์ทำร้ายตาย ถูกผู้อื่นทำร้ายตาย ตายโดยอุบัติเหตุ หรือตายโดยไม่ทราบสาเหตุ
- **เงินสินไหมกรณีการทุพพลภาพจะตั้งต้นส่งผ่านหน่วยต้นสังกัด** หากตัวแทนประสงค์จะขอรับเงินสินไหมกรณีการทุพพลภาพเพื่อดำเนินการมอบให้กับผู้รับประโยชน์ผ่านหน่วยบริการ จะต้องติดต่อหน่วยต้นสังกัดเพื่อให้ความยินยอมเป็นหลักฐานในการรับเงินสินไหมกรณีการทุพพลภาพนั้นด้วย
- หากผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตและ/หรือประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) คนใดคนหนึ่งเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ ควรแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์