

เอกสารใช้ประกอบการเรียกร้องสินไหมมรดกกรมทุกประเภทของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย

เอกสารหรือหลักฐาน		มรดกกรม โดย ธรรมชาติ	มรดกกรม ผิด ธรรมชาติ	หมายเหตุ
1.	สำเนาใบมรณบัตร ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
2.	สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้เสียชีวิต ซึ่งประทับตรา "ตาย"	✓	✓	
3.	สำเนาบัตรประชาชน ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
4.	สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับประโยชน์ทุกคน	✓	✓	กรณีที่ผู้รับผลประโยชน์คือกองมรดก ให้นำส่งเอกสารของผู้จัดการกองมรดก
5.	กรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย	✓	✓	กรณีสูญหาย ให้นำส่งใบรายงานประจำวันตำรวจ
6.	แบบเรียกร้องสินไหมมรดกกรม (แบบฟอร์มสีชมพู) ลงนามโดยผู้รับประโยชน์ทุกคน	✓	✓	- กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้บิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ที่ยังมีชีวิตอยู่ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ลงนามร่วมด้วย - กรณีผู้รับประโยชน์เป็นนิติบุคคล/นายจ้าง ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลดังกล่าว พร้อมประทับตราสำคัญ และหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์
7.	รายงานประกอบการพิจารณาสินไหมมรดกกรม (รายงานโดยตัวแทน)	✓	✓	
8.	หนังสือรับรองการเป็นพนักงาน โดยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับ วันเข้าทำงาน, ตำแหน่งงาน, เงินเดือนปัจจุบันฯ จากฝ่ายธุรการหรือฝ่ายบุคคลของบริษัทฯ ลงนามและประทับตราโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทฯ (กรณีข้าราชการ ไม่ต้องใช้)	✓	✓	กรณีประกันกลุ่ม
9.	หลักฐานการทำงาน เช่น เอกสารการลงเวลาการทำงานเดือนสุดท้าย, หลักฐานการรับหรือจ่ายเงินเดือนๆ สุดท้าย รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ธุรการหรือฝ่ายบุคคลต้นสังกัด	✓	✓	กรณีประกันกลุ่ม
10.	สำเนารายงานประจำวันตำรวจ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร	-	✓	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ
11.	สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ หรือสำเนารายงานการผ่าพิสูจน์ศพซึ่งรับรองสำเนาถูกต้อง โดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร หรือแพทย์ผู้ชันสูตร	-	✓	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ
12.	หนังสือรับรองการเป็นนักเรียนจากโรงเรียนพร้อมประทับตราของโรงเรียน	-	✓	กรณีประกันอุบัติเหตุหมั่นนักเรียน
13.	ใบรายงานแพทย์ (แบบฟอร์มสีฟ้า)	✓	*	กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย หรือกรณีเสียชีวิตที่บ้านให้ใช้สำเนาหนังสือรับแจ้งการตายแทน
14.	สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีชื่อ-สกุล ไม่ตรงตามที่ระบุในกรมธรรม์
15.	สำเนาทะเบียนสมรสของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	
16.	ข่าวหนังสือพิมพ์ หรือรูปถ่ายอุบัติเหตุ (ถ้ามี)	*	*	
17.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้ปกครองผู้เยาว์ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	
18.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้เอาประกันภัย ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	- กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียว หรือมากกว่าหนึ่งคน เสียชีวิตก่อนหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย โดยที่ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ ยกเว้น กรมธรรม์ที่ออกให้ตั้งแต่ 1 กันยายน 2543 จะจ่ายให้กับผู้รับประโยชน์ที่ยังมีชีวิต (ไม่รวม PA) - กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียวหรือทั้งหมด ฆ่าผู้เอาประกันภัยโดยเจตนา - กรณีมีผลประโยชน์ขณะมีชีวิตที่ ได้รับการอนุมัติ หลังการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมากกว่า 200,000 บาท
19.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้รับประโยชน์ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	กรณีผู้รับประโยชน์เสียชีวิตหลังผู้เอาประกันภัย
20.	สำเนาคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสาปสูญ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	กรณีผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์หายไป โดยไม่ทราบว่ามีชีวิตอยู่หรือไม่
21.	ฟอร์มการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีผู้ชำระเบี้ยเสียชีวิต

- หมายเหตุ: ✓ จำเป็นต้องใช้ประกอบการพิจารณา
* ใช้ประกอบการพิจารณาในบางกรณี
- ไม่จำเป็นต้องใช้

สำหรับเอกสารข้อ 1-4, 14-15

- กรณีผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ที่ยังไม่มีบัตรประชาชน ให้ใช้สำเนาสูติบัตรแทนบัตรประชาชน
 - เอกสารของผู้เอาประกัน ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์คนใดคนหนึ่ง
 - เอกสารของผู้ชำระเบี้ย ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้เอาประกัน
 - เอกสารของผู้รับประโยชน์ ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์แต่ละคน
- กรณีที่ผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยบิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ พร้อมนำส่งสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับรับรองสำเนาถูกต้องหรือลงนามร่วมกับผู้เยาว์

ข้อควรทราบ

- **มรดกกรมโดยธรรมชาติ** หมายถึง การเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
- **มรดกกรมผิดธรรมชาติ** หมายถึง ฆ่าตัวตาย ถูกสัตว์ทำร้ายตาย ถูกผู้อื่นทำร้ายตาย ตายโดยอุบัติเหตุ หรือตายโดยไม่ทราบสาเหตุ
- เงินสินไหมมรดกกรมจะต้องนำส่งผ่านหน่วยต้นสังกัด หากตัวแทนประสงค์จะขอรับเงินสินไหมมรดกกรมเพื่อดำเนินการมอบให้กับผู้รับประโยชน์ผ่านหน่วยบริการ จะต้องติดต่อหน่วยต้นสังกัดเพื่อความยินยอมเป็นหลักฐานในการรับเงินสินไหมมรดกกรมนั้นด้วย
- หากผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตและ/หรือประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) คนใดคนหนึ่งเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ ควรแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์