



## เตือนภัยแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ขณะนี้ผู้แอบอ้างชื่อ “เอไอเอ” ทางโทรศัพท์ โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อหลอกลวงให้บุคคลทั่วไปหลงเชื่อว่าจะได้รับการติดต่อจากเอไอเอ โดยมุ่งประสงค์ต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือทรัพย์สินของบุคคลดังกล่าว

เอไอเอขอแจ้งว่า บริษัทไม่มีนโยบายในการติดต่อหาลูกค้าด้วยระบบเสียงอัตโนมัติ หรือโดยเจ้าหน้าที่ เพื่อขอข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร ฯลฯ ซึ่งบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำดังกล่าวแต่อย่างใด

ขอให้ประชาชนอย่าได้หลงเชื่อ และศึกษาข้อมูลให้รอบคอบก่อนทำธุรกรรมทางการเงินใด ๆ หรือหากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อ AIA Call Center โทร. 1581 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือส่งข้อความผ่าน Live Chat ทางแอปพลิเคชัน AIA iService

ข้อสังเกต บทสนทนาหรือข้อความที่มีจฉฉีพมักใช้เพื่อหลอกลวง

- ใช้ระบบเสียงอัตโนมัติโทรศัพท์ติดต่อเข้ามา
- แจ้งว่าติดต่อจาก “เอไอเอ ประกันภัย”, “เอไอเอ ประกันชีวิต”
- แจ้งว่าตรวจสอบพบเจอว่าท่านได้ละเมิดกฎในการยื่นขอเคลมประกันกับบริษัท ซึ่งเข้าข่ายการฉ้อโกงหากมีข้อสงสัยให้กด 9 เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่
- แจ้งเรื่องค้างยื่นเอกสารเพิ่มเติม ให้กด 9 เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่
- แจ้งให้ระวังแก๊งคอลเซ็นเตอร์และการฉ้อโกงเครือข่ายกำลังระบาด และแนะนำให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อป้องกันการฉ้อโกงของ DSI หากยังไม่ได้ดาวน์โหลด ให้กด 1 หลังจากกด 1 จะถูกโอนไปที่ DSI ศูนย์เทคโนโลยี
- มีการขอข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หมายเลขบัตรประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร เป็นต้น

เพื่อความปลอดภัยในการติดต่อหรือทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ บริษัทขอให้ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

1. ห้ามดาวน์โหลด หรือกดเบอร์ต่อใด ๆ ที่ได้รับสายจากเบอร์ที่น่าสงสัยว่าจะเป็นจฉฉีพ
2. หากพบหมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อความน่าสงสัยว่าจะเป็นการติดต่อมาจากจฉฉีพซึ่งแอบอ้างชื่อบริษัท ควรวางสายทันที หากไม่แน่ใจ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่ AIA Call Center โทร. 1581 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือส่งข้อความผ่าน Inbox ทาง Facebook Page: AIA หรือส่งข้อความผ่าน Live Chat ทางแอปพลิเคชัน AIA iService
3. กรณีต้องการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผ่านการร้องขอในรูปแบบต่าง ๆ หากไม่แน่ใจในความปลอดภัยของช่องทางการให้บริการดังกล่าว ให้ติดต่อบริษัทโดยตรงด้วยตนเอง
4. กรณีหลงเชื่อและเปิดเผยข้อมูลหรือรหัสผ่านไปแล้ว ให้รีบติดต่อบริษัทเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านทันที