



C31300

ใบนำส่งเอกสารเรียกร้องสิทธิใหม่กรณีกรรมประกันชีวิต/อุบัติเหตุส่วนบุคคล/ประกันกลุ่ม/ประกันสินเชื่อ  
(สำหรับสิทธิใหม่กรณีกรรมของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย)

กรุณาอ่านคำแนะนำด้านหลังประกอบ

เรียกร้องสิทธิใหม่  กรณีกรรมประกันชีวิต/อุบัติเหตุส่วนบุคคล  กรณีกรรมประกันกลุ่ม  กรณีกรรมประกันสินเชื่อ  
 ชื่อสำนักงานตัวแทน \_\_\_\_\_ ที่อยู่ / อาคาร \_\_\_\_\_ หมายเลขแฟกซ์ \_\_\_\_\_  
 ชื่อหน่วย \_\_\_\_\_ รหัสหน่วย \_\_\_\_\_ หมายเลขโทรศัพท์ \_\_\_\_\_  
 ชื่อตัวแทน \_\_\_\_\_ รหัสตัวแทน \_\_\_\_\_  หน่วยต้นสังกัด  ต่างหน่วยบริการ  
 ชื่อผู้เสียชีวิต \_\_\_\_\_ ชื่อนายจ้าง (บริษัท, องค์กร) \_\_\_\_\_  
 กรณีกรรมประกันภัยเลขที่ / ใบรับรองการประกันภัยเลขที่ \_\_\_\_\_  
 กรณีกรรมประกันภัยอื่นๆ (ถ้ามี) \_\_\_\_\_

เอกสารที่ต้องส่งทุกกรณี (ขีด ✓ ใน  เฉพาะรายการที่ได้ส่งมา)

- | ส่ง                      | ส่วนนี้สำหรับ เจ้าหน้าที่บริษัทของท่าน<br>ขาด/ไม่ได้รับ | รายละเอียด   |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                | 1. สำเนาใบมรณบัตร ของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ย  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                | 2. สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ย ซึ่งประทับตรา "ตาย"  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                | 3. สำเนาบัตรประชาชน ของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ย  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                | 4. สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับประโยชน์ทุกคน  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                | 5. กรณีกรรมประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย (กรณีสูญหายให้นำส่งใบรายงานประจำวันตำรวจ)  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                | 6. แบบเรียกร้องสิทธิใหม่กรณีกรรม (แบบฟอร์มสีชมพู) ลงนามโดยผู้รับประโยชน์ทุกคน<br>- กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้บิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ที่ยังมีชีวิตอยู่ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ลงนามร่วมด้วย<br>- กรณีผู้รับประโยชน์เป็นนิติบุคคล/นายจ้าง ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลดังกล่าว พร้อมประทับตราสำคัญ และหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                | 7. รายงานประกอบการพิจารณาสิทธิใหม่กรณีกรรม (รายงานโดยตัวแทน )  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                | 8. กรณีประกันกลุ่มให้นำส่ง หนังสือรับรองการเป็นพนักงานโดยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับวันเข้าทำงาน, ตำแหน่งงาน, เงินเดือนปัจจุบัน, วันพ้นสภาพการเป็นพนักงาน พร้อมระบุสาเหตุการพ้นสภาพ จากฝ่ายธุรการหรือฝ่ายบุคคลของบริษัทฯ ลงนามและประทับตราโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทฯ (กรณีข้าราชการ ไม่ต้องใช้)  |

เอกสารที่ต้องส่งกรณีเสียชีวิตโดยเหตุผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ, ถูกฆาตกรรม, ฆ่าตัวตาย, ถูกสัตว์ทำให้อยู่ตายโดยไม่ทราบสาเหตุ

- |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 9. สำเนารายงานประจำวันตำรวจ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้อง โดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 10. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ หรือสำเนารายงานการผ่าพิสูจน์ศพซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดย นายตำรวจยศสัญญาบัตร หรือแพทย์ผู้ชันสูตร |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 11. กรณีประกันอุบัติเหตุหมู่ในนักเรียน ต้องส่งหนังสือรับรองการเป็นนักเรียนจากโรงเรียนพร้อมประทับตรา ของโรงเรียน                 |

