

EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE



บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์



เอไอเอ มอบสิทธิพิเศษด้วยบริการให้ความช่วยเหลือ
ฉุกเฉินทางการแพทย์พร้อมทั้งสำรองค่าใช้จ่ายฉุกเฉิน
ให้แก่ลูกค้าสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร์
และ สัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร์
(แบบมาตรฐานใหม่)

จากผู้ให้บริการ **แอสไพร์ ไลฟ์สไตล์**
(ASPIRE LIFESTYLES)

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์	พื้นที่ให้บริการ	
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ
คำแนะนำด้านการแพทย์ทางโทรศัพท์	✓	✓
คำแนะนำสถานพยาบาล	✓	✓
การประสานงานการส่งตัว เข้ารับการรักษาพยาบาล	✓	✓
บริการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล ในโรงพยาบาล	✗	✓
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน	✓	✓
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา	✓	✓
การส่งศพกลับภูมิลำเนาหรือประเทศไทย	✓	✓
บริการส่งญาติหรือคนสนิทไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย	✗	✓
บริการจัดส่งผู้เยาว์ที่อยู่ในปกครอง กลับประเทศไทย	✗	✓

หมายเหตุ

• หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการทั้งหมดเป็นไปตามข้อกำหนดการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ของ แอสปาร์ โลฟส์ไตล์ • ลูกค้ายกเว้นเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ (แบบมาตรฐานใหม่) สามารถรับบริการนี้ได้หลังจาก 60 วันนับจากวันที่สัญญาเพิ่มเติมเริ่มมีผลคุ้มครอง • บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในประเทศ ให้บริการเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่เดินทางห่างจากที่พักอาศัยเกิน 150 กิโลเมตร ซึ่งอยู่ภายในประเทศไทยและเดินทางติดต่อกันไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง • บริการช่วยเหลือฉุกเฉินต่างประเทศ ให้บริการเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่เดินทางออกนอกประเทศไทยและมีการเดินทางติดต่อกันไม่เกิน 90 วันต่อครั้ง • ภูมิลำเนาของผู้เอาประกันภัยต้องอยู่ในประเทศไทย



ลูกค้ายกเว้นเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ และสัญญาเพิ่มเติม เอไอเอ อินฟินิตี แคร่ (แบบมาตรฐานใหม่) สามารถติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก ติดต่อ หมายเลขฮอตไลน์ 02 205 7897 (อัตราค่าบริการทางโทรศัพท์คิดตามที่ใช้)

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : www.aia.co.th/th/help-support/emergency.html

ข้อมูลสำคัญ

- กลุ่มบริษัทเอไอเอไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท แอสปาร์ โลฟส์ไตล์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด (แอสปาร์ โลฟส์ไตล์) ในแง่ของการถือหุ้นและผู้บริหาร และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใด ๆ ของแอสปาร์ โลฟส์ไตล์ ความพยายามในการชักชวนให้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์โดยแอสปาร์ โลฟส์ไตล์ ไม่ได้เป็นการขายหรือนำเสนอโดยกลุ่มบริษัทเอไอเอ กลุ่มบริษัทเอไอเอจะไม่รับผิดชอบต่อการบริการใด ๆ
- สิทธิในการรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่เอไอเอและแอสปาร์ โลฟส์ไตล์กำหนด โดยเงื่อนไขและระยะเวลาการให้บริการอาจปรับเปลี่ยนได้ ส่วนการให้บริการจะเป็นไปตามที่แอสปาร์ โลฟส์ไตล์กำหนด
- แอสปาร์ โลฟส์ไตล์จะสำรองค่ารักษาพยาบาลตามความเหมาะสมให้แก่ผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างและหลังจากการรักษาตัว ทั้งนี้อาจมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างด้วยตนเอง
- แอสปาร์ โลฟส์ไตล์ขอสงวนสิทธิ์โดยสมบูรณ์ในการวินิจฉัยว่าผู้เอาประกันภัยมีอาการป่วยหรือบาดเจ็บอยู่ในขั้นวิกฤตที่จำเป็นต้องทำการเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน รวมถึงการตัดสินใจเลือกยานพาหนะและวิธีในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่แอสปาร์ โลฟส์ไตล์รับทราบ ณ ขณะนั้น



เอไอเอ ประเทศไทย

181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

aia.co.th

01/12/2021