



บริษัท เอไอเอ จำกัด
181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10150
T: (66) 2634 8888
F: (66) 2352 5844
AIA.CO.TH

คำถามที่พบบ่อย - เกี่ยวกับการกำหนดวงเงินการรับชำระด้วยเงินสดของเอไอเอ

Q 1. การกำหนดวงเงินการรับชำระด้วยเงินสดของเอไอเอ มีที่มาอย่างไร

เพื่อสนับสนุนนโยบายสังคมไร้เงินสดของภาครัฐภายใต้นโยบาย National e-Payment และส่งเสริมการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยยิ่งกว่าสำหรับลูกค้าของเอไอเอ ซึ่งการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น ไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไปและเป็นไปตามแนวโน้มของยุคสมัยปัจจุบันอีกด้วย

Q 2. เอไอเอกำหนดวงเงินการรับชำระด้วยเงินสดเท่าไร และมีผลเมื่อใด

เอไอเอกำหนดวงเงินการรับชำระด้วยเงินสดสูงสุด 30,000 บาทต่อกรมธรรม์ โดยเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 และจะปรับวงเงินลดลงในปีถัดๆ ไปดังนี้ :

วันที่มีผล	วงเงินการรับชำระด้วยเงินสดผ่านช่องทางที่กำหนด
1 กันยายน 2563	สูงสุด 30,000 บาท ต่อกรมธรรม์
1 มกราคม 2564	สูงสุด 20,000 บาท ต่อกรมธรรม์
1 มกราคม 2565	สูงสุด 10,000 บาท ต่อกรมธรรม์

** อย่างไรก็ตาม การกำหนดวงเงินดังกล่าวมิได้เป็นการกำหนดวงเงินเอาประกันภัย หรือเบี้ยประกันภัยที่ชำระ

สำหรับการชำระด้วยเงินสดที่ เอไอเอ สำนักงานใหญ่นั้น กำหนดวงเงินในการรับ “เงินสด ” จากลูกค้า สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ต่อปีปฏิทิน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวงเงินการชำระด้วยเงินสดผ่านช่องทาง และทุกประเภทเบี้ยประกันภัย โดยเริ่มนับการใช้เงินสดในการชำระเงินตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ของทุกปี

Q 3. การกำหนดวงเงินการรับชำระด้วยเงินสดของเอไอเอ มีผลกับช่องทางใดบ้าง

เอไอเอมีนโยบายการกำหนดวงเงินการรับชำระด้วยเงินสด กับช่องทางการชำระเงินดังนี้ :

- การชำระเงินกับตัวแทนประกันชีวิตเอไอเอ
- เคาน์เตอร์รับชำระเงิน ที่เอไอเอสำนักงานใหญ่
- สำนักงานตัวแทนประกันชีวิตเอไอเอ ทั่วประเทศ

Q 4. การชำระเงินช่องทางใดบ้างที่บริษัทแนะนำ

บริษัทแนะนำให้ท่านชำระเบี้ยประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังนี้ :

- บัตรเครดิตแบบออนไลน์ - ชำระผ่านตัวแทนประกันชีวิตสำหรับเบี้ยประกันภัยปีแรก หรือผ่านเว็บไซต์ AIA iService สำหรับเบี้ยประกันปีต่ออายุ
- โหมบายแมงกิ้ง - ชำระผ่านตัวแทนประกันชีวิตสำหรับเบี้ยประกันภัยปีแรก หรือสแกนคิวอาร์โค้ด บนใบแจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกัน หรือกดลิงก์จาก SMS แจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกันภัย สำหรับเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ
- บริการหักบัญชีอัตโนมัติ - สมัครผ่านตัวแทนประกันชีวิตสำหรับเบี้ยประกันภัยปีแรก และปีต่ออายุ หรือผ่านเคาน์เตอร์เอไอเอสำนักงานใหญ่ สำหรับเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ โดยรองรับทั้งการหักบัญชีธนาคาร และบัญชีบัตรเครดิต

Q 5. หากลูกค้ามีความจำเป็นที่จะต้องชำระเบี้ยประกันภัยด้วยเงินสดเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนด ลูกค้าจะสามารถชำระเงินผ่านช่องทางใดได้บ้าง

- เคาน์เตอร์ธนาคาร
- เคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่ร้าน 7-11 ทุกสาขา (รับชำระเงินสดไม่เกิน 49,000 บาท ต่อรายการ)
- เคาน์เตอร์รับชำระเงิน ที่เอสโกลด์ส ทุกสาขา (รับชำระเงินสดไม่เกิน 49,000 บาท ต่อรายการ)

Q 6. ลูกค้าจะได้ประโยชน์อย่างไรจากการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- สะดวกรวดเร็ว - ทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลา ด้วยโหมบายแมงกิ้ง และการชำระเงินออนไลน์
- ปลอดภัย - ลดความเสี่ยงในการถือครองเงินสด ไม่ต้องห่วงว่าเงินสดจะสูญหาย
- ไร้กังวล - ได้รับหลักฐานการชำระเงินทันที ตัดปัญหาเรื่องเงินไม่เข้าบริษัท
- สะอาด - ไม่ต้องสัมผัสธนบัตร ลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อโรค
- ประหยัดเวลา - ไม่ต้องเสียเวลาเบิกถอนเงินสด และนำไปชำระที่จุดรับชำระเงินต่างๆ

Q 7. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมได้จากที่ใด

- เว็บไซต์ AIA.CO.TH - หัวข้อ “ชำระเบี้ยประกัน”
- ใบแจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกันภัย - บริเวณด้านหลังเอกสาร
- สำนักงานตัวแทนประกันชีวิต
- ตัวแทนประกันชีวิต