เอกสารที่ต้องส่งกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

- |                          |                          |  |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 12. ใบรายงานแพทย์ (แบบฟอร์มสีฟ้า) กรณีเสียชีวิตที่บ้านให้ใช้สำเนาหนังสือรับแจ้งการตายแทน |
|--------------------------|--------------------------|--|

เอกสารสำคัญอื่นๆ ที่ต้องส่งแล้วแต่กรณี

- |                          |                          |   |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13. สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์ (กรณีที่ชื่อไม่ตรงตามที่ระบุในกรณีกรรม)                                      |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 14. สำเนาสูติบัตรของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15. สำเนาทะเบียนสมรสของผู้เอาประกันภัย, ผู้ชำระเบี้ย และผู้รับประโยชน์  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16. ขาวหนังสือพิมพ์ หรือ รูปถ่ายอุบัติเหตุ (ถ้ามี)  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 17. สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้ปกครองผู้เยาว์ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 18. สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดก ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 19. สำเนาคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสาปสูญ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 20. หลักฐานการทำงาน เช่น เอกสารการลงเวลาการทำงานเดือนสุดท้าย, หลักฐานการรับหรือจ่าย เงินเดือนๆ สุดท้าย รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ธุรการหรือฝ่ายบุคคลต้นสังกัด |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 21. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)   |

สำหรับเอกสารข้อ 1-4, 13-15

- เอกสารของผู้เอาประกัน ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์คนใดคนหนึ่ง
- เอกสารของผู้ชำระเบี้ย ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้เอาประกันภัย
- เอกสารของผู้รับประโยชน์ ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์แต่ละคน

กรณีที่ผู้รับประโยชน์ เป็นผู้เยาว์ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยบิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ พร้อม นำส่งสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับรองสำเนาถูกต้องหรือลงนามร่วมกับผู้เยาว์มาด้วย

