

บริษัท เอไอเอ จำกัด

181 ถนนสุรวงศ์ บางรัก กรุงเทพฯ 10500

บันทึกข้อตกลงหลังขยายความคุ้มครอง

สำหรับการรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกแบบการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine)

สัญญาเพิ่มเติมเมดแคร์

แบบ 2020j

บันทึกข้อตกลงหลังขยายความคุ้มครองสำหรับการรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกแบบการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่ ไม่ว่าข้อความใดในสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่ ระบุไว้เป็นอย่างอื่น เป็นที่เข้าใจและตกลงว่า บันทึกข้อตกลงนี้จะมีคำนิยามและข้อตกลงคุ้มครอง ดังต่อไปนี้ โดยให้มีผลคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566

คำนิยาม

การแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) หมายถึง เป็นการส่งผ่านหรือการสื่อสารเนื้อหาทางการแพทย์แผนปัจจุบันโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมทั้งจากสถานพยาบาลภาครัฐและ/หรือเอกชนจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่งโดยอาศัยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้การปรึกษา คำแนะนำ แก่ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม หรือบุคคลอื่นใดเพื่อการดำเนินการทางการแพทย์ในกรอบแห่งความรู้ทางวิชาชีพเวชกรรม ตามภาวะ วิสัย และพฤติการณ์ที่เป็นอยู่ ทั้งนี้โดยความรับผิดชอบของผู้ส่งผ่านหรือการสื่อสารเนื้อหาทางการแพทย์นั้น ๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ในขณะที่สัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่มีผลคุ้มครอง เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บ หรือการป่วยเมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่นั้น หากผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) ซึ่งเป็นระบบภาพเคลื่อนไหวที่คู่สนทนาสามารถมองเห็นและสนทนากันได้ทั้ง 2 ฝ่าย (VDO Conference) ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท หรือระบบที่ได้รับการยอมรับจากบริษัท ตามความจำเป็นทางการแพทย์กับสถานพยาบาล ที่มีข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอกสำหรับการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) โดยจ่ายตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกินผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ของสัญญาเพิ่มเติมหรือบันทึกข้อตกลงผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกที่แนบกับสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่ และเมื่อรวมกับผลประโยชน์อื่น ๆ แล้ว บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ไม่เกินผลประโยชน์สูงสุดต่อรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี) ของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกข้อตกลงนี้แนบอยู่

ทั้งนี้ เงื่อนไขในการรับการรักษาพยาบาลโดยการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) เป็นไปตามข้อตกลงความร่วมมือระหว่างบริษัทกับสถานพยาบาล โดยตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาล ที่ให้บริการผ่านทางเว็บ ไซต์ <https://www.aia.co.th/th/help-support/unexpected-health-issues.html>

ข้อยกเว้น

บริษัทจะไม่จ่ายค่าใช้จายเกี่ยวกับการเดินทางและการขนส่งสิ่งของ เช่น การเดินทางของบุคลากรทางการแพทย์ การจัดส่ง ยา เวชภัณฑ์ เครื่องมือทางการแพทย์ สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ และเอกสารต่าง ๆ เป็นต้น

ภายใต้ข้อกำหนดความคุ้มครองและข้อยกเว้นการรับประกันของสัญญาเพิ่มเติมที่บันทึกสลักหลังนี้แนบอยู่ ยังคงมีผลบังคับดังเดิม

วันเริ่มมีผลคุ้มครอง 1 สิงหาคม 2565

	()	
	ผู้จัดการสาขา	
_____		_____
()		()
พยาน		พยาน