



เข้าใจชีวิต เข้าใจคุณ
THE REAL LIFE COMPANY

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2236 6452

AIA.CO.TH

คำถามพบบ่อย เอไอเอ พรีเมิเจจ แคร์การ์ด (AIA Privilege Care Card)

คำถามที่ 1: บัตรฯ ใหม่นี้ ออกให้กับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับนักเรียนหรือบุคคลทั่วไปได้หรือไม่

ตอบ: - บัตรฯ นี้ ออกให้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลในแบบที่มีค่ารักษาพยาบาล และมีเบี้ยประกันภัยต่อปีต่อกรมธรรม์ 1,500 บาท และผู้เอาประกันภัยมีอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปเท่านั้น

- กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับนักเรียนหรือบุคคลทั่วไป ใช้บัตรรูปแบบเดิม และเงื่อนไขการใช้บัตรยังเหมือนเดิม

คำถามที่ 2: การต่ออายุกรมธรรม์ฯ เดิมจะได้รับบัตรฯ ใหม่หรือไม่

ตอบ: กรมธรรม์เดิมที่มีค่ารักษาพยาบาลและมีเบี้ยประกันภัยต่อปี 1,500 บาท และผู้เอาประกันภัยมีอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป ที่ทำการต่ออายุตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 58 เป็นต้นไป จะได้รับบัตรฯ ใหม่ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับบัตรฯ ใหม่ตามกรมธรรม์ฯ อื่นแล้ว

ตัวอย่าง ผู้เอาประกันภัยมี 3 กรมธรรม์ฯ และเป็นของตัวแทนฯ ต่างหน่วย เมื่อทำการต่ออายุกรมธรรม์ฯ จะได้รับบัตรฯ กี่ใบ

- จะได้รับบัตร 1 ใบ สำหรับกรมธรรม์ฯ ที่ได้รับการต่ออายุก่อน โดยกรมธรรม์ฯ ฉบับที่ 2 และฉบับที่ 3 จะไม่ได้รับบัตรฯ ซึ่งบัตรฯ ที่ได้รับสามารถอ้างอิงกรมธรรม์ฯ ได้ทั้ง 3 ฉบับ

คำถามที่ 3: การใช้บัตรฯ ใหม่นี้เหมือนกับ บัตรฯ เดิมหรือไม่

ตอบ: เงื่อนไขการใช้บัตรฯ ใหม่นี้จะแตกต่างกับบัตรฯ เดิม แต่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความสะดวกไม่ต้องรอบัตรฯ ในช่วงปีต่ออายุ หรือการรักษาต่อเนื่องกับสถานพยาบาลแห่งที่ 2 ทั้งนี้ เงื่อนไขการใช้บัตรฯ จะได้จัดส่งไปพร้อมกับบัตรฯ ใหม่

ยกเว้นกรณีอุบัติเหตุเกิดขึ้นก่อนวันออกบัตรฯ ใหม่ บริษัทขอสงวนสิทธิให้ใช้บัตรฯ เดิม



เข้าใจชีวิต เข้าใจคุณ
THE REAL LIFE COMPANY

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2236 6452

AIA.CO.TH

คำถามที่ 4: เคยได้รับบัตรฯ นี้แล้ว ภายหลังผู้เอาประกันภัยมาสมัครกรมธรรม์ฯ ใหม่ บริษัทจะออกบัตรฯ ให้ใหม่หรือไม่

ตอบ: บริษัทไม่ออกบัตรฯ ใหม่ให้ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยสามารถใช้บัตรฯ เดิมได้ ยกเว้นกรณีที่กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลทุกฉบับที่ถือครองขาดอายุเกิน 60 วันแล้ว บริษัทจะออกบัตรฯ ใหม่ให้

คำถามที่ 5: เคยได้รับบัตรฯ นี้แล้ว ภายหลังกรมธรรม์ฯ ฉบับหนึ่งฉบับใดขาดอายุไป ต่อมาผู้เอาประกันภัยมาต่ออายุ บริษัทจะออกบัตรฯ ให้ใหม่หรือไม่ และ สามารถนำกลับมาใช้ได้อีกหรือไม่

ตอบ: บริษัทไม่ออกบัตรฯ ใหม่ให้ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยสามารถใช้บัตรฯ เดิมได้

คำถามที่ 6: การยกเลิกกรมธรรม์ฯ เพื่อซื้อทุนประกันภัยที่สูงขึ้น ผู้เอาประกันภัยต้องคืนบัตรฯ หรือไม่

ตอบ: ไม่ต้องคืนบัตรฯ การยกเลิกกรมธรรม์ฯ ทุกชนิดไม่ต้องคืนบัตรฯ ประเภทนี้

คำถามที่ 7: บัตรฯ นี้สามารถตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลได้ทุกกรมธรรม์ฯ หรือไม่

ตอบ: สามารถยื่นบัตรฯ และใช้สิทธิตามเงื่อนไขกับสถานพยาบาลในโครงการได้ จนกว่าสิทธิการรักษาพยาบาลในกรมธรรม์ฯ ที่มีผลบังคับจะ

เต็มสิทธิทุกกรมธรรม์ฯ เงื่อนไขที่ตรวจสอบ มีดังนี้

- ตรวจสอบทุกกรมธรรม์ฯ หากพบแม่เพียงกรมธรรม์ฯ เดียว ที่มีผลบังคับ สามารถใช้สิทธิได้
- ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล คำนวณโดยรวมวงเงินคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลคงเหลือของทุกกรมธรรม์

ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ที่มีผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและมีผลบังคับ

ตัวอย่าง ผู้เอาประกันภัยมีกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ที่มีผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลและมีผลบังคับอยู่ 2 ฉบับ โดยมีเบี้ยฯ

ต่อปี 1,500 บาท และเบี้ยฯ ต่อปี 1,200 บาท ตามลำดับ

กรณีนี้จะรวมวงเงินคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ฉบับที่มีเบี้ยฯ ต่อปี 1,200 บาท เข้ามาด้วย

คำถามที่ 8: ขณะเข้ารับการรักษาบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ผู้เอาประกันภัยไม่นำบัตรฯ ติดตัวไปแสดงกับสถานพยาบาล ผู้เอาประกันภัยยังสามารถใช้สิทธิตามบัตรฯ ที่สถานพยาบาลในโครงการได้หรือไม่



เข้าใจชีวิต เข้าใจคุณ
THE REAL LIFE COMPANY

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2236 6452

AIA.CO.TH

ตอบ: ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงบัตรฯ ก่อนใช้สิทธิพิเศษ AIA Privilege Care Card ทุกครั้ง เพื่อให้สถานพยาบาลใช้ตรวจสอบสิทธิจาก QR code ได้ แต่สามารถแก้ไขได้โดยบริษัทแนะนำให้ถ่ายภาพหน้าบัตรฯ ที่มี QR code ไว้ที่โทรศัพท์มือถือและใช้แสดงต่อสถานพยาบาลแทนบัตรฯ ได้

คำถามที่ 9: หากมีการรักษาต่อเนื่องนานๆ ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิตามบัตรฯ ได้หรือไม่

ตอบ: ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิตามบัตรฯ ได้เพียงระยะเวลาที่ไม่เกินกว่า 45 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ ต่อการบาดเจ็บครั้งใดครั้งหนึ่ง อย่างไรก็ตาม สำหรับวันที่ 46 เป็นต้นไป ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งเรื่องเรียกร้องสินไหมฯ มายังบริษัทได้โดยตรง เว้นแต่การรักษาด้วย เหตุดังต่อไปนี้ ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิตามบัตรฯ ได้โดยไม่ถูกจำกัดด้วยระยะเวลา 45 วันดังกล่าว

- 1) ติดตามการรักษากระดูกหัก
- 2) ติดตามการรักษาผ่าตัดใหญ่จากอุบัติเหตุ
- 3) ติดตามการรักษาแผลไฟไหม้ น้ำร้อนลวก ระดับ 3
- 4) ติดตามอาการเอ็นและ/หรือเส้นประสาทฉีกขาด
- 5) ติดตามการรักษาสมองและ/หรือไขสันหลังบาดเจ็บในระดับรุนแรง
- 6) ฉีดวัคซีนบาดทะยักเข็มที่ 3

คำถามที่ 10: หากต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบัตรฯ รวมถึงวิธีใช้งาน ให้ติดต่อส่วนงานใด

ตอบ: ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ AIA Call Center โทร 1581 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือส่งอีเมลล์มาที่

th.customer@aia.com