ลงชื่อผู้รับ

วันที่รับ

ผู้นำส่ง \_\_\_\_\_ วันที่ส่ง \_\_\_\_\_

**เอกสารใช้ประกอบการเรียกร้องสินไหมมรณกรรมทุกประเภทของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย**

เอกสารหรือหลักฐาน		มรณกรรม โดย ธรรมชาติ	มรณกรรม ผิด ธรรมชาติ	หมายเหตุ
1.	สำเนาใบมรณบัตร ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
2.	สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้เสียชีวิต ซึ่งประทับตรา “ตาย”	✓	✓	
3.	สำเนาบัตรประชาชน ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
4.	สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับประโยชน์ทุกคน	✓	✓	กรณีที่ผู้รับผลประโยชน์คือกองมรดก ให้นำส่งเอกสารของผู้จัดการกองมรดก
5.	กรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย	✓	✓	กรณีสูญหาย ให้นำส่งใบรายงานประจำวันตำรวจ
6.	แบบเรียกร้องสินไหมมรณกรรม (แบบฟอร์มสีชมพู) ลงนามโดยผู้รับประโยชน์ทุกคน	✓	✓	- กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้บิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ที่ยังมีชีวิตอยู่ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ลงนามร่วมด้วย - กรณีผู้รับประโยชน์เป็นนิติบุคคล/นายจ้าง ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลดังกล่าว พร้อมประทับตราสำคัญ และหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์
7.	รายงานประกอบการพิจารณาสินไหมมรณกรรม (รายงานโดยตัวแทน )	✓	✓	
8.	หนังสือรับรองการเป็นพนักงาน โดยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับ วันเข้าทำงาน, ตำแหน่งงาน, เงินเดือนปัจจุบัน จากฝ่ายธุรการหรือฝ่ายบุคคลของบริษัท ลงนามและประทับตราโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท (กรณีข้าราชการ ไม่ต้องใช้)	✓	✓	กรณีประกันกลุ่ม
9.	หลักฐานการทำงาน เช่น เอกสารการลงเวลาการทำงานเดือนสุดท้าย, หลักฐานการรับหรือจ่ายเงินเดือนๆ สุดท้ายๆ รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ธุรการหรือฝ่ายบุคคลต้นสังกัด	✓	✓	กรณีประกันกลุ่ม
10.	สำเนารายงานประจำวันตำรวจ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร	-	✓	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ
11.	สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ หรือสำเนารายงานการผ่าพิสูจน์ศพซึ่งรับรองสำเนาถูกต้อง โดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร หรือแพทย์ผู้ชันสูตร	-	✓	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ
12.	หนังสือรับรองการเป็นนักเรียนจากโรงเรียนพร้อมประทับตราของโรงเรียน	-	✓	กรณีประกันอุบัติเหตุหมู่เด็กเรียน
13.	ใบรายงานแพทย์ (แบบฟอร์มสีฟ้า)	✓	*	กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย หรือกรณีเสียชีวิตที่บ้านให้ใช้สำเนาหนังสือรับแจ้งการตายแทน
14.	สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีชื่อ-สกุล ไม่ตรงตามที่ระบุในกรมธรรม์
15.	สำเนาทะเบียนสมรสของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	
16.	ข่าวหนังสือพิมพ์ หรือรูปถ่ายอุบัติเหตุ (ถ้ามี)	*	*	
17.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้ปกครองผู้เยาว์ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	
18.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้เอาประกันภัย ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	- กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียว หรือมากกว่าหนึ่งคน เสียชีวิตก่อนหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย โดยที่ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ ยกเว้น กรมธรรม์ที่ออกให้ตั้งแต่ 1 กันยายน 2543 จะจ่ายให้กับผู้รับประโยชน์ที่ยังมีชีวิต (ไม่รวม PA) - กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียวหรือทั้งหมด ฆ่าผู้เอาประกันภัยโดยเจตนา - กรณีมีผลประโยชน์ขณะมีชีวิตที่ ได้รับการอนุมัติ หลังการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมากกว่า 200,000 บาท
19.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้รับประโยชน์ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	กรณีผู้รับประโยชน์เสียชีวิตหลังผู้เอาประกันภัย
20.	สำเนาคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสาปสูญ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	กรณีผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์หายไป โดยไม่ทราบว่ามีชีวิตอยู่หรือไม่
21.	ฟอร์มการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีผู้ชำระเบี้ยเสียชีวิต

- หมายเหตุ: ✓ จำเป็นต้องใช้ประกอบการพิจารณา  
\* ใช้ประกอบการพิจารณาในบางกรณี  
- ไม่จำเป็นต้องใช้

สำหรับเอกสารข้อ 1-4, 14-15

- กรณีผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ที่ยังไม่มีบัตรประชาชน ให้ใช้สำเนาสูติบัตรแทนบัตรประชาชน
  - เอกสารของผู้เอาประกันภัย ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์คนใดคนหนึ่ง
  - เอกสารของผู้ชำระเบี้ย ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้เอาประกันภัย
  - เอกสารของผู้รับประโยชน์ ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์แต่ละคน
- กรณีที่ผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยบิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ พร้อมนำส่งสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับรับรองสำเนาถูกต้องหรือลงนามร่วมกับผู้เยาว์

**ข้อควรทราบ**

- มรณกรรมโดยธรรมชาติ หมายถึง การเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
- มรณกรรมผิดธรรมชาติ หมายถึง ฆ่าตัวตาย ถูกสัตว์ทำร้ายตาย ถูกผู้อื่นทำร้ายตาย ตายโดยอุบัติเหตุ หรือตายโดยไม่ทราบสาเหตุ
- เงินสินไหมมรณกรรมจะต้องนำส่งผ่านหน่วยต้นสังกัด หากตัวแทนประสงค์จะขอรับเงินสินไหมมรณกรรมเพื่อดำเนินการมอบให้กับผู้รับประโยชน์ผ่านหน่วยบริการ จะต้องติดต่อหน่วยต้นสังกัดเพื่อความยินยอมเป็นหลักฐานในการรับเงินสินไหมมรณกรรมนั้นด้วย
- หากผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตและ/หรือประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) คนใดคนหนึ่งเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ ควรแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์