



เอไอเอ ประเทศไทย แจ้งปิดปรับปรุงระบบชั่วคราว เพื่อยกระดับการบริการให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น วันเสาร์ที่ 7 มีนาคม 2569 เวลา 20.00 ถึง วันอาทิตย์ที่ 8 มีนาคม 2569 เวลา 02.00 น. (รวม 6 ชั่วโมง) และ วันอาทิตย์ที่ 8 มีนาคม 2569 เวลา 20.00 - 24.00 น. (รวม 4 ชั่วโมง)

ส่งผลให้ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- แอปพลิเคชัน AIA +
- Call Center Hotline
- ชี้อประกันออนไลน์
- การชำระเบี้ยออนไลน์ผ่านตัวแทนประกันชีวิต และ SMS แจ้งเตือนการชำระเบี้ย (สามารถชำระผ่านช่องทางของธนาคารได้ตามปกติ)
- บริการอัปเดตหมายเลขโทรศัพท์มือถือและอีเมล
- บริการการจัดการความยินยอมด้านการตลาด
- บริการดาวน์โหลดหนังสือรับรองการชำระเบี้ย
- บริการแจ้งใช้สิทธิลดหย่อนภาษี
- บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- แอปพลิเคชัน eBenefit (สำหรับลูกค้าองค์กร)

เอไอเอ ประเทศไทย ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการพัฒนาปรับปรุงระบบในครั้งนี้จะสามารถมอบบริการที่เป็นเลิศและสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ทุกท่านครับ