

เอกสารหรือหลักฐาน		มรณกรรมโดยธรรมชาติ	มรณกรรมด้วยธรรมชาติ	หมายเหตุ
1.	สำเนาใบมรณบัตร ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
2.	สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้เสียชีวิต ซึ่งประทับตรา “ตาย”	✓	✓	
3.	สำเนาบัตรประชาชน ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
4.	สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับประโยชน์ทุกคน	✓	✓	กรณีที่ผู้รับผลประโยชน์ คือ กองมรดก ให้นำส่งเอกสารของผู้จัดการกองมรดก
5.	แบบเรียกร้องสิ่งแวดล้อมมรณกรรม ลงนามโดยผู้รับประโยชน์ * หนังสือเดือนผู้รับประโยชน์หนึ่งคน *	✓	✓	- กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้夷爰 ให้บิดาหรือมารดา ของผู้夷爰ที่ยังมีชีวิตอยู่ หรือผู้ปกครองผู้夷爰 หรือญาติสนิทของผู้夷爰ลงนามร่วมด้วย - กรณีผู้รับประโยชน์เป็นนิติบุคคล/นายจ้าง ลงนาม โดยผู้มีอำนาจจากกระทำการแทนบุคคลดังกล่าว พร้อมประทับตราสำคัญ และหนังสือรับรองของ กระทรวงพาณิชย์
6.	หนังสือรับรองการเป็นพนักงาน โดยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับ วันเข้าทำงาน, ตำแหน่งงาน, เงินเดือนปัจจุบันฯ จากฝ่ายธุรกิจหรือฝ่ายบุคคลของบริษัทฯ ลง นามและประทับตราโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทฯ (กรณีเข้ารำขการ ไม่ต้องให้*)	✓	✓	กรณีประกันกลุ่ม
7.	สำเนารายงานประจำวันประจำวัน	-	✓	กรณีเสียชีวิตด้วยธรรมชาติ
8.	สำเนารายงานการขันสูตรพลิกศพ หรือสำเนารายงานการผ่าพิสูจน์ศพ	-	✓	กรณีเสียชีวิตด้วยธรรมชาติ
9.	หนังสือรับรองการเป็นนักเรียนจากโรงเรียนพร้อมประทับตราของโรงเรียน	-	✓	กรณีประกันคุณบัตเตหูหมูนักเรียน
10.	ใบรายงานแพทย์	✓	*	กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย หรือกรณีเสียชีวิตที่บ้าน ให้ใช้สำเนาหนังสือรับแจ้งการตายแทน
11.	สำเนาหลักฐานการปลีຍเชื้อ-สกุล ของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีเชื้อ-สกุล ไม่ตรงตามที่ระบุในกรมธรรม์
12.	สำเนาทะเบียนสมรสของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	
13.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้ปกครองผู้夷爰 รับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดย ผู้ปกครองผู้夷爰	*	*	
14.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้เอาประกันภัย โดยผู้รับประโยชน์	*	*	- กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียว หรือมากกว่านี้คน เสียชีวิตก่อนหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย โดยที่ ยังไม่มีการเปลี่ยน แปลงผู้รับประโยชน์ ยกเว้น กรมธรรม์ที่ออกให้ตั้งแต่ 1 กันยายน 2543 จะจ่ายให้กับผู้รับประโยชน์ที่ยังมีชีวิต (ไม่รวม PA) - กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียวหรือห้องน้ำด้วย ประกันภัยโดยเด่น - กรณีมีผลประโยชน์ขณะมีชีวิตที่ได้รับการอนุมัติ หลังการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมากกว่า 200,000 บาท
15.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้รับประโยชน์ โดยผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีผู้รับประโยชน์เสียชีวิตหลังผู้夷爰ประจำวัน
16.	สำเนาคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสามัญ โดยผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีผู้夷爰ประจำวันหรือผู้รับประโยชน์หายไป โดยไม่ ทราบว่ามีชีวิตอยู่หรือไม่
17.	ฟอร์มการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีผู้ชำระเบี้ยเสียชีวิต
18.	รายงานประกอบการพิจารณาสิ่งแวดล้อมมรณกรรม (รายงานโดยตัวแทน )	✓	✓	

หมายเหตุ: ✓ จำเป็นต้องใช้ประกอบการพิจารณา

- \* ใช้ประกอบการพิจารณาในบางกรณี
- ไม่จำเป็นต้องใช้

สำหรับเอกสารข้อ 1-4

- กรณีผู้夷爰ประจำวัน/ผู้รับประโยชน์เป็นผู้夷爰ที่ยังไม่มีบัตรประจำชีวิต ให้ใช้สำเนาสูติบัตรแทนบัตรประจำชีวิต
- เอกสารของผู้夷爰ประจำ ต้องลงลายมือชื่อไว้รับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์คนใดคนหนึ่ง
- เอกสารของผู้ชำระเบี้ย ต้องลงลายมือชื่อไว้รับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้夷爰ประจำชีวิต
- เอกสารของผู้รับประโยชน์ ต้องลงลายมือชื่อไว้รับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์แต่ละคน  
กรณีที่ผู้รับประโยชน์เป็นผู้夷爰 ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยบิดาหรือมารดาของผู้夷爰 หรือผู้ปกครองผู้夷爰 หรือญาติสนิทของผู้夷爰  
พร้อมนำส่งสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำชีวิตของผู้夷爰ลงนามร่วมกับผู้夷爰

#### ข้อควรทราบ

- มรณกรรมโดยธรรมชาติ หมายถึง การเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
- มรณกรรมด้วยธรรมชาติ หมายถึง ชาติธรรม ถูกลั่นทว่าทำร้ายตาย ถูกผู้อื่นทำร้ายตาย ตายโดยคุณบัตเตหู หรือตายโดยไม่ทราบสาเหตุ
- เงินสินใหม่มรณกรรมจะต้องนำส่งผ่านหน่วยด้านสังกัด หากตัวแทนประสูติจะขอรับเงินสินใหม่มรณกรรมเพื่อดำเนินการมอบให้กับผู้รับประโยชน์ผ่านหน่วยบริการ จะต้องติดต่อหน่วยด้านสังกัดเพื่อให้ความยินยอมเป็นหลักฐานในการรับเงินสินใหม่มรณกรรมนั้นด้วย
- หากผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตและ/orประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) คนใดคนหนึ่งเสียชีวิตก่อนผู้夷爰ประจำวัน หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ ควร  
แนบมาให้ผู้夷爰ประจำวันทำการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์