



การลงทะเบียนใช้งานครั้งแรกสำหรับลูกค้าใหม่

1. จากหน้าจอหลักบริการ AIA iService กดปุ่ม “สมัครใช้บริการ AIA iSERVICE”

ยินดีต้อนรับท่านเข้าสู่บริการ AIA iSERVICE

เข้าสู่บริการด้วย AIA ID

รหัสประจำตัว (AIA ID or Email)

รหัสผ่าน (Password)

[ลืมรหัสประจำตัว / รหัสผ่าน?](#)

[เข้าสู่ระบบ](#)

เข้าสู่บริการด้วย FACEBOOK

[f FACEBOOK](#)

หรือ

[สมัครใช้บริการ AIA iSERVICE](#)



2. เข้าสู่หน้าจอขั้นตอนการลงทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก

ขั้นตอนที่ 1 : สร้างบัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าระบบ โดยลูกค้าสามารถเลือกสร้างบัญชีผู้ใช้ได้ 2 วิธีคือ

- a) สร้างบัญชีผู้ใช้ด้วย Email
- b) สร้างบัญชีผู้ใช้ด้วย Facebook

- a) สร้างบัญชีผู้ใช้ด้วย Email
 - I. กรอก Email
 - II. ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบัญชี AIA ID
 - III. กดปุ่ม **สมัครด้วย EMAIL**
- b) สร้างบัญชีผู้ใช้ด้วย Facebook
 - I. กดปุ่ม **สมัครด้วย FACEBOOK**
 - II. เข้าสู่ระบบ Facebook ด้วยบัญชีของคุณ
 - III. กดปุ่ม **Log In**



- IV. ตรวจสอบข้อมูล
- V. ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบัญชี AIA ID
- VI. กดปุ่ม **ถัดไป**

ในกรณีที่ลูกค้าสมัครสมาชิกโดยใช้บัญชี Facebook ระบบจะจัดเก็บ e-mail address ของบัญชี Facebook เป็นรหัสประจำตัว เพื่อรองรับให้ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบด้วยขั้นตอนปกติได้
หมายเหตุ Facebook 1 บัญชี สามารถใช้เชื่อมต่อกับบัญชีระบบข้อมูลลูกค้า AIA iService ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น



ขั้นตอนที่ 2 : ข้อมูลส่วนตัว

- a) กรอกข้อมูลส่วนตัว
- b) ตรวจสอบข้อมูลและกรอกข้อมูลค่าธรรมเนียม(เฉพาะไม่พบข้อมูลค่าธรรมเนียมหลักในระบบ)

- a) กรอกข้อมูลส่วนตัว
 - I. กรอกเลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลข Passport
 - II. กรอกวันเดือนปีเกิด
 - III. กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
 - IV. กดปุ่ม **ถัดไป**



1 2 3 4

ข้อมูลส่วนตัว

กรุณากรอกข้อมูลส่วนตัวของท่านตามที่เคยให้ไว้ในกรมธรรม์

หากท่านมีบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มกรุณากรอกข้อมูลตามหน้าบัตร

บัตรประชาชน PASSPORT

เลขประจำตัวประชาชน (Identification Number)

xxxxxxxx9514

วันเดือนปีเกิด (Date of Birth)

1975-10-25


หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone Number)

xxxxxx4159

ข้อมูลส่วนตัวที่ท่านกรอก ไม่ตรงกับฐานข้อมูลของเอไอเอ กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง หากท่านมีสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม กรุณากรอกข้อมูลตามหน้าบัตร

กรมธรรม์เลขที่

ใบรับรองเลขที่



แก้ไขข้อมูล **ถัดไป**

b) ตรวจสอบข้อมูลและกรอกข้อมูลกรมธรรม์ (เฉพาะไม่พบข้อมูลกรมธรรม์หลักในระบบ)

- I. กรอกเลขที่กรมธรรม์
- II. กรอกเลขที่ใบรับรอง
- III. กดปุ่ม **ถัดไป**



ขั้นตอนที่ 3 : การกำหนดรหัสผ่าน

- I. ตั้งรหัสผ่าน (Password) ตามข้อกำหนด
- II. ยืนยันรหัสผ่าน
- III. กดปุ่ม **ถัดไป**



ขั้นตอนที่ 4 : การยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ที่ได้รับผ่านทางมือถือ (SMS)

✓ ✓ ✓ 4

รหัส OTP

กรุณากรอกรหัส OTP (One Time Password) ที่เราได้ส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่าน

xxxxxxxx4159

หมายเลขอ้างอิง (Ref No.): QKMI

รหัส OTP

คุณสามารถรับรหัส OTP ใหม่ได้ภายใน 54"

ตัวอย่าง OTP ที่ได้รับผ่าน SMS

Ref No.: DAOE OTP: 908790 รหัส
หมดอายุ 15 นาที นับจาก 14:20:51
03/10/61

สมัครบริการ

ระบบจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้าที่ใช้ในการส่งรหัสยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ไปให้
ลูกค้าจะต้องเลือก SMS ที่มีหมายเลขอ้างอิง (Ref No.) ตรงกัน แล้วนำรหัสยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ที่ได้รับมาระบุในขั้นตอน
นี้แล้วกดปุ่ม **สมัครบริการ**

✓ ✓ ✓ ✓

สมัคร AIA ID สำเร็จ

ท่านสามารถเข้าใช้บริการ AIA iService ได้ทันที

เข้าสู่ AIA ISERVICE

หลังจากสมัครบริการสำเร็จสามารถเข้าสู่ AIA ISERVICE โดยกดปุ่ม **เข้าสู่ AIA ISERVICE**