

กรณีจํารหัสประจำตัว หรือ รหัสผ่านไม่ได้

ขั้นตอนที่ 1

เลือก ลืมรหัสประจำตัว / รหัสผ่าน?

ยืนยันตัวตนรับทํานเข้าสู่บริการ AIA ISERVICE

เข้าสู่บริการด้วย AIA ID

รหัสประจำตัว (AIA ID or Email)

example@email.com

รหัสผ่าน (Password)

หรือ

เข้าสู่บริการด้วย FACEBOOK



FACEBOOK

ลืมรหัสประจำตัว / รหัสผ่าน?

กด ลืมรหัสประจำตัว / รหัสผ่าน?

เข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนที่ 2

ใส่ข้อมูลส่วนตัว เลขประจำตัวบัตรประชาชน หรือ Email
(ใส่เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง)

1 2 3

ข้อมูลส่วนตัว

กรุณารอกข้อมูลส่วนตัวของท่าน ที่ให้ไว้ ณ วันสมัครใช้บริการ

✓ บัตรประชาชน

PASSPORT

เลขประจำตัวประชาชน (Identification Number)

หรือ

Email

ถัดไป

ย้อนกลับ

กรุณารอกข้อมูลเพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง

ขั้นตอนที่ 3

ระบบจะทำการส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์และอีเมลของท่าน



รหัส OTP

กรุณากรอกรหัส OTP (ONE TIME PASSWORD) ที่เราได้ส่งไปยังหมายเลข โทรศัพท์มือถือและอีเมลของท่าน

091814****

xxx@aia.com

ท่านสามารถรับรหัส OTP ใหม่ได้ภายใน 13"

หมายเลขอ้างอิง (Ref No.):WQGK

รหัส OTP

124382

ถัดไป

ใส่รหัส OTP ที่ได้รับแล้วกด ถัดไป

ย้อนกลับ

ขั้นตอนที่ 4

กำหนดรหัสผ่านใหม่



เปลี่ยนรหัสผ่าน

กรุณาตรวจสอบรหัสประจำตัวของท่าน และเปลี่ยนรหัสผ่าน(PASSWORD)

รหัสประจำตัว

xxx@aia.com

ระบบจะแจ้งรหัสประจำตัว AIA ID / Email ของท่าน

กรุณาตั้งรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้บริการ (Setup password)

รหัสผ่านต้องประกอบด้วย (Conditions)

- ✓ 1. ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ (A - Z)
- ✓ 2. ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก (a - z)
- ✓ 3. ตัวเลข (0 - 9)
- ✓ 4. ความยาวรวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร (At least 8 characters)
- ✓ 5. รหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่านตรงกัน (Password = Confirm Password)

รหัสผ่าน (Password)

.....

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password)

.....

เปลี่ยนรหัสผ่าน

กำหนดรหัสผ่านใหม่ โดยรหัสจะต้องประกอบด้วยภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก และตัวเลข ความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร แล้วกด เปลี่ยนรหัสผ่าน

ขั้นตอนที่ 5

ระบบแจ้งเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ



เปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ



ท่านสามารถเข้าใช้บริการ AIA iService ได้ทันที

เข้าสู่ AIA ISERVICE

กดเข้าสู่ AIA ISERVICE

ขั้นตอนที่ 6

เข้าสู่หน้าจอหลัก AIA ISERVICE

ยินดีต้อนรับ!

กรมธรรม์

สืบทอด

เอกสาร

ตัวแทนบริการ

ข้อมูลส่วนตัว

[แสดงทั้งหมด >](#)

ภาพรวมความคุ้มครองของท่าน



[ดูรายละเอียด >](#)

AIA Vitality

ทำแบบประเมินออนไลน์

สะสมคะแนน

รับสิทธิประโยชน์มากมาย

[เว็บไซต์ AIA Vitality](#)