

บริการสินไหมต่างประเทศ
เอไอเอ รีจินัล พาสปอร์ต



PASSPORT



บริการอนุมัติค่าสินไหม
ก่อนการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ



บริการสินไหมต่างประเทศ เอไอเอ รีจินัล พาสปอร์ต บริการเสริมจากเอไอเอ ที่จะช่วยดูแลค่ารักษาพยาบาล ในต่างประเทศให้กับคุณ

เอไอเอ ขอมอบบริการพิเศษให้กับลูกค้าที่มีความคุ้มครอง

สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์

และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่)

ให้ลูกค้าไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล
หากต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลภายใต้เครือข่าย
ของเอไอเอในต่างประเทศ



ท่านสามารถศึกษารายชื่อโรงพยาบาลในเครือข่ายทั้งหมดได้ที่
www.aia.co.th/th/help-support/AIA-Regional-Passport.html



ขั้นตอนขอรับบริการ

กรณีตัวอย่าง

คุณเอ เพศชาย อายุ 35 ปี ซื้อแบบประกันเอไอเอ เลกาซี เพรสทีจ พลัส (AIA Legacy Prestige Plus) และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) (AIA Infinite Care (new standard)) แผนคุ้มครองทั่วโลก

ต่อมา คุณเอได้รับมอบหมายให้ไปศึกษาดูงานที่สหรัฐอเมริกาเป็นเวลา 6 เดือน ขณะที่ใช้ชีวิตอยู่ในต่างแดน คุณเอรู้สึกปวดท้องอย่างหนัก จึงตัดสินใจไปพบแพทย์ในเมืองลอสแอนเจลิส เมื่อได้รับการตรวจอย่างถี่ถ้วน ผลวินิจฉัยออกมาว่าคุณเอมีนิ่วในถุงน้ำดี แพทย์แนะนำให้คุณเอรับการผ่าตัดเพื่อทำการรักษา เนื่องจากคุณเอมีความคุ้มครองสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) แผนคุ้มครองทั่วโลก ซึ่งมีสิทธิขอรับบริการสินไหมต่างประเทศ เอไอเอ ริจินัล พาสปอร์ต คุณเอจึงต้องการให้เอไอเอดูแลค่ารักษาพยาบาลในครั้งนี้

ขั้นตอนสำหรับลูกค้า

เอไอเอ เว็บไซต์ / เอไอเอ คอลเซ็นเตอร์

- ค้นหา หรือสอบถามรายชื่อสถานพยาบาลในเครือข่าย
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม / ส่งแบบฟอร์มทางอีเมล



1

ติดต่อโรงพยาบาลในเครือข่าย



แบบฟอร์มประเมินสิทธิ์ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น

ผู้เอาประกันจำเป็นต้อง

- ☒ ให้แพทย์ผู้ทำการรักษาประเมินค่ารักษาพยาบาลลงในแบบฟอร์ม
- ☒ นัดวันทำการรักษา
- ☒ ผู้เอาประกันภัยรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไข
- ☒ ลงนามในแบบฟอร์ม

2

ส่งแบบฟอร์มมาที่เอไอเอ

เอไอเอ พิจารณาคำร้องและอนุมัติให้บริการ

พิจารณาจากสิทธิและเงื่อนไขความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัย*

3

ออกหนังสือรับรองให้ผู้เอาประกัน

หนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาล

4

ยื่นแบบฟอร์มขอใช้บริการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ



เข้ารับการรักษา

ออกจากโรงพยาบาล

อาจมีค่าใช้จ่ายส่วนต่างเกิดขึ้นหลังรับการรักษา**



* หากมีค่ารักษาพยาบาลที่อยู่นอกเหนือจากผลประโยชน์ของสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวด้วยตนเอง

** ผู้เอาประกันภัยต้องชำระค่ารักษาพยาบาลกรณีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากหนังสือรับรองสิทธิและอนุมัติเคลมล่วงหน้าของเอไอเอ ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องสินไหมเพิ่มเติมจากค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่ค่ารักษาพยาบาลนั้นอยู่ภายใต้ความคุ้มครอง



บริการสินไหมต่างประเทศ
เอไอเอ ริจินัล พาสปอร์ต
จะช่วยให้คุณ

- ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาให้กับโรงพยาบาลเครือข่ายในต่างประเทศ (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน)
- วางแผนการรักษาล่วงหน้า
- เพิ่มทางเลือกในการรักษาพยาบาล

ติดต่อเอไอเอ คอลเซ็นเตอร์ 1581

สำหรับสมาชิกเอไอเอ เพรสทีจ คลับ

ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า เอไอเอ เพรสทีจ 02 353 8900

อีเมล : th.regionalpassport@aia.com

เว็บไซต์ :

www.aia.co.th/th/help-support/AIA-Regional-Passport.html

ข้อความสำคัญ

- บริการสินไหมต่างประเทศ เอไอเอ ริจินัล พาสปอร์ต ครอบคลุมการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล ยกเว้นการรักษาพยาบาลกรณีฉุกเฉิน
- ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้บริการสินไหมต่างประเทศ เอไอเอ ริจินัล พาสปอร์ตได้ที่สถานพยาบาลในเครือข่ายของเอไอเอเท่านั้น เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนรายชื่อสถานพยาบาลดังกล่าว
- ผู้เอาประกันภัยต้องส่งคำร้องขอประเมินสิทธิค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น (Pre-Authorization Form – PAF) มายังเอไอเอก่อนการรักษาพยาบาลทุกครั้ง
- บริการนี้จะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามที่ระบุในหนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาล (Letter of Guarantee - LOG) ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะได้รับหนังสือฉบับนี้จากเอไอเอทุกครั้งก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาล ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลส่วนที่เกินจากหนังสือรับรองสิทธิค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง
- เอไอเอจะพิจารณาความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของบริการนี้ตามตารางผลประโยชน์ของสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิท แคร์ (แบบมาตรฐานใหม่) ตามแผนที่ผู้เอาประกันภัยมีความคุ้มครอง โดยเงื่อนไขทั้งหมดเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทั้งนี้อาจมีค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่เกินจากความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างด้วยตนเอง
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการสินไหมต่างประเทศ เอไอเอ ริจินัล พาสปอร์ตเป็นไปตามที่เอไอเอกำหนด



เอไอเอ ประเทศไทย

181 ถนนสุขุมวิท เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

aia.co.th

01/12/